

LEXMARK LIMITED
COMMERCIAL GUARANTEE
Terms and conditions

LEXMARK LIMITED COMMERCIAL GUARANTEE

Contents

Albanian.....	3-4	Italian.....	37-38
Arab.....	5-6	Latvian.....	39-40
Bosnian.....	7-8	Lithuanian.....	41-42
Bulgarian.....	9-10	Macedonian.....	43-44
Catalan.....	11-12	Norwegian.....	45-46
Croatian.....	13-14	Polish.....	47-48
Czech.....	15-16	Portuguese.....	49-50
Danish.....	17-18	Romanian.....	51-52
Dutch.....	19-20	Russian.....	53-54
English.....	21-22	Serbian.....	55-56
Estonian.....	23-24	Slovakian.....	57-58
Finnish.....	25-26	Slovenian.....	59-60
French.....	27-28	Spanish.....	61-62
German.....	29-30	Swedish.....	63-64
Greek.....	31-32	Turkish.....	65-66
Hebrew.....	33-34	Ukrainian.....	67-68
Hungarian.....	35-36		

GARANCI TREGTARE E KUFIZUAR E LEXMARK

1. Objekti

1.1 Lexmark ofron kete Garanci Tregtare te Kufizuar (ne vijim quajtur "Garancia") per personin i cili do te bleje i pari per perdorim vetjak (ne vijim quajtur "Bleresi Fillestar") nje pajisje printimi ose produkte te tjera te markes Lexmark, te pershkruara ne Piken 3 (ne vijim quajtur "Pajisje Printimi ose Produkte te Lexmark"), si dhe per çdo person tjetër te cilit Pajisjet e Printimit ose Produktet e Lexmark do t'i jepen apo shiten ne menyre te ligjshme (ne vijim se bashku me Bleresi Fillestar do te quhen "Konsumatori i Fundit") gjate afatit te kesaj Garancie.

1.2 Ne perputhje me kete Garanci, Lexmark garanton se Produktet ose Pajisjet e Printimit te Lexmark jane prodhuar nga pjese te reja ose ekuivalente me to, jane ne perputhje me specifikimet e publikuara nga Lexmark, nuk permbajne defekte ne material apo ne prodhim, si dhe jane ne gjendje te mire pune ne momentin e dorezimit te tyre.

1.3 Lexmark gjithashtu garanton dhenien e ndihmes teknike (ne vijim quajtur "Ndhma Teknike") ndaj Konsumatorit te Fundit, si nepermjet faqes kombetare te internetit te Lexmark, ashtu edhe nepermjet linjes direkte (siç percaktohet edhe ne "Udhëzimet e Garancise" te cilat i bashkëngjiten ketij dokumenti dhe/ose jane te publikuara ne faqen kombetare te internetit te Lexmark).

1.4 KJO GARANCI OFROHET PA PAGESE NGA LEXMARK, SI GARANCI E PRODHUESIT, DHE U SHTOHET GARANCIVE TE TJERA KONTRAKTORE OSE LIGJORE QE I NJIHEN KONSUMATORIT TE FUNDIT KUNDREJT SHITESIT TE PRODUKTIT (LEXMARK OSE ÇDO PALE TJETER PREJ SE CILES KONSUMATORI I FUNDIT MUND TE KETE BLERE PAJISJET E PRINTIMIT OSE PRODUKTET E LEXMARK) NE PERPUTHJE ME LEGJISLACIONIN E ZBATUESHEM VENDAS.

1.5 Sherbimet e percaktuara ne Garanci (ne vijim quajtur "Sherbimet e Garancise") do te ofrohen nga enti ose nga perfaqesuesi lokal i Lexmark.

1.6 Lexmark do te ofroje Sherbimet e Garancise (perفشire Ndhmen Teknike) brenda Territorit, siç percaktohet ne Piken 6 te kesaj Garancie.

1.7 KJO GARANCI LIDHET VETEM ME TE DREJTAT QE I NJIHEN SHPREHIMISHT KONSUMATORIT TE FUNDIT NE KETE DOKUMENT, DHE ESHTE OBJEKT I DISA KUFIZIMEVE, SIÇ PARASHTROHET NE PIKAT NE VIJIM TE KETIJ DOKUMENTI.

2. Ndhma Teknike

2.1 Gjate afatit te Garancise, Lexmark merr persiper (i) t'i ofroje Ndhme Teknike Konsumatorit te Fundit, me qellim qe te konstatoje nese Pajisja e Printimit ose Produkti i Lexmark eshte me defekt, dhe nese eshte i tille, te identifikojë arsyen, dhe (ii) te riparoje ose te zevendesojë, sipas gjykimit te tij te lire, Pajisjen e Printimit ose Produktin e Lexmark me defekt ose qe resht se funksionuari, perveç rasteve te perjashtimit percaktuar ne kete dokument. Materialet origjinale te paketimit duhet te ruhen dhe mbahen nga Konsumatori i Fundit gjate afatit te Garancise.

2.2 Sherbimet e Garancise dhe Ndhma Teknike mund te jepen nga agjente te autorizuar te cilet mund te kontaktohen me ane te telefonit, faksit ose faqes se internetit (siç percaktohet ne listen e kontakteve te Lexmark e cila dorezohet ne formen e nje fletepalosjeje te veçante ketu bashkëngjitur dhe/ose te cilat mund t'i gjeni ne faqen kombetare te internetit te Lexmark (ne vijim quajtur "Lista e Kontakteve te Garancise").

2.3 Ne dhenien e Sherbimeve te Garancise, Lexmark do te mundohet te analizoje fillimisht arsyen pse Pajisja e Printimit ose Produkti i Lexmark paraqet defekt ose nuk funksionon, dhe nese eshte e mundur, te zgjidhe problemin nepermjet telefonit, internetit ose faksit. Lexmark, sipas gjykimit te tij te lire, do te riparoje Pajisjen e Printimit ose Produktin e Lexmark me defekt ose qe nuk funksionon, ose do ta zevendesojë ate me nje produkt te ri ose ekuivalent me te. Agjentet e Lexmark te autorizuar per ndihmen teknike do te japin udhëzime ne lidhje me kthimin ose zevendesimin e Pajisjeve te Printimit dhe Produkteve te Lexmark me defekt ose qe nuk funksionojne. Te gjitha pjeset e kthyera dhe produktet e zevendesuara ne perputhje me Sherbimet e Garancise do te mbeten ne pronesi te Lexmark. Dhenia e nje produkti zevendesues nuk e shtyn afatin e Garancise per Pajisjen e Printimit ose Produktin ne fjale te Lexmark.

2.4 Ne rast se Lexmark jep nje Pajisje Printimi ose Produkt te Lexmark me qellim zevendesimi, ne perputhje me Garancine, Konsumatori i Fundit do ta ktheje Pajisjen e Printimit ose Produktin e Lexmark me defekt ose qe eshte jashte funksionit, te paketuar me kutine e ambalazhit qe i eshte dhene se bashku me Pajisjen e Printimit ose Produktin e Lexmark zevendesues, sipas udhëzimeve, ne adresen e kthimit te dhene nga ana e agjentit te autorizuar te Lexmark gjate procesit te zevendesimit. Ne rast moskthimi te Pajisjes se Printimit ose Produktit te Lexmark, do te leshohet nje fature per zevendesimin e Pajisjeve te Printimit ose Produkteve te Lexmark sipas listes se çmimeve te publikuar nga Lexmark.

2.5 Nje Pajisje Printimi e Lexmark e dhene ne zevendesim jepet veçmas Produkteve te Lexmark, kabllove apo pajisjeve shtese te programit hardware te cilat mund te kene qene derguar bashkerisht apo mund te kene qene te instaluar tek nje Pajisje Printimi me defekt e Lexmark. Keto artikuj duhet te hiqen nga Pajisja e Printimit te Lexmark perpara se ajo t'i kthehet Lexmark dhe duhet te instalohen tek Pajisja e Printimit te Lexmark e dhene ne zevendesim.

3. Produktet e Garantuara dhe Afati

3.1 Produktet e Lexmark te mbuluara nga kjo Garanci jane subjekt i afateve te meposhtme:

3.1.1 Nese nuk eshte parashikuar nje afat me i gjate ne Pajisjen e Printimit, ambalazhin e saj, ose faqen e internetit te Lexmark, afati i garancise do te jete nje vit duke filluar nga dita e blerjes nga Bleresi Fillestar, per Pajisjet e Printimit te markes Lexmark, programet hardware dhe pjeset e tjera te po kesaj marke te bashkëngjitura produktit (si p.sh. mbajtese letrash shtese).

3.1.2 I perhershëm per bojerat e printerit te teknologjise lazer te markes Lexmark. E perhershme do te konsiderohet periudha nga dita e blerjes nga Bleresi Fillestar deri ne momentin kur sasia e bojës origjinale te vendosur ne mbajtësen e bojës (cartridge) nga Lexmark eshte e tille qe nuk mundeson funksionimin e pajisjes.

3.1.3 1 vit per bojera printeri te teknologjise jo lazer te markes Lexmark, duke filluar nga dita e blerjes nga Bleresi Fillestar.

3.1.4 Nje vit per complete origjinale mirembajtjeje te markes Lexmark dhe furren e pjekjes se bojës se Pajisjes se Printimit te teknologjise lazer, duke filluar qe nga dita e blerjes nga Bleresi Fillestar, ose; deri ne ditën kur Pajisja e Printimit nxjerr ne panelin e kontrollit nje mesazh sinjalizues "Rrezik Jete" ose "Koha per Mirembajtje"; ose; nese Pajisja e Printimit nuk e tregon ne ekran kete mesazh, deri ne momentin e amortizimit qe vjen si pasojë e perdorimit te zakonshem, ne varesi se cili nga rastet ndodh i pari.

3.1.5 Nentëdhjete dite per complete zevendesues mirembajtjeje dhe furra pjekjeje te bojës se printerit te markes Lexmark, duke filluar nga dita e blerjes nga Bleresi Fillestar. Kerkesa per nderhyrje mbi kompletet zevendesues te mirembajtjes ose furrat e pjekjes se bojës pas afatit nentëdhjete ditor do te faturohet mbi bazen e çdo incidenti dhe ne raport me amortizimin.

3.2 KJO GARANCI NUK ZBATOHET PER (I) PRODUKTE TE PALEVE TE TRETJA TE SHITURA SE BASHKU ME PAJISJET E PRINTIMIT DHE PRODUKTET E LEXMARK (PER SHEMBULL, USB OSE KABLO TE TJERA, PROGRAME SOFTWARE OSE NJESI SHITESI TE SHPERNDARA NGA LEXMARK SI PJESE E PRODUKTIT OSE E PAKETES SE BLERE), (II) PROGRAME SOFTWARE TE LEXMARK OSE TE PALEVE TE TRETJA, OSE (III) LETER PER PRINTIM TE MARKES LEXMARK OSE E PALEVE TE TRETJA.

4. Detyrimet e Klientit

4.1 Me qellim perfitimin e Sherbimeve te Garancise dhe Ndhmes Teknike, Konsumatori i Fundit duhet te provoje blerjen e bere nga Bleresi Fillestar, si per shembull, nje fature e cila permban detaje si daten e blerjes dhe vendin e blerjes dhe/ose numrin serial, kur kjo kerkohe. Ne mungese te ketij informacioni, Pajisjet e Printimit ose Produktet e Lexmark mund te konsiderohen si "Jashte Garancise" dhe per kete arsye, çdo sherbim i kerkuar mund te jepet vetem sipas tarifave te zbatueshme te sherbimit ose ndihmes teknike.

4.2 Me qellim që Lexmark të jetë në gjendje të japë Sherbimin e Garancisë dhe Ndhimen Teknike me të mirë të mundur gjatë periudhës së Garancisë, Konsumatori i Fundit do të regjistrojë Pajisjen e Printimit ose Produktin e Lexmark duke ndjekur procedurën e regjistrimit të publikuar në faqen e internetit të Lexmark.

4.3 Konsumatori i Fundit duhet të verifikojë që Pajisja e Printimit të Lexmark të jetë e konfiguruar në përputhje me udhëzimet e instalimit të dhëna, për shembull, në pasaporten e produktit dhe/ose nga agjenti i autorizuar nga Lexmark për dhenie ndihme. Nëse Lexmark konstaton se problemi mund të riparohet duke përmirësuar programin baze të pajisjes, do të jetë përgjegjësi e Konsumatorit të Fundit të zbatojë përmirësimin e programit baze të Pajisjes së Printimit të Lexmark sipas udhëzimeve të ketij të fundit. Udhëzimet mund t'i jepen Konsumatorit të Fundit edhe nga agjenti i autorizuar nga Lexmark në rast kerkese për ndihme.

4.4 Me qellim mbajtjen e një niveli optimal funksionimi, disa Pajisje Printimi të Lexmark mund të kërkojnë instalimin e kompleteve të mirembajtjes pas një periudhe të caktuar përdorimi. Kjo është përcaktuar edhe në specifikimet e produktit dhe materialet e instalimit të cilat duhet të merren parasysh nga Konsumatori i Fundit. Blerja dhe instalimi i saktë i kompleteve të mirembajtjes dhe furrave të pjekjes së bojës është përgjegjësi vetëm e Konsumatorit të Fundit, i cili do të përballojë edhe shpenzimet përkatëse.

4.5 Me qellim përfitimin e një Ndhime Teknike të pershtatshme, Konsumatori i Fundit duhet të ndihmojë agjentin e autorizuar nga Lexmark gjatë procesit të analizimit me qellim që të mundësojë zgjidhjen e problemit nepermjet telefonit. Konsumatori i Fundit duhet të ketë Pajisjen e Printimit ose Produktin e Lexmark në një ambient pune i cili lejon kryerjen e një analize të pershtatshme. Në rast se Konsumatori i Fundit nuk i jep agjentit të autorizuar ndihmen e duhur, Sherbimet e Garancisë mund të vonohen ose Klientit mund t'i ngarkohen shpenzime shtese.

5. Perjashtime

Kjo Garanci Lexmark nuk përfshin sherbimet për ndonjë nga rastet e mëposhtme:

5.1 Numri serial i Pajisjes së Printimit ose Produktit të Lexmark është prishur, hequr ose është bërë i pakuptueshem.

5.2 Bllokimi i letres, përveç rasteve kur kjo vjen si pasojë e një defekti në prodhim.

5.3 Zevendesimi në vend i pjesëve të zevendesueshme nga Konsumatori i Fundit, siç janë boja e printerit të teknologjisë lazer, boja e printerit të teknologjisë jo lazer, si dhe e pjesëve të konsumueshme, të zevendesueshme nga Konsumatori i Fundit.

5.4 Demtime të Pajisjes së Printimit ose Produkteve të Lexmark, mangësi ose renie e funksionimit të tyre si rezultat i përdorimit të produkteve, pjesëve, letrave për printim, programeve software ose pjesëve shtese të cilat nuk janë produkte ose pjesë origjinale të markës Lexmark, ose nuk përmbushin kriteret e përcaktuara nga Lexmark për Pajisjet e Printimit dhe Produktet e Lexmark.

5.5 Mangësia, mosfunksionimi ose renia e funksionimit si pasojë e një ambienti fizik ose pune i papershtatshëm. Kjo mund të përfshijë, por nuk kufizohet vetëm në to, demet që rrjedhin si pasojë e demtimeve aksidentale ose keqpërdorimit, goditjeve të tensionit ose turbullimeve pëfshirë vetetimat, neglizhencën e Konsumatorit të Fundit, përdorimit jo të rregullt, përplasjen ose renien e pjesëve të huaja me ose mbi aparatit, demtimet që rrjedhin nga zjarri ose nga uji ose nga puna në ambiente të cilat nuk përputhen me specifikimet e dhëna nga Lexmark në pasaporten e produktit.

5.6 Bojë për printerat të teknologjisë lazer dhe bojë për printerat të teknologjisë jo lazer të cilat janë mbushur nga Konsumatori i Fundit ose nga një pale e trete, ose që reshtin se funksionuar si rrjedhojë e një demtimi aksidental ose e keqpërdorimit.

5.7 Demtim, mosfunksionim ose renie e funksionimit si rrjedhojë e kryerjes së sherbimeve të mirembajtjes së Pajisjeve të Printimit dhe Produkteve të Lexmark nga persona që nuk janë të autorizuar nga Lexmark për kryerjen e ketij sherbimi.

5.8 Demtim, mosfunksionim ose renie e funksionimit si rrjedhojë e moskryerjes së pastrimit dhe mirembajtjes në përputhje me udhëzimet për përdoruesin, manualin, apo siç përkrahë në faqen e internetit të Lexmark. Këtu përfshihet moszevendësimi i pjesëve të konsumueshme, siç janë kompletet e rekomanduara të mirembajtjes në kohën e duhur, ose kur sherbimi i mirembajtjes është kryer nga pale të treta jo të autorizuar.

5.9 Riparim i pjesshëm, mosfunksionim ose renie e funksionimit të Pajisjes së Printimit ose Produkteve të Lexmark si rrjedhojë e mospërgatitjes së duhur të paketimit dhe moskryerjes së transportit të Pajisjes së Printimit ose Produkteve të Lexmark sipas udhëzimeve të ketij të fundit në rastet kur Pajisjet e Printimit ose Produktet e Lexmark i kthehen Lexmark për riparim.

5.10 Mosrespektimi i kushteve ose udhëzimeve të dhëna në pasaporten e produktit.

6. Territori

6.1 Kjo Garanci zbatohet për Pajisjet e Printimit dhe Produktet e Lexmark të blera dhe të instaluar në ato shtete dhe/ose krahitë në Europë, Afrikë dhe Lindjen e Mesme të cilat janë të renditura në Listën e Kontakteve të Garancisë, dhe jepet nga dega apo filiali i Lexmark ose përfaqësuesi lokal në çdo shtet.

6.2 Kushtet dhe/ose sherbimet e Garancisë mund të ndryshojnë nga njëri shtet në tjetrin.

6.3 Kur Pajisjet e Printimit dhe Produktet e Lexmark janë transferuar nga një shtet në tjetrin, në të cilin Sherbimet e Garancisë janë të disponueshme për Pajisjen e Printimit ose Produktin përkatës, Konsumatori i Fundit ka të drejtë të përfitojë të njëjtat Sherbime Garancie sikur Pajisjet e Printimit ose Produktet e Lexmark të ishin blerë në shtetin ku këto produkte janë transferuar. MEGJITHATE, DISA PAJISJE PRINTIMI OSE PRODUKTE TË CAKTUARA LEXMARK NUK TREGTOHEN NË TË GJITHA SHTETET. GARANCIA PËR KËTO PASJISJE PRINTIMI DHE PRODUKTE LEXMARK NUK ZBATOHEM NË RAST TRANSFERIMIT TË TYRE NË NJË SHTET TJETER, NË TË CILIN LEXMARK OSE PËRFAQËSUESI I TJË LOKAL NUK OFRON SHERBIME GARANCIE PËR PRODUKTE ME TË NJENTIN NUMER MODEL.

7. KUFIZIMI I KESAJ GARANCIE DHE PËRGJEGJESIA

7.1 Zgjidhja e vetme për Konsumatorin e Fundit, në baze të Garancisë, në rastin kur Pajisjet e Printimit dhe Produktet e Lexmark rezultojnë me defekt ose reshtin se funksionuar janë të përcaktuara në Sherbimet e Garancisë si më sipër. Edhe në rastin e mosrespektimit të kesaj Garancie, përgjegjësia e vetme e Lexmark për dëmet të ndodhura të çdo lloji, është e kufizuar deri në çmimin e paguar për Pajisjet e Printimit dhe Produktet e Lexmark ose për riparimin apo zevendesimin e tij. Ky kufizim përgjegjësie për dëmet të ndodhura nuk zbatohet për demtime trupore ose demtime të pronës për të cilat Lexmark konsiderohet përgjegjës sipas ligjit.

7.2 Lexmark jep Garancinë vetëm sipas përcaktimeve të mësipërme. LEXMARK NUK MBAN PËRGJEGJESIA PËR PASOJAT E NDERPRERJES SË PUNES SË PAJISJES SË PRINTIMIT OSE PRODUKTEVE TË LEXMARK OSE PËR PASOJAT E NJË OPERIMI DIFEKTOZ TË PASJISJES PRINTUESË OSE TË PRODUKTEVE. NË ASNJE RAST LEXMARK NUK DO TË JETË PËRGJEGJËS PËR FITIMIN E MUNGUAR APO DEMET E RRJEDHURA, EDHE KUR MUNDESIJA E KËTYRE DËMEVE ISHTE PARASHIKUAR.

7.3 KJO GARANCI E KUFIZUAR PËR BEN TERESINË E KUSHTEVE TË GARANTUARA. TË GJITHA GARANCITË E TJËRA, TË SHPËRHURA OSE TË NËNKUPTUARA, PËRSHIRË GARANCITË E NËNKUPTUARA PËR TREGTIMIN OSE PËR REALIZIMIN E NËDONJE QELIMIT TË POSAÇËM, JANË TË PËRJASHTUARA (PËRVEÇ ATËHERE KUR KËTO GARANCI IMPLICITË JANË TË PËRCAKTUARA ME LIGJ). ASNJE GARANCI, E SHPËRHEUR OSE E NËNKUPTUAR, NUK DO TË ZBATOHEM PAS PËRFUNDIMIT TË AFATIT TË GARANCISË.

8. Ofrimi i Sherbimit

Konsumatori i Fundit mund të zgjasë këtë Garanci në çdo kohë, duke blerë një Sherbim të Ofruar nga Lexmark. Për më tepër informacion në lidhje me Sherbimet e Ofruara nga Lexmark vizioni faqen e internetit të Lexmark www.lexmark.com ose kontaktoni rishitesin tuaj.

ضمان لكسمارك التجارى المحدود

1. النطاق

توفر شركة لكسمارك "ضمان لكسمارك التجارى المحدود" هذا (يشار إليه فيما بعد بمصطلح "ضمان لكسمارك") إلى الشخص الذي يشتري ماكينات أو مستلزمات طباعة لكسمارك أولاً لاستخدامه الشخصي (يشار إليه فيما بعد بمصطلح "المشتري الأصلي")، كما هو موضح بمزيد من التفاصيل في القسم (3) (يشار إليها فيما بعد بمصطلح "ماكينات أو مستلزمات طباعة لكسمارك") وكذلك يوفر الضمان لكل من يمنح له على نحو قانوني "ماكينات أو مستلزمات طباعة لكسمارك" (يشار إليه مع المشتري الأصلي فيما بعد بمصطلح "المستخدم النهائي") خلال فترة ضمان لكسمارك هذا.

تضمن لكسمارك بموجب هذا الضمان أن ماكينات أو مستلزمات طباعة لكسمارك مصنوعة من أجزاء جديدة أو معادلة للأجزاء الجديدة ومطابقة لمواصفات لكسمارك وأنها خالية من أية عيوب في المواد والصناعة وأنها تعمل جيداً في وقت التسليم.

تضمن لكسمارك أيضاً تقديم الدعم الفني (يشار إليه فيما بعد بمصطلح "الدعم الفني") إلى المستخدم النهائي إما من خلال أحد مواقع لكسمارك الإقليمية على شبكة الإنترنت أو من خلال الخط الساخن الخاص بـ لكسمارك (وفقاً لما هو محدد في "إرشادات الضمان" المرفقة طيه و/أو المتاحة على أحد مواقع لكسمارك الإقليمية على شبكة الإنترنت).

تقدم لكسمارك هذا الضمان كضمان "مصنوع مجاني" وهو إضافة إلى أي ضمان تعاقدي أو قانوني يحق للمستخدم النهائي في مواجهة بائع المنتج (لكسمارك أو أي طرف آخر قد يشتري منه المستخدم النهائي ماكينات أو مستلزمات طباعة لكسمارك) بموجب القانون المحلي المعمول به.

سوف تقدم الخدمات المحددة في ضمان لكسمارك (يشار إليها فيما بعد بمصطلح "خدمات الضمان") من قبل فروع لكسمارك المحلية أو ممثل لكسمارك المحلي.

تقدم لكسمارك خدمات الضمان (شاملة الدعم الفني) في الإقليم كما هو محدد ومنصوص عليه في القسم 6 من ضمان لكسمارك.

وينحصر ضمان لكسمارك هذا على الحقوق التي تُمنح صراحة إلى المستخدم النهائي في هذه الوثيقة ويخضع لقيود معينة وفقاً لما هو منصوص عليه في الأقسام التالية من هذه الوثيقة.

2. عملية الدعم

تقوم لكسمارك خلال مدة الضمان بما يلي: (1) تقديم الدعم الفني للمستخدم النهائي لتحديد ما إذا كانت وحدة طباعة أو مستلزمات طباعة لكسمارك معيبة وسبب العيب، (2) الإصلاح أو الاستبدال، وفقاً لزيوتها فقط، ماكينات أو مستلزمات طباعة لكسمارك المعيبة أو التي توقفت عن العمل باستثناء ما تم استيعاده بموجب هذا الضمان. يجب على المستخدم النهائي الاحتفاظ بالعبوات الأصلية خلال فترة ضمان لكسمارك.

تقدم خدمات الضمان والدعم الفني من قبل وكلاء الخدمة المفوضين عبر الهاتف أو الفاكس أو مواقع الإنترنت (كما هو محدد في قائمة جهات الاتصال التي تقدم على هيئة "نشرة مستقلة" مرفقة بهذا الضمان، أو على موقع لكسمارك الإقليمي والمشار إليها فيما بعد "قائمة جهات الاتصال").

عند تقديم خدمات الضمان، تعمل لكسمارك أولاً على تحليل سبب العيب أو العطل، وإن أمكن فإنها تعالج المشكلة عبر الهاتف أو الفاكس أو موقع الإنترنت. تعمل لكسمارك وفق إرادتها على إصلاح ماكينات أو مستلزمات طباعة لكسمارك المعيبة أو المعطلة أو استبدالها إما عن طريق توفير قطعة بديلة جديدة أو معادلة للجديدة. يقدم وكلاء لكسمارك التعليمات المتعلقة بإعادة أو استبدال ماكينات أو مستلزمات طباعة لكسمارك المعيبة أو المعطلة. تعود كافة الأجزاء أو المنتجات المستبدلة بموجب خدمات الضمان إلى ملكية لكسمارك.

لا يزيد تسليم المنتج البديل من فترة ضمان لكسمارك الخاصة بـ ماكينات أو مستلزمات طباعة لكسمارك.

في حال تقديم لكسمارك ماكينات أو مستلزمات طباعة لكسمارك البديلة، يتعين على المستخدم النهائي إعادة ماكينات أو مستلزمات طباعة لكسمارك المعيبة أو المعطلة في عبواتها الأصلية وفقاً للتعليمات وعتوان الإرجاع المقدم من قبل وكيل الدعم لكسمارك المفوض في سياق إجراء الاستبدال.

في حال عدم إرجاع ماكينات أو مستلزمات طباعة لكسمارك المعيبة فإن ذلك الاستبدال يتم من خلال فاتورة مقابل ماكينات أو مستلزمات طباعة لكسمارك البديلة في قائمة أسعار لكسمارك التي يتم نشرها في حينه.

لا يتم تقديم بدائل ماكينات طباعة لكسمارك مع مستلزمات الطباعة والكابلات أو التمديدات المادية التي قد تكون قد شحنت أو تم تركيبها على ماكينة الطباعة المعيبة. يتم فصل هذه المواد عن ماكينة طباعة لكسمارك المعيبة قبل إعادة استخدامها مع ماكينة طباعة لكسمارك البديلة.

3. المنتجات المشمولة وشروطها

يشمل ضمان لكسمارك المنتجات التالية وتتنطبق عليها البنود التالية:

- ما لم يتم تحديد مدة ضمان أطول على ماكينة الطباعة المعنية أو عيوبها أو على موقع لكسمارك على شبكة الإنترنت، تكون مدة الضمان بواقع عام واحد لماكينات طباعة لكسمارك وخيارات وميزات أجهزتها المادية التي تحمل ماركة لكسمارك المرفقة (مثل درج ورق إضافي) بدءاً من تاريخ الشراء من قبل المشتري الأصلي.
 - عمر مستلزمات حبر الطباعة التي تحمل ماركة لكسمارك؛ يحدد العمر بآته المدة من تاريخ الشراء بواسطة المشتري الأصلي وحتى نفاذ حبر الطباعة الأصلي عند المرة الأولى لإنتاج خرطوشة الحبر من قبل لكسمارك لحين توقف الماكينة عن العمل.
 - عام واحد تبدأ من تاريخ الشراء من قبل المشتري الأصلي.
 - عام واحد لمجموعات ومنصهرات الصيانة الأصلية التي تأتي مع طباعة الليزر بدءاً من تاريخ الشراء من قبل المشتري الأصلي، أو حتى تصدر الطباعة "إنذار بانتهاء العمر الافتراضي" أو رسالة "الصيانة المجدولة" على لوحة التحكم، أو إذا أصبحت واجهة المستخدم النهائي لوحدة الطباعة غير قادرة على عرض تلك الرسالة، البلى والتلف العادي، أيهما يحدث أولاً.
 - تسعون يوماً لمجموعات ومنصهرات صيانة قطع الاستبدال من ماركة لكسمارك، بدءاً من تاريخ الشراء بواسطة المشتري الأصلي. إذا طلب التدخل بشأن مجموعات ومنصهرات صيانة قطع غيار بعد انصرام التسعين يوماً، فإنه يتم مقابل إضافة نظير دفع رسوم عن كل حادث والاستخدام على أساس تناسبي.
- لا يشمل ضمان لكسمارك هذا المنتجات الإضافية الواردة أو المرفقة مع ماكينات ومستلزمات طباعة لكسمارك الوارد ذكرها أعلاه.

لا ينطبق ضمان لكسمارك على (1) أية منتجات أخرى تأتي مرفقة مع ماكينات ومستلزمات طباعة لكسمارك (على سبيل المثال "USB" والكابلات الأخرى والبرامج أو البنود الإضافية التي يتم توزيعها بواسطة لكسمارك كجزء من شراء المنتج أو العبوة)، (2) أي برامج من لكسمارك أو من الغير أو (3) أي وسائل طباعة من لكسمارك أو من الغير.

4. مسؤوليات العميل

لأجل الحصول على خدمات الضمان أو الدعم الفني، يجب على المستخدم النهائي، عند الطلب، تقديم دليل شراء المشتري الأصلي مثل الفاتورة حيث تشمل التفاصيل حول تاريخ ومكان الشراء و/أو الرقم التسلسلي. وبدون تلك المعلومات تعتبر ماكينات طباعة ومستلزمات لكسمارك "خارج الضمان" وعليه فإن أي خدمات تقدم تكون وفقاً لأسعار الخدمة أو الدعم الفني الحالي حينذاك.

