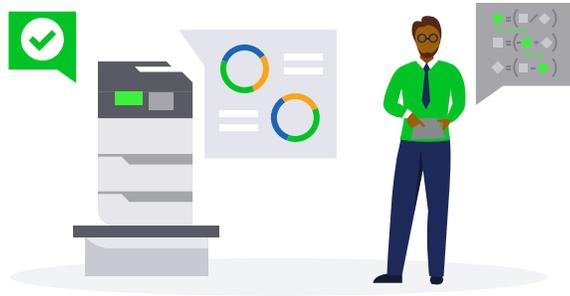


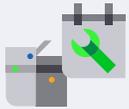
Mantenha seus processos em andamento com o Suporte preditivo da Lexmark



Garanta o tempo de atividade com suporte que combina tecnologia avançada e algoritmos sofisticados

Serviço preditivo

Reduzir o tempo de inatividade causado por falhas de dispositivo imprevistas



Reduz em 25% as ligações para o help desk



Reduz em 50% o tempo de chamada



Aumenta o reparo remoto para 70%

Utilizando tecnologia sofisticada para avaliar o seu ecossistema de impressão, **a Lexmark atua em um dispositivo antes que ele falhe** e interrompa o seu negócio - e, muitas vezes, antes mesmo até de você perceber que há um problema.

Gerenciamento proativo de suprimentos

Receber suprimentos no momento certo por meio de automação otimizada



Poupa tempo eliminando a necessidade de fazer pedido de suprimentos manualmente



Melhora o gerenciamento de estoque através da eliminação da necessidade de transporte de materiais



Reduz o desperdício através da otimização do estoque de suprimentos

Para eliminar erros e a intervenção humana, **a Lexmark reabastece automaticamente o toner e outros suprimentos** utilizando algoritmos sofisticados e inteligência artificial.

Notificação proativa de dispositivos

Mantenha o suporte e o status dos suprimentos ao seu alcance



Proporciona transparência e visibilidade sobre o processo de serviços



Evita chamadas desnecessárias para o help desk, liberando a sua equipe de TI para focar em tarefas mais importantes



Melhora a satisfação do usuário final com alertas e atualizações de status precisos

As notificações sobre atendimento e reabastecimento de suprimentos são enviadas diretamente para seus dispositivos para alertar os usuários. Os usuários se mantêm informados, impedindo chamadas desnecessárias para o help desk.

