

LEXMARK SERVICE GUIDELINES

RETNINGSLINJER FOR LEXMARK-SERVICE

Har du et problem?

Vi anbefaler at du følger fremgangsmåten som beskrives nedenfor:

1. Les **installeringsinstruksjonene** og **brukerhåndboken** som fulgte med enheten, i trykt format eller som en fil på en CD-ROM.
2. Bruk feilsøkingstøytøyene som kanskje er tilgjengelig fra driveren eller programvaren for utskriftsenheten som er installert på datamaskinen.
3. Skriv ned den fullstendige **feilmeldingen** som kanskje vises på kontrollpanelet til utskriftsenheten.
4. Gå til kundestøttesidene på Lexmarks webområde på **www.lexmark.no/mysupport**
Der finner du vanlige spørsmål, feilsøkingstips, de nyeste driverne og kontaktinformasjon.
5. Hvis det har oppstått et teknisk problem som du ikke kunne løse ved hjelp av verktøyene ovenfor, kan du ringe for å få **telefonassistanse**. Hvis skriveren ikke har noen garanti, kan det hende at du får tilbud om en ny servicekontrakt via Internett, eller at du må betale en avgift for kundestøtten. I slike tilfeller kan du bli bedt om å oppgi Visa- eller Master Card-nummeret ditt.
6. Hvis det finnes en gjeldende garanti for skriveren, kan du bli bedt om en kopi av kjøpsbeviset.

Kontroller følgende **før du ringer Lexmark**:

- Du har lest installeringsinstruksjonene.
- Du har forsøkt å løse problemet med programverktøyene som fulgte med utskriftsenheten.
- Datamaskinen og utskriftsenheten er slått på, og du har tilgang til dem under telefonsamtalen.
- Du har informasjon om utskriftsenhetens **modell-** og **serienummer**.
- Du har konfigureringsinformasjonen for datamaskinen og nettverksenheten, hvis det er aktuelt.

Du finner telefonnummeret til teknisk assistanse for landet og produktet ditt nederst i dette dokumentet eller i esken til skriveren.

LEXMARK SERVICE
GUIDELINES

LEXMARKTM



3 0 1 6 8 6 3

PN 3016863
Rev 001