ولكي تتمكن لكسمارك من تقديم أفضل خدمات الضمان الممكنة والدعم الفني خلال فترة ضمان لكسمارك، يتعين على المستخدم النهائي تسجيل ماكينات طباعة أو مستلزمات طباعة لكسمارك باتباع إجراءات التسجيل الموضحة في موقع لكسمارك على شبكة الإنترنت.

يتحمل المستخدم النهائي مسؤولية التحقق من أن ماكينات طباعة لكسمارك خاصته معرفة وفقاً لتعليمات الإعداد المنصوص عليها، على سبيل المثال، في مستندات المنتج و/أو بواسطة وكيل الدعم المفوض التابع لشركة لكسمارك. إذا قررت لكسمارك بأنه يمكن تحديد المشكلة من خلال تطوير البرامج المبنية، يتحمل المستخدم النهائي مسؤولية تطبيق ترقية البرامج الثابتة الموصى بها لماكينات طباعة لكسمارك باتباع التعليمات الصادرة عن لكسمارك. ويجوز أيضاً تقديم التعليمات إلى المستخدم النهائي بواسطة وكيل الدعم المفوض التابع لشركة لكسمارك إثر طلب المساندة.

وللحفاظ على الحد الأمثل من الأداء، فإن بعض ماكينات طباعة لكسمارك تتطلب مجموعة صيانة بعد قدر معين من الاستخدام. وقد ورد ذلك في مواصفات المنتج المعمول بها ومواد التركيب التي يجب على المستخدم النهائي الالتزام بها. ويتحمل المستخدم النهائي بمفرده مسؤولية الشراء والتركيب الصحيح لمجموعات الصيانة والمنصهرات ويتحمل المستخدم النهائي كافة التكاليف ذات الصلة.

ومن أجل الحصول على الدعم الفني الصحيح، يُطلب من المستخدم النهائي مساندة وكيل الدعم المفوض التابع لشركة لكسمارك أثناء عملية التحليل حتى يتمكن من حل المشكلة عبر الهاتف. ويجب على المستخدم النهائي الحفاظ على ماكينات ومستلزمات طباعة لكسمارك في بيئة عمل تساعد على التحليل الصحيح. في حال عدم قدرة المستخدم النهائي على تزويد وكيل الدعم المفوض بالمساندة المطلوبة، فإنه يجوز تأخير خدمات الضمان أو يجوز إضافة تكاليف إضافية على العميل.

5. الاستثناءات

لا يشمل ضمان لكسمارك الخدمات في/لأي من المواقع التالية:

- إزالة الرقم التسلسلي لماكينات ومستلزمات طباعة لكسمارك أو إلحاق الضرر بها أو التسبب في حدوث أي عيب بها.
- انحشار الورق، بخلاف عمليات الانحشار الناتجة عن عيب في التصنيع.
- استبدال المواد من قبل المستخدم النهائي مثل حبر الطباعة، وخرابيش الحبر النفاث والقطع المستهلكة التي يمكن للمستخدم النهائي استبدالها.
- الضرر اللاحق بماكينات طباعة ومستلزمات طباعة لكسمارك، توقف أو تدهور أداء ماكينات طباعة لكسمارك الناتج عن استخدام مستلزمات الطباعة أو القطع أو سائط الطباعة أو الريزم أو المرطقات بخلاف مستلزمات الطباعة أو قطع لكسمارك الأصلية أو تلك التي لا تتوافق مع المواصفات الموصى بها من قبل لكسمارك والخاصة بماكينات طباعة ومستلزمات طباعة لكسمارك.
- التوقف أو سوء أداء أو تدهور الأداء الناتج عن بيئة مادية أو تشغيلية غير ملائمة ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضرر الناتج عن العيوب الطارئة أو سوء الاستخدام أو التغيير المفاجئ أو انقطاع الكهرباء شاملاً البرق أو إهمال المستخدم النهائي وسوء الاستخدام، أو سقوط أجسام غريبة/خارجية فجأة في الماكينة، أو أضرار الحريق أو المياه أو من التشغيل في بيئات لا تطابق مواصفات لكسمارك المشمولة في وثيقة المنتج.
- إعادة تعبئة الحبر أو مستلزمات الحبر النفاث بواسطة المستخدم النهائي أو غيره أو التوقف عن العمل بسبب ضرر طارئ أو لسوء الاستخدام.
- الضرر أو سوء أداء أو تدهور الأداء الناتج عن خدمة أو صيانة ماكينات طباعة أو مستلزمات طباعة لكسمارك بواسطة أي شخص بخلاف لكسمارك أو مقدم ضمان لكسمارك المفوض.
- الضرر أو سوء أداء أو تدهور الأداء الناتج عن عدم قيام المستخدم النهائي بالتنظيف أو الصيانة التي تم وضعها في إرشادات المستخدم والكتيبات الصادرة عن لكسمارك أو موقع لكسمارك على شبكة الإنترنت. ويشمل ذلك استبدال المواد المستهلكة مثل مجموعة الصيانة الموصى بها على الفترات الموثقة الموصى بها أو إجراء الصيانة من قبل أي شخص آخر غير مفوض.
- إصلاح الضرر أو سوء أداء أو تدهور وحدة طباعة أو مستلزمات طباعة لكسمارك الناتج عن عدم إعداد وتعبئة ونقل ماكينات طباعة أو مستلزمات طباعة لكسمارك على نحو صحيح وفقاً لإفادة لكسمارك عند إعادة ماكينات طباعة أو مستلزمات طباعة لكسمارك إلى لكسمارك للإصلاح.
- عدم الالتزام بمقاييس أو مواصفات المنتج المنصوص عليها في وثيقة منتج لكسمارك.

6. الإقليم

يسري ضمان لكسمارك على ماكينات طباعة أو مستلزمات طباعة لكسمارك التي تم شراؤها أو تركيبها في تلك البلدان وأو المناطق في أوروبا وإفريقيا والشرق الأوسط وتلك المدرجة في قائمة جهات الاتصال الخاصة بالضمان والتي تقدمها الشركات التابعة إلى لكسمارك أو فروعها أو ممثلها المحلي في كل دولة.

قد تختلف شروط ضمان لكسمارك وأو خدماتها من بلد لآخر.

عند نقل ماكينات طباعة أو مصطح لكسمارك إلى بلد آخر حيث تتوفر خدمات الضمان لوحدة طباعة أو مستلزمات طباعة لكسمارك المعنية، يحق للمستخدم النهائي الحصول على نفس خدمات الضمان كما لو أن ماكينات أو مستلزمات طباعة لكسمارك قد تم شراؤها في البلد الذي نقلت إليه. وعلى أية حال توجد بعض من ماكينات طباعة ومستلزمات طباعة لكسمارك التي لا يتم طرحها في كافة البلدان. إن ضمان لكسمارك لماكينات طباعة أو مستلزمات طباعة لكسمارك تلك ينقضي بعد نقل وحدة الطباعة أو مستلزمات الطباعة إلى بلد آخر حيث لا تقدم لكسمارك ولا ممثلها المحلي خدمات الضمان على نحو عام لنفس رقم طراز المنتج.

7. قيود الضمان والمسؤولية

إن التنازير الوحيدة للمستخدم النهائي بموجب ضمان لكسمارك في حال أصبحت ماكينات طباعة أو مستلزمات طباعة لكسمارك معيبة أو معطلة، محددة في خدمات الضمان المنصوص عليها أعلاه. حتى وفي حال خرق ضمان لكسمارك هذا، فإن مسؤولية لكسمارك الوحيدة والحصرية تجاه الأضرار الفعلية من أي نوع تنحصر على السعر المدفوع لماكينات أو مستلزمات طباعة لكسمارك أو إصلاحها أو استبدالها. ولا ينطبق تحديد المسؤولية عن الأضرار الفعلية على الإصابات الجسدية أو الضرر بالملكية الذي تتحمل لكسمارك ومسؤوليته من الناحية القانونية.

تقدم لكسمارك هذا الضمان وفقاً لما تم النص عليه أعلاه. ولا تتحمل لكسمارك مسؤولية عواقب تعطل تشغيل ماكينات طباعة أو مستلزمات طباعة لكسمارك أو تعطل تشغيل وحدة الطباعة أو مستلزمات الطباعة. ولن تتحمل لكسمارك في أي حال من الأحوال مسؤولية خسارة الأرباح أو الأضرار الطارئة أو الناجمة، حتى وإن تم الإبلاغ عن احتمالية الأضرار المذكورة.

إن بيان الضرر المحدود هذا يمثل مجمل شروط الضمان الحصرية. تستثنى كافة الضمانات والتعهدات الصريحة أو الضمنية الأخرى، شاملة الضمانات أو التعهدات الضمنية لقبالية ترويج المنتج وملاءمته لفرض معين (ما لم تكن تلك الضمانات أو التعهدات المذكورة مطلوبة بموجب القانون المعمول به). لن تطبق أية ضمانات أو تعهدات، سواء الصريحة أو الضمنية، بعد انتهاء مدة ضمان لكسمارك هذا.

8. عروض الخدمات

يجوز للمستخدم النهائي تمديد ضمان لكسمارك خلال مدة هذا الضمان من خلال شراء عرض خدمات لكسمارك. للمزيد من المعلومات حول عروض خدمة لكسمارك، يُرجى مراجعة التفاصيل بموقع لكسمارك على شبكة الإنترنت www.Lexmark.com أو الاتصال بالقائم على إعادة البيع.

LEXMARK OGRANIČENA TRGOVAČKA GARANCIJA

1. Obim

1.1 Lexmark izdaje Lexmark ograničenu trgovačku garanciju (u daljem tekstu: "Lexmark garancija") licu koje je prvo izvršilo kupnju za svoje vlastite potrebe (u daljem tekstu: "Prvobitni kupac") uređaja za printanje trgovačkog obilježja Lexmark ili dodataka trgovačkog obilježja Lexmark detaljnije opisanih u odjeljku 3. (u daljem tekstu: "Lexmark uređaji za printanje i dodatci") te bilo kojem licu kojem su Lexmark uređaji za printanje ili dodatci dati ili prodani u skladu sa zakonom (zajedno sa Prvobitnim Kupcem, u daljem tekstu: "Krajnji korisnik") za vrijeme trajanja ove Lexmark garancije.

1.2 U skladu sa Lexmark garancijom, Lexmark garantira da su Lexmark uređaji za printanje i dodatci proizvedeni od novih dijelova ili dijelova koji su jednaki novim dijelovima, da odgovaraju specifikacijama objavljenim od strane Lexmark-a, da nemaju nedostataka u materijalima i izvedbi te da su u ispravnom stanju na dan isporuke.

1.3 Lexmark također garantira pružanje tehničke podrške (u daljem tekstu: "Tehnička podrška") Krajnjem korisniku ili putem državne Web stranice Lexmark ili putem Lexmark direktne telefonske linije (kao što je doređeno u "Garancijskim uputama" koje su priložene ovdje i/ili su dostupne na Vašoj državnoj Lexmark web stranici).

1.4 Lexmark garancija je ponuđena od strane Lexmark-a kao besplatna garancija proizvođača i služi kao dopuna bilo kojoj vrsti ugovorne ili zakonske garancije na koju Krajnji korisnik ima pravo u odnosu na prodavca proizvoda (Lexmark ili bilo koju drugu stranu od koje je Krajnji kupac mogao da kupi Lexmark uređaj za printanje ili dodatke) u skladu sa važećim lokalnim propisima.

1.5 Usluge definirane u Lexmark garanciji (u daljem tekstu: "Garancijske usluge") biti će obezbijedene od strane lokalnog Lexmark društva, predstavništva ili lokalnog Lexmark zastupnika.

1.6 Lexmark će obezbijediti Garancijske usluge (uključujući Tehničku podršku) na području definiranom i utvrđenom u odjeljku 6. Lexmark garancije.

1.7 LEXMARK GARANCIJA JE OGRANIČENA PRAVIMA DODJELJENIM IZRIČITO KRAJNJEM KORISNIKU U OVOM DOKUMENTU, I UVJETOVANA JE ODREĐENIM OGRANIČENJIMA UTVRĐENIM U ODJELJCIMA OVOG DOKUMENTA KOJI SLIJEDE.

2. Proces podrške

2.1 U toku trajanja Lexmark Garancije, Lexmark će: (i) obezbijediti Tehničku podršku Krajnjem korisniku prilikom određivanja da li su Lexmark uređaj za printanje ili dodatci oštećeni i ukoliko jesu, iz kojeg razloga i (ii) popravak ili zamjenu, po vlastitoj procjeni, Lexmark uređaja za printanje ili dodataka koji su prestali da funkcioniraju izuzev u ovdje navedenim slučajevima. Originalni materijali za pakovanje bi trebali biti sačuvani od strane Krajnjeg korisnika tokom trajanja Lexmark garancije.

2.2 Garancijske usluge i Tehnička podrška biti će pružena od strane ovlaštenog agenta za podršku koji može biti kontaktiran putem telefona, faksa ili web stranica (kao što je naznačeno u Lexmark kontakt listi koja je u obliku odvojenog dokumenta ovdje priložena i/ili koja se može pronaći na Vašoj Lexmark državnoj web stranici, u daljem tekstu: "Garancijska kontakt lista").

2.3 Prilikom pružanja Garancijske usluge, Lexmark će prvenstveno nastojati da analizira razlog zbog kojeg bi Lexmark uređaj za printanje ili dodatci mogli biti oštećeni ili razlog nefunkcioniranja ukoliko je to moguće, i ispraviti problem putem telefona, interneta ili putem faksa. Lexmark će prema svojoj isključivoj procjeni, izvršiti popravku oštećenja, odnosno ukloniti razlog nefunkcioniranja Lexmark uređaja za printanje ili dodataka ili će izvršiti zamjenu obezbjeđujući novi, zamjenski proizvod, ili proizvod jednak novom. Lexmark-ovi ovlašteni agenti za podršku će dati instrukcije u vezi sa povratom ili zamjenom oštećenog ili nefunkcionirajućeg Lexmark uređaja za printanje ili dodatka. Svi zamjenjeni dijelovi i proizvodi zamjenjeni u skladu sa Garancijskim uslugama će biti povučeni ili će postati vlasništvo Lexmark-a. Dostava zamjenskog proizvoda ne produžuje period Lexmark garancije za predmetni Lexmark uređaj za printanje ili dodatke.

2.4 U slučaju da Lexmark obezbijedi zamjenu Lexmark uređaju za printanje ili dodatku u skladu sa ovim Lexmark garancijama, Krajnji korisnik će izvršiti povrat oštećenog ili nefunkcionirajućeg Lexmark uređaja za printanje ili dodatka u materijalima za pakovanje dostavljenim sa zamjenskim Lexmark uređajem za printanje prema instrukcijama i vratiti na adresu naznačenu od strane Lexmark ovlaštenog agenta za podršku u toku zamjenske procedure.

2.5 Greška prilikom povrata oštećenog Lexmark uređaja za printanje ili dodatka će imati za posljedicu obračun za zamjenu Lexmark uređaja za printanje ili dodatka od strane Lexmarka prema važećem objavljenom cjenovniku.

2.6 Zamjenski Lexmark uređaj za printanje nije opremljen sa Lexmark dodatcima, kablovima i bilo kakvim hardver dodatcima koji su mogli biti isporučeni ili instalirani na oštećenom Lexmark proizvodu. Ovi artikli trebaju biti uklonjeni sa oštećenog Lexmark uređaja za printanje prije nego bude vraćen i biti iskorišteni na zamjenskom Lexmark uređaju za printanje.

3. Predmetni proizvodi i rokovi

3.1 Slijedeći Lexmark proizvodi su obuhvaćeni Lexmark Garancijom i slijedeći rokovi se primjenjuju:

3.1.1 Osim ako nije istaknut duži rok na odnosnom Uređaju za printanje ili na njegovoj ambalaži ili na odgovarajućoj Lexmark web stranici, on iznosi jednu godinu za Uređaje za printanje i njihove pripadajući hardver opcije i dijelove (kao što je dodatna ladica za papir) sa trgovačkim obilježjem Lexmark, koji počinje da teče od dana kupovine od strane Prvobitnog kupca.

3.1.2 Vrijeme trajanja za tonere kao dodatke sa trgovačkim obilježjem Lexmark. Vrijeme trajanja je definirano kao vremenski period od dana kupovine od strane Prvobitnog kupca dok se prvobitni toner zamjenjen u ketridžu od strane Lexmark-a ne iscrpi do tačke kad više ne može funkcionirati.

3.1.3 Jedna godina za inkjet patrone sa trgovačkim obilježjem Lexmark, sa početkom roka od dana kupovine od strane Prvobitnog kupca.

3.1.4 Jedna godina za originalne dodatke za održavanje ketridža (kit i fuser dodaci) sa trgovačkim obilježjem Lexmark koji dolaze sa laserskim Uređajem za printanje, sa početkom od dana kupovine od strane Prvobitnog kupca ili dok Uređaj za printanje ne istakne poruku "Upozorenje o roku trajanja" ("Life Warning") ili "Programirano održavanje" ("Scheduled Maintenance") na kontrolnoj tabli; ili ukoliko Krajnji korisnik Uređaja za printanje nema mogućnost prikazivanja takve poruke, do isteka normalnog korištenja i upotrebe.

3.1.5 Devedeset dana za zamjenske dodatke za održavanje ketridža (kit i fuser dodaci) sa trgovačkim obilježjem Lexmark sa početkom od dana kupovine od strane Prvobitnog kupca. Intervencija zahtjevana za zamjenu dodataka za održavanje ketridža (kit i fuser dodaci) poslije protoka roka od devedeset dana će biti naplaćena po slučaju i proporcionalno upotrebi.

3.2 OVA LEXMARK GARANCIJA SE NE ODNOSI NA (I) PROIZVODE BILO KOJIH TREĆIH LICA ODASLANIH U PAKETU SA LEXMARK UREĐAJEM ZA PRINTANJE I DODACIMA (NPR. USB ILI DRUGI KABLOVI, SOFTVER ILI DODATNI PREDMET DISTRIBUIRAN OD STRANE LEXMARK-A KAO DIO KUPLJENOG PROIZVODA ILI AMBALAŽE), (II) BILO KOJI SOFTVER LEXMARKA ILI TREĆIH LICA, ILI NA (III) BILO KOJI MEDIJ PRINTERA LEXMARK ILI TREĆIH LICA.

4. Odgovornost korisnika

4.1 Kako bi primio Garancijske usluge ili Tehničku podršku, Krajnji korisnik mora biti u mogućnosti da pokaže valjan dokaz o kupovini Prvobitnog kupca kao što je račun uključujući i detalje o datumu kupovine i mjestu kupovine i/ili serijski broj, kada se to od njega zahtjeva.

Bez navedenih informacija Lexmark uređaji za printanje ili dodatci mogu se posmatrati kao da im je istekao "period garancije" i stoga bi bilo koje pružene usluge bile date u skladu sa tada tekućom uslugom ili brzinom tehničke podrške.

4.2 Kako bi se omogućila Lexmarkova optimalna Garancijska usluga i Tehnička podrška za vrijeme trajanja Lexmark garancije, Krajnji korisnik će registrirati Lexmark uređaj za printanje ili dodatke slijedeći registracijsku proceduru opisanu na Lexmark web stranici.

4.3 Krajnji korisnik je odgovoran za potvrdu da je njegov Lexmark uređaj za printanje podešen u skladu sa datim instrukcijama za podešavanje, kao na primjer, u proizvodnoj dokumentaciji i/ili od strane Lexmark ovlaštenog agenta za podršku. Ukoliko Lexmark ustanovi da problem može biti uklonjen pomoću ugradbenog softvera, Krajnji korisnik će imati obavezu da primjeni preporučeni ugradbeni softver na Lexmark uređaj za printanje slijedeći upute date od strane Lexmarka. Instrukcije mogu biti date Krajnjem korisniku i od strane ovlaštenog Lexmark agenta za podršku kao rezultat poziva za podršku.

4.4 Kako bi se osigurala optimalna izvedba, neki Lexmark uređaji za printanje mogu zahtijevati dodatke za održavanje ketridža (kit) nakon određenog obima upotrebe. Ovo je utvrđeno u odgovarajućim specifikacijama proizvoda i materijalima za instalaciju sa kojim se krajnji korisnik mora saglasiti. Kupovina i odgovarajuća instalacija dodatka za održavanje ketridža (kit i fuser dodaci) ostaje isključiva odgovornost Krajnjeg korisnika i Krajnji korisnik će snositi sve troškove u vezi sa istim.

4.5 Kako bi se dobila odgovarajuća Tehnička podrška, od Krajnjeg korisnika se zahtjeva da bude od pomoći Lexmarkovom ovlaštenom agentu za podršku tokom procesa analize kako bi se omogućilo rješenje problema putem telefona. Krajnji korisnik mora da osigura da su Lexmark uređaj za printanje ili dodatci smješteni u radnoj sredini u kojoj je moguće izvršiti odgovarajuću analizu. Ukoliko adekvatna pomoć koja je potrebna ovlaštenom agentu za podršku od strane Krajnjeg korisnika izostane, Garancijske usluge mogu biti odložene ili mogu nastati dodatni troškovi koji padaju na teret Korisnika.

5. Izuzeci

Ova Lexmark garancija ne uključuje usluge za (ili) u bilo kojoj od slijedećih situacija:

5.1 Ukoliko je serijski broj Lexmark uređaja za printanje ili dodatka uklonjen, oštećen ili manjkav.

5.2 Zastoj papira, osim onoga koji je rezultat proizvođačke greške.

5.3 Zamjene dijelova koji mogu biti zamjenjeni od strane Krajnjeg korisnika kao što je toner, inkjet patrone i drugi potrošni dijelovi zamjenjivani od strane Krajnjeg korisnika.

5.4 Oštećenja Lexmark uređaja za printanje ili dodatka, greška ili pogoršanje izvedbe Lexmark uređaja za printanje ili dodatka koji su rezultat upotrebe dodatka, dijelova, print media, softvera ili naprava koje nisu originalni Lexmark dodatci ili dijelovi, ili koji se ne podudaraju sa specifikacijama preporučenim od Lexmark-a za Lexmark uređaj za printanje ili dodatke.

5.5 Greška, pogrešno funkcioniranje ili pogoršanje koje je rezultat neodgovarajućeg fizičke ili operativne sredine. Ovo može uključivati, ali nije ograničeno na, oštećenja koja su rezultat slučajnog oštećenja ili pogrešne primjene, električnog udara ili nepogoda poput udara munje, nehata Krajnjeg korisnika, neodgovarajuće upotrebe, stranog tijela slučajno dospjelog u uređaj, vatre ili vodenog oštećenja ili koja su rezultat rada u sredinama koje ne odgovaraju Lexmark specifikacijama koje su dio proizvodne dokumentacije.

5.6 Toner ili inkjet dodaci koji su dopunjeni od strane Krajnjeg korisnika ili od strane trećeg lica ili su prestali da funkcioniraju zbog slučajnog oštećenja ili pogrešne primjene.

5.7 Oštećenje, pogrešno funkcioniranje ili pogoršanje izvedbe koja je rezultat usluge ili održavanja Lexmark uređaja za printanje ili dodatka od strane bilo koga osim Lexmark-a ili ovlaštenog Lexmark pružatelja usluge.

5.8 Oštećenje, pogrešno funkcioniranje ili pogoršanje izvedbe koja je rezultat greške Krajnjeg korisnika prilikom čišćenja ili održavanja opisanog u Lexmark vodičima za korisnike, priručnicima ili Lexmark web stranicama. Ovo podrazumijeva grešku prilikom propusta zamjene potrošnog materijala, kao što je preporučeno za održavanje opreme u preporučenim intervalima, ili održavanje od strane neovlaštenog trećeg lica.

5.9 Popravlak oštećenja, pogrešnog funkcioniranja ili pogoršanje izvedbe Lexmark uređaja za printanje ili dodatka koje je rezultat pogreške prilikom odgovarajuće pripreme, pakovanja ili transporta Lexmark uređaja za printanje ili dodatka kako je to savjetovano od strane Lexmark-a kada se Lexmark uređaj za printanje ili dodatak vraća na popravku.

5.10 Neusaglašenost sa bilo kojim kriterijem ili specifikacijama za proizvod utvrđenim u Lexmark proizvodnoj dokumentaciji.

6. Teritorij

6.1 Ova Lexmark garancija odnosi se na Lexmark uređaje za printanje ili dodatke kupljene i instalirane u onim državama i/ili regionima u Evropi, Africi i Bliskom Istoku koji su navedeni u Garancijskoj ugovornoj listi, i daju se od strane Lexmark subsidijarnog društva ili podružnice ili lokalnog predstavništva u svakoj od navedenih država.

6.2 Lexmark garancijski uslovi i/ili usluge mogu biti različiti ovisno od države.

6.3 Kada Lexmark uređaj za printanje ili dodaci budu transportovani u drugu državu u kojoj su Garancijske usluge dostupne za konkretni Lexmark uređaj za printanje ili dodatke, Krajnji korisnik će biti ovlašten na iste Garancijske usluge kao da su Lexmark uređaj za printanje ili dodatci bili kupljeni u državi u koju su transportovani. MEĐUTIM, ODREĐENI ODABRANI LEXMARK UREĐAJI ZA PRINTANJE ILI DODACI NISU U PONUDI U SVIM DRŽAVAMA. LEXMARK GARANCIJA ZA TAKVE LEXMARK UREĐAJE ZA PRINTANJE ILI DODATKE NEĆE POSTOJATI POSLJE TRANSFERA UREĐAJA ZA PRINTANJE ILI DODATAKA U DRUGIM DRŽAVAMA U KOJIMA LEXMARK ILI LEXMARK LOKALNO PREDSTAVNIŠTVO GENERALNO NE NUDI GARANCIJSKE USLUGE ZA ISTI BROJ MODELA PROIZVODA.

7. OGRANIČENJE GARANCIJE I ODGOVORNOST

7.1 Isključivo pravno sredstvo koje Krajnji korisnik ima na raspolaganju na osnovu Lexmark Garancije u slučaju da je Lexmark uređaj za printanje ili dodatak oštećen, ili je prestao da funkcionira, je definirano naprijed navedenim Garancijskim uslugama. Čak i u slučaju povrede Lexmark garancije, isključiva i samostalna odgovornost Lexmarka za stvarna oštećenja bilo koje vrste je ograničena do iznosa plaćenog za Lexmark uređaj za printanje ili dodatke ili njegovu popravku ili zamjenu. Ovo ograničenje odgovornosti za stvarna oštećenja se ne odnosi na fizičke povrede ili oštećenja imovine za koja Lexmark odgovara u skladu sa zakonom.

7.2 Lexmark obezbjeđuje Lexmark garanciju samo u skladu sa naprijed navedenim. LEXMARK NIJE ODGOVORAN ZA POSLJEDICE BILO KAKVOG OMETANJA FUNKCIJE UREĐAJA ZA PRINTANJE ILI DODATAKA ILI KAKVE GREŠKE PRILIKOM FUNKCIONIRANJA UREĐAJA ZA PRINTANJE ILI DODATAKA. LEXMARK NEĆE BITI ODGOVORAN ZA BILO KOJI SLUČAJ GUBITKA DOBITI, SLUČAJNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE, IAKO JE SKRENUTA PAŽNJA NA MOGUĆNOST NASTANKA NAVEDENE ŠTETE.

7.3 OVA IZJAVA O OGRANIČENOJ GARANCIJI JE EKSKLUZIVNI SET GARANCIJSKIH USLOVA. SVE DRUGE IZRIČITE ILI ODNOSNE GARANCIJE I OSIGURANJA, UKLJUČUJUĆI GARANCIJE ZA PRAVNE I MATERIJALNE NEDOSTATKE ZA ODREĐENU SVRHU SU IZUZETE (OSIM DIJELA GDJE SE NAVODI DA SE ODNOSNA GARANCIJA ZAHTJEVA U SKLADU SA VAŽEĆIM PRAVOM). NIKAKVE GARANCIJE, ODNOSNE ILI IZRIČITO UTVRĐENE NEĆE BITI VAŽEĆE ISTEKOM VREMENSKOG PERIODA VAŽENJA LEXMARK GARANCIJE.

8. Ponuđene usluge

Krajnji korisnik može produžiti Lexmark garanciju u bilo koje vrijeme tokom njenog trajanja kupovinom Lexmark usluga koje su u ponudi. Za dodatne informacije o Lexmark uslugama koje su u ponudi pogledajte Lexmark-ovu web stranicu www.lexmark.com ili kontaktirajte Vašeg prodavača.

ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ НА ЛЕКСМАРК ЛИМИТЕД

1. Обхват

1.1 Лексмарк предоставя тази Лексмарк Лимитед Търговска гаранция на (наричана по-нататък "Гаранция на Лексмарк") на лицето, което първо е закупило за лично ползване (наричано по-нататък "Първоначален Купувач") печатащо устройство с марката Лексмарк или консумативи с марката Лексмарк, както са описани в Раздел 3 (наричани по-нататък "Печатащо устройство или консумативи Лексмарк"), и на всяко лице, на което законно са дадени или продадени Печатащо устройство или консумативи Лексмарк (заедно с Първоначалния купувач наричано по-нататък "Краен потребител"), за срока на настоящата Гаранция на Лексмарк.

1.2 С настоящата Гаранция на Лексмарк Лексмарк гарантира, че Печатащото устройство или консумативите Лексмарк са произведени от нови или еквивалентни на нови части и отговарят на техническите спецификации, публикувани от Лексмарк, нямат дефекти в материалите и изработката и са в добро работно състояние към момента на доставката им.

1.3 Лексмарк също така гарантира, че ще предоставя техническа поддръжка (наричана по-нататък "Техническа помощ") на Крайния потребител или чрез Интернет страницата на Лексмарк за съответната държава, или чрез горещата линия на Лексмарк (както е посочено в "Гаранционните насоки", които са приложени тук и/или са достъпни на Интернет страницата на Лексмарк за съответната държава).

1.4 Настоящата Гаранция на Лексмарк се предлага от Лексмарк като безплатна гаранция на производителя и е в допълнение към всички договорни или законови гаранции, на които Крайният потребител може да има право спрямо продавача на продукта (Лексмарк или всяко друго лице, от което Крайният потребител може да е закупил Печатащото устройство или консумативи Лексмарк) според приложимото местно законодателство.

1.5 Услугите, определени в настоящата Гаранция на Лексмарк (наричани по-нататък "Гаранционни услуги"), се предоставят от местното юридическо лице Лексмарк или от местния представител на Лексмарк.

1.6 Лексмарк предоставя Гаранционни услуги (включително Техническа помощ) на Територията, определена предварително в Раздел 6 от настоящата Гаранция на Лексмарк.

