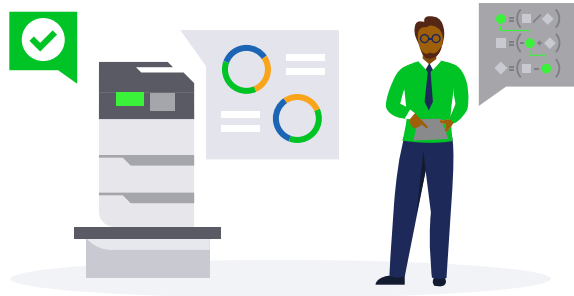


Mantenga su empresa en funcionamiento de forma fluida con la **Asistencia predictiva de Lexmark**



Garantice el tiempo de actividad con asistencia que combina tecnología avanzada y algoritmos sofisticados

Servicio predictivo

Reduzca el tiempo de inactividad debido a fallos inesperados en los dispositivos



Reduce las llamadas al servicio de asistencia técnica un 25 %



Reduce el tiempo de llamadas un 50 %



Aumenta los arreglos en remoto al 70 %

Al utilizar una sofisticada tecnología para evaluar su ecosistema de impresión, **Lexmark puede tomar medidas en un dispositivo antes de que falle** e interrumpa a su empresa... y a menudo antes incluso de que sepa que hay un problema.

Gestión proactiva de consumibles

Reciba la entrega de consumibles justo a tiempo mediante una automatización optimizada



Ahorra tiempo eliminando la necesidad de solicitar consumibles manualmente



Mejora la gestión de inventario eliminando la necesidad de transportar consumibles



Reduce desperdicios optimizando el inventario de consumibles

Para eliminar errores y la intervención humana, **Lexmark repone automáticamente el tóner y otros consumibles** mediante sofisticados algoritmos e inteligencia artificial.

Notificación proactiva en los dispositivos

Mantenga la asistencia y el estado de los suministros bajo control



Proporciona transparencia y visibilidad en el proceso de servicio



Impide llamadas innecesarias al servicio de asistencia técnica, liberando al equipo de TI para tareas de valor añadido



Mejora la satisfacción del usuario final con actualizaciones y alertas puntuales y precisas

Las notificaciones sobre el servicio y la reposición de consumibles se envían directamente a sus dispositivos para mantener informados a los usuarios. Los usuarios se mantienen informados, evitando llamadas innecesarias a la asistencia técnica.