1.7 ТАЗИ ГАРАНЦИЯ НА ЛЕКСМАРК СЕ ОГРАНИЧАВА ДО ПРАВТА, ПРЕДОСТАВЕНИ ИЗРИЧНО НА КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ В ТОЗИ ДОКУМЕНТ, И ПОДЛЕЖИ НА НЯКОИ ОГРАНИЧЕНИЯ, ПОСОЧЕНИ В СЛЕДВАЩИТЕ РАЗДЕЛИ НА ТОЗИ ДОКУМЕНТ.

2. Процедура по оказване на помощ

2.1 За срока на настоящата Гаранция на Лексмарк, Лексмарк ще (i) предоставя Техническа помощ на Крайния потребител, за да определи дали Печатащото устройство или консумативи Лексмарк са дефектни и, ако е така, по каква причина, както и (ii) ще поправи или подменя по своя преценка Печатащото устройство или консумативите Лексмарк, които са дефектни или които са спрели да функционират, освен в изрично изключените тук случаи. Крайният потребител трябва да пази оригиналните опаковъчни материали за срока на Гаранцията на Лексмарк.

2.2 Гаранционните услуги и Техническата помощ се предоставят от оторизирани представители по поддръжката, с които може да се осъществи контакт по телефон, факс или чрез Интернет страниците (както е посочено в списъка за контакти на Лексмарк, който се предоставя с настоящото като отделна листовка и/или може да бъде намерен на Интернет страницата на Лексмарк за вашата страна, наричан по-нататък "Гаранционен списък за контакти").

2.3 При предоставянето на Гаранционни услуги Лексмарк първо ще се опита да анализира причината, поради която Печатащото устройство или консумативите Лексмарк може да са дефектни или да не функционират, и ако е възможно, ще поправи проблема по телефона, по Интернет или чрез факс. Единствено по своя преценка Лексмарк ще поправи дефектните или не функциониращите Печатащо устройство или консумативи Лексмарк или ще ги подмени, предоставяйки или нов, или еквивалентен на нов заместващ продукт. Оторизираните представители на Лексмарк по поддръжката ще дадат инструкции относно връщането или подмяната на дефектните или не функциониращи Печатащи устройства или консумативи Лексмарк. Всички подменени части или заменени продукти по Гаранционните Услуги се връщат на или стават собственост на Лексмарк. Доставката на заместващия продукт не удължава срока на Гаранцията на Лексмарк за съответните Печатащи устройства или консумативи Лексмарк.

2.4 В случай че съгласно настоящата Гаранция на Лексмарк Лексмарк предостави заместващо Печатащо устройство или консумативи Лексмарк, Крайният потребител се задължава да върне дефектното или не функциониращото Печатащо устройство или консумативи Лексмарк в опаковъчните материали, предоставени със заместващото Печатащо устройство или консумативи Лексмарк според инструкциите и ползвайки обратния адрес, предоставен от оторизирания представител по поддръжката на Лексмарк по време на процедурата по подмяна. Ако дефектното Печатащо устройство или консумативи Лексмарк не бъдат върнати обратно, стойността на заместващото Печатащо устройство или консумативи Лексмарк ще бъде фактурирана по цена от действащата към съответния момент и публикувана ценова листа на Лексмарк.

2.5 Заместващото Печатащо устройство Лексмарк се предоставя без Консумативи Лексмарк, кабели и хардуерни приставки, които са могли да бъдат изпратени с или инсталирани на дефектното Печатащо устройство Лексмарк. Тези части трябва да се отстранят от дефектното Печатащо устройство Лексмарк преди то да бъде върнато и трябва да се използват със заместващото Печатащо устройство Лексмарк.

3. Продукти и срок

3.1 Гаранцията на Лексмарк покрива средните продукти Лексмарк и се прилага в следните срокове:

3.1.1 Освен ако не е посочен по-дълъг срок на съответното Печатащо устройство, на неговата опаковка или на свързаната с него Интернет страница, срокът на Гаранцията на Лексмарк е една година за Печатащите устройства марка Лексмарк и за прикачените към тях хардуерни опции и характеристики с марка Лексмарк (като допълнителна касета за хартия) считано от датата на закупуването им от Първоначалния Купувач.

3.1.2 Доживотно за тонер консумативите на Лексмарк. Под доживотно се разбира периода от датата на закупуване от Първоначалния Купувач до момента в който оригиналният тонер, поставен в пълнителя от Лексмарк, се изчерпа до степен, в която консумативът не функционира повече.

3.1.3 Една година за маслиленоструйните консумативи с марка Лексмарк, считано от датата на закупуването им от Първоначалния Купувач.

3.1.4 Една година за оригиналните комплект за поддръжка и фюзер с марка Лексмарк, които вървят с лазерно Печатащо устройство, считано от датата на закупуване от Първоначалния Купувач; или докато Печатащото устройство не изпише съобщение "Опасност за живота" или "Текуща поддръжка" на контролния панел; или ако интерфейсът на Печатащото устройство за Крайния потребител не може да изписва подобни съобщения, нормалното изхвърляване, което от събитията настъпи първо.

3.1.5 Деведесет дни за заместващите комплекти за поддръжка и фюзер с марка Лексмарк, считано от датата на закупуването им от Първоначалния Купувач. Потърсена помощ във връзка със заместващите комплекти за поддръжка или фюзери след изтичането на деведесетте дни ще се заплаща за всеки отделен случай и пропорционално на употребата.

3.2 НАСТОЯЩАТА ГАРАНЦИЯ НА ЛЕКСМАРК НЕ СЕ ПРИЛАГА ЗА (I) ПРОДУКТИ НА ТРЕТИ ЛИЦА, СВЪРЗАНИ С ПЕЧАТАЩИТЕ УСТРОЙСТВА И КОНСУМАТИВИ ЛЕКСМАРК (КАТО НАПРИМЕР ЮСБ ИЛИ ДРУГИ КАБЕЛИ, СОФТУЕР ИЛИ ПРИСТАВКИ, РАЗПРОСТРАНЯВАНИ ОТ ЛЕКСМАРК КАТО ЧАСТ ОТ ПОКУПКАТА НА ПРОДУКТА ИЛИ ОПАКОВКАТА), (II) СОФТУЕР НА ЛЕКСМАРК ИЛИ НА ТРЕТИ ЛИЦА ИЛИ ЗА (III) СРЕДСТВА ЗА ОТПЕЧАТВАНЕ НА ЛЕКСМАРК ИЛИ НА ТРЕТИ ЛИЦА.

4. Задължения на клиента

4.1 За да се ползва от Гаранционните услуги или Техническата помощ, при поискване Крайният потребител трябва да е в състояние да предостави доказателства за закупуването от страна на Първоначалния купувач като фактура, съдържаща детайли относно датата и мястото на закупуване и/или серийния номер. Без такава информация Печатащото устройство или консумативите Лексмарк може да бъдат счети, че са "Извън гаранция" и поради това всички услуги ще бъдат предоставени само по текущите цени за услуги и техническа помощ.

4.2 За да осигури възможност на Лексмарк за предоставяне на възможно най-добрите Гаранционни услуги и Техническа помощ за срока на Гаранцията на Лексмарк, Крайният Потребител трябва да регистрира Печатащото устройство или консумативите Лексмарк, следвайки Процедурата по регистрацията, описана на Интернет страницата на Лексмарк.

4.3 Крайният потребител е длъжен да провери дали неговото Печатащо устройство Лексмарк е конфигурирано според предоставените, например в документацията на продукта и/или от оторизирания представител на Лексмарк по поддръжката, инсталационни инструкции. Ако Лексмарк прецени, че проблемът може да бъде разрешен чрез обновяване на софтуера на хардуера (firmware upgrade), Крайният потребител е задължен да извърши препоръчаното обновяване на софтуера на хардуера (firmware upgrade) на Печатащото устройство Лексмарк като следва инструкциите, дадени от Лексмарк. Оторизираният представител на Лексмарк по поддръжката също така може да даде Инструкции на Крайния купувач при обаждане за помощ.

4.4 За да функционират оптимално, някои Печатащи устройства Лексмарк може да изискват комплекти за поддръжка след определена продължителност на ползване. Това е указано в приложимите спецификации и инсталационни материали на продукта, които Крайният потребител трябва да спазва. Покупката и правилното инсталиране на комплектите за поддръжка и фиозерите са отговорност само и единствено на Крайния потребител и всички свързани разходи са за сметка на Крайния потребител.

4.5 За да получи точна Техническа помощ, Крайният потребител се приканва да подпомогне оторизирания представител на Лексмарк по поддръжката по време на процедурата на анализ, за да улесни разрешаването на проблема по телефона. Крайният потребител трябва да постави Печатащото устройство или Консумативите Лексмарк в подходяща работна среда, която дава възможност да се извърши точен анализ. Ако Крайният потребител не окаже нужното съдействие на оторизирания представител на Лексмарк по поддръжката, Гаранционните услуги може да се забавят или допълнителните разходи да бъдат фактурирани на Клиента.

5. Изключения

Гаранцията на Лексмарк не включва услуги за/в който и да е от следните случаи:

5.1 Серийният номер на Печатащото устройство или на Консумативите Лексмарк е премахнат, повреден или с причинени дефекти.

5.2 Засядания на хартия (paper jam) извън тези настъпили в резултат на производствен дефект.

5.3 Смяна на място на части, които могат да бъдат подменени от Крайния потребител като тонер, мастиленоструйни пълнители, и части на консумативи, които могат да бъдат подменени от Крайния потребител.

5.4 Повреди на Печатащото устройство или на Консумативите Лексмарк, невъзможност за функциониране или влошаване качеството на функциониране на Печатащото устройство или Консумативите Лексмарк в резултат на използването на консумативи, части, средства за отпечатване, софтуер или приспособления, които не са оригинални Лексмарк консумативи или части, или които не отговарят на спецификациите, препоръчани от Лексмарк за Печатащото устройство или за Консумативите Лексмарк.

5.5 Повреда, неизправност или влошаване качеството на функциониране, които са причинени от неподходяща физическа или операционна среда. Това може да включва, но не само, повреди причинени от инцидент или неправилна употреба, електрическо пренапрежение или прекъсване, включително светкавица, небрежност от страна на Крайния потребител, неправилна употреба, попадане на външни/чужди частици в машината, повреди причинени от огън или вода или от функциониране в среда, която не съответства на спецификациите на Лексмарк, включени в документацията на продукта.

5.6 Тонер или мастиленоструйни консумативи, които са презаредени от Крайния потребител или от трето лице, или са престанали да функционират поради инцидентни повреди или неправилна употреба.

5.7 Повреди, нарушено функциониране или функциониране с влошено качество в резултат на поправка или поддръжка на Печатащото устройство или Консумативите Лексмарк извършена от трети лица, различни от Лексмарк или от неоторизирани от Лексмарк доставчици на услуги.

5.8 Повреди, нарушено функциониране или функциониране с влошено качество в резултат на пропускане от страна на Крайния потребител да извърши почистване и поддръжка, както е описано в указанията или насоките на Лексмарк за употреба или на Интернет страницата на Лексмарк. Това включва пропуск да се подменят консумативи, като например препоръчан комплект за поддръжка на препоръчаните интервали от време или поддръжка, осъществена от неоторизирано трето лице.

5.9 Повреда, нарушено функциониране или влошаване качеството на функциониране на Печатащото устройство или Консумативите Лексмарк, причинени от пропуск да се подготви, опакова и транспортира правилно Печатащото устройство или Консумативите Лексмарк, както е посочено от Лексмарк, при връщане на Печатащото устройство или Консумативите Лексмарк за поправка на Лексмарк.

5.10 Неспазване на критериите или спецификациите на продукта, посочени в документацията на продукта Лексмарк.

6. Територия

6.1 Настоящата Гаранция на Лексмарк важи за Печатащи устройства или Консумативи Лексмарк, закупени и инсталирани в тези страни и/или региони на Европа, Африка и Близкия Изток, които са изброени в Гаранционния списък за контакти, и се предоставя от дъщерното дружество, клон или местен представител на Лексмарк във всяка страна.

6.2 Срокът и/или условията на Гаранцията на Лексмарк може да се различават в отделните страни.

6.3 Когато Печатащото устройство или Консумативите Лексмарк бъдат прехвърлени в друга държава, в която се предлагат Гаранционни услуги за съответното Печатащо устройство или Консумативи Лексмарк, Крайният потребител ще има право на същите Гаранционни услуги като онези приложими в случай че Печатащото устройство или Консумативите Лексмарк са били закупени в страната, в която са прехвърлени. **ВЪПРЕКИ ТОВА, НИКОИ ОПРЕДЕЛЕНИ ПЕЧАТАЩИ УСТРОЙСТВА ИЛИ КОНСУМАТИВИ ЛЕКСМАРК НЕ СЕ ПРЕДЛАГАТ ВЪВ ВСИЧКИ СТРАНИ. ГАРАНЦИЯТА НА ЛЕКСМАРК ЗА ТАКИВА ПЕЧАТАЩИ УСТРОЙСТВА ИЛИ КОНСУМАТИВИ ЛЕКСМАРК НЕ ВАЖИ СЛЕД ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПЕЧАТАЩОТО УСТРОЙСТВО ИЛИ КОНСУМАТИВИТЕ ЛЕКСМАРК В ДРУГА ДЪРЖАВА, В КОЯТО ЛЕКСМАРК ИЛИ МЕСТНИЯТ ПРЕДСТАВИТЕЛ НА ЛЕКСМАРК НЕ ПРЕДЛАГАТ ПО ПРИНЦИП ГАРАНЦИОННИ УСЛУГИ ЗА СЪЩИЯ НОМЕР И МОДЕЛ ПРОДУКТ.**

7. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ГАРАНЦИЯТА И ОТГОВОРНОСТТА

7.1 Единственото средство за защита на Крайния потребител по настоящата Гаранция на Лексмарк в случай че Печатащото устройство или Консумативите Лексмарк са дефектни или спрат да функционират, са определени от Гаранционните услуги, посочени по-горе. Дори и в случай на нарушаване на тази Гаранция на Лексмарк, единствената и изключителна отговорност на Лексмарк за всякакъв вид действително претърпени вреди е ограничена до размера на цената, платена за Печатащото устройство или Консумативите Лексмарк или тяхната поправка или подмяна. Това ограничаване на отговорността не се прилага за телесни повреди или имуществени щети, за които Лексмарк отговаря по закон.

7.2 Лексмарк предоставя Гаранцията на Лексмарк само както е предвидено по-горе. **ЛЕКСМАРК НЕ ОТГОВАРЯ ЗА ПОСЛЕДСТВИЯТА ОТ ПРЕКЪСВАНЕ НА РАБОТАТА НА ПЕЧАТАЩОТО УСТРОЙСТВО ИЛИ КОНСУМАТИВИТЕ ЛЕКСМАРК ИЛИ ОТ ПОГРЕШНА РАБОТА НА ПЕЧАТАЩОТО УСТРОЙСТВО ИЛИ КОНСУМАТИВИТЕ ЛЕКСМАРК. В НИКАКЪВ СЛУЧАЙ ЛЕКСМАРК НЯМА ДА ОТГОВАРЯ ЗА ПРОПУСНАТИ ПОЛЗИ ИЛИ СВЪРЗАНИ ИЛИ РЕЗУЛТАТНИ ВРЕДИ, ДОРИ АКО Е ПРЕДУПРЕДЕН ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА НАСТЪПВАНЕ НА ТАКИВА.**

7.3 **ТОВА ИЗЯВЛЕНИЕ ЗА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ Е ЕДИНСТВЕНИЯТ НАБОР ОТ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ. ВСИЧКИ ДРУГИ ИЗРИЧНИ ИЛИ ПРЕДПОЛАГАЩИ СЕ ДЕКЛАРАЦИИ ИЛИ ГАРАНЦИИ, ВКЛУЧИТЕЛНО И ПРЕДПОЛАГАЩИ СЕ ДЕКЛАРАЦИИ ИЛИ ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ И ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ, СА ИЗКЛЮЧЕНИ (С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА СЛУЧАИТЕ, КОГАТО ТЕЗИ ПРЕДПОЛАГАЩИ СЕ ДЕКЛАРАЦИИ ИЛИ ГАРАНЦИИ СЕ ИЗИСКВАТ ОТ ПРИЛОЖИМОТО ПРАВО). НИКАКВИ ДЕКЛАРАЦИИ ИЛИ ГАРАНЦИИ, БИЛИ ТЕ ИЗРИЧНИ ИЛИ ПРЕДПОЛАГАЩИ СЕ, НЯМА ДА ВАЖАТ СЛЕД ИЗТИЧАНЕТО НА СРОКА НА НАСТОЯЩАТА ГАРАНЦИЯ НА ЛЕКСМАРК.**

8. Предлагане на услуги

Крайният потребител може да разшири настоящата Гаранция на Лексмарк по всяко време от срока ѝ на действие като закупи Предлаганите услуги на Лексмарк. За допълнителна информация относно Предлаганите услуги на Лексмарк вижте Интернет страницата на Лексмарк на адрес www.lexmark.com или се свържете с вашия продавач.

GARANTIA COMERCIAL LIMITADA DE LEXMARK

1. Àmbit

1.1 Lexmark ofereix la present Garantia Comercial Limitada de Lexmark (d'ara endavant, "**Garantia Lexmark**") a la persona que primer adquireixi per al seu propi ús (d'ara endavant, "**Comprador Original**") un equip d'impressió de la marca Lexmark o subministraments de la marca Lexmark, segons es descriu posteriorment a l'Apartat 3 (d'ara endavant, "**L'equip d'Impressió o Subministraments Lexmark**") i a qualsevol persona a qui se li faci lliurament o a qui es vengui lícitament l'Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark (juntament amb el Comprador Original, (d'ara endavant, "**Usuari Final**") durant la vigència de la present Garantia Lexmark.

1.2 En virtut de la present Garantia Lexmark, Lexmark garanteix que l'Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark estan fabricats a partir de peces noves o a partir equivalents a les noves, s'adeqüen a les especificacions publicades per Lexmark, estan lliures de defectes en materials i mà d'obra i es troben en bon estat de funcionament en el moment del lliurament.

1.3 Així mateix, Lexmark garanteix la disponibilitat de suport tècnic (d'ara endavant, "**Suport Tècnic**") al Usuari Final bé a través del lloc web de Lexmark de cada país o bé a través de la línia d'atenció al client de Lexmark (segons s'especifica a les "**Directrius de la Garantia**" unides al present i/o disponibles en el lloc web de Lexmark del seu país).

1.4 LEXMARK OFEREIX LA PRESENT GARANTIA LEXMARK COM UNA GARANTIA DEL FABRICANT GRATUÏTA I ELS DRETS QUE LA PRESENT GARANTIA ATORGA NO AFECTEN ELS DRETS LEGALS DEL CONSUMIDOR I USUARI DAVANT LA FALTA DE CONFORMITAT DELS PRODUCTES AMB EL CONTRACTE ATÈS QUE ÉS ADDICIONAL A QUALEVOL ALTRA GARANTIA CONTRACTUAL O LEGAL A LA QUAL L'USUARI FINAL PUGUI TENIR DRET DAVANT EL VENEDOR DEL PRODUCTE (LEXMARK O QUALEVOL ALTRA PART A LA QUAL L'USUARI FINAL HAGI ADQUIRIT L'EQUIP D'IMPRESSIÓ O SUBMINISTRAMENTS LEXMARK) EN VIRTUT DE LA LLEI LOCAL APLICABLE.

1.5 Els serveis definits en la present Garantia Lexmark (d'ara endavant, "**Serveis de Garantia**") es prestaran per l'entitat local de Lexmark o representant local de Lexmark.

1.6 Lexmark prestarà els Serveis de Garantia (incloent el Suport Tècnic) en el Territori, tal i com es defineix i s'estableix a l'Apartat 6 d'aquesta Garantia Lexmark.

1.7 LA PRESENT GARANTIA LEXMARK ESTÀ LIMITADA ALS DRETS ATORGATS EXPRESSAMENT A L'USUARI FINAL DEL PRESENT DOCUMENT I ESTÀ SUBJECTA A DETERMINADES RESTRICCIONS SEGONS EL PREVIST ALS SEGÜENTS APARTATS DEL PRESENT DODUMENT.

2. Procés de Suport

2.1 Durant la vigència de la present Garantia Lexmark, Lexmark (i) proporcionarà Suport Tècnic a l'Usuari Final per determinar si l'Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark són defectuosos i, en aquest cas, per establir per quin motiu, i (ii) reparar o substituir, a la seva discreció, l'Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark que siguin defectuosos o deixin de funcionar, excepte en els casos exclosos en la present garantia. L'Usuari Final hauria de conservar els materials d'embalatge original durant la vigència de la Garantia Lexmark.

2.2 Els Serveis de Garantia i Suport Tècnic es subministraran pels agents de suport autoritzats, als quals, es podrà contactar per telèfon, facsímil o llocs web (segons l'indicat a la llista de contactes de Lexmark, que es lliura com fullet independent unit a la present i/o que pot trobar-se al lloc web de Lexmark del seu país, d'ara endavant, "**Llista de Contactes de la Garantia**").

2.3 Al prestar els Serveis de Garantia, Lexmark primer tractarà d'analitzar el motiu pel qual l'Equip d'Impressió o Subministrament Lexmark és defectuós o no funciona i, si és possible, resoldre el problema per telèfon, Internet o per facsímil. Lexmark, a la seva absoluta discreció, repararà un Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark defectuosos o que no funcionin o els substituirà per un producte de substitució nou o per un producte equivalent al nou. Els agents de suport autoritzats de Lexmark donaran instruccions sobre la devolució o substitució d'un Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark defectuosos o que no funcionin. Totes les peces canviades o productes substituïts en virtut dels Serveis de Garantia seran retornades o seran de nou propietat de Lexmark. El lliurament d'un producte de substitució no amplia la vigència de la Garantia Lexmark per al respectiu Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark.

2.4 En cas de que Lexmark substitueixi l'Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark en virtut de la present Garantia Lexmark, l'Usuari Final tornarà l'Equip d'Impressió o Subministrament Lexmark defectuós o que no funcionin en els materials d'embalatge proporcionats amb l'Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark de substitució, segons les instruccions del l'agent de suport de Lexmark i utilitzant l'adreça de devolució que aquest faciliti en el curs del procés de substitució. La no devolució de l'Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark defectuosos implicarà la presentació d'una factura per l'Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark de substitució al preu segons el llistat llavors en vigor de Lexmark.

2.5 L'Equip d'Impressió Lexmark de substitució no es proporciona amb els Subministraments Lexmark, cables i altres extensions de hardware que puguin lliurar-se o instal·lar-se en l'Equip d'Impressió defectuós de Lexmark. Aquest articles es retiraran de l'Equip d'Impressió de Lexmark defectuós abans de la seva devolució i seran usats amb l'Equip d'Impressió de Lexmark de substitució.

3. Productes Coberts i Termini

3.1 Els següents productes Lexmark estan coberts per la present Garantia Lexmark i seran d'aplicació els següents termes:

3.1.1 Excepte que s'especifiqui una vigència més llarga en el respectiu Equip d'Impressió o en el seu embalatge o en el seu lloc web associat de Lexmark, un any per als Equips d'Impressió de la marca Lexmark i les seves opcions i característiques de hardware de la marca Lexmark (com una safata de paper addicional), a partir de la data de compra del Comprador Original.

3.1.2 Vida dels subministres de tòner de la marca Lexmark. La vida es defineix com el període a comptar des de la data de compra del Comprador Original fins que el tòner original col·locat en el cartutx per part de Lexmark es redueix fins al punt on el subministrament ja no funciona.

3.1.3 Un any per als subministraments de tinta de la marca Lexmark, a partir de la data de compra del Comprador Original.

3.1.4 Un any per als kits de manteniment i fusors originals de la marca Lexmark que venien juntament amb un Equip d'Impressió làser, a partir de la data de compra del Comprador Original; o; fins que l'Equip d'Impressió anunciï un missatge de "Avis d'Esgotament de Vida" o "Manteniment Programat" al pannel de control; o; si la interfície de l'Equip d'Impressió de l'Usuari Final no pot mostrar aquest missatge, fins al seu desgast degut a l'ús habitual, si es produeix abans.

3.1.5 Noranta dies per als kits de manteniment i fusors de substitució de la marca Lexmark, a partir de la data de compra del Comprador Original. La intervenció sol·licitada sobre els kits de manteniment o fusors de substitució després dels noranta dies es cobrarà per incident i sobre la base de l'ús.

3.2 LA PRESENT GARANTIA LEXMARK NO ÉS APLICABLE A (I) PRODUCTES DE TERCERS UNITS A EQUIPS D'IMPRESSIÓ I SUBMINISTRAMENTS LEXMARK (P. EX. USB O ALTRES CABLES, SOFTWARE O ARTICLES ADDICIONALS DISTRIBUÏTS PER LEXMARK COM A PART DE LA COMPRA O PAQUET DEL PRODUCTE), (II) QUALEVOL SOFTWARE DE LEXMARK O UN TERCER, NI A (III) QUALEVOL MITJÀ D'IMPRESSIÓ DE LEXMARK O D'UN TERCER.

4. Responsabilitats del Client

4.1 Per tal de rebre els Serveis de Garantia o Suport Tècnic, l'Usuari Final ha de poder presentar una prova de la compra del Comprador Original, com una factura que inclogui els detalls sobre la data de compra, el lloc de compra i/o el número de sèrie, quan així li ho sol·licitin. Sense aquesta informació, l'Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark poden ser considerats "Fora de Garantia" i per tant qualsevol servei que es presti únicament es prestarà a les llavors tarifes en vigor de suport tècnic i servei.

4.2 Per tal de que Lexmark pugui prestar els millors Serveis de Garantia i Suport Tècnic possibles durant la vigència de la Garantia Lexmark, l'Usuari Final enregistrarà l'Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark seguint el procés de enregistrament descrit al lloc web de Lexmark.

4.3 L'Usuari Final és responsable de verificar que el seu Equip d'Impressió Lexmark està configurat de conformitat amb les instruccions de muntatge subministrades, per exemple, a la documentació del producte i/o per l'agent autoritzat de suport de Lexmark. Si Lexmark determina que el problema es pot resoldre amb una millora del firmware, serà responsabilitat de l'Usuari Final aplicar la millora de firmware recomanada en l'Equip d'Impressió Lexmark seguint les instruccions subministrades per Lexmark. Les instruccions poden ser també subministrades pels agents de suport autoritzats de Lexmark a l'Usuari Final com a resultat d'una trucada d'assistència al client.

4.4 Per tal de mantenir un rendiment òptim, alguns Equips d'Impressió Lexmark poden requerir kits de manteniment després d'un determinat temps d'ús. Això s'indica a les especificacions del producte aplicables i materials d'instal·lació a les quals l'Usuari Final ha d'ajustar-se. La compra i adequada instal·lació dels kits de manteniment i fusors seran responsabilitat exclusiva de l'Usuari Final i l'Usuari Final suportarà tots els costos relacionats amb les mateixes.

4.5 Per tal d'obtenir un Suport Tècnic adequat, se sol·licita a l'Usuari Final perquè ajudi a l'agent de suport autoritzat de Lexmark durant el procés d'anàlisi per poder trobar una solució al problema per telèfon. L'Usuari Final ha de tenir l'Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark en un entorn de treball que permeti un anàlisi adequat. Si l'Usuari Final no proporciona a l'agent de suport autoritzat l'assistència adequada, els Serveis de Garantia poden veure's retardats o se li poden carregar costos addicionals a l'Usuari Final.

5. Exclusions

La present Garantia Lexmark no inclou serveis per a/en cap de les següents situacions:

5.1 El número de sèrie de l'Equip d'Impressió o Subministraments de Lexmark s'hagi retirat, estigui danyat o estigui defectuós.

5.2 Encallament de paper, el qual no estigui causat per un defecte de fabricació.

5.3 Substitució en el lloc dels articles substituïbles per part de l'Usuari Final com el tóner, cartutxos de tinta i peces consumibles substituïbles pel propi Usuari Final.

5.4 Danys en l'Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark, error o degradació en el rendiment de l'Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark com a resultat de l'ús de subministraments, peces, mitjans d'impressió, software o accessoris que no siguin subministraments o peces originals de Lexmark o que no compleixin les especificacions recomanades per Lexmark per a l'Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark.

5.5 Error, mal funcionament o degradació en el rendiment com a resultat d'un entorn físic o operatiu inadequat. Això pot incloure, però sense limitació, a danys derivats de danys accidentals o d'un ús incorrecte, pujades de tensió o interrupcions, incloent llamps, la negligència de l'Usuari Final, un ús indegut, peces externes/estranyes que hagin caigut dins de la màquina accidentalment, danys provocats per el foc o per l'aigua o derivats d'un funcionament en entorns no adequats a les especificacions de Lexmark incloses en la documentació del producte.

5.6 Subministraments de tóner o tinta que hagin estat reomplerts per l'Usuari Final o un tercer o que deixin de funcionar per un dany accidental o un ús incorrecte.

5.7 Danys, disfunció o degradació en el rendiment com a resultat del servei o manteniment de l'Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark per una persona que no sigui de Lexmark o un proveïdor de servei autoritzat de Lexmark.

5.8 Danys, disfunció o degradació en el rendiment com a resultat de la falta de neteja o manteniment d'acord al descrit a les guies de l'usuari, manuals o al lloc web de Lexmark per part de l'Usuari Final. Això inclou la falta de substitució de peces consumibles, tal com kits de manteniment en els intervals recomanats o el manteniment realitzat per un tercer no autoritzat.

5.9 Reparar un dany, disfunció o degradació en el rendiment de l'Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark per no haver preparat, empaquetat i transportat adequadament l'Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark tal i com havia aconsellat Lexmark quan es va tornar l'Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark a Lexmark per a la seva reparació.

5.10 Incompliment per l'Usuari Final de qualsevol criteri o especificació del producte descrit en la documentació del producte de Lexmark.

6. Territori

6.1 La present Garantia Lexmark és aplicable als Equips d'Impressió o Subministraments Lexmark adquirits i instal·lats als països i/o regions d'Europa, Àfrica i Orient Mitjà enumerats a la Llista de Contactes de la Garantia, que es lliura com fullet independent unit a la present i/o que pot trobar-se al lloc web de Lexmark del seu país.

6.2 Els terminis i/o serveis de la Garantia Lexmark podran variar d'un país a un altre.

6.3 Quan l'Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark hagin estat traslladats a un altre país en el qual els Serveis de Garantia estiguin disponibles per al respectiu Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark, l'Usuari Final tindrà dret als mateixos Serveis de Garantia com si l'Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark s'haguessin comprat al país en el qual s'han traslladat. MALGRAT AIXÒ, DETERMINATS EQUIPS D'IMPRESSIÓ O SUBMINISTRAMENTS LEXMARK ESPECIALS NO S'OFEREIXEN A TOTS ELS PAÏSOS. LA GARANTIA LEXMARK PER AQUESTS EQUIPS D'IMPRESSIÓ O SUBMINISTRAMENTS LEXMARK NO EXISTEIX DESPRÉS DEL TRASLLAT DE L'EQUIP D'IMPRESSIÓ O SUBMINISTRAMENTS A UN ALTRE PAÍS EN EL QUAL LEXMARK O EL REPRESENTANT LOCAL DE LEXMARK GENERALMENT NO OFEREIXI SERVEIS DE GARANTIA PER AL MATEIX NÚMERO DE MODEL DE PRODUCTE.

7. LIMITACIÓ DE GARANTIA Y RESPONSABILITAT

7.1 L'únic remei del que disposa l'Usuari Final en virtut de la present Garantia Lexmark en cas de que un Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark sigui defectuós o deixi de funcionar està definit pels Serveis de Garantia prèviament establerts. Fins i tot en cas d'incompliment de la present Garantia Lexmark, l'única i exclusiva responsabilitat de Lexmark pels danys reals de qualsevol tipus en virtut de la present Garantia Lexmark es limita al preu pagat per l'Equip d'Impressió o Subministraments Lexmark o la seva reparació o substitució. Aquesta limitació de responsabilitat disposada en aquesta Clàusula 7 per danys reals no és aplicable a danys personals o a la propietat pels que Lexmark sigui considerat legalment responsable.

7.2 Lexmark ofereix la Garantia Lexmark només tal i com es preveu prèviament. LEXMARK NO ÉS RESPONSABLE EN VIRTUT DE LA PRESENT GARANTIA DE LES CONSEQÜÈNCIES D'UNA INTERRUPCIÓ EN EL FUNCIONAMENT DE L'EQUIP D'IMPRESSIÓ O SUBMINISTRAMENTS O D'UN FUNCIONAMENT DEFECTUÓS DE L'EQUIP D'IMPRESSIÓ O SUBMINISTRAMENTS. EN CAP CAS, LEXMARK SERÀ RESPONSABLE DE LUCRE CESSANT O DANYS FORTUÏTS O INDIRECTES, FINS I TOT SI HA ESTAT ADVERTIT DE LA POSSIBILITAT D'AQUESTS DANYS.

7.3 AQUESTA DECLARACIÓ D'UNA GARANTIA LIMITADA CONSTITUEIX EL CONJUNT EXCLUSIU DE TERMES GARANTITS. QUALSEVOL ALTRA GARANTIA O CAUCIÓ EXPRESSA O TÀCITA, INCLOENT GARANTIES O CAUCIONS TÀCITES DE COMERCIABILITAT I ADEQUACIÓ A UNA FINALITAT PARTICULAR, QUEDEN EXCLOSOS DE LA COBERTURA D'AQUESTA GARANTIA (EXCEPTE QUAN AQUESTES GARANTIES O CAUCIONS TÀCITES SIGUIN EXIGIDES PEL DRET APLICABLE). CAP GARANTIA O CAUCIÓ, EXPRESSA O TÀCITA, SERÀ APLICABLE EN VIRTUT DE LA PRESENT GARANTIA LEXMARK DESPRÉS DE QUE EXPIRI LA SEVA VIGÈNCIA.

8. Oferta de serveis

L'Usuari Final pot ampliar la present Garantia Lexmark en qualsevol moment durant la seva vigència mitjançant la compra d'una Oferta de Servei Lexmark. Per a més informació sobre les Ofertes de Servei Lexmark, remeti's al lloc web de Lexmark a www.lexmark.com o posi's en contacte amb el seu distribuïdor.

LEXMARK OGRANIČENO TRGOVAČKO JAMSTVO

1. Opseg

1.1 Lexmark daje navedeno Lexmark ograničeno trgovačko jamstvo (u daljnjem tekstu "Lexmark jamstvo") osobi koja prva kupi za svoju vlastitu upotrebu (u daljnjem tekstu "Originalni kupac") uređaj za ispis trgovačkog imena Lexmark ili opremu trgovačkog imena Lexmark opisanim u poglavlju 3. (u daljnjem tekstu: **Lexmark uređaj za ispis ili oprema**) kao i svakoj osobi kojoj je Lexmark uređaj za ispis ili oprema zakonito predana ili prodana (zajedno sa Originalnim kupcem u daljnjem tekstu "Krajnji korisnik") za vrijeme trajanja ovog Lexmark jamstva.

1.2 Sukladno ovom Lexmark jamstvu, Lexmark jamči da su Lexmark uređaj za ispis ili oprema izrađeni od novih dijelova ili dijelova ekvivalentnim novim dijelovima, da su u skladu sa specifikacijama objavljenim od strane Lexmarka, da su bez nedostataka u materijalu i izradi i da su u dobrom stanju upotrebe u trenutku dostave.

1.3 Lexmark također jamči da će pružiti tehničku potporu (u daljnjem tekstu "Tehnička potpora") krajnjem korisniku putem Lexmark državne Internet stranice ili putem Lexmark direktne telefonske usluge, (specificiranim u "Smjernicama o jamstvu" koje priložene ovdje kao prilikom i/ili su dostupne na Vašoj državnoj Lexmark Internet stranici).

1.4 Ovo Lexmark jamstvo je ponuđeno od strane Lexmarka kao besplatno jamstvo proizvođača i dodatno je eventualnim ugovornim ili zakonskim garancijama na koje bi Krajnji korisnik mogao biti ovlašten prema prodavatelju proizvoda (Lexmarku ili kojoj drugoj strani od koje je Krajnji kupac možda kupio Lexmark uređaj za ispis ili opremu) prema primjenjivom lokalnom pravu.

1.5 Usluge definirane u ovom Lexmark jamstvu (u daljnjem tekstu "Jamstvene usluge") biti će pružene putem lokalnog Lexmark entiteta ili lokalnog Lexmark predstavnika.

1.6 Lexmark će pružiti Jamstvene usluge (uključujući Tehničku potporu) na Teritoriju kako je to definirano u poglavlju 6. ovog Lexmark jamstva.

1.7 OVO LEXMARK JAMSTVO JE OGRANIČENO NA PRAVA IZRIČITO ODOBRENIM KRAJNJEM KORISNIKU OVIM DOKUMENTOM, I UVJETOVANO JE ODREĐENIM OGRANIČENJIMA OPISANIM U NAREDNIM POGLAVLJIMA OVOG DOKUMENTA.

2. Proces podrške

2.1 Za vrijeme trajanja ovog Lexmark jamstva, Lexmark će pružiti Tehničku potporu Krajnjem korisniku kako bi utvrdio da li Lexmark uređaj za ispis ili oprema imaju nedostatke i ukoliko je to slučaj, iz kojeg razloga i prema vlastitoj diskreciji, popraviti ili zamijeniti Lexmark uređaj za ispis ili opremu koja ima nedostatke ili prestanu funkcionirati osim u slučaju iznimaka navedenim u ovom dokumentu. Originalno pakiranje mora biti sačuvano od strane Krajnjeg korisnika za vrijeme trajanja ovog Lexmark jamstva.

2.2 Jamstvene usluge i Tehnička podrška biti će pruženi od strane ovlaštenih Servisnih partnera za podršku koji mogu biti kontaktirani putem telefona, telefaksa, ili Internet stranica (kako je to specificirano na Lexmark listi kontakata a koja je dostavljena ovdje kao dodatni letak i/ili se može naći na Vašoj državnoj Lexmark Internet stranici, u daljnjem tekstu "Jamstvena lista kontakata").

2.3 Prilikom pružanja Jamstvenih usluga, Lexmark će prvo pokušati analizirati razlog zbog čega su Lexmark uređaj za ispis ili oprema možda manjkavi ili ne funkcioniraju i ako je to moguće, riješiti problem putem telefona, interneta ili telefaksa. Lexmark će, prema vlastitoj diskreciji, popraviti manjkavi ili ne funkcionirajući Lexmark uređaj za ispis ili opremu ili ih zamijeniti pružajući novi ili ekvivalentni zamjenski proizvod. Lexmarkovi ovlašteni Servisni partneri potporu će pružiti uz povrat ili zamjenu manjkavog ili neispravnog Lexmark uređaja za ispis ili opreme. Svi izmijenjeni dijelovi ili zamijenjeni proizvodi sukladno Jamstvenim uslugama će pripasti ili postati vlasništvo Lexmarka. Dostava zamjenskog proizvoda ne produžuje trajanje ovog Lexmark jamstva za predmetni Lexmark uređaj za ispis ili opremu.

2.4 U slučaju da Lexmark pruži zamjenski Lexmark uređaj za ispis ili opremu sukladno ovom Lexmark jamstvu, Krajnji korisnik će vratiti manjkavi ili ne funkcionirajući Lexmark uređaj za ispis ili opremu u pakiranju dostavljenom uz zamjenski Lexmark uređaj za ispis ili opremu sukladno uputama i korištenjem povratne adrese pružene potpore od strane Lexmarkovog ovlaštenog Servisera tijekom procedure zamjene. Propust vraćanja manjkavog Lexmark uređaja za ispis ili opreme će rezultirati izdavanjem računa za zamjenski Lexmark uređaj za ispis ili opremu prema Lexmarkovom važećem objavljenom cjeniku.

2.5 Zamjenski Lexmark uređaj za ispis nije poslan sa Lexmark opremom, kablovima i eventualnim hardverskim ekstenzijama koji su možda bili dostavljeni ili instalirani na manjkav Lexmark uređaj za ispis. Ti predmeti moraju biti uklonjeni sa manjkavog Lexmark uređaja za ispis prije nego je što se isti vrati i koriste se sa zamjenskim Lexmark uređajem za ispis.

3. Pokriveni proizvodi i trajanje

3.1 Slijedeći Lexmark proizvodi su pokriveni ovim Lexmark jamstvom i slijedeći rokovi vrijede:

3.1.1 Ukoliko duži rok nije naveden na predmetnom Lexmark uređaju za ispis ili na njegovom pakiranju ili na relevantnoj Lexmark Internet stranici, jedna godina za Lexmark uređaj za ispis i priložene Lexmark hardverske opcije i dijelove (kao na primjer dodatni držač za papir) računajući od dana kupnje od strane Originalnog kupca.

3.1.2 Doživotni vijek za Lexmark opremu-tonere. Doživotni vijek je definiran kao period od dana kupnje od strane Originalnog kupca do trenutka kada je originalan toner stavljen u patronu od strane Lexmarka, ispražnjen do te mjere da više ne funkcionira.

3.1.3 Jedna godina za Lexmark inkjet potrošni materijal, računajući od dana kupnje od strane Originalnog kupca

3.1.4 Jedna godina za Lexmark originalni pribor za rad i grijači valjak (fuser) koji dolazi sa Lexmark uređajem za ispis, računajući od dana kupnje od strane Originalnog kupca; ili do trenutka kada Lexmark uređaj za ispis pokaže obavijest "upozorenje kraja trajanja" ili "određeno održavanje" na kontrolnoj ploči ili ako Lexmark uređaj za ispis od Krajnjeg kupca ne pokazuje takve obavijesti, do redovnog trošenja, što se od toga dogodi ranije.

3.1.5 Devedeset dana za Lexmark zamjenski pribor za održavanje i grijači valjak (fuser), računajući od dana kupnje od strane Originalnog kupca.

Zatražena intervencija na zamjenskom priboru za rad ili na grijačem valjku-fuseru nakon roka od devedeset dana biti će naplaćena po slučaju i primjenom proporcionalnom osnovice.

3.2 OVO LEXMARK JAMSTVO NE ODNOSI SE NA (I) PROIZVODE BILO KOJIH TREĆIH OSOBA KOJI SU U PAKETU SA LEXMARK UREĐAJEM ZA ISPIS ILI OPREMOM (NPR. USB ILI DRUGI KABLOVI, SOFTVER ILI DODATNI DIJELOVI DISTRIBUIRANI OD STRANE LEXMARKA KAO DIO KUPNJE PROIZVODA ILI PAKIRANJA), (II) LEXMARK SOFTVER ILI SOFTVER TREĆIH OSOBA ILI NA (III) LEXMARK MEDIJE ZA ISPIS ILI NA MEDIJE ZA ISPIS OD TREĆIH OSOBA.

4. Odgovornost korisnika

4.1 Kako bi dobio Jamstvene usluge ili Tehničku podršku, Krajnji korisnik mora biti u mogućnosti pružiti dokaz o kupovini od strane Originalnog kupca kao na primjer račun uključujući podatke o danu kupnje i mjestu kupnje i/ili serijski broj, kada se to od njega zatraži. Bez takvih informacija Lexmark uređaj za ispis ili opremu može se proglasiti kao "Bez jamstva" i slijedom toga eventualne pružene usluge će biti pružene prema važećim cijenama za usluge i tehničku podršku.

4.2 Kako bi omogućio da Lexmark pruži najbolje moguće Jamstvene usluge i Tehničku potporu za vrijeme trajanja Lexmark jamstva, Krajnji korisnik će registrirati Lexmark uređaj za ispis ili opremu prema proceduri za registraciju opisanoj na Lexmarkovoj Internet stranici.

4.3 Krajnji korisnik je odgovoran potvrditi da je njegov Lexmark uređaj za ispis konfiguriran u skladu sa uputama za postavu priloženim, na primjer, u dokumentaciji proizvoda i/ili od strane Lexmark ovlaštenog servisera. Ukoliko Lexmark utvrdi da problem može biti riješen putem nadogradnje ugrađenog softvera Krajnji korisnik će imati odgovornost primijeniti preporučenu nadogradnju ugrađenog softvera na Lexmark uređaj za ispis, prateći upute pružene od strane Lexmarka. Upute također mogu biti pružene Krajnjem korisniku od strane Lexmark ovlaštenog servisera kao rezultata poziva za servis.

4.4 Kako bi sačuvali maksimalna radna svojstva, neki Lexmark uređaji za ispis možda trebaju pribor za održavanje nakon određenog vremena upotrebe. To je navedeno u mjerodavnoj specifikaciji proizvoda i materijalima za instalaciju koje Krajnji korisnik mora poštivati. Kupnja i uredna instalacija pribora za održavanje i fusera ostaje isključiva odgovornost Krajnjeg korisnika i Krajnji korisnik će snositi sve s tim povezane troškove.

4.5 Kako bi dobio odgovarajuću Tehničku podršku, od Krajnjeg korisnik se zahtijeva da bude od pomoći Lexmark ovlaštenom serviseru tijekom procesa analize kako bi se omogućilo rješavanje problema putem telefona. Krajnji korisnik mora imati Lexmark uređaj za ispis ili opremu u radnoj okolini koja omogućava odgovarajuću analizu. Ukoliko Krajnji korisnik propusti pružiti odgovarajuću pomoć ovlaštenom serviseru, Jamstvene usluge mogu biti odgođene ili mu mogu biti obračunati dodatni troškovi

5. Iznimke

Ovo Lexmark jamstvo neće uključivati usluge za/u slijedećim situacijama:

5.1 Serijski broj od Lexmark uređaja za ispis ili opreme je uklonjen, oštećen ili učinjen manjkavim.

5.2 Zaglavljivanje papira, osim ako je zbog proizvođačevog defekta.

5.3 Zamjena dijelova na mjestu upotrebe od strane Krajnjeg korisnika kao što su toner, inkjet patrone i potrošni dijelovi zamjenjivi od strane Krajnjeg korisnika.

5.4 Oštećenja na Lexmark uređaju za ispis ili opremi, zatajenje ili smanjenje performansi Lexmark uređaja za ispis ili opreme kao rezultat upotrebe opreme, dijelova, medija za ispis, softvera ili dodataka koji nisu originalni Lexmark oprema ili dijelovi, ili koji nisu u skladu sa specifikacijama preporučenim od strane Lexmarka za Lexmark uređaj za ispis ili opremu.

5.5 Zatajenje, pogrešno funkcioniranje ili smanjenje performansi koje su rezultat nepodobne fizičke i operativne okoline. To može uključivati, ne ograničavajući se na, oštećenja koja su rezultat slučajne štete ili zloupotrebe, strujnog udara ili smetnji uključujući udar groma, nepažnju Krajnjeg korisnika, nepropisnu upotrebu, slučajni pad stranih/vanjskih predmeta u uređaj, štetu izazvanu vatrom ili vodom ili radom u sredinama koje nisu u skladu sa Lexmark specifikacijama uključenim uz dokumentaciju proizvoda.

5.6 Toner ili inkjet oprema koja je dopunjena od strane Krajnjeg korisnika ili trećih osoba ili koja prestane funkcionirati zbog slučajnog oštećenja ili zloupotrebe.

5.7 Šteta, pogrešno funkcioniranje ili smanjenje performansi koji su rezultat popravaka ili održavanja na Lexmark uređaju za ispis od strane bilo koga drugog osim Lexmarka ili ovlaštenog Lexmark pružatelja usluga.

5.8 Šteta, pogrešno funkcioniranje ili smanjenje performansi koji su rezultat propusta Krajnjeg korisnika da provodi čišćenje i održavanje opisano u Lexmark uputama za korisnike, priručnicima ili na Lexmark Internet stranici. To uključuje propust da se zamijene potrošni dijelovi, kao na primjer preporučeni dijelovi za održavanje u preporučenim vremenskim razmacima ili održavanje učinjeno od neovlaštene treće osobe.

5.9 Popravlak štete, pogrešno funkcioniranje ili smanjenje performansi Lexmark uređaja za ispis ili opreme kao rezultat neuspjeha da se propisno pripremi, zapakira i transportira Lexmark uređaj za ispis ili oprema, na način kako je to savjetovano od strane Lexmarka kada se Lexmark uređaj za ispis ili oprema vraća Lexmarku na popravak.

5.10 Nesuglasje sa bilo kojim kriterijem ili specifikacijama proizvoda sadržanim u dokumentaciji proizvoda.

6. Teritorij

6.1 Ovo Lexmark jamstvo vrijedi za Lexmark uređaj za ispis ili opremu kupljenu i instaliranu u onim državama i/ili regijama Europe, Afrike, i Bliskog istoka koje su navedene u Jamstvenoj listi kontakata i koja je pripremljena od strane Lexmark tvrtke kćeri, podružnice ili predstavništva u svakoj od država.

6.2 Uvjeti Lexmark jamstva i/ili usluga mogu se razlikovati od države do države.

6.3 Kada je Lexmark uređaj za ispis ili oprema prenesena u drugu državu u kojoj su Jamstvene usluge dostupne za predmetni Lexmark uređaj za ispis i opremu, Krajnji korisnik će imati pravo na iste Jamstvene usluge kao da su Lexmark uređaj za ispis ili oprema kupljeni u državi u koju su preneseni. MEĐUTIM, POJEDINI ODREĐENI LEXMARK UREĐAJI ZA ISPIS ILI OPREMA NISU PONUĐENI U SVIM DRŽAVAMA. LEXMARK JAMSTVO ZA TAKVE LEXMARK UREĐAJE ILI OPREMU NE POSTOJI NAKON ŠTO SU UREĐAJ ZA ISPIS ILI OPREMA PREENEŠENI U DRUGU ZEMLJU U KOJOJ LEXMARK ILI LEXMARKOV LOKALNI PREDSTAVNIK OPĆENITO NE NUDI JAMSTVENE USLUGE ZA ISTI BROJ MODELA PROIZVODA.

7. OGRANIČENJE JAMSTVA I ODGOVORNOSTI IZ OVOG JAMSTVA

7.1 Jedina pravna sredstva koje Krajnji korisnik ima prema ovom Lexmark jamstvu u slučaju da su Lexmark uređaj za ispis ili oprema manjkavi ili prestanu funkcionirati su definirani Jamstvenim uslugama opisanim gore. Čak i u slučaju kršenja ovog Lexmark jamstva, Lexmarkova jedina i isključiva odgovornost za stvarnu štetu bilo koje vrste je ograničena na visinu plaćene cijene za Lexmark uređaj za ispis ili opremu ili na njihov popravak ili zamjenu. Ovo ograničenje odgovornosti za stvarnu štetu neće se primjenjivati na oštećenje tijela ili imovinsku štetu za koju je Lexmark proglašen pravno odgovornim.

7.2 Lexmark pruža ovo Lexmark jamstvo jedino na način kako je to opisano gore. LEXMARK NIJE ODGOVORAN ZA POSLJEDICE PREKIDA RADA UREĐAJA ZA ISPIS ILI OPREME ILI ZBOG POGREŠNOG RADA S UREĐAJEM ZA ISPIS ILI OPREMOM. LEXMARK NEĆE BITI ODGOVORAN NITI U JEDNOM SLUČAJU ZA IZGUBLJENU ZARADU ILI UZGREDNU ILI POSLJEDIČNU ŠTETU, ČAK IAKO JE BIO OBAVIJEŠTEN O MOGUĆNOSTI NASTANKA TAKVE ŠTETE.

7.3 OVA IZJAVA OGRANIČENOG JAMSTVA PREDSTAVLJA ISKLJUČIV I POTPUN OPSEG JAMSTVENIH UVJETA. SVA DRUGA IZRIČITA ILI IMPLICIRANA JAMSTVA ILI GARANCIJE, UKLJUČUJUĆI IMPLICIRANA JAMSTVA ILI GARANCIJE ZA UREDNO FUNKCIONIRANJE STVARI I ZA PRIKLADNOST ZA POSEBNU UPORABU, SU ISKLJUČENE (OSIM GDJE SU NAVEDENA IMPLICIRANA JAMSTVA ILI GARANCIJE NUŽNA PREMA PRIMJENJIVOM PRAVU). NIKAKVA JAMSTVA ILI GARANCIJE, BILO IZRIČITE ILI IMPLICIRANE, NEĆE VRIJEDITI NAKON ISTEKA TRAJANJA OVOG LEXMARK JAMSTVA.

8. Ponuda usluga

Krajnji korisnik može produžiti ovo Lexmark jamstvo u bilo koje vrijeme za vrijeme njegovog trajanja kupnjom Lexmark ponude usluga. Za detaljnije informacije o Lexmark ponudi usluga pogledajte detalje na Lexmark Internet stranici www.lexmark.com ili kontaktirajte svog prodavača.

OBCHODNÍ ZÁRUKA SPOLEČNOSTI LEXMARK

1. Předmět

1.1 Společnost Lexmark poskytuje tuto obchodní záruku společnosti Lexmark (dále jen „Záruka“) osobě, která jako první kupuje do vlastního užívání (dále jen „Původní kupující“) značkovou tiskárnu společnosti Lexmark nebo značkový spotřební materiál společnosti Lexmark uvedený v části 3 této Záruky (dále také společně jen „Produkt“), a osobám, kterým je Produkt poskytnut nebo prodán v souladu s příslušným místním právním řádem (společně s Původním kupujícím dále jen „Koncový uživatel“) během doby platnosti této Záruky.

1.2 Na základě této Záruky se společnost Lexmark zaručuje, že Produkt je vyroben z dílů, které jsou nové nebo je lze za nové považovat, odpovídá specifikacím zveřejněným společností Lexmark, neobsahuje žádné vady materiálu ani výrobní vady a je v dobrém funkčním stavu v době dodání.

1.3 Společnost Lexmark se rovněž zaručuje, že poskytne technickou podporu (dále jen „Technická podpora“) Koncovému uživateli buď prostřednictvím svých regionálních webových stránek nebo po telefonu na linku technické podpory společnosti Lexmark (jak je uvedeno v Pokynech v případě uplatnění záruky, které jsou přiloženy k tomuto dokumentu a/nebo jsou k dispozici na vašich regionálních webových stránkách společnosti Lexmark).

1.4 Společnost Lexmark poskytuje tuto Záruku jako bezplatnou záruku výrobce a doplňuje jakoukoli smluvní nebo ze zákona vyplývající záruku, kterou může Koncový uživatel požadovat od prodávajícího produktu (společnosti Lexmark nebo jakékoli jiné strany, u které mohl Koncový uživatel koupit Produkt) v souladu s příslušným místním právním řádem.

1.5 Servis definovaný v této Záruce (dále jen „Záruční servis“) bude poskytnut místním subjektem společnosti Lexmark nebo místním zástupcem společnosti Lexmark.

1.6 Společnost Lexmark poskytne Záruční servis (včetně Technické podpory) na Území, jak je definováno v části 6 této Záruky.

1.7 TATO ZÁRUKA SE VZTAHUJE POUZE NA PRÁVA VÝSLOVNĚ POSKYTNUTÁ KONCOVÉMU UŽIVATELI V TOMTO DOKUMENTU A PODLÉHÁ URČITÝM OMEZENÍM, JAK JE UVEDENO V NÁSLEDUJÍCÍCH ČÁSTECH TOHOTO DOKUMENTU.

2. Postup v případě podpory

2.1 Během doby platnosti této Záruky společnost Lexmark (i) poskytne Technickou podporu Koncovému uživateli za účelem analýzy, zda Produkt je vadný, a pokud ano, z jakého důvodu, a (b) na základě svého uvážení opraví nebo nahradí Produkt, který je vadný nebo přestane fungovat výjma zde uvedených výjimek. Koncový uživatel uschová původní balící materiál po dobu platnosti této Záruky.

2.2 Záruční servis a Technická podpora budou poskytovány autorizovanými zástupci technické podpory, které lze kontaktovat po telefonu, faxem nebo prostřednictvím webových stránek (jak je uvedeno v seznamu kontaktů, který je dodán jako samostatný letáček přiložený k tomuto dokumentu nebo uveden na regionálních webových stránkách společnosti Lexmark, dále jen „Seznam dodavatelů poskytujících Záruční servis“).

2.3 Při poskytování Záručního servisu se společnost Lexmark nejdříve pokusí zjistit, proč je Produkt vadný nebo nefunkční, a pokud možno odstranit problém po telefonu, prostřednictvím internetu nebo faxem. Na základě svého uvážení společnost Lexmark opraví nebo nahradí vadný nebo nefunkční Produkt, poskytne nový Produkt nebo poskytne Produkt, který lze považovat za nový. Autorizovaní zástupci pro podporu poskytnou pokyny týkající se vrácení nebo náhrady vadného nebo nefunkčního Produktu. Veškeré vyměněné díly a produkty v rámci poskytování Záručního servisu zůstanou společnosti Lexmark nebo přejdou do jejího vlastnictví. Dodávka náhradního produktu nemá za následek prodloužení doby platnosti Záruční doby týkající se příslušného Produktu.

2.4 V případě, že společnost Lexmark poskytne náhradní Produkt na základě této Záruky, je Koncový uživatel povinen vrátit vadný nebo nefunkční Produkt v balení poskytnutém pro náhradní Produkt v souladu s pokyny a na adresu poskytnutou autorizovaným zástupcem společnosti Lexmark pro podporu během náhrady. V případě nevrácení vadného Produktu bude vystavena faktura na náhradní Produkt ve výši odpovídající v té době zveřejněné ceně společnosti Lexmark.

2.5 Náhradní tiskárna není poskytována s přípojkami, kabely ani jinými hardwarovými doplňky, které mohly být dodány nebo instalovány u vadné tiskárny. Tyto položky budou u vadné tiskárny odstraněny před tím, než bude vrácena, a budou použity u náhradní tiskárny.

3. Rozsah a doba platnosti této Záruky

3.1 Tato Záruka se vztahuje na následující produkty za následujících uvedených podmínek:

3.1.1 Pokud není uvedena jiná doba platnosti u příslušné tiskárny nebo v balení nebo na webových stránkách společnosti Lexmark, uplatní se u značkové tiskárny a přiložených značkových hardwarových doplňků a součástí společnosti Lexmark (jako například dodatečný zásobník papíru) záruka po dobu jednoho roku ode dne koupě Původním kupujícím.

3.1.2 Záruka po dobu trvání životního cyklu značkového toneru společnosti Lexmark. Životní cyklus je definován jako doba ode dne koupě Původním kupujícím do dne, kdy je původní toner dodaný v zásobníku společnosti Lexmark vyčerpán natolik, že už nefunguje.

3.1.3 Záruka po dobu jednoho roku ode dne koupě značkového inkoustu společnosti Lexmark s tím, že tato doba začíná ode dne koupě Původním kupujícím.

3.1.4 Záruka po dobu jednoho roku ode dne koupě původní značkové soupravy společnosti Lexmark pro údržbu a zapékací jednotky, která byla dodána společně s tiskárnou, Původním kupujícím; nebo po dobu, než tiskárna začne hlásit „Varování o životnosti“ nebo „Plánovaná údržba“ na kontrolním panelu; nebo v případě, že rozhraní tiskárny u Koncového uživatele nedokáže zobrazit takové hlášení, v případě běžného opotřebení podle toho, která událost nastane dříve.

3.1.5 Po dobu devadesát dnů ode dne koupě náhradní značkové soupravy společnosti Lexmark pro údržbu a zapékací jednotky Původním Kupujícím. Zásah požadovaný u náhradní soupravy pro údržbu a zapékací jednotky po uplynutí této doby bude účtován u každého incidentu a použitý poměrným dílem.

3.2 TATO ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA (I) JAKÉKOLI JINÉ PRODUKTY TŘETÍCH STRAN VÁZANÉ NA PRODUKT (NAPŘÍKLAD USB NEBO JINÉ PŘÍPOJKY, SOFTWARE A PŘÍDAVNÁ ZAŘÍZENÍ DISTRIBUOVANÁ SPOLEČNOSTÍ LEXMARK JAKO SOUČÁST KUPOVANÉHO PRODUKTU NEBO BALENÍ), (II) JAKÝKOLI SOFTWARE SPOLEČNOSTI LEXMARK NEBO TŘETÍ STRANY NEBO (III) JAKÉKOLI TISKOVÉ MÉDIUM SPOLEČNOSTI LEXMARK NEBO TŘETÍ STRANY.

4. Odpovědnost na straně zákazníka

4.1 Aby měl Koncový uživatel nárok na Záruční servis nebo Technickou podporu, musí být Koncový uživatel schopen doložit doklad o koupi, jako je faktura obsahující označení data a místa a/nebo sériové číslo, pokud je o to požádán. Bez těchto informací lze Produkt považovat za zboží, na něž se nevztahuje Záruka, a jakýkoli servis bude proto poskytnut pouze za aktuální sazby pro poskytování servisní a technické podpory platné v dané době.

4.2 Aby mohla společnost Lexmark poskytovat nejlepší možný Záruční servis a Technickou podporu během doby platnosti této Záruky, je Koncový uživatel povinen zaregistrovat Produkt v souladu s Registračním postupem popsaným na webových stránkách společnosti Lexmark.

4.3 Koncový uživatel je odpovědný za ověření, zda je jeho tiskárna nakonfigurována v souladu s poskytnutými pokyny pro nastavení, například v produktové dokumentaci, a/nebo prostřednictvím autorizovaného zástupce společnosti Lexmark pro podporu. Pokud společnost Lexmark určí, že problém lze vyřešit upgradováním programového vybavení, je Koncový uživatel odpovědný použít doporučený upgrade programového vybavení v souladu s pokyny poskytnutými společností Lexmark. Koncový uživatel může takovéto pokyny rovněž obdržet od technické podpory společnosti Lexmark v rámci telefonního volání ohledně podpory.

4.4 Za účelem zachování optimálního výkonu mohou některé tiskárny vyžadovat po určité době užívání soupravu pro údržbu. Tato skutečnost bude uvedena v příslušných specifikacích produktu a instalačních materiálech, které je Koncový uživatel povinen dodržovat. Koupě a řádná instalace soupravy pro údržbu a zapékací jednotky bude výlučnou odpovědností Koncového uživatele, který ponese všechny související náklady.

4.5 Aby mohl Koncový uživatel obdržet řádnou Technickou podporu, je povinen poskytnout součinnost autorizovanému zástupci společnosti Lexmark pro podporu v průběhu analýzy tak, aby mohlo dojít k vyřešení problému po telefonu. Koncový uživatel je povinen uchovávat Produkt v pracovním prostředí, které umožňuje řádnou analýzu. Pokud Koncový uživatel neposkytne autorizovanému zástupci pro podporu odpovídající součinnost, může dojít ke zpoždění Záručního servisu nebo může dojít k dalším výdajům na vrub zákazníka.

5. Výjimky

Tato Záruka se nevztahuje na služby v souvislosti s některou z následujících situací:

5.1 Sériové číslo Produktu bylo odstraněno, poškozeno nebo jeho funkce byla zrušena.

5.2 Zaseknutí papíru vyjma případu způsobených v důsledku výrobní vady.

5.3 Výměna spotřebního materiálu v místě Koncového uživatele, jehož výměnu zajišťuje Koncový uživatel, jako jsou toner, inkoustová náplň a spotřební díly.

5.4 Poškození Produktu, jeho nefunkčnost nebo zhoršení výkonu v důsledku použití příslušenství, dílů, tiskařských médií, softwaru nebo doplňků, které nepochází původně od společnosti Lexmark nebo které nesplňují doporučené specifikace.

5.5 Nefunkčnost, špatná funkčnost nebo zhoršení výkonu v důsledku nevhodného fyzického nebo provozního prostředí. Sem patří zejména, ale ne výhradně, poškození v důsledku nehod nebo nesprávného užívání, výkyvů elektrické energie nebo vnějších vlivů jako blesk, nedbalost Koncového uživatele, nevhodné použití, náhodné zapadnutí cizího tělesa do přístroje, poškození ohněm nebo vodou nebo provoz v prostředí, které neodpovídá specifikacím společnosti Lexmark zahrnutým v produktové dokumentaci.

5.6 Dodávky toneru nebo inkoustu, které doplňuje Koncový uživatel nebo třetí strana nebo přestanou fungovat v důsledku nehody nebo nesprávného užívání.

5.7 Poškození, nefunkčnost nebo zhoršení výkonu v důsledku toho, že servis nebo údržbu Produktu provádí jiná osoba, než je společnost Lexmark nebo autorizovaný poskytovatel servisu společnosti Lexmark.

5.8 Poškození, nefunkčnost nebo zhoršení výkonu v důsledku toho, že Koncový uživatel neprovádí čištění nebo údržbu předepsanou v pokynech společnosti Lexmark pro uživatele, příručkách nebo webových stránkách společnosti Lexmark. Sem patří nenahrazení spotřebních položek, jako je doporučená souprava pro údržbu v doporučených intervalech, nebo v případě údržby prováděné neautorizovanou třetí stranou.

5.9 Škoda vzniklá v důsledku opravy, nefunkčnosti nebo zhoršení výkonu Produktu v důsledku toho, že jeho balení a přeprava nejsou provedeny řádně v souladu s pokyny společnosti Lexmark v případě jeho vrácení společnosti Lexmark k opravě.

5.10 Koncový uživatel nedodrží jakákoliv kritéria nebo specifikace uvedené v produktové dokumentaci společnosti Lexmark.

6. Území

6.1 Tato Záruka se vztahuje na Produkt koupený a nainstalovaný v zemích a/nebo regionech Evropy, Afriky a Středního Východu uvedených v Seznamu dodavatelů poskytujících Záruční servis a je poskytována dceřinou společností, pobočkou nebo místním zástupcem společnosti Lexmark v každé zemi.

6.2 Podmínky této Záruky a/nebo služby společnosti Lexmark se mohou v jednotlivých zemích lišit.

6.3 V případě převozu Produktu do jiné země, kde je k dispozici Záruční servis na příslušný Produkt, má Koncový uživatel nárok na stejný Záruční servis, jako kdyby byl Produkt zakoupen v zemi, do které byl převezen. NĚKTERÉ VYBRANÉ PRODUKTY NEJSOU NABÍZENY VE VŠECH ZEMÍCH. ZÁRUKA U TAKOVÝCHTO PRODUKTŮ SE NEUPLATNÍ PO PŘEVOZU PRODUKTU DO JINÉ ZEMĚ, KDE SPOLEČNOST LEXMARK NEBO JEJÍ MÍSTNÍ ZÁSTUPCE OBECNĚ NENABÍZÍ ZÁRUČNÍ SLUŽBY PRO STEJNÉ ČÍSLO MODELU PRODUKTU.

7. OMEZENÍ ZÁRUKY A ODPOVĚDNOSTI

7.1 Jediné nároky Koncového uživatele vůči společnosti Lexmark na základě této Záruky v případě vadného nebo nefunkčního Produktu jsou nároky vyplývající ze Záručního servisu, jak je uvedeno výše. I v případě porušení podmínek této Záruky bude odpovědnost společnosti Lexmark za škodu omezena pouze do výše ceny uhrazené za Produkt, jeho opravu nebo náhradu. Toto omezení odpovědnosti za škodu se nevztahuje na případy odpovědnosti za škodu na zdraví nebo jiné věci způsobené vadou výrobku, kdy společnost Lexmark nese právní odpovědnost v rozsahu daném příslušným místním právním řádem.

7.2 Společnost Lexmark poskytuje tuto Záruku pouze v rozsahu, jak je uvedeno výše. SPOLEČNOST LEXMARK VŠAK NENESE ODPOVĚDNOST ZA NÁSLEDKY PŘERUŠENÍ PROVOZU PRODUKTU NEBO VADNÝ PROVOZ PRODUKTU. SPOLEČNOST LEXMARK NENESE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU ZISKU NEBO NÁHODNOU NEBO NÁSLEDNOU ŠKODU, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD BYLA UPOZORNĚNA.

7.3 TOTO PROHLÁŠENÍ TÝKAJÍCÍ SE OMEZENÍ ZÁRUKY PŘEDSTAVUJE VÝLUČNÝ SOUBOR ZÁVAZNÝCH PODMÍNEK. VŠECHNY OSTATNÍ VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL JSOU VYLouČENY. (VYJMA PŘÍPADŮ, KDY SE PŘEDPOKLÁDANÁ ZÁRUKA VYŽADUJE PODLE PŘÍSLUŠNÉHO ZÁKONA.) ŽÁDNÁ ZÁRUKA, AŽ UŽ VÝSLOVNÁ, NEBO PŘEDPOKLÁDANÁ, NEPLATÍ PO UPLYNUTÍ ZÁRUČNÍ DOBY.

8. Nabídka služeb

Koncový uživatel je oprávněn prodloužit tuto Záruku kdykoli během záruční doby tím, že si koupí Nabídku služeb společnosti Lexmark. Další informace týkající se Nabídky služeb společnosti Lexmark získáte na www.lexmark.com nebo u svého prodejce.

LEXMARK BEGRÆNSET KOMMERCIEL GARANTI

1. Omfang

1.1 Lexmark udsteder denne begrænsede kommercielle garanti (herefter benævnt "**Lexmark Garanti**") til den oprindelige køber (herefter benævnt den "**Oprindelige Køber**"), som er den person, der først køber det pågældende Lexmark printerudstyr eller Lexmark tilbehør, som beskrevet i afsnit 3 (herefter benævnt "**Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør**") til eget brug samt til den person, som Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør lovligt overdrages eller sælges til (herefter sammen med den oprindelige køber benævnt "**Slutbrugeren**") i Lexmark Garantians varighed.

1.2 I henhold til denne Lexmark Garanti, garanterer Lexmark, at Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør er fremstillet af nye eller brugte dele der tilsvare og kan sidestilles med nye dele, overholder Lexmark's specifikationer, er fri for materiale- og fabriktionsfejl og fungerer korrekt på tidspunktet for levering.

1.3 Lexmark Garantien omfatter levering af teknisk support (herefter benævnt "**Teknisk Support**") til Slutbrugeren enten via et Lexmark-website eller Lexmark-hotline (som angivet i "**Garantiretningslinjer**", der enten er vedhæftet nærværende Lexmark Garanti eller som er tilgængelige på dit lokale Lexmark-website).

1.4 Denne Lexmark Garanti er en vederlagsfri producentgaranti og udgør alene et supplement til eventuelle beføjelser i henhold til gældende lovgivning eller i kontrakten, som Slutbrugeren kan gøre gældende over for sælgeren af produktet (Lexmark eller en tredjemand, som Slutbrugeren kan have købt Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør af).

1.5 De serviceydelser, der angives i denne Lexmark Garanti (herefter kaldt "**Garantiserviceydelser**") leveres af den lokale Lexmark-enhed eller -forhandler.

1.6 Lexmark leverer Garantiserviceydelser (herunder Teknisk Support) i territoriet, som angivet og defineret i afsnit 6 i denne Lexmark Garanti.

1.7 DENNE LEXMARK GARANTI ER BEGRÆNSET TIL DE RETTIGHEDER, DER UDTRYKKELT GIVES TIL SLUTBRUGEREN I DETTE DOKUMENT, OG ER UNDERLAGT VISSE BEGRÆNSNINGER, SOM BESKREVET I DE FØLGENDE AFSNIT.

2. Supportproces

2.1 I løbet af denne Lexmark Garantians varighed, vil Lexmark (i) yde Teknisk Support til Slutbrugeren med henblik på fastlæggelse af om Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør er mangelfulde og, hvis det er tilfældet, fastlægge hvad årsagen hertil er, og (ii) efter eget skøn reparere eller udskifte Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør, som er mangelfuld eller ikke-funktionsdygtigt, bortset fra som undtaget nedenfor. Slutbrugeren skal opbevare den oprindelige emballage i Lexmark Garantians løbetid.

2.2 Garantiserviceydelser og Teknisk Support udføres af Lexmark's konsulenter for Teknisk Support, der kan kontaktes via telefon, fax eller website (som enten angivet i listen over Lexmark-kontaktpersoner leveret som en separat folder, eller som er tilgængelig på dit lokale Lexmark-website (herefter benævnt "**Garantikontaktliste**").

2.3 Ved levering af Garantiserviceydelser vil Lexmark først forsøge at fastlægge årsagen til, at Lexmark Printerudstyr eller Tilbehøret er defekt eller ikke funktionsdygtigt, og hvis det er muligt, forsøge at udbedre problemet over telefonen, internettet eller via fax. Lexmark vil efter eget skøn reparere defekt eller ikke-fungerende Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør eller udskifte det enten ved at levere et nyt produkt, eller et tilsvarende nyt erstatningsprodukt. Lexmarks godkendte konsulenter for Teknisk Support giver vejledning vedrørende returnering eller udskiftning af defekt eller ikke-funktionsdygtigt Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør. Alle udskiftede dele og produkter, der udskiftes eller erstattes som en del af Lexmark's Garantiserviceydelser tilhører Lexmark. Levering af et erstatningsprodukt forlænger ikke varigheden af nærværende Lexmark Garanti for det respektive Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør.

2.4 Ved Lexmark's levering af et erstatningsprodukt i henhold til denne Lexmark Garanti, skal Slutbrugeren returnere det defekte eller ikke funktionsdygtige Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør i den emballage, som erstatningsproduktet leveres i, og i henhold til de instruktioner og til den returadresse, der er angivet af Lexmark's konsulent for Teknisk Support. Hvis det defekte Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør ikke returneres, vil der blive fremsendt en faktura på erstatningsproduktets pris i henhold Lexmark's til enhver tid gældende prisliste, som er offentlig tilgængelig.

2.5 Erstatningsproduktet indeholder ikke tilbehør, kabler og andet ekstra udstyr, der blev leveret med eller installeret på det oprindelige defekte Lexmark Printerudstyr og Tilbehør. Disse enheder skal fjernes fra det defekte Lexmark Printerudstyr, før det returneres og skal anvendes sammen med erstatningsproduktet.

3. Omfattede produkter og varighed

3.1 Følgende Lexmark-produkter er omfattet af denne Lexmark Garanti, og følgende varighed gælder:

3.1.1 Medmindre en længere varighed er angivet på det respektive printerudstyr eller på emballagen eller det relaterede Lexmark website, er varigheden et (1) år fra købsdatoen for den oprindelige køber for Lexmark-mærket printerudstyr og Lexmark-mærket hardwaretilbehør og dele (som f.eks. ekstra papirbakke).

3.1.2 Levetid for Lexmark-mærket tonervarer. Levetid er angivet som den periode, der løber fra købsdatoen for den oprindelige køber indtil den oprindelige toner, der er anbragt i patronen af Lexmark, er løbet tør.

3.1.3 Et (1) år for Lexmark-mærket blækpatroner fra købsdatoen for den oprindelige køber.

3.1.4 Et (1) år for Lexmark-mærket originale vedligeholdelsessæt og sikringer, der fulgte med laserprinterudstyr fra købsdatoen for den oprindelige køber eller indtil printerudstyret viser beskeden "Live Warning" (levetidsadvarsel) eller "Scheduled Maintenance" (periodevis vedligeholdelse) på kontrolpanelet. Eller hvis printerudstyrets grænseflade ikke er i stand til at vise en sådan besked, efter normal slitage, hvad der end kommer først.

3.1.5 Halvfems (90) dage fra købsdatoen for den oprindelige køber for Lexmark-mærket vedligeholdelsessæt og sikringer, der er udskiftet af Lexmark.

Anmodning om indgreb for erstatnings-vedligeholdelsessæt eller sikringer efter udløb af de halvfems (90) dage vil blive afregnet pro rata pr. gang.

3.2 DENNE LEXMARK-GARANTI GÆLDER IKKE FOR (I) TREDJE PARTS PRODUKTER, DER SÆLGES SAMMEN MED LEXMARK PRINTERUDSTYR OG TILBEHØR (F.EKS. USB ELLER ANDRE KABLER, SOFTWARE OG ADD-ONS, DER LEVERES AF LEXMARK SOM EN DEL AF PRODUKTET ELLER PAKKEN), (II) LEXMARK ELLER TREDJE PARTS SOFTWARE ELLER FOR (III) LEXMARK ELLER TREDJE PARTS PRINTERMEDIE.

4. Kundeansvar

4.1 For at kunne tage imod Garantiserviceydelser eller Teknisk Support skal Slutbrugeren kunne dokumentere købet som Oprindelig Køber, for eksempel ved fremlæggelse af salgskvittering/faktura med detaljer om købsdato og købssted og/eller serienummer, såfremt Slut brugeren anmodes herom. Uden sådanne oplysninger kan Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør være "uden for garanti", og derfor er eventuelle serviceydelser, der leveres, underlagt gældende priser for serviceydelser eller Teknisk Support.

4.2 For at gøre Lexmark i stand til at levere de bedst mulige Garantiserviceydelser og Teknisk Support under Lexmark Garantians varighed, skal Slutbrugeren registrere Lexmark Printerudstyret eller Tilbehør i henhold til registreringsproceduren beskrevet på Lexmark-website.

4.3 Det er Slutbrugeren ansvar at bekræfte, at vedkommendes Lexmark printerudstyr er konfigureret i henhold til opsætningsvejledningen som angivet for eksempel i produktokumentationen og/eller af Lexmarks godkendte konsulenter for Teknisk Support. Hvis Lexmark finder, at problemet kan udbedres ved hjælp af en firmware-opgradering, er det Slutbrugeren ansvar at anvende den anbefalede firmware-opgradering på Lexmark Printerudstyret i henhold til den vejledning/instruktion, der leveres af Lexmark. Sådant vejledning og instruktioner kan også gives til Slutbrugeren af Lexmark's godkendte konsulenter for Teknisk Support efter et supportopkald.

4.4 For at opretholde optimal ydeevne vil noget Lexmark Printerudstyr have brug for et vedligeholdelsessæt, efter at have været i brug et stykke tid. Dette fremgår af de gældende produktspecifikationer og af det installationsmateriale, som Slutbrugeren skal følge. Køb og korrekt installation af vedligeholdelsessæt og sikringer er udelukkende Slutbrugeren ansvar, og Slutbrugeren bærer alle dertil relaterede omkostninger.

4.5 For at kunne opnå bedst mulig Teknisk Support skal Slutbrugeren bistå Lexmark's godkendte konsulenter for Teknisk Support i forbindelse med analyseprocessen for at kunne nå en løsning af problemet over telefonen. Slutbrugeren skal have Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør i et arbejdsmiljø, der muliggør korrekt analyse. Såfremt Slutbrugeren ikke yder den tilstrækkelige bistand til den godkendte konsulent, kan dette medføre forsinkelse af Garantiserviceydelsen eller der kan påløbe yderligere omkostninger for Slutbrugeren.

5. Undtagelser

Denne Lexmark Garanti omfatter ikke serviceydelser i følgende situationer:

5.1 Serienummeret på Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør er fjernet, beskadiget eller mangelfuldt.

5.2 Papirstop medmindre det er som følge af en fabriktionsfejl.

5.3 Varer, såsom toner, blækpatroner og hjælpematerialer og andet tilbehør, der kan udskiftes af slutbrugeren.

5.4 Skader på Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør, fejl ved eller nedsat ydeevne for Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør, som er et resultat af anvendelse af tilbehør, dele, printmedier, software eller andet, der ikke er oprindeligt Lexmark tilbehør eller reservedele, eller som ikke overholder de anbefalede specifikationer fra Lexmark vedrørende Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør.

5.5 Svigt, defekt eller nedsat ydeevne, som følge af upassende fysisk- eller driftsmiljø, herunder, men ikke begrænset til, skader, som er hændelige eller som følger af Slutbrugeren fejlagtig anvendelse, strømudfald eller andre forstyrrelser som lynnedslag, Slutbrugeren uagtsomhed, fejlagtig brug, fremmede dele, der ved uheld tabes ned i maskinen, brand- eller vandskade eller ved anvendelse i miljøer, der ikke falder indenfor den specifikation, der er angivet af Lexmark, og som leveres med produktdokumentationen.

5.6 Toner eller blækpatroner, der er genopfyldt af Slutbrugeren eller af en tredjemand eller som ophører med at fungere på grund af hændelig skade eller fejlagtig anvendelse.

5.7 Skade, defekt eller nedsat ydeevne, der opstår som følge af service eller vedligeholdelse af Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør foretaget af andre end Lexmark eller en godkendt Lexmark serviceudbyder.

5.8 Skade, defekt eller nedsat ydeevne, der opstår som følge af Slutbrugeren unladelse af at udføre rengøring eller vedligeholdelse, som beskrevet i Lexmark brugervejledninger, manualer eller på Lexmark-websitet. Dette omfatter unladelse af at udskifte tilbehør såsom anbefalede vedligeholdelsessæt indenfor de anbefalede intervaller eller vedligeholdelse udført af en ikke-godkendt tredjemand.

5.9 Reparation, defekt eller nedsat ydeevne for Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør, som resultat af manglende korrekt forberedelse, emballering og transport af Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør, som anvist af Lexmark, når Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør skal returneres til Lexmark til reparation.

5.10 Manglende overholdelse af kriterier eller produktspecifikationer, som angivet i Lexmark produktdokumentation.

6. Territorium

6.1 Denne Lexmark Garanti er gældende for Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør, der er købt og installeret i lande og/eller regioner i Europa, Afrika og Mellemøsten, som er anført i Garantikontaktlisten, og er leveret af Lexmark datterselskabet eller afdelingen eller den lokale repræsentant i hvert land.

6.2 Vilkår og Garantiserviceydelser under Lexmark Garantien kan variere fra land til land.

6.3 Når Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør overføres til et andet land, hvor Garantiserviceydelser er tilgængelige for det respektive Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør, har Slutbrugeren ret til samme Garantiserviceydelser, som hvis Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør var blevet købt i det land, som det overføres til. UDVALGT LEXMARK PRINTERUDSTYR ELLER TILBEHØR TILBYDES IKKE I ALLE LANDE. LEXMARK GARANTIE FOR SÅDANNE LEXMARK PRINTERUDSTYR ELLER TILBEHØR EKISTERER IKKE EFTER OVERFØRSEL AF PRINTERUDSTYR ELLER TILBEHØR TIL ET ANDET LAND HVOR LEXMARK ELLER LEXMARK LOKALE REPRÆSENTANT IKKE GENERELT TILBYDER GARANTISERVICEYDELSER FOR SAMME PRODUKTMODELNUMMER.

7. BEGRÆNSNING AF GARANTI OG ANSVAR

7.1 Slutbrugeren eneste krav i henhold til denne Lexmark Garanti i tilfælde af, at Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør er defekt eller ophører med at fungere, er de Garantiserviceydelser, der er angivet ovenfor. Selv i tilfælde af brud på denne Lexmark Garanti, er Lexmarks ansvar i tilfælde af eventuelle skader af enhver art begrænset til den pris, der er betalt for Lexmark Printerudstyr eller Tilbehør, dets reparation eller udskiftning. Denne ansvarsbegrænsning for faktiske skader gælder ikke for personskader eller skade på ejendom, som Lexmark er ansvarlig for i henhold til gældende lovgivning.

7.2 Lexmark leverer udelukkende Lexmark Garantien som angivet ovenfor. LEXMARK ER IKKE ANSVARLIG FOR FØLGERNE AF EN AFBRYDELSE I DRIFTEN AF PRINTERUDSTYR ELLER TILBEHØR ELLER FEJLBEHÆFTET DRIFT AF PRINTERUDSTYR ELLER TILBEHØR. LEXMARK ER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIG FOR TABT FORTJENESTE, DRIFTSTAB ELLER HÆNDELIGE FØLGESKADER, SELVOM DER INDEN DEN SKADEGØRENDE HÆNDELSE ER GJORT OPMÆRKSOM PÅ RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

7.3 DENNE ERKLÆRING VEDRØRENDE BEGRÆNSET GARANTI UDGØR SAMTLIGE GARANTEREDE VILKÅR. ALLE ANDRE UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE GARANTIER HERUNDER UNDERFORSTÅET GARANTI OM SALGBARHED OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL ER UNDTAGET (UNDTAGEN HVOR SÅDANNE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FØLGER AF GÆLDENDE LOVGIVNING). INGEN GARANTI HVERKEN UDTRYKKELIG ELLER STILTIENDE GÆLDER EFTER UDLØB AF DENNE LEXMARK GARANTIS VARIGHED.

8. Servicetilbud

Slutbrugeren kan udvide denne Lexmark Garanti når som helst i løbet af garantiperiodens varighed ved køb af et Lexmark servicetilbud. Gå ind på Lexmarks website på www.lexmark.com eller kontakt din forhandler for yderligere oplysninger om Lexmarks servicetilbud.

LEXMARK BEPERKTE HANDELSGARANTIE

1. Omvang

1.1 Lexmark levert deze Lexmark Beperkte Handelsgarantie (hierna de “**Lexmark Garantie**”) aan diegene die voor het eerst voor eigen gebruik (hierna de “**Originele Koper**”) een Lexmark-printer of Lexmark-toebehoren koopt zoals verder omschreven in Artikel 3 (hierna de “**Lexmark Printer of Toebehoren**”) en aan diegene aan wie de Lexmark Printer of Toebehoren rechtsgeldig gegeven of verkocht wordt (tezamen met de Originele Koper hierna de “**Eindgebruiker**”) tijdens de duur van deze Lexmark Garantie.

1.2 Onder deze Lexmark Garantie garandeert Lexmark dat de Lexmark Printer of Toebehoren gemaakt wordt van nieuwe of zo goed als nieuwe onderdelen, overeenkomst met de specificaties zoals gepubliceerd door Lexmark, geen gebreken in materiaal en uitvoering vertoont en perfect werkt ten tijde van de aflevering.

1.3 Lexmark garandeert ook technische ondersteuning te bieden (hierna de “**Technische Ondersteuning**”) aan de Eindgebruiker hetzij via een Lexmark-website in een land of de Lexmark HelpDesk (zoals bepaald in de “Garantierichtlijnen” die hierbij gevoegd zijn en/of beschikbaar zijn op de Lexmark-website van uw land).

1.4 DEZE LEXMARK GARANTIE WORDT U DOOR LEXMARK AANGEBODEN ALS GRATIS PRODUCENTGARANTIE EN IS EEN AANVULLING OP ALLE CONTRACTUELE OF WETTELIJKE GARANTIE WAAR DE EINDGEBRUIKER RECHT OP KAN HEBBEN TEGENOVER DE VERKOPER VAN HET PRODUCT (LEXMARK OF EEN ANDERE PARTIJ WAARVAN DE EINDGEBRUIKER DE LEXMARK PRINTER OF TOEBEHOREN GEKOCHT KAN HEBBEN) ONDER DE TOEPASSELIJKE LOKALE WET.

1.5 De diensten zoals omschreven in deze Lexmark Garantie (hierna de “**Garantiediensten**”) worden door de lokale Lexmark-entiteit of de lokale Lexmark-vertegenwoordiger geleverd.

1.6 Lexmark levert de Garantiediensten (inclusief Technische Ondersteuning) op het Gebied zoals omschreven en uiteengezet in Artikel 6 van deze Lexmark Garantie.

1.7 DEZE LEXMARK GARANTIE WORDT BEPERKT TOT DE RECHTEN ZOALS UITDRUKKELIJK IN DIT DOCUMENT AAN DE EINDGEBRUIKER TOEGEKEND EN VALT ONDER BEPAALDE BEPERKINGEN ZOALS UITEENGEZET IN DE VOLGENDE ARTIKELN VAN DIT DOCUMENT.

2. Ondersteuningsproces

2.1 Tijdens de duur van deze Lexmark Garantie zal Lexmark (i) Technische Ondersteuning bieden aan de Eindgebruiker om te bepalen of de Lexmark Printer of Toebehoren niet werkt en, indien dit zo is, waarom, en (ii) een Lexmark Printer of Toebehoren repareren of vervangen, naar keuze, die niet werkt of ermee ophoudt behalve zoals hierin uitgesloten. De originele verpakking dient door de Eindgebruiker behouden te worden tijdens de Lexmark Garantie.

2.2 De Garantiediensten en Technische Ondersteuning worden geleverd door bevoegde ondersteuningstussenpersonen met wie per telefoon, fax of website contact opgenomen kan worden (zoals omschreven in de Lexmark contactpersonenlijst die als apart blad hierbij geleverd wordt en/of gevonden kan worden op de Lexmark-website van uw land, hierna de “**Garantie Contactpersonenlijst**”).

2.3 Bij het verlenen van Garantiediensten zal Lexmark eerst proberen om de reden uit te zoeken waarom de Lexmark Printer of Toebehoren mankementen vertonen of niet werken, en, indien mogelijk, het probleem via de telefoon, Internet of fax verhelpen. Lexmark zal, naar haar keuze, een defect of niet-werkende Lexmark Printer of Toebehoren repareren of vervangen hetzij door levering van een nieuw hetzij van een zo goed als nieuw vervangend product. Lexmark's bevoegde ondersteuningstussenpersonen zullen instructies geven over het retour zenden of de vervanging van defecte of niet-werkende Lexmark Printers of Toebehoren. Alle omgewisselde onderdelen en producten die vervangen zijn onder de Garantiediensten vervallen aan Lexmark of worden haar eigendom. De levering van een vervangend product verlengt de duur van de Lexmark Garantie voor de respectieve Lexmark Printer of Toebehoren niet.

2.4 Voor het geval Lexmark een vervangende Lexmark Printer of Toebehoren levert onder deze Lexmark Garantie, zal de Eindgebruiker de defecte of niet-werkende Lexmark Printer of Toebehoren in de verpakking zoals geleverd bij de vervangende Lexmark Printer of Toebehoren volgens de instructies en onder gebruikmaking van het retouradres zoals opgegeven door de Lexmark bevoegde ondersteuningstussenpersoon in de loop van de vervangingsprocedure retour zenden. Wordt de defecte Lexmark Printer of Toebehoren niet retour gezonden, dan wordt er een factuur verzonden voor de vervangende Lexmark Printer of Toebehoren voor de prijs zoals alsdan geldend gepubliceerd door Lexmark.

2.5 Een vervangende Lexmark Printer wordt niet geleverd met Lexmark Toebehoren, kabels en hardware-uitbreidingen die verzonden zijn met, of geïnstalleerd op, de defecte Lexmark Printer. Deze onderdelen dienen van de defecte Lexmark Printer verwijderd te worden voordat hij retour gezonden wordt en dienen gebruikt te worden met de vervangende Lexmark Printer.

3. Gedekte producten en duur

3.1 De volgende Lexmark-producten worden gedekt door deze Lexmark Garantie en de volgende voorwaarden zijn van toepassing:

3.1.1 Tenzij een langere duur vermeld wordt op de respectieve Printer of zijn verpakking of zijn gelieerde Lexmark website, één jaar voor Lexmark Printers en hun toegevoegde Lexmark-hardwareopties en -voorzieningen (zoals een extra papierlade), vanaf de aankoopdatum door de Originele Koper.

3.1.2 Levenslang voor Lexmark tonertoebehoren. Levenslang wordt gedefinieerd als de periode vanaf de aankoopdatum door de Originele Koper totdat de originele toner zoals geplaatst in de cartridge door Lexmark leeg is tot het punt waarop de toebehoren niet langer werkt.

3.1.3 Eén jaar voor Lexmark inkjettoebereiden, vanaf de aankoopdatum door de Originele Koper.

3.1.4 Eén jaar voor Lexmark originele onderhoudskits en verhittingsstations zoals meegeleverd met een Laserprinter, vanaf de aankoopdatum door de Originele Koper; of; totdat de printer een “Bijna op” (Life Warning) of “Onderhoud gepland” (Scheduled Maintenance)-boodschap meldt op het bedieningspaneel; of; indien de Printer interface van de Eindgebruik zo'n boodschap niet weer kan geven, normale slijtage, wat het eerst voorkomt.

3.1.5 Negentig dagen voor Lexmark vervangende onderhoudskits en verhittingsstations, vanaf de aankoopdatum door de Originele Koper. Na deze negentig dagen wordt een interventie op deze onderdelen een op de situatie en gebruik gebaseerde prijs in rekening gebracht.

3.2 DEZE LEXMARK GARANTIE IS NIET VAN TOEPASSING OP (I) PRODUCTEN VAN DERDEN DIE GEBUNDELD ZIJN MET LEXMARK PRINTERS EN TOEBEHOREN (BIJV. USB- OF ANDERE KABELS, SOFTWARE OF TOEGEVOEGDE ITEMS ZOALS GEDISTRIBUEERD DOOR LEXMARK ALS ONDERDEEL VAN DE PRODUCTAANKOOP OF -VERPAKKING), (II) SOFTWARE VAN LEXMARK OF DERDEN, OF OP (III) AFDRUKMEDIA VAN LEXMARK OF DERDEN.

4. Verantwoordelijkheid van de Klant

4.1 Om Garantiediensten of Technische Ondersteuning te kunnen ontvangen, dient de Eindgebruiker in staat te zijn een aankoopbewijs van de Originele Koper te overleggen, zoals een factuur met daarop details over de aankoopdatum en aankooplocatie en/of serienummer, wanneer hierom gevraagd wordt. Zonder deze informatie kan de Lexmark Printer of Toebehoren geacht worden “Buiten Garantie” te vallen en daarom worden alle geleverde diensten enkel geleverd voor de dan geldende tarieven voor deze diensten of technische ondersteuning.

4.2 Om Lexmark in staat te stellen de best mogelijke Garantiediensten en Technische Ondersteuning te bieden tijdens de duur van de Lexmark Garantie, dient de Eindgebruiker de Lexmark Printer of Toebehoren te registreren volgens de Registratieprocedure op de Lexmark website.

4.3 De Eindgebruiker is verantwoordelijk voor de controle dat zijn Lexmark Printer geconfigureerd is overeenkomstig de geleverde instellingsinstructies, bijvoorbeeld, in de productdocumentatie en/of door de Lexmark bevoegde ondersteuningstussenpersoon. Indien Lexmark bepaalt dat het probleem opgelost kan worden door middel van een firmware upgrade, zal het de verantwoordelijkheid zijn van de Eindgebruiker om de aanbevolen firmware upgrade op de Lexmark Printer uit te voeren door het volgen van de instructies zoals geleverd door Lexmark. Instructies kunnen ook geleverd worden aan de Eindgebruiker door Lexmarks bevoegde ondersteuningstussenpersonen als gevolg van een telefoontje met verzoek tot ondersteuning.

4.4 Om een optimale prestatie te behouden, kunnen sommige Lexmark Printers onderhoudskits vereisen na een bepaalde gebruikshoeveelheid. Dit wordt uiteengezet in de toepasselijke productspecificaties en installatiematerialen waar de Eindgebruiker aan dient te voldoen. De aankoop en juiste installatie van onderhoudskits en verhittingsstations blijft de verantwoordelijkheid van de Eindgebruiker alleen en de Eindgebruiker zal alle kosten dragen die hiermee gepaard gaan.

4.5 Om de juiste Technische Ondersteuning te krijgen, wordt de Eindgebruiker gevraagd om de Lexmark bevoegde ondersteuningstussenpersoon bij te staan tijdens de analyses om de oplossing van het probleem over de telefoon mogelijk te maken. De Eindgebruiker dient de Lexmark Printer of Toebehoren in een werkomgeving te hebben staan die een goede analyse mogelijk maakt. Indien de Eindgebruiker de bevoegde ondersteuningstussenpersoon niet genoeg bijstaat, kunnen de Garantiediensten vertraagd worden of kunnen extra kosten aan Klant berekend worden.

5. Uitsluitingen

Deze Lexmark Garantie omvat geen diensten voor/in de volgende situaties:

5.1 Het serienummer van de Lexmark Printer of Toebehoren is verwijderd, beschadigd of onvolledig geworden.

5.2 Papierstoring, anders dan ten gevolge van een productiefout.

5.3 Op locatie vervangen van items die door de Eindgebruiker vervangen kunnen worden zoals toner, inktcartridges en verbruiksonderdelen die vervangen kunnen worden door de Eindgebruiker.

5.4 Schade aan de Lexmark Printer of Toebehoren, storing of verminderde prestaties van de Lexmark Printer of Toebehoren die het gevolg zijn van het gebruik van toebehoren, onderdelen, afdrukmedia, software of accessoires die geen originele Lexmark toebehoren of onderdelen zijn, of die niet voldoen aan de specificaties zoals aanbevolen door Lexmark voor de Lexmark Printer of Toebehoren.

5.5 Storing, defect of verminderde prestaties die het gevolg zijn van een ongeschikte fysieke of bedrijfsomgeving. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, schade die het gevolg is van schade door onvoorzichtigheid of misbruik, elektrische golven of storingen inclusief bliksem, nalatigheid van de Eindgebruiker, oneigenlijk gebruik, oneigen/vreemde delen die per ongeluk in het apparaat zijn beland, brand- of waterschade of van het werken in een omgeving niet conform Lexmarks specificaties in de productdocumentatie.

5.6 Toner of inktjettoebehoren die door de Eindgebruiker of derden opnieuw worden gevuld of stoppen met werken vanwege schade door onvoorzichtig gebruik of misbruik.

5.7 Schade, defect of verminderde prestaties die het gevolg zijn van dienstverlening of onderhoud aan de Lexmark Printer of Toebehoren door iemand anders dan Lexmark of een bevoegde Lexmark dienstverlener.

5.8 Schade, defect of verminderde prestaties die het gevolg zijn van het verzuim van de Eindgebruiker om schoon te maken of onderhoud te plegen zoals omschreven in de Lexmark gebruikershandleidingen, handboeken of op de Lexmark website. Dit omvat het verzuim om verbruiksonderdelen te vervangen, zoals de aanbevolen onderhoudskits op de aanbevolen intervallen, of onderhoud gedaan door een onbevoegde derde.

5.9 Herstelschade, defect of verminderde prestaties van de Lexmark Printer of Toebehoren die het gevolg zijn van het verzuim om de Lexmark Printer of Toebehoren fatsoenlijk voor te bereiden, verpakken en vervoeren zoals aangeraden door Lexmark wanneer de Lexmark Printer of Toebehoren aan Lexmark voor reparatie retour wordt gezonden.

5.10 Niet-nakoming door de Eindgebruiker van enige criteria of productspecificatie zoals vermeld in de Lexmark productdocumentatie.

6. Gebied

6.1 Deze Lexmark Garantie is van toepassing op de Lexmark Printers of Toebehoren gekocht en geïnstalleerd in die landen en/of regio's van Europa, Afrika en het Midden Oosten die op de Garantie Contactpersonenlijst vermeld staan, en wordt verzorgd door de Lexmark dochtermaatschappij, filiaal of lokale vertegenwoordiger in elk land.

6.2 Deze Lexmark Garantie-voorwaarden en/of diensten kunnen per land verschillen.

6.3 Wanneer de Lexmark Printer of Toebehoren overgedragen is naar een ander land waar Garantiediensten beschikbaar zijn voor de respectieve Lexmark Printer of Toebehoren, zal de Eindgebruiker het recht hebben op dezelfde Garantiediensten als ware de Lexmark printer of Toebehoren gekocht in het land waar hij heen overgedragen is. ECHTER, BEPAALDE GESELECTEERDE LEXMARK PRINTERS OF TOEBEHOREN WORDEN NIET IN ALLE LANDEN AANGEBODEN. DE LEXMARK GARANTIE VOOR DIE LEXMARK PRINTERS OF TOEBEHOREN BESTAAT NIET NA OVERDRACHT VAN DE PRINTER OF TOEBEHOREN NAAR EEN ANDER LAND WAARIN LEXMARK OF DE LOKALE VERTEGENWOORDIGER OVER HET ALGEMEEN GEEN GARANTIEDIENSTEN AANBIEDT VOOR HETZELFDE PRODUCTMODELNUMMER.

7. BEPERKING VAN GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Onder deze Lexmark Garantie heeft de Eindgebruiker in het geval dat een Lexmark Printer of Toebehoren defect is of stopt met werken uitsluitend recht op de Garantiediensten zoals deze hiervoor beschreven zijn. Onverminderd het bepaalde in artikel 1 wordt zelfs in geval van een schending van deze Lexmark Garantie Lexmarks enige en exclusieve aansprakelijkheid voor werkelijke schade van welke aard dan ook beperkt tot de prijs betaald voor de Lexmark Printer of Toebehoren of zijn herstel of vervanging. Deze beperking van aansprakelijkheid voor werkelijke schade is niet van toepassing op lichamelijk letsel of zaakschade waarvoor Lexmark wettelijk aansprakelijk wordt gehouden.

7.2 Lexmark levert de Lexmark Garantie enkel zoals hierboven uiteengezet. LEXMARK IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR DE GEVOLGEN VAN EEN ONDERBREKING IN DE WERKING VAN DE PRINTER OF TOEBEHOREN OF VAN EEN GEBREKKIGE WERKING VAN DE PRINTER OF TOEBEHOREN. IN GEEN GEVAL ZAL LEXMARK AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR WINSTDERIVING OF BIJKOMENDE OF GEVOLGSCHADE, ZELFS INDIEN ZIJ OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DEZE SCHADE.

7.3 DEZE VERKLARING VAN BEPERKTE HANDELSGARANTIE IS DE EXCLUSIEVE SET VAN GEGARANDEERDE VOORWAARDEN. ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES, INCLUSIEF DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, WORDEN UITGESLOTEN (BEHALVE DAAR WAAR DEZE IMPLICIETE GARANTIES VEREIST WORDEN DOOR DE TOEPASSELIJKE WET). GEEN GARANTIES, HETZIJ UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, ZULLEN VAN TOEPASSING ZIJN NA AFLOOP VAN DE DUUR VAN DEZE LEXMARK GARANTIE.

8. Servicepakketten

De Eindgebruiker mag deze Lexmark Garantie te allen tijde tijdens de duur verlengen door aankoop van een Lexmark Servicepakket. Voor extra informatie over Lexmark Servicepakketten, zie de details op de Lexmark website www.lexmark.com of neem contact op met uw wederverkoper.

LEXMARK LIMITED COMMERCIAL GUARANTEE

1. Scope

1.1 Lexmark provides this Lexmark Limited Commercial Guarantee (hereafter the “**Lexmark Guarantee**”) to the person who first purchases for its own use (hereafter the “**Original Purchaser**”) a Lexmark branded printing device or Lexmark branded supplies as further described in Section 3 (hereafter the “**Lexmark Printing Device or Supplies**”) and to any person to whom the Lexmark Printing Device or Supplies is lawfully given or sold on (together with the Original Purchaser hereafter the “**End-user**”) during the term (hereafter the “**Term**”) of this Lexmark Guarantee.

1.2 Under this Lexmark Guarantee, Lexmark guarantees that the Lexmark Printing Device or Supplies is manufactured from new or equivalent to new parts, conforms to the specifications published by Lexmark, is free from defects in materials and workmanship and is in good working order at time of delivery.

1.3 Lexmark also guarantees to provide technical support (hereafter the “**Technical Support**”) to the End-user either via a Lexmark country website or the Lexmark hotline (as specified in the “**Guarantee Guidelines**” which are attached hereto and/or are available on your Lexmark country website).

1.4 THIS LEXMARK GUARANTEE IS OFFERED BY LEXMARK AS FREE-OF-CHARGE MANUFACTURER GUARANTEE AND IS IN ADDITION TO ANY CONTRACTUAL, STATUTORY OR COMMON LAW WARRANTY THAT THE END-USER MAY BE ENTITLED TO AGAINST THE SELLER OF THE PRODUCT (LEXMARK OR ANY OTHER PARTY FROM WHICH THE END-USER MAY HAVE PURCHASED THE LEXMARK PRINTING DEVICE OR SUPPLIES) UNDER APPLICABLE LOCAL LAW. ANY CONTRACTUAL OR STATUTORY WARRANTY THAT THE END-USER MAY BE ENTITLED TO AGAINST THE SELLER OF THE PRODUCT OR ANY OTHER PERSON REMAINS UNAFFECTED.

1.5 The services defined in this Lexmark Guarantee (hereafter the “**Guarantee Services**”) will be provided by the local Lexmark entity or the local Lexmark representative.

1.6 Lexmark will provide Guarantee Services (including Technical Support) in the Territory as defined and set forth in Section 6 of this Lexmark Guarantee.

1.7 THIS LEXMARK GUARANTEE IS LIMITED TO THE RIGHTS GRANTED EXPRESSLY TO THE END-USER IN THIS DOCUMENT, AND IS SUBJECT TO CERTAIN RESTRICTIONS AS SET FORTH IN THE FOLLOWING SECTIONS OF THIS DOCUMENT.

2. Support Process

2.1 During the Term of this Lexmark Guarantee, Lexmark will (i) provide Technical Support to the End-user to determine whether the Lexmark Printing Device or Supplies is defective and, if so, for which reason, and (ii) repair or replace, at its discretion, a Lexmark Printing Device or Supplies that is defective or ceases to function except as excluded herein. Original packing materials should be retained by the End-user during the Term of the Lexmark Guarantee.

2.2 The Guarantee Services and Technical Support will be provided by authorized support agents who can be contacted by telephone, fax or websites (as specified in the Lexmark contact list which is delivered as separate leaflet attached hereto and/or to be found on your Lexmark country website, hereafter the “**Guarantee Contact List**”).

2.3 When providing Guarantee Services, Lexmark will first attempt to analyze the reason why the Lexmark Printing Device or Supplies may be defective or not functioning, and, if possible, rectify the problem over the telephone, the Internet or by fax. Lexmark will, at its sole discretion, repair a defective or not functioning Lexmark Printing Device or Supplies or replace it by either providing a new or an equivalent to new replacement product. Lexmark’s authorized support agents will provide instructions relating to the return or replacement of defective or not functioning Lexmark Printing Devices or Supplies. All exchanged parts and products replaced under the Guarantee Services shall fall back or become the property of Lexmark. The delivery of a replacement product does not extend the Term of the Lexmark Guarantee for the respective Lexmark Printing Device or Supplies.

2.4 In the event that Lexmark provides a replacement Lexmark Printing Device or Supplies under this Lexmark Guarantee, the End-user shall return the defective or not functioning Lexmark Printing Device and Supplies in the packing materials provided with the replacement Lexmark Printing Device or Supplies according to the instructions and using the return address provided by the Lexmark authorized support agent in the course of the replacement procedure. Failure to return the defective Lexmark Printing Device or Supplies will result in an invoice for the replacement Lexmark Printing Device or Supplies at Lexmark’s then current published list price.

2.5 A replacement Lexmark Printing Device is not furnished with Lexmark Supplies, cables and any hardware extensions that may have been shipped with, or installed on, the defective Lexmark Printing Device. These items are to be removed from the defective Lexmark Printing Device before it is returned and are to be used with the replacement Lexmark Printing Device.

3. Covered Products and Term

3.1 The following Lexmark products are covered by this Lexmark Guarantee and the following Terms apply:

3.1.1 Unless a longer Term is stated on the respective Printing Device or its packaging or its related Lexmark website, one year for Lexmark branded Printing Devices and their attached Lexmark branded hardware options and features (such as an additional paper tray), starting from the date of purchase by the Original Purchaser.

3.1.2 Lifetime for Lexmark branded toner supplies. Lifetime is defined as the period from the date of purchase by the Original Purchaser until the original toner placed in the cartridge by Lexmark is depleted to the point where the supply no longer functions.

3.1.3 One year for Lexmark branded inkjet supplies, starting from the date of purchase by the Original Purchaser.

3.1.4 One year for Lexmark branded original maintenance kits and fuser that came with a laser Printing Device, starting from the date of purchase by the Original Purchaser; or, until the Printing Device posts a “Life Warning” or “Scheduled Maintenance” message on the control panel; or, if the Printing Device’s End-user interface is not capable of displaying such message, normal wear and tear, which ever comes first.

3.1.5 Ninety days for Lexmark branded replacement maintenance kits and fuser, starting from the date of purchase by the Original Purchaser. Intervention requested on replacement maintenance kits or fuser after ninety days shall be charged on a per incident and usage prorata base.

3.2 THIS LEXMARK GUARANTEE DOES NOT APPLY TO (I) ANY THIRD PARTY PRODUCTS BUNDLED WITH LEXMARK PRINTING DEVICES AND SUPPLIES (E.G. USB OR OTHER CABLES, SOFTWARE OR ADD-ON ITEMS DISTRIBUTED BY LEXMARK AS PART OF THE PRODUCT PURCHASE OR PACKAGE), (II) ANY LEXMARK OR THIRD PARTY SOFTWARE, OR TO (III) ANY LEXMARK OR THIRD PARTY PRINTING MEDIA.

4. End-User responsibilities

4.1 In order to receive Guarantee Services or Technical Support, the End-user must be able to provide a proof of the purchase of the Original Purchaser such as an invoice including details about the date of purchase and purchase location and/or the serial number, when requested to do so. Without such information the Lexmark Printing Device or Supplies may be deemed to be “Out Of Guarantee” and therefore any services provided would only be provided at the current service or technical support rates.

4.2 In order to enable Lexmark to provide the best possible Guarantee Services and Technical Support during the Term of the Lexmark Guarantee, the End-user shall register the Lexmark Printing Device or Supplies following Registration procedure described on the Lexmark website.

4.3 The End-user is responsible for verifying that his Lexmark Printing Device is configured in accordance with the setup instructions provided, for example, in the product documentation and/or by the Lexmark authorized support agent. If Lexmark determines that the problem can be fixed by a firmware upgrade, it will be the End-user’s responsibility to apply the recommended firmware upgrade on the Lexmark Printing Device by following the instructions provided by Lexmark. Instructions may also be provided to the End-user by Lexmark’s authorized support agents as a result of a support call.

4.4 In order to maintain optimum performance, some Lexmark Printing Devices may require maintenance kits after a certain amount of use. This is set forth in the applicable product specifications and installation materials which the End-user must conform with. The purchase and proper installation of maintenance kits and fusers remain the End-user's sole responsibility and the End-user will bear all related costs.

4.5 In order to obtain proper Technical Support, the End-user is requested to assist the Lexmark authorized support agent during the analysis process in order to enable a resolution of the problem via phone. The End-user must have the Lexmark Printing Device or Supplies in a working environment that enables proper analysis. If the End-user fails to provide the authorized support agent with adequate assistance, the Guarantee Services may be delayed or additional costs may be charged to the End-User.

5. Exclusions

This Lexmark Guarantee does not include services for/in any of the following situations:

5.1 the Lexmark Printing Device's or Supplies' serial number has been removed, damaged or rendered defective;

5.2 paper jam, other than those resulting from a manufacturing defect;

5.3 on site replacement of items replaceable by the End-user such as toner, inkjet cartridges and consumable parts replaceable by the End-user;

5.4 damages to the Lexmark Printing Device or Supplies, failure or degradation of performance of the Lexmark Printing Device or Supplies resulting from the use of supplies, parts, print media, software or attachments that are not original Lexmark supplies or parts, or that do not meet specifications recommended by Lexmark for the Lexmark Printing Device or Supplies;

5.5 failure, malfunction or degradation of performance that results from an unsuitable physical or operating environment. This may include, but not be limited to, damages that result from accidental damage or misuse, electrical surges or disturbances including lightning, End-user's negligence, improper use, alien/foreign parts accidentally dropped in the machine, fire or water damage or from operating in environments not conforming with Lexmark's specifications included in product documentation;

5.6 toner or inkjet supplies which are refilled by the End-user or a third party or cease to function because of accidental damage or misuse;

5.7 damage, malfunction or degradation of performance that results from service or maintenance on the Lexmark Printing Device or Supplies by anyone other than Lexmark or an authorized Lexmark service provider;

5.8 damage, malfunction or degradation of performance that results from the End-user's failure to perform cleaning or maintenance described in Lexmark user guides, manuals or the Lexmark website. This includes failure to replace consumable items, such as recommended maintenance kits at the recommended intervals, or maintenance done by a non-authorized third party;

5.9 repair damage, malfunction, or degradation of the Lexmark Printing Device or Supplies performance resulting from failure to properly prepare, package and transport the Lexmark Printing Device or Supplies as advised by Lexmark when the Lexmark Printing Device or Supplies is returned to Lexmark for repair;

5.10 non-compliance of the End-User with any criteria or product specifications stated in the Lexmark product documentation.

6. Territory

6.1 This Lexmark Guarantee applies to Lexmark Printing Devices or Supplies purchased and installed in those countries and/or regions in Europe, Africa and the Middle East that are listed in the Guarantee Contact List, and is provided by the Lexmark subsidiary or branch or local representative in each country.

6.2 The Lexmark Guarantee terms and/or services may vary from one country to another.

6.3 When the Lexmark Printing Device or Supplies has been transferred to another country in which Guarantee Services are available for the respective Lexmark Printing Device or Supplies, the End-user will be entitled to the same Guarantee Services as if the Lexmark Printing Device or Supplies had been purchased in the country to which it has been transferred. HOWEVER, CERTAIN SELECTED LEXMARK PRINTING DEVICE OR SUPPLIES ARE NOT OFFERED IN ALL COUNTRIES. THE LEXMARK GUARANTEE FOR SUCH LEXMARK PRINTING DEVICE OR SUPPLIES DOES NOT EXIST AFTER TRANSFER OF THE PRINTING DEVICE OR SUPPLIES IN ANOTHER COUNTRY IN WHICH LEXMARK OR THE LEXMARK LOCAL REPRESENTATIVE DOES NOT GENERALLY OFFER GUARANTEE SERVICES FOR THE SAME PRODUCT MODEL NUMBER.

7. LIMITATION OF GUARANTEE AND LIABILITY

7.1 The End-user's sole remedy under this Lexmark Guarantee in the event that a Lexmark Printing Device or Supplies is defective or ceases functioning are defined by the Guarantee Services set forth above. Even in the event of a breach of this Lexmark Guarantee, Lexmark's sole and exclusive liability for actual damages of any kind is limited to the price paid for the Lexmark Printing Device or Supplies or its repair or replacement. The exclusions and limitations of liability set out in this Clause 7 do not apply to bodily injury or property damage for which Lexmark is held legally liable.

7.2 Lexmark provides the Lexmark Guarantee only as set out above. SUBJECT TO THE FOREGOING, LEXMARK IS NOT LIABLE FOR THE CONSEQUENCES OF AN INTERRUPTION OF THE OPERATION OF THE PRINTING DEVICE OR SUPPLIES OR THAT OF A FAULTY OPERATION OF THE PRINTING DEVICE OR SUPPLIES. IN NO EVENT SHALL LEXMARK BE LIABLE FOR LOST PROFITS OR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SAID DAMAGES.

7.3 THIS STATEMENT OF A LIMITED COMMERCIAL GUARANTEE IS THE EXCLUSIVE SET OF GUARANTEED TERMS. ALL OTHER EXPRESS OR IMPLIED MANUFACTURER GUARANTEES OR WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED GUARANTEES OR WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE EXCLUDED (EXCEPT WHERE SAID IMPLIED GUARANTEES OR WARRANTIES ARE REQUIRED BY APPLICABLE LAW). NO MANUFACTURER GUARANTEES OR WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, WILL APPLY AFTER THE EXPIRATION OF THE TERM OF THIS LEXMARK GUARANTEE. FOR THE AVOIDANCE OF DOUBT, ANY CONTRACTUAL OR STATUTORY WARRANTY THAT THE END-USER MAY BE ENTITLED TO AGAINST THE SELLER OF THE PRODUCT OR ANY OTHER PERSON REMAINS UNAFFECTED.

8. Severability clause

8.1 If any provision of this Lexmark Guarantee (or part of any provision) is found by any court or other authority of competent jurisdiction to be invalid, illegal or unenforceable, that provision or part-provision shall, to the extent required, be deemed not to form part of the Lexmark Guarantee, and the validity and enforceability of the other provisions of the Lexmark Guarantee shall not be affected.

8.2 If a provision of the Lexmark Guarantee (or part of any provision) is found illegal, invalid or unenforceable, the provision shall apply with the minimum modification necessary to make it legal, valid and enforceable.

9. Service Offerings

The End-user may extend this Lexmark Guarantee at any time during its Term by purchasing a Lexmark Service Offering. For additional information on Lexmark Service Offerings see details on Lexmark's website at www.lexmark.com or contact your reseller.

LEXMARKI PIIRATUD KOMMERTSGARANTII

1. Rakendusala

1.1 Lexmark annab käesoleva Lexmarki Piiratud Kommertsgarantii (edaspidi „**Lexmarki garantii**“) isikutele, kes ostavad otse müüjalt isiklikuks tarbeks (edaspidi „**Esmastja**“) Lexmarki kaubamärgiga printeri või Lexmarki kaubamärgiga tarvikud, mida on kirjeldatud punktis 3 (edaspidi „**Lexmarki Printer või tarvikud**“), ja isikutele, kellele Lexmarki printer või Tarvikud seaduslikult on antud või edasi müüdüd (edaspidi koos Esmastjaga nimetatud „**Lõpptarbija**“) Lexmarki Garantii kehtivuse ajal.

1.2 Lexmarki Garantii garanteerib Lexmark, et tema Printerid või Tarvikud on toodetud uutest või uutega võrdväärsetest osadest, vastavad Lexmarki avaldatud spetsifikatsioonidele, neil ei ole materjali- ega teostuspuudusi ning need on tarnimise ajal töökorras.

1.3 Lexmark garanteerib ka tehnilise toe (edaspidi „**Tehniline tugi**“) Lõpptarbijale kas siis Lexmarki kohaliku veebilehe või Lexmarki abitelefoniini kaudu (vastavalt „Garantiijuhendile“, mis on lisatud käesolevale dokumendile ja/või kättesaadav Lexmarki kohalikul veebilehel).

1.4 Lexmarki Garantii on tasuta tootjagarantii, mida Lexmark pakub lisaks lepingulistele või seadusest tulenevatele garantiidele, mida Lõpptarbija on õigustatud saada toote müüjalt (Lexmarkilt või mis tahes kolmandalt isikult, kellelt Lõpptarbija Lexmarki Printeri või Tarvikuid on ostnud) vastavalt kohalduvale kohaliku seadusele.

1.5 Lexmarki Garantii sätestatud teenuseid (edaspidi „**Garantiiteenused**“) osutab Lexmarki kohalik üksus või Lexmarki kohalik esindaja.

1.6 Lexmark pakub Garantiiteenuseid (sh Tehnilist tuge) Territooriumil vastavalt Lexmarki Garantii punktile 6.

1.7 LEXMARKI GARANTII ON PIIRATUD KÄESOLEVAS DOKUMENDIS SELGESÕNALISELT LÕPPTARBIJALE ANTUD ÕIGUSTEGA NING GARANTII SUHTES KEHTIVAD PIIRANGUD, MIDA ON KIRJELDATUD ALLPOOL.

2. Tugi

2.1 Lexmarki Garantii kehtivuse ajal Lexmark (i) pakub Lõpptarbijale Tehnilist tuge, et kindlaks teha, kas Lexmarki Printeril või Tarvikutel on puudusi, ja viimaste olemasolul selgitada välja puuduste põhjus, ja (ii) parandab või asendab (omal valikul) defektse või rikkis Lexmarki Printeri või Tarvikud, välja arvatud allpoolloetletud erandi juhtudel. Lõpptarbija on kohustatud Lexmarki Garantii kehtivuse vältel originaalpakendid alles hoidma.

2.2 Garantiiteenuseid ja Tehnilist tuge pakuvad volitatud tugiisikud, kellega saab ühendust võtta telefonitsi, faksi teel või veebilehe kaudu (vastavalt Lexmarki kontaktinimekirjale, mis esitatakse käesolevale dokumendile lisatud eraldi infomaterjalis ja/või Lexmarki kohalikul veebilehel, edaspidi „**Garantiikontaktandmed**“).

2.3 Garantiiteenuseid osutama asudes püüab Lexmark kõigepealt analüüsida Lexmarki Printeri või Tarvikute defekti või rikke põhjust ja võimalusel kõrvaldada probleem telefoni, Interneti või faksi teel. Lexmark kas remondib defektse või rikkis Lexmarki Printeri või Tarvikute või asendab selle uue või uuega samaväärses asendustootega Lexmarki enda valikul. Lexmarki volitatud tugiisikud annavad juhiseid selle kohta, kuidas defektseid või rikkis Lexmarki Printereid või Tarvikuid tagastada või asendada. Kõik Garantiiteenuste osutamise käigus välja vahetatud osad ja tooted jäävad või kuuluvad Lexmarkile. Asendustoote kättetoimetamine ei pikenda vastavale Lexmarki Printerile või Tarvikule antud Lexmarki Garantii tähtaega.

2.4 Juhul kui Lexmark annab Lexmarki Garantii alusel asendustooteks teise Lexmarki Printeri või Tarvikute, tagastab Lõpptarbija defektse või rikkis Lexmarki Printeri ja Tarvikud pakendis, mis on toimetati kohale koos asendustooteks antud Lexmarki Printeri või Tarvikuga, vastavalt Lexmarki volitatud tugiisiku poolt tagastamisprotseduuri käigus antud juhiste ja tagastusaadressile. Juhul kui defektset Lexmarki Printerit või Tarvikut ei tagastata, esitatakse asendustooteks saadetud Lexmarki Printeri või Tarvikute kohta arve vastavalt Lexmarki kehtivale avaldatud hinnakirjale.

2.5 Asendustooteks antud Lexmarki Printer ei ole varustatud Lexmarki Tarvikute, kaablite ega muu riistvaraga, mis võisid olla kaasas või paigaldatud defektsele Lexmarki Printerile. Nimetatud osad tuleb defektselt Lexmarki Printerilt enne selle tagastamist eemaldada ja kasutada koos asendustooteks antud Lexmarki Printeriga.

3. Garantiitooted ja tähtaeg

3.1 Lexmarki Garantii laieneb järgmistele Lexmarki toodetele ning kehtivad järgmised tähtajad:

3.1.1 Kui vastaval Printeril või selle pakendil või vastaval Lexmarki veebilehel pole kirjas pikem tähtaeg, siis Lexmarki kaubamärgiga Printeritele ning nendega kaasas olevale Lexmarki kaubamärgiga riistvarale ja tarvikutele (nt lisapaberisahtel) 1 aasta alates kuupäevast, mil Esmastja toote ostis.

3.1.2 Lexmarki kaubamärgiga tooneritele toote tööea vältel. Tööga algab kuupäeval, mil Esmastja toote ostis ja kehtib kuni Lexmarki poolt kassetti pandud originaaltooner on nii tühi, et seda ei saa enam kasutada.

3.1.3 Üks aasta Lexmarki kaubamärgiga tindikassettidele alates kuupäevast, mil Esmastja toote ostis.

3.1.4 Üks aasta Lexmarki kaubamärgiga originaalhoolduskomplektidele ja kuumutile, mis müüdi koos laser Printeriga alates kuupäevast, mil Esmastja toote ostis; või kuni Printeri displeile kuvatakse teade „Life Warning“ [Tööea lõpp] või „Scheduled Maintenance“ [Korraline hooldus]; või, kui Printeri Lõpptarbija liides sellist teadet ei saa kuvada, siis kuni loomuliku kulumiseni sõltuvalt sellest, missugune asjaolu esineb kõige varem.

3.1.5 Üheksakümmend päeva Lexmarki kaubamärgiga asendustooteks antud hoolduskomplektidele ja kuumutile alates kuupäevast, mil Esmastja toote ostis. Kui hoolduskomplekti ja kuumuti asendamiseks on möödunud üheksakümmend päeva, siis võetakse sellistelt teenustelt tasu proportsionaalselt vastavate juhtumite ja kasutamise määrale.

3.2 LEXMARKI GARANTII EI KEHTI (I) ÜHELEGI KOLMANDA ISIKU TOOTELE, MIS ON KAASAS LEXMARKI PRINTERI JA TARVIKUTEGA (NT USB VÕI MUUD KAADLID, TARKVARA JA MUUD LISAD, MIDA LEXMARK MÜÜB KOOS TOOTEGA VÕI SELLEGA ÜHES PAKENDIS), (II) KOLMANDATE ISIKUTE TARKVARALE EGA (III) LEXMARKI VÕI KOLMANDA ISIKU TRÜKIMEEDIALE.

4. Tarbija kohustused

4.1 Selleks et Garantiiteenust või Tehnilist tuge saada, peab Lõpptarbija vastaval nõudmisel suutma tõendada Esmastja ostu, nt esitama arve, millele on märgitud ostukuupäev ja ostmise koht ja/või seerianumber. Kui selline informatsioon puudub, siis võidakse Lexmarki Printer või Tarvikud „Garantii alt välja arvata“, mistõttu teenuseid võidakse osutada ainult kehtivate teenuse või tehnilise toe hindade alusel.

4.2 Selleks et Lexmark saaks pakkuda parima kvaliteediga Garantiiteenust ja Tehnilist tuge Lexmarki Garantii kehtivuse ajal, tuleb Lõpptarbijal Lexmarki Printer või Tarvikud registreerida vastavalt Lexmarki veebilehel kirjeldatud Registreerimiskorrale.

4.3 Lõpptarbija vastutab selle eest, et tema Lexmarki Printer on seadistatud vastavalt tootedokumentatsioonile ja/või Lexmarki volitatud tugiisiku esitatud seadistamisjuhiste. Juhul kui Lexmark otsustab, et probleemi on võimalik kõrvaldada püsivara ajakohastamisega, siis on Lõpptarbija kohustatud tegema soovitatud Lexmarki Printeri püsivara kaasaajastamise, järgides Lexmarki juhiseid. Lõpptarbija võib tugiliinile helistamisel saada juhiseid ka Lexmarki volitatud tugiisikult.

4.4 Mõne Lexmarki Printeri puhul on optimaalse kvaliteediga töö tagamiseks vajalik teatud aja möödudes kasutada hoolduskomplekti. See nõue sätestatakse vastava toote spetsifikatsioonis ja paigaldusmaterjalides, mida Lõpptarbija on kohustatud järgima. Hoolduskomplektide ja kuumutite ostmine ja korrektne paigaldamine on üksnes Lõpptarbija kohustus ning Lõpptarbija kannab kõik sellega seotud kulud.

4.5 Selleks et saada asjakohast Tehnilist tuge on vajalik, et Lõpptarbija abistaks Lexmarki volitatud tugiisikut analüüsides aja, et probleem saaks lahendatud telefoni teel. Lõpptarbijal peavad Lexmarki Printer või Tarvikud olema sellises töökeskkonnas, mis võimaldab korralikku analüüsimist. Juhul kui Lõpptarbija ei anna volitatud tugiisikule piisavat abi, siis võib Garantiiteenuste osutamine viibida või võidakse Tarbijalt nõuda lisakulude tasumist.

5. Välisused

Lexmarki Garantii alla ei kuulu ja see ei hõlma teenuseid järgmistel juhtudel:

- 5.1 Lexmarki Printeri või Tarvikute seerianumbrid on eemaldatud, kahjustada saanud või defektseks muutunud.
- 5.2 Paberi kinnikiilumine, mille põhjuseks ei ole tootmisriike.
- 5.3 Lõpptarbija kohustuseks olevate osade, nt tooner, tindikassetid ja kuluvad osad, väljavahetamine kohapeal.
- 5.4 Lexmarki Printeri või Tarvikute kahjustumine; Lexmarki Printeri või Tarvikute riike või töö kvaliteedi halvenemine, mille põhjuseks on selliste tarvikute, osade, trükimeedia, tarkvara või lisade kasutamine, mis ei ole Lexmarki originaaltarvikud või –osad, või mis ei ole kooskõlas Lexmarki soovitatud Lexmarki Printerile ja Tarvikutele sobivate spetsifikatsioonidega.
- 5.5 Riike, talitlushäire või töö kvaliteedi halvenemine, mille põhjuseks on ebasobiv füüsiline või töökeskkond. Sealhulgas, kuid mitte ainult kahjustused, mis on tingitud juhuslikust kahjustamisest või ebaõigest kasutamisest, elektri liigpingest või -katkestustest (sh välg), Lõpptarbija hooletusest, ebaõigest kasutusest, juhuslikust võõrkehade pillamisest masinasse, tule- või veekahjustest või Lexmarki tootedokumentatsiooni spetsifikatsioonidele mittevastavas keskkonnas käitamisest.
- 5.6 Lõpptarbija või kolmanda isiku paigaldatud toonerid või tindikassetid või nende juhuslikust kahjustamisest või väärkasutusest tingitud riike.
- 5.7 Kahjustus, talitlushäire või töö kvaliteedi halvenemine, mille põhjuseks on Lexmarki Printeri või Tarvikute teenindamine või hooldus isiku poolt, kes ei ole Lexmarki töötaja ega Lexmarki volitatud teenusepakkuja.
- 5.8 Kahjustus, talitlushäire või töö kvaliteedi halvenemine, mis on tingitud sellest, et Lõpptarbija ei puhasta ega hoolda seadmeid nii nagu Lexmarki kasutusjuhendis, käsiraamatutes või Lexmarki veebilehel kirjeldatud. Sealhulgas kuluvate osade või tarvikute, nt soovitatud hoolduskomplektide soovitatud aegadel väljavahetamata jätmise või kolmanda isiku poolt omavoliliselt tehtud hooldus.
- 5.9 Lexmarki Printeri või Tarvikute remondist tingitud kahjustus, talitlushäire või töö kvaliteedi halvenemine, mille põhjuseks on Lexmarki Printeri või Tarvikute ebakorrektnete ettevalmistamine, pakendamine ja transport, mis ei ole kooskõlas Lexmarki antud juhustega ja mis ilmneb Lexmarki Printeri või Tarvikute remondiks tagastamisel Lexmarkile.
- 5.10 Lexmarki tootedokumentatsioonis esitatud nõuete või tootespetsifikatsioonide mittetäitmine.

6. Territoorium

- 6.1 Lexmarki Garantii kehtib Lexmarki Printeritele või Tarvikutele, mis on ostetud ja paigaldatud nendes Euroopa, Aafrika ja Kesk-Ida riikides ja/või regioonides, mis on loetletud Garantii kontaktandmetes, ja seda osutab Lexmarki tütarettevõtte või filiaal või kohalik esindus vastavalt riigis.
- 6.2 Lexmarki Garantii tingimused ja/või teenused võivad riigiti erineda.
- 6.3 Juhul kui Lexmarki Printer või Tarvikud toimetatakse teise riiki, kus vastava Lexmarki Printeri või Tarvikute jaoks on Garantii teenused kättesaadavad, siis on Lõpptarbija õigus saada neid Garantii teenuseid, mida Lõpptarbija oleks saanud, kui Lexmarki Printer või Tarvikud oleks ostetud riigis, kuhu need toimetati. SELLEGIPOOLEST EI PAKUTA KÕIKIDES RIIKIDES TEATUD LEXMARKI PRINTEREID EGA TARVIKUID. LEXMARKI GARANTII EI KEHTI LEXMARKI PRINTERITELE VÕI TARVIKUTELE PÄRAST PRINTERI VÕI TARVIKUTE TOIMETAMIST TEISE RIIKI, KUS LEXMARK VÕI LEXMARKI KOHALIK ESINDUS SELLISE NUMBRIGA TOOTEMUDELE GARANTII TEENUSEID ÜLDISELT EI PAKU.

7. GARANTII PIIRANGUD JA VASTUTUS

- 7.1 Lõpptarbija käsutuses olevaid Lexmarki Garantii teenuseid ainsaid õiguskaitsvahendeid, juhul kui Lexmarki Printer või Tarvikud on defektseks või rikkis, on kirjeldatud ülalpool Garantii teenuste all. Isegi Lexmarki Garantii rikkumise korral on Lexmarki ainuvastutus mis tahes tegelike kahjude eest piiratud Lexmarki Printeri või Tarvikute eest tasutud või nende parandamise või asendamise hinnaga. Ülalnimetatud vastutuspiirang tegelike kahjude eest ei kehti kehavigastuste ega varakahju suhtes, mille eest Lexmark kannab seadusest tulenevalt vastutust.
- 7.2 Lexmark annab Lexmarki Garantii ainult ülakirjeldatud viisil. LEXMARK EI VASTUTA PRINTERI VÕI TARVIKUTE TÖÖKATKESTUSTE VÕI PRINTERI VÕI TARVIKUTE VÄÄRA KÄITAMISE TAGAJÄRGEDE EEST. ÜHELGI JUHUL EI OLE LEXMARK VASTUTAV SAAMATA JÄÄNUD TULU EGA JUHUSLIKE VÕI KAUDSETE KAHJUDE EEST, SEDA KA JUHUL KUI LEXMARKI ON SELLISTE KAHJUDE TEKIMISE VÕIMALIKKUSEST TEAVITATUD.
- 7.3 KÄESOLEV PIIRATUD GARANTII SISALDAB ENDAS AINSAID KEHTIVAD GARANTII TINGIMUSI. KÕIK MUUD GARANTIID VÕI TAGATISED, OLGU SIIS SELGESÕNALISELT VÄLJENDATUD VÕI TÕLGENDATAVAD, SEALHULGAS TURUSTATAVUSE JA KONKREETSEL OTSTARBEL KASUTAMISEKS SOBIVUSE LUBADUSENA TÕLGENDATAVAD GARANTIID, ON VÄLISTATUD (VÄLJA ARVATUD JUHUL, KUI NIMETATUD TÕLGENDATAVAD GARANTIID VÕI TAGATISED ON SÄTESTATUD SEADUSEGA). ÜKSKI GARANTII EGA TAGATIS, OLGU SIIS SELGESÕNALISELT VÄLJENDATUD VÕI TÕLGENDATAV, EI KEHTI PÄRAST LEXMARKI GARANTII TÄHTAJA LÕPPU.

8. Teenusepakkumine

Lõpptarbija võib Lexmarki Garantii igal ajal selle tähtaja kestel pikendada, ostes Lexmarki Teenusepakkumise. Lexmarki Teenusepakkumiste kohta saab lisainformatsiooni Lexmarki veebilehelt aadressil www.lexmark.com või edasimüüjalt.

LEXMARKIN RAJOITETTU KAUPALLINEN TAKUU

1. Takuun laajuus

1.1 Lexmark tarjoaa tämän Lexmarkin rajoitetun kaupallisen takuun (jäljempänä "**Lexmarkin takuu**") henkilölle, joka ensimmäisenä ostaa omaan henkilökohtaiseen käyttöönsä (jäljempänä "**Alkuperäinen ostaja**") Lexmarkin tulostuslaitteen tai Lexmarkin tarvikkeita, kuten kohdassa 3 on lähemmin kuvattu (jäljempänä "**Lexmarkin tulostuslaite tai tarvikkeet**"), ja henkilölle, jolle Lexmarkin tulostuslaite tai tarvikkeet on tämän Lexmarkin takuun voimassaolon aikana laillisesti luovutettu tai myyty (jäljempänä "**Loppukäyttäjä**") yhdessä alkuperäisen ostajan kanssa).

1.2 Tämän Lexmarkin takuun perusteella Lexmark takaa, että Lexmarkin tulostuslaite tai tarvikkeet on valmistettu uusista tai uutta vastaavista osista, ne ovat Lexmarkin julkaisemien määritysten mukaisia, niissä ei ole materiaaliavioja tai työn laadusta johtuvia vikoja ja että ne ovat toimitettaessa hyvässä toimintakunnossa.

1.3 Lexmark antaa takuuajana Loppukäyttäjälle myös teknistä tukea (jäljempänä "**Tekninen tuki**") joko Lexmarkin maakohtaisen verkkosivuston kautta tai puhelimitse (kuten lähemmin ilmenee asiakirjasta "Takuuohjeet", joka on tämän takuuasiakirjan liitteenä ja/tai saatavana Lexmarkin maakohtaisesta verkkosivustosta).

1.4 Tämä Lexmarkin takuu on Lexmarkin tarjoama maksuton valmistajan takuu. SEN tarkoituksena ei ole RAJOITTAA VAAN täydentää sopimusperusteista tai lakisääteistä takuuta, johon Loppukäyttäjä voi olla oikeutettu tuotteen myyjään nähden (Lexmark tai kolmas osapuoli, jolta Loppukäyttäjä on ostanut Lexmarkin tulostuslaitteen tai tarvikkeet) sovellettavan paikallisen lain PAKOTTAVIEN määräysten mukaan.

1.5 Tässä Lexmarkin takuussa määritetyt palvelut (jäljempänä "**Takuupalvelut**") tarjoaa paikallinen Lexmark-taho tai Lexmarkin paikallinen edustaja.

1.6 Lexmark tarjoaa Takuupalveluja (mukaan luettuna Tekninen tuki) alueilla, jotka on määritetty ja esitetty tämän Lexmarkin takuun kohdassa 6.

1.7 TÄMÄ LEXMARKIN TAKUU RAJOITTUU OIKEUKSIIN, JOTKA ON NIMENOMaisesti MYÖNNETTY LOPPUKÄYTTÄJÄLLE TÄSSÄ ASIAKIRJASSA, JA SE ON TIETTYJEN, TÄMÄN ASIAKIRJAN SEURAAVISSA OSISSA ESITETTYJEN RAJOITUSTEN ALAINEN.

2. Tukimennetely

2.1 Tämän Lexmarkin takuun voimassaolon aikana Lexmark (i) tarjoaa Loppukäyttäjälle Teknistä tukea Lexmarkin tulostuslaitteen tai tarvikkeiden vian määrittämiseen ja mahdollisen vian syyn selvittämiseen sekä (ii) oman harkintansa mukaan korjaa tai vaihtaa viallisen tai toimimattoman Lexmarkin tulostuslaitteen tai tarvikkeen, lukuun ottamatta tässä asiakirjassa esitettyjä rajoituksia. Loppukäyttäjän tulee säilyttää alkuperäispakkaus Lexmarkin takuun voimassaolon ajan.

2.2 Takuupalveluja ja Teknistä tukea antavat valtuutetut tukihenkilöt, joihin voi ottaa yhteyden puhelimitse, faksilla tai verkkosivujen kautta (yhteystiedot löytyvät Lexmarkin yhteystietoluettelosta, joka on tämän takuuasiakirjan liitteenä ja/tai saatavana Lexmarkin maakohtaisesta verkkosivustosta, jäljempänä "**Takuun yhteystietoluettelo**").

2.3 Tarjotessaan Takuupalveluja Lexmark pyrkii ensin selvittämään syyn siihen, miksi Lexmarkin tulostuslaite tai tarvike on viallinen tai miksi se ei toimi, ja jos mahdollista, yrittää korjata ongelman puhelimitse, Internetin tai faksin välityksellä. Lexmark voi oman harkintansa mukaan korjata viallisen tai toimimattoman Lexmarkin tulostuslaitteen tai tarvikkeen tai vaihtaa sen uuteen tai uutta vastaavaan korvaavaan tuotteeseen. Lexmarkin valtuutetut tukihenkilöt antavat ohjeita viallisen tai toimimattoman Lexmarkin tulostuslaitteen tai tarvikkeen palautukseen tai vaihtoon liittyen. Kaikista Takuupalvelujen perusteella vaihdetuista osista ja korvatuista tuotteista tulee Lexmarkin omaisuutta. Korvaavan tuotteen toimittaminen ei pidennä vastaavan Lexmarkin tulostuslaitteen tai tarvikkeen Lexmarkin takuun voimassaoloa.

2.4 Jos Lexmark toimittaa korvaavan Lexmarkin tulostuslaitteen tai tarvikkeen tämän Lexmarkin takuun mukaisesti, Loppukäyttäjän tulee palauttaa viallinen tai toimimaton Lexmarkin tulostuslaite tai tarvike korvaavan Lexmarkin tulostuslaitteen tai tarvikkeen mukana toimitetussa pakkauksessa Lexmarkin valtuutetun tukihenkilön ilmoittamaan palautusosoitteeseen tukihenkilön korvausmenettelyn yhteydessä antamien ohjeiden mukaisesti. Jos viallista Lexmarkin tulostuslaitetta tai tarviketta ei palauteta, korvaavasta Lexmarkin tulostuslaitteesta tai tarvikkeesta laskutetaan korvaus Lexmarkin sen hetkisen julkistetun listahinnan mukaisesti.

2.5 Korvaavan Lexmarkin tulostuslaitteen varustukseen ei sisälly Lexmarkin tarvikkeita, kaapeleita eikä ohjelmia, jotka on saatettu toimittaa viallisen Lexmarkin tulostuslaitteen mukana tai jotka on asennettu vialliseen Lexmarkin tulostuslaitteeseen. Ne on poistettava viallisesta Lexmarkin tulostuslaitteesta ennen palautusta ja niitä on käytettävä korvaavan Lexmarkin tulostuslaitteen kanssa.

3. Tuotteet, joita takuu koskee, ja takuehdot

3.1 Tämä Lexmarkin takuu koskee seuraavia Lexmark-tuotteita ja voimassa ovat seuraavat ehdot:

3.1.1 Ellei kyseisessä tulostuslaitteessa, sen pakkauksessa tai siihen liittyvässä Lexmarkin verkkosivustossa toisin ilmoiteta, Lexmark-merkkisten tulostuslaitteiden ja niihin liittyvien Lexmark-merkkisten valinnaisten lisävarusteiden ja optioiden (kuten lisäpaperilokero) takuu on voimassa yhden vuoden alkaen siitä päivästä, jolloin Alkuperäinen ostaja ostaa tuotteen.

3.1.2 Elinikäinen takuu Lexmark-merkkisille lasertarvikkeille. Elinikä tarkoittaa ajanjaksoa, joka alkaa, kun Alkuperäinen ostaja ostaa tuotteen, ja päättyy, kun Lexmarkin toimesta värikasettiin pantu alkuperäinen värijauhe on kulutettu loppuun niin, ettei värinsaanti enää toimi.

3.1.3 Yksi (1) vuosi Lexmarkin alkuperäisille mustesuihkutarvikkeille, alkaen ostopäivästä viralliselta jälleenmyyjältä.

3.1.4 Lasertulostuslaitteen mukana toimitetuille Lexmark-merkkisille alkuperäisille huoltovälipaketeille ja kiinnitysyksiköille takuu on voimassa yhden vuoden alkaen siitä päivästä, jolloin Alkuperäinen ostaja ostaa tuotteen; tai kunnes tulostuslaitteen käyttöpaneelissa näkyy viesti "Life Warning" tai "Scheduled Maintenance"; tai ellei tulostuslaitteen Loppukäyttäjän käyttöliittymän toimintoihin kuulu kyseisten viestien näyttäminen, kunnes ne ovat normaalin kulumisen seurauksena käyttöikänsä lopussa; sen mukaan, mikä näistä tulee ensin.

3.1.5 90 päivän takuu Lexmarkin huoltovälipakettien ja kiinnitysyksikön vaihdolle alkaen siitä päivästä, jolloin Alkuperäinen ostaja ostaa tuotteen. Jos joudutaan ryhtymään huoltovälipakettien tai kiinnitysyksikön vaihtoa koskeviin toimenpiteisiin 90 päivän jälkeen, siitä veloitetaan tapauskohtaisesti ja suhteessa käyttöön.

3.2 TÄMÄ LEXMARKIN TAKUU EI KOSKE (i) MITÄÄN KOLMANNEN OSAPUOLEN TUOTTEITA, JOTKA ON LIITETTY LEXMARKIN TULOSTUSLAITTEISIIN JA TARVIKKEISIIN (ESIM. LEXMARKIN TUOTTEEN OSTON TAI TUOTEPAKETIN YHTEYDESSÄ JAKELEMAT USB-KAAPELIT, MUUT KAAPELIT, OHJELMISTOT TAI LISÄTARVIKKEET), (ii) MITÄÄN Lexmarkin TAI KOLMANNEN OSAPUOLEN OHJELMISTOJA TAI (iii) MITÄÄN LEXMARKIN TAI KOLMANNEN OSAPUOLEN TULOSTUSMATERIAALEJA.

4. Asiakkaan velvollisuudet

4.1 Saadakseen Takuupalveluja tai Teknistä tukea, Loppukäyttäjän on esitettävä pyydettyäessä Alkuperäisen ostajan ostotodistus, kuten kuitti, joka sisältää ostopäivämäärän, ostopaikan ja/tai sarjanumeron. Ilman näitä tietoja Lexmarkin tulostuslaitetta tai tarvikkeita voidaan pitää takuun ulkopuolelle kuuluvina, jolloin kaikista tarjotuista palveluista veloitetaan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen korvaus.

4.2 Jotta Lexmark voi toimittaa parhaat mahdolliset Takuupalvelut ja teknisen tuen Lexmarkin takuun voimassaolon aikana, Loppukäyttäjän tulee rekisteröidä Lexmarkin tulostuslaite tai tarvikkeet noudattamalla Lexmarkin verkkosivustossa kuvattua rekisteröintimenettelyä.

- 4.3** Loppukäyttäjät on vastuussa sen tarkistamisesta, että hänen Lexmarkin tulostuslaitteensa kokoonpano on määritetty asennusohjeiden mukaisesti, jotka on annettu esimerkiksi käyttöohjeissa ja/tai Lexmarkin valtuutetun tukihenkilön toimesta. Jos ongelman voi Lexmarkin mielestä korjata laitteiston ohjelmistopäivityksellä, Loppukäyttäjät on vastuussa suositellun laitteiston ohjelmistopäivityksen suorittamisesta Lexmarkin tulostuslaitteessa Lexmarkin antamien ohjeiden mukaisesti. Ohjeet voi antaa Loppukäyttäjälle myös Lexmarkin valtuutettu tukihenkilö puhelimitse.
- 4.4** Jotkin Lexmarkin tulostuslaitteet edellyttävät huoltovälikäytön käyttöä tietyn käyttömäärän jälkeen, jotta niiden suorituskyky pysyy parhaana mahdollisena. Tämä on esitetty sovellettavissa tuotemäärityksissä ja asennusasiakirjoissa, joita Loppukäyttäjän on noudatettava. Huoltovälikäytön ja kiinnitysyksikköjen osto ja oikeanlainen asennus ovat Loppukäyttäjän vastuulla ja Loppukäyttäjät vastaa kaikista niihin liittyvistä kustannuksista.
- 4.5** Jotta Loppukäyttäjät saa asianmukaista Teknistä tukea, Loppukäyttäjät on veloitettu auttamaan Lexmarkin valtuutettua tukihenkilöä ongelman selvittämisessä, jotta ongelma voidaan ratkaista puhelimitse. Loppukäyttäjän on tällöin huolehdittava siitä, että Lexmarkin tulostuslaite tai tarvikkeet ovat käyttöympäristössä, joka mahdollistaa ongelman asianmukaisen selvittämisen. Jos Loppukäyttäjät ei pysty tarjoamaan valtuutetulle tukihenkilölle asianmukaista apua, Takuupalvelut saattavat viivästyä tai Asiakkaalta saatetaan veloittaa lisäkuluja.

5. Takuuta koskevat rajoitukset

Tämä Lexmarkin takuu ei sisällä palveluita seuraavissa tilanteissa:

- 5.1** Lexmarkin tulostuslaitteen tai tarvikkeiden sarjanumero on poistettu, vahingoittunut tai tehty virheelliseksi.
- 5.2** Paperi on jumitunut jostakin muusta kuin valmistusviasta johtuen.
- 5.3** Loppukäyttäjän vaihdettavissa olevien osien, kuten värikasetin, mustesuihkupatruunan ja kulutusosien vaihtaminen tulostuslaitteen sijaintipaikassa.
- 5.4** Lexmarkin tulostuslaite tai tarvikkeet ovat vioittuneet tai vahingoittuneet tai niiden suorituskyky on heikentynyt sellaisten tarvikkeiden, osien, tulostusvälineiden, ohjelmistojen tai lisälaitteiden käytöstä johtuen, jotka eivät ole alkuperäisiä Lexmarkin tarvikkeita tai osia, tai jotka eivät vastaa Lexmarkin suosittelemia Lexmarkin tulostuslaitteita ja tarvikkeita koskevia määräytyksiä.
- 5.5** Lexmarkin tulostuslaite tai tarvikkeet ovat vioittuneet tai vahingoittuneet tai niiden suorituskyky on heikentynyt sopimattoman fyysisen ympäristön tai käyttöympäristön vuoksi. Tämä voi sisältää muttei rajoitu vahinkoihin, jotka ovat seurausta vahingossa tapahtuneesta vauriosta tai väärinkäytöstä, sähkönsyötöstä tai sähköhäiriöistä (mukaan lukien ukonilma), Loppukäyttäjän huolimattomuudesta, epäasiallisesta käytöstä, koneeseen vahingossa pudonneista vieraista esineistä, tulipalosta, vesivahingosta tai käytöstä vääranlaisissa ympäristöissä, jotka eivät vastaa Lexmarkin käyttöohjeisiin sisältyviä määräytyksiä.
- 5.6** Värikasetit ja mustesuihkutulostintarvikkeet, jotka Loppukäyttäjät tai kolmas osapuoli on täyttänyt uudelleen tai jotka ovat lakanneet toimimasta vahingossa tapahtuneen vaurion tai väärinkäytön vuoksi.
- 5.7** Lexmarkin tulostuslaite tai tarvikkeet ovat vioittuneet tai vahingoittuneet tai niiden suorituskyky on heikentynyt jonkun muun kuin Lexmarkin tai Lexmarkin valtuutetun palveluntarjoajan suorittaman huollon tai ylläpidon seurauksena.
- 5.8** Lexmarkin tulostuslaite tai tarvikkeet ovat vioittuneet tai vahingoittuneet tai niiden suorituskyky on heikentynyt sen seurauksena, että Loppukäyttäjät on laiminlyönyt suorittaa Lexmarkin käyttöohjeissa tai verkkosivustossa kuvatut puhdistus- ja huoltotoimenpiteet. Tämä sisältää kulutusosien, kuten suositeltujen huoltovälikäytin vaihdon laiminlyönnin suositelluin aikavälein tai valtuuttamattoman kolmannen osapuolen suorittamat huoltotoimenpiteet.
- 5.9** Lexmarkin tulostuslaite tai tarvikkeet ovat vioittuneet tai vahingoittuneet tai niiden suorituskyky on heikentynyt sen seurauksena, että niiden asianmukainen ja Lexmarkin ohjeiden mukainen valmistelu, pakkaaminen ja kuljetus on laiminlyöty, kun ne on palautettu Lexmarkille korjausta varten.
- 5.10** Lexmarkin käyttöohjeissa ilmoitettuja ehtoja ja tuotemäärityksiä ei ole kaikilta osin noudatettu.

6. Alueet

- 6.1** Tämä Lexmarkin takuu koskee Lexmarkin tulostuslaitteita tai tarvikkeita, jotka on ostettu ja asennettu Takuun yhteystietoluettelossa ilmoitetuissa Euroopan, Afrikan tai Lähi-idän maissa ja/tai alueilla ja jotka on toimittanut kunkin maan Lexmarkin tytäryhtiö, sivuliike tai paikallinen edustaja.
- 6.2** Lexmarkin takuun ehdot ja/tai siihen liittyvät palvelut voivat vaihdella maittain.
- 6.3** Kun Lexmarkin tulostuslaitteet ja tarvikkeet on siirretty toiseen maahan, jossa on saatavana Takuupalveluja kyseiselle Lexmarkin tulostuslaitteelle tai tarvikkeille, Loppukäyttäjät on oikeutettu samoihin Takuupalveluihin kuin jos Lexmarkin tulostustuote tai tarvikkeet olisi ostettu siinä maassa, johon ne on siirretty. TIETTYJÄ VALIKOITUJA LEXMARKIN TULOSTUSLAITTEITA TAI TARVIKKEITA EI KUITENKAAN OLE SAATAVANA KAIKISSA MAISSA. TÄLLÄISTEN LEXMARKIN TULOSTUSLAITTEIDEN TAI TARVIKKEIDEN LEXMARKIN TAKUU PÄÄTTY Y TULOSTUSLAITTEEN TAI TARVIKKEEN SELLAISEEN TOISEEN MAAHAN SIIRTÄMISEN JÄLKEEN, JOSSE LEXMARK TAI LEXMARKIN PAIKALLINEN EDUSTAJA EI YLEENSÄ TARJOA TAKUUPALVELUJA SAMALLE TUOTTEEN MALLINUMEROLLE.

7. TAKUUN- JA VASTUUNRAJOITUS

- 7.1** Loppukäyttäjän oikeudet tämän Lexmarkin takuun mukaisesti silloin, kun Lexmarkin tulostuslaite tai tarvikke on viallinen tai lakkaa toimimasta, on määritetty tyhjentävästi yllä kuvatuissa Takuupalveluissa. Vaikka Lexmark ei toimisi tämän Lexmarkin takuun ehtojen mukaisesti, Lexmarkin yksinomainen vastuu mistä tahansa todellisista vahingoista rajoittuu ainoastaan siihen summaan, jonka Loppukäyttäjät on maksanut Lexmarkin tulostuslaitteesta tai tarvikkeesta tai sen korjauksesta tai vaihdosta. Tätä todellisten vahinkojen vastuunrajoitusta ei sovelleta henkilö- tai omaisuusvahinkoihin, joista Lexmarkin katsotaan olevan oikeudellisesti vastuussa.
- 7.2** Lexmark tarjoaa Lexmarkin takuun vain yllä esitetyllä tavalla. LEXMARK EI OLE VASTUUSSA TULOSTUSLAITTEEN TAI TARVIKKEIDEN TOIMINNAN KESKEYTYMISESTÄ TAI TULOSTUSLAITTEEN TAI TARVIKKEIDEN VIALLISESTA TOIMINNASTA JOHTUVISTA SEURAUKSISTA. LEXMARK EI OLE MISSÄÄN OLOSUhteissa VASTUUSSA MENETETYISTÄ TUOTOISTA TAI SATUNNAISISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, VAIKKA TÄLLÄISEN VAHINGON MAHDOLLISUUDESTA OLISI KERROTTU LEXMARKILLE.
- 7.3** TÄSSÄ ASIAKIRJASSA ESITETTY RAJOITETTU KAUPALLINEN TAKUU MÄÄRITTELEE TYHJENTÄVÄSTI SOVELLETTAVAT TAKUUEHDOT. KAIKKI MUUT NIMENOMAISET TAI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUSITOUKUMKSET, MUKAAN LUETTUNA YLEISTÄ LAATUA TAI SOVELTUVUUTTA ERITYISEEN TARKOITUKSEEN KOSKEVAT OLETETUT TAKUUT, ON POISSULJETTU (PAITSI MILLOIN SOVELLETTAVAN LAIN PAKOTTAVAT MÄÄRÄYKSET EDELLYTTÄVÄT SANOTTUJA OLETETTUJA TAKUITA). KAIKKI NIMENOMAISET TAI OLETETUT TAKUUT RAUKEAVAT LEXMARKIN TAKUUN VOIMASSAOLON PÄÄTTYTTYÄ.

8. Lexmarkin takuun pidentäminen Lexmark Service Offering -lisäpalvelulla

Loppukäyttäjät voi pidentää tätä Lexmarkin takuutaan milloin tahansa sen voimassaolon aikana hankkimalla Lexmark Service Offering -lisäpalvelun. Lisätietoja Lexmark Service Offering -lisäpalvelusta on Lexmarkin verkkosivustossa osoitteessa www.lexmark.com, tai voit ottaa yhteyttä jälleenmyyjääsi.

GARANTIE COMMERCIALE LIMITEE APPORTEE PAR LEXMARK

1. Objet

1.1 Lexmark fournit cette Garantie Commerciale Limitée Lexmark (ci-après dénommée la “**Garantie Lexmark**”) au premier acheteur-utilisateur (ci-après dénommé l’“**Acheteur initial**”) d’une imprimante portant la marque Lexmark ou des fournitures portant la marque Lexmark, comme décrits ci-après dans la Section 3 (ci-après dénommés l’“**Imprimante ou les Fournitures Lexmark**”), ainsi qu’à toute autre personne à laquelle l’Imprimante ou les Fournitures Lexmark sont légalement données ou vendues (et dénommée ci-après, conjointement avec l’Acheteur initial, l’“**Utilisateur final**”) pendant la période de validité de cette Garantie Lexmark.

1.2 En vertu de cette Garantie Lexmark, Lexmark garantit que l’Imprimante ou les Fournitures Lexmark sont fabriquées à partir de pièces neuves ou équivalentes à des pièces neuves et sont conformes aux spécifications publiées par Lexmark, sont exemptes de vices de matières et de fabrication, et sont en bon état de marche au moment de la livraison.

1.3 Lexmark s’engage également à fournir une Assistance Technique (dénommée ci-après “**Assistance Technique**”) à l’Utilisateur final, soit par le biais d’un site Internet national de Lexmark, soit par le centre d’appels ou de support de Lexmark (selon ce qui est indiqué dans la “Politique de Garantie” qui est jointe aux présentes et/ou est disponible sur le site Internet national de Lexmark).

1.4 CETTE GARANTIE LEXMARK EST FOURNIE PAR LEXMARK EN TANT QUE GARANTIE GRATUITE DU FABRICANT, ET S’AJOUTE A TOUTE GARANTIE CONTRACTUELLE OU LEGALE DONT L’UTILISATEUR FINAL EST SUSCEPTIBLE DE BENEFICIER VIS-A-VIS DU VENDEUR DU PRODUIT (LEXMARK OU TOUT AUTRE PARTIE AUPRES DE LAQUELLE L’UTILISATEUR FINAL POURRA AVOIR ACHETE L’IMPRIMANTE OU LES FOURNITURES LEXMARK) EN VERTU DU DROIT LOCAL APPLICABLE. IL EST PRECISE QUE LE PRESENT ARTICLE N A PAS POUR EFFET DE PRIVER L’UTILISATEUR FINAL DES RECOURS DONT IL DISPOSE A L’ENCONTRE DU VENDEUR OU DE TOUTE AUTRE PERSONNE.

1.5 Les services définis dans cette Garantie Lexmark (dénommés ci-après “**Prestations de Garantie**”) seront fournis par l’entité Lexmark locale ou le représentant local de Lexmark.

1.6 Lexmark fournira les Prestations de Garantie (y compris l’Assistance Technique) sur le Territoire selon les modalités définies et indiquées dans la Section 6 de cette Garantie Lexmark.

1.7 CETTE GARANTIE LEXMARK EST LIMITEE AUX DROITS EXPRESSÉMENT ACCORDÉS A L’UTILISATEUR FINAL DANS CE DOCUMENT, ET ELLE EST SOUMISE A CERTAINES RESTRICTIONS EXPOSÉES DANS LES SECTIONS SUIVANTES DE CE DOCUMENT.

2. Processus d’assistance

2.1 Pendant la durée de cette Garantie Lexmark, Lexmark (i) fournira une Assistance Technique à l’Utilisateur final afin de déterminer si l’Imprimante ou les Fournitures Lexmark sont défectueuses, et, si tel est le cas, pour quelle raison, et (ii) réparera ou remplacera, à sa seule discrétion, une Imprimante ou des Fournitures Lexmark qui sont défectueuses ou qui ont cessé de fonctionner, sauf dans les cas exclus dans les présentes. L’Utilisateur final devra si possible conserver les matériaux d’emballage d’origine pendant la durée de la Garantie Lexmark.

2.2 Les Prestations de Garantie et l’Assistance Technique seront fournies par des agents de support agréés qui peuvent être contactés par téléphone, télécopie ou sites Internet (selon ce qui est indiqué dans la liste des contacts de Lexmark qui est fournie en tant que brochure séparée jointe aux présentes et/ou qui peut être trouvée sur votre site Internet national de Lexmark, dénommée ci-après “**Liste des Contacts en Matière de Garantie**”).

2.3 En fournissant ses Prestations de Garantie, Lexmark analysera, en premier lieu, les causes de la défectuosité ou du non-fonctionnement de l’Imprimante ou des Fournitures Lexmark, et si possible, s’efforcera de réparer le problème par téléphone, par Internet ou par télécopie. Lexmark, à sa seule discrétion, procédera à la réparation de l’Imprimante ou des Fournitures Lexmark défectueuses ou qui ne fonctionnent pas, ou les remplacera en fournissant soit un produit neuf, soit un équivalent au produit de remplacement neuf. Les agents de support agréés de Lexmark fourniront des instructions à propos du retour ou du remplacement d’Imprimantes ou de Fournitures Lexmark défectueuses ou qui ne fonctionnent pas. Toutes les pièces de rechange et tous les produits remplacés en vertu des Prestations de Garantie seront récupérés ou redeviendront la propriété de Lexmark. La livraison d’un produit de remplacement ne prolonge pas la période de Garantie Lexmark pour l’Imprimante ou les Fournitures Lexmark respectives.

2.4 Dans le cas où Lexmark fournirait une Imprimante ou des Fournitures Lexmark de remplacement en vertu de cette Garantie Lexmark, l’Utilisateur final devra restituer l’Imprimante ou les Fournitures Lexmark défectueuses ou qui ne fonctionnent plus, emballées dans les matériaux d’emballage fournis avec l’Imprimante ou des Fournitures Lexmark de remplacement, conformément aux instructions et en utilisant l’adresse indiquée par l’agent de support agréé Lexmark au cours de la procédure de remplacement. Si l’Utilisateur final s’abstient de restituer l’Imprimante ou les Fournitures Lexmark défectueuses, il recevra une facture pour l’Imprimante ou les Fournitures Lexmark de remplacement, basée sur le tarif public en vigueur à la date de l’échange. .

2.5 Une Imprimante Lexmark de remplacement sera fournie sans fournitures, ni câble, ni toute autre option ayant été livrée avec l’imprimante défectueuse. Ces éléments devront être enlevés de l’Imprimante Lexmark défectueuse avant qu’elle ne soit retournée à Lexmark, et ils devront être utilisés avec l’Imprimante Lexmark de remplacement.

3. Produits bénéficiant de la couverture, et durée de la couverture

3.1 Les produits Lexmark suivants sont couverts par cette Garantie Lexmark et les durées de garantie ci-après sont applicables :

3.1.1 Sauf si une durée plus longue est indiquée sur ladite Imprimante ou son emballage ou sur le site Internet Lexmark correspondant, une année pour les Imprimantes portant la marque Lexmark, ainsi que les options et les dispositifs portant la marque Lexmark qui sont fournis en même temps (tels qu’un bac à papier supplémentaire), à partir de la date de l’achat par l’Acheteur Initial.

3.1.2 Toute la durée de vie pour les fournitures de toner portant la marque Lexmark. La durée de vie est définie comme étant la période allant de la date d’achat par l’Acheteur Initial jusqu’au moment où le toner d’origine fourni dans la cartouche par Lexmark est épuisé au point que l’alimentation ne fonctionne plus.

3.1.3 Un an pour les fournitures à jet d’encre portant la marque Lexmark, à partir de la date d’achat par l’Acheteur Initial.

3.1.4 Un an pour les kits de maintenance et les **fours d’origine** qui portent la marque Lexmark et avaient été fournis avec une Imprimante laser, à partir de la date d’achat par l’Acheteur Initial ; ou jusqu’à ce que l’Imprimante affiche un message d’“Avertissement de fin de vie” ou de “Maintenance planifiée” sur le panneau de commande ; ou bien, si l’interface utilisateur de l’Imprimante n’est plus capable d’afficher un tel message, l’usure normale. On retiendra l’événement qui se produira en premier lieu.

3.1.5 Quatre-vingt-dix jours pour les kits de maintenance et les **fours de remplacement** portant la marque Lexmark, à partir de la date d’achat par l’Acheteur Initial. Toute intervention demandée sur des kits de maintenance ou des **fours** de remplacement après ce délai de quatre-vingt-dix jours sera facturée par incident ou au pro rata de l’utilisation.

3.2 CETTE GARANTIE LEXMARK NE S’APPLIQUE PAS A (i) TOUS LES PRODUITS DE FOURNISSEURS TIERS VENDUS EN LOT AVEC DES IMPRIMANTES ET DES FOURNITURES LEXMARK (PAR EXEMPLE CABLES USB OU AUTRES CABLES, LOGICIELS OU ELEMENTS “ADD-ON” DISTRIBUES PAR LEXMARK DANS LE CADRE DE L’ACHAT OU DE L’EMBALLAGE DU PRODUIT), (ii) A TOUT LOGICIEL DE LEXMARK OU D’UN TIERS, NI (iii) A TOUT SUPPORT D’IMPRESSION DE LEXMARK OU D’UN FOURNISSEUR TIERS.

4. Responsabilités du client

4.1 Afin de recevoir les Prestations de Garantie ou l’Assistance Technique, l’Utilisateur final doit être en mesure de présenter sur demande une preuve de l’achat fait par l’Acheteur Initial, telle qu’une facture comportant des détails sur la date d’achat et le lieu d’achat et/ou le numéro de série. En l’absence de ce type d’informations, l’Imprimante ou les Fournitures Lexmark pourront être considérées comme “Non couvertes par la Garantie” et par conséquent, toutes prestations fournies le seraient exclusivement aux tarifs d’intervention ou d’Assistance Technique en vigueur.

4.2 Afin de permettre à Lexmark de fournir les meilleures Prestations de Garantie et la meilleure Assistance Technique possibles pendant la durée de la Garantie Lexmark, l’Utilisateur final devra enregistrer l’Imprimante ou les Fournitures Lexmark en suivant la Procédure d’Enregistrement décrite sur le site Internet de Lexmark.

4.3 L’Utilisateur final est tenu de vérifier que son Imprimante Lexmark est configurée conformément aux instructions d’installation fournies par exemple dans la documentation du produit et/ou par l’agent de support agréé Lexmark. Si Lexmark considère que le problème peut être résolu par une mise à jour du firmware, il sera de la responsabilité de l’Utilisateur final d’appliquer la mise à jour recommandée du firmware sur l’Imprimante Lexmark en suivant les instructions données par Lexmark. Des instructions pourront également être fournies à l’Utilisateur final par des agents de support agréés Lexmark suite à une demande d’assistance par téléphone.

4.4 Afin de fournir à tout moment des performances optimales, certaines Imprimantes Lexmark ont parfois besoin de kits de maintenance à l’issue d’un certain temps d’utilisation. Ce point est expliqué dans les spécifications applicables au produit et dans les documents d’installation que l’Utilisateur final devra respecter. L’achat et l’installation adéquate de kits de maintenance et de fours seront toujours placés sous la responsabilité exclusive de l’Utilisateur final, qui devra prendre à sa charge tous les coûts correspondants.

4.5 Afin de bénéficier d'une Assistance Technique appropriée, l'Utilisateur final est tenu d'aider l'agent de support agréé Lexmark pendant le processus d'analyse, afin de lui permettre de résoudre le problème par téléphone. L'Utilisateur final doit conserver l'Imprimante ou les Fournitures Lexmark dans un environnement de travail qui permette une analyse adéquate. Si l'Utilisateur final s'abstient de fournir à l'agent de support agréé Lexmark une assistance appropriée, les Prestations de Garantie risquent d'être retardées, ou des coûts supplémentaires peuvent être facturés au Client.

5. Exclusions

Cette Garantie Lexmark n'inclut pas les prestations fournies dans l'une des situations suivantes :

5.1 Le numéro de série de l'Imprimante ou des Fournitures Lexmark a été enlevé, endommagé ou rendu défectueux.

5.2 Un bourrage de papier, autre que ceux résultant d'un vice de fabrication.

5.3 Remplacement sur site d'articles remplaçables par l'Utilisateur final, tels que le toner, les cartouches de jet d'encre et les pièces consommables remplaçables par l'Utilisateur final.

5.4 Dégâts sur l'Imprimante ou les Fournitures Lexmark, une défaillance ou une dégradation des performances de l'Imprimante ou des Fournitures Lexmark résultant de l'utilisation de fournitures, de pièces, de supports d'impression, de logiciels ou d'accessoires qui ne sont pas des fournitures ou des pièces Lexmark d'origine, ou qui ne répondent pas aux spécifications recommandées par Lexmark pour l'Imprimante ou les Fournitures Lexmark.

5.5 Défaillance, dysfonctionnement ou dégradation des performances qui résulte d'un environnement physique ou d'exploitation non approprié. Cela peut inclure – sans que la liste ne soit limitative – les dégâts qui résultent d'un dommage accidentel ou d'un usage abusif, de surtensions ou de perturbations électriques, y compris la foudre, la négligence de l'Utilisateur final, une utilisation non appropriée, des pièces extérieures/étrangères qu'on a laissées tomber accidentellement dans la machine, un incendie ou un dégât des eaux, ou bien un fonctionnement dans des environnements qui ne sont pas conformes aux spécifications de Lexmark mentionnées dans la documentation du produit.

5.6 Du toner ou des cartouches de jet d'encre dont la recharge est effectuée par l'Utilisateur final ou par un tiers ou qui cessent de fonctionner à cause d'un dégât accidentel ou d'un usage abusif.

5.7 Dégâts, dysfonctionnement ou dégradation des performances qui résultent d'une intervention ou d'une maintenance sur l'Imprimante ou sur les Fournitures Lexmark faite par des personnes extérieures à Lexmark ou un prestataire de service Lexmark non agréé.

5.8 Dégâts, dysfonctionnement ou dégradation des performances qui résultent du fait que l'Utilisateur final s'est abstenu d'effectuer le nettoyage ou la maintenance décrits dans les guides de l'utilisateur et les manuels de Lexmark ou sur le site Internet de Lexmark. Cela inclut le non remplacement d'éléments consommables tels que les kits de maintenance recommandés et aux intervalles recommandés, ou la maintenance effectuée par un tiers non autorisé.

5.9 Des dégâts lors de réparation, un dysfonctionnement ou une dégradation des performances de l'Imprimante ou des Fournitures Lexmark qui résultent du fait que l'Imprimante ou les Fournitures Lexmark n'ont pas été préparées, emballées et transportées de façon appropriée, conformément aux instructions données par Lexmark lorsque l'Imprimante ou les Fournitures Lexmark sont retournées à Lexmark pour réparation.

5.10 Le non-respect par l'Utilisateur Final des critères ou des spécifications du produit mentionnés dans la documentation du produit Lexmark.

6. Territoire

6.1 Cette Garantie Lexmark s'applique aux Imprimantes ou aux Fournitures Lexmark achetées et installées dans les pays et/ou régions d'Europe, d'Afrique et du Moyen-Orient qui sont cités sur la Liste des Contacts en Matière de Garantie, et elle est fournie par la filiale ou la succursale de Lexmark ou le représentant local de Lexmark dans chacun de ces pays.

6.2 La durée de validité et/ou les prestations de la Garantie Lexmark peuvent varier d'un pays à l'autre.

6.3 Lorsque l'Imprimante ou les Fournitures Lexmark ont été transférées vers un autre pays où des Prestations de Garantie sont disponibles pour ladite Imprimante ou lesdites Fournitures Lexmark, l'Utilisateur final sera en droit de bénéficier des mêmes Prestations de Garantie que dans l'hypothèse où l'Imprimante ou les Fournitures Lexmark avaient été achetées dans ledit. NÉANMOINS, CERTAINES IMPRIMANTES OU FOURNITURES LEXMARK SÉLECTIONNÉES NE SONT PAS PROPOSÉES DANS TOUS LES PAYS. LA GARANTIE LEXMARK APPORTÉE POUR CES IMPRIMANTES OU FOURNITURES LEXMARK NE SERA PLUS VALABLE APRÈS LE TRANSFERT DE L'IMPRIMANTE OU DES FOURNITURES VERS UN AUTRE PAYS DANS LEQUEL LEXMARK OU LE REPRÉSENTANT LOCAL DE LEXMARK NE PROPOSE GÉNÉRALEMENT PAS CES PRESTATIONS DE GARANTIE POUR LE MÊME NUMÉRO DE MODÈLE DE PRODUIT.

7. LIMITATION DE GARANTIE ET RESPONSABILITÉ

7.1 Les recours exclusifs de l'Utilisateur final en vertu de cette Garantie Lexmark dans l'hypothèse où une Imprimante ou une Fourniture Lexmark serait défectueuse ou cesserait de fonctionner sont définis par les Prestations de Garantie décrites plus haut. Même en cas de non respect des termes de cette Garantie Lexmark, la responsabilité exclusive de Lexmark pour les dommages effectifs de toute nature se limitera au prix versé pour l'Imprimante ou les Fournitures Lexmark, ou bien leur réparation ou leur remplacement. Cette limitation de responsabilité pour les dommages effectifs ne s'applique pas aux blessures corporelles ou aux dégâts matériels pour lesquels Lexmark est légalement tenue pour responsable.

7.2 Lexmark n'apporte la Garantie Lexmark que dans le cadre des dispositions mentionnées plus haut. LEXMARK N'EST PAS RESPONSABLE DES CONSÉQUENCES LIÉES À UNE INTERRUPTION OU AU DYSFONCTIONNEMENT DE L'IMPRIMANTE OU DES FOURNITURES. LEXMARK NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES PERTES DE BÉNÉFICES OU DES DOMMAGES INDIRECTS, MÊME SI ELLE A ÉTÉ PRÉVENUE DE LA POSSIBLE SURVENANCE DESDITS DOMMAGES.

7.3 CETTE GARANTIE LIMITÉE REPRÉSENTE L'UNIQUE GARANTIE CONTRACTUELLE FOURNIE PAR LEXMARK ET EST EXCLUSIVE DE TOUTE AUTRE FORME DE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, SANS PRÉJUDICE TOUTEFOIS DES GARANTIES LÉGALES APPLICABLES. AUCUNE GARANTIE (AUTRE QUE LES GARANTIES LÉGALES OBLIGATOIRES), QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, NE SERA APPLICABLE APRÈS L'EXPIRATION DE LA PÉRIODE DE VALIDITÉ DE CETTE GARANTIE LEXMARK. IL EST PRÉCISÉ QUE LE PRÉSENT ARTICLE N'A PAS POUR EFFET DE PRIVER L'UTILISATEUR FINAL DES RECOURS DONT IL DISPOSE, LE CAS ÉCHÉANT, À L'ENCONTRE DU VENDEUR DE L'IMPRIMANTE OU DES FOURNITURES LEXMARK DÉFECTUEUSES OU AYANT CESSÉ DE FONCTIONNER.

8. Prestations de service fournies

L'Utilisateur final pourra compléter cette Garantie Lexmark à tout moment pendant sa période de validité en faisant l'acquisition d'une Offre de Service de Lexmark. Pour de plus amples informations sur les Offres de Service de Lexmark, consultez les détails sur le site Internet de Lexmark sur www.lexmark.com ou contactez votre revendeur.

Dispositions spécifiques pour la France:

Cette Garantie Lexmark est sans préjudice du droit pour l'Utilisateur Final de se prévaloir contre le vendeur du régime de la garantie légale des vices cachés tel que défini aux articles 1641 à 1648 du Code civil. Conformément à l'article L. 211-15 du Code de la consommation, les articles L.211-4, L.211-5 et L.211-12 du Code de la Consommation ainsi que les articles 1641 et 1648 du Code civil sont reproduits ci-après:

Article L211-4 Code de la consommation :

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5 Code de la consommation :

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

Article L211-12 Code de la Consommation :

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du Code civil (1er alinéa)

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

LEXMARK HERSTELLERGARANTIE

1. Umfang

1.1 Lexmark gewährt demjenigen (nachfolgend der **“Ursprüngliche Erwerber”** genannt), der ein mit der Lexmark Marke versehenes und in Ziffer 3 dieser Garantiebedingungen näher beschriebenes Druckgerät oder Zubehör (nachfolgend **“Lexmark Druckgerät oder Zubehör”**) als erster für eigene Zwecke erwirbt, eine Herstellergarantie (nachfolgend die **“Lexmark Herstellergarantie”**). Diese Lexmark Herstellergarantie gewährt Lexmark darüber hinaus auch jeder Person (zusammen mit dem Ursprünglichen Erwerber nachfolgend der **“Endkunde”**), an die das Lexmark Druckgerät oder Zubehör während der Laufzeit der Lexmark Herstellergarantie rechtmäßig weitergegeben oder veräußert wird.

1.2 Im Rahmen dieser Lexmark Herstellergarantie sichert Lexmark zu, dass das Lexmark Druckgerät oder Zubehör aus neuen oder neuwertigen Bauteilen hergestellt ist, der von Lexmark veröffentlichten technischen Beschreibung entspricht, keine Verarbeitungs- oder Materialdefekte aufweist und zum Zeitpunkt der Auslieferung in einwandfreiem Zustand ist.

1.3 Lexmark sichert weiter zu, gegenüber dem Endkunden technischen Support zu erbringen (nachfolgend der **“Technische Support”**), und zwar entweder über eine Lexmark Landes-Webseite, oder über die Lexmark Hotline (wie in den **“Garantierichtlinien”** näher ausgeführt, welche beiliegen und/oder auf der Lexmark Landes-Webseite verfügbar sind).

1.4 DIESE LEXMARK HERSTELLERGARANTIE WIRD VON LEXMARK ALS KOSTENLOSE ZUSÄTZLICHE HERSTELLERGARANTIE GEWÄHRT. GESETZLICHE ODER VERTRAGLICHE GEWÄHRLEISTUNGSRECHTE, WELCHE DEM ENDKUNDEN UNTER DEM ANWENDBAREN NATIONALEN RECHT EVENTUELL GEGENÜBER DEM VERKÄUFER DES PRODUKTS ZUSTEHEN (LEXMARK SELBST ODER EINE ANDERE PARTEI, VON WELCHER DER ENDKUNDE DAS LEXMARK DRUCKGERÄT ODER ZUBEHÖR ERWORBEN HAT), BLEIBEN VON DIESER HERSTELLERGARANTIE UNBERÜHRT.

1.5 Die in dieser Lexmark Herstellergarantie festgelegten Garantieleistungen (nachfolgend die **“Garantie-Services”**) werden von der lokalen Lexmark Niederlassung oder einem lokalen Repräsentanten von Lexmark erbracht.

1.6 Lexmark erbringt die Garantie-Services (einschließlich des Technischen Supports) innerhalb des in Ziffer 6 dieser Garantiebedingungen festgelegten Territoriums.

1.7 IM RAHMEN DIESER LEXMARK HERSTELLERGARANTIE GEWÄHRT LEXMARK DEM ENDKUNDEN AUSSCHLIESSLICH DIE NACHFOLGEND AUSDRÜCKLICH EINGERÄUMTEN RECHTE, WELCHE GEGENSTAND DER NACHFOLGEND EBENFALLS AUSGEFÜHRTEN EINSCHRÄNKUNGEN SIND.

2. Ablauf des Supports

2.1 Während der Laufzeit der Lexmark Herstellergarantie wird Lexmark, soweit nicht in diesen Garantiebedingungen ausgeschlossen, (i) dem Endkunden Technischen Support anbieten um festzustellen, ob das Lexmark Druckgerät oder Zubehör defekt ist und wenn ja, warum, und (ii) nach eigener Wahl defektes oder nicht mehr funktionsfähiges Lexmark Druckgerät oder Zubehör instand setzen oder ersetzen. Die Originalverpackung sollte vom Endkunden während der Laufzeit dieser Lexmark Herstellergarantie aufbewahrt werden.

2.2 Die Garantie-Services und der Technische Support werden von autorisierten Supportmitarbeitern erbracht, die per Telefon, Fax oder Webseite kontaktiert werden können (siehe die Lexmark Kontaktliste (nachfolgend die **“Garantie-Kontaktliste”**), welche diesen Garantiebedingungen als gesonderte Broschüre beiliegt und/oder auf der Lexmark Landes-Webseite eingesehen werden kann).

2.3 Im Rahmen der Garantie-Services wird Lexmark zunächst versuchen, die Ursache, wegen der das Lexmark Druckgerät oder Zubehör defekt oder nicht funktionsfähig ist, per Telefon, Fax oder Internet zu bestimmen und, so weit möglich, das Problem zu beheben. Lexmark wird ein defektes oder nicht funktionsfähiges Lexmark Druckgerät oder Zubehör nach eigener Wahl entweder instand setzen oder durch ein neues oder neuwertiges Gerät ersetzen. Lexmarks Supportmitarbeiter werden Anweisungen zum Austausch oder zur Rückgabe des defekten oder nicht funktionsfähigen Lexmark Druckgeräts oder Zubehörs geben. Alle im Rahmen der Garantie-Services ausgetauschten Teile und Produkte gehen in das Eigentum von Lexmark über. Die Lieferung eines Ersatzproduktes verlängert die Laufzeit der Lexmark Herstellergarantie für das entsprechende Lexmark Druckgerät oder Zubehör nicht.

2.4 Stellt Lexmark im Rahmen dieser Lexmark Herstellergarantie Lexmark Druckgerät oder Zubehör zum Ersatz zur Verfügung, dann hat der Endkunde das defekte oder nicht funktionsfähige Lexmark Druckgerät oder Zubehör in der Verpackung des Ersatzproduktes entsprechend den Anweisungen der Lexmark Supportmitarbeiter an die von diesen genannte Adresse zurückzusenden. Sollte der Endkunde es nicht zurücksenden, wird Lexmark ihm das zum Ersatz gelieferte Lexmark Druckgerät oder Zubehör zu dem zum Zeitpunkt der Lieferung geltenden Herstellerlistenpreis in Rechnung stellen.

2.5 Ein zum Ersatz geliefertes Lexmark Druckgerät ist nicht mit Lexmark Verbrauchsmaterialien, Zubehör, Kabeln und/oder sonstigen Hardwareerweiterungen ausgestattet, welche mit dem defekten Lexmark Druckgerät möglicherweise ausgeliefert wurden oder an diesem angebracht gewesen sind. Diese Teile sind vom defekten Lexmark Druckgerät vor dessen Rückgabe zu entfernen und für das zum Ersatz gelieferte Lexmark Druckgerät zu verwenden.

3. Von der Lexmark Herstellergarantie erfasste Produkte und Laufzeit der Herstellergarantie

3.1 Die folgenden Lexmark Produkte sind von dieser Lexmark Herstellergarantie erfasst; es gelten die jeweils angegebenen Laufzeiten:

3.1.1 Soweit nicht eine längere Laufzeit auf dem jeweiligen Lexmark Druckgerät selbst, seiner Verpackung oder der entsprechenden Lexmark Webseite angegeben ist, beträgt die Laufzeit für ein mit der Lexmark Marke versehenes Druckgerät sowie für die mit diesem verbundenen Hardwarefeatures und -optionen (wie beispielsweise eine zusätzliche Papierzuführung) ein Jahr ab dem Zeitpunkt des Erwerbs durch den Ursprünglichen Erwerber.

3.1.2 Lebenslange Laufzeit für mit der Lexmark Marke versehene Tonerkassetten. Lebenslang bedeutet vom Zeitpunkt des Erwerbs durch den Ursprünglichen Erwerber bis zu dem Zeitpunkt, an dem der von Lexmark in der Kassette eingefüllte Originaltoner so weit aufgebraucht ist, dass die Versorgung nicht mehr funktioniert.

3.1.3 Ein Jahr ab dem Zeitpunkt des Erwerbs durch den ursprünglichen Erwerber für mit der Lexmark Marke versehene Verbrauchsmaterialien für Tintenstrahlsysteme.

3.1.4 Ein Jahr ab dem Zeitpunkt des Erwerbs durch den Ursprünglichen Erwerber für originale, mit der Lexmark Marke versehene Wartungskits und Fixierer, welche mit einem Laser-Druckgerät geliefert wurden; oder: bis das Druckgerät auf seinem Bedienfeld eine Wartungsanzeige (bspw. **“Life Warning”** oder **“Scheduled Maintenance”**) anzeigt; oder: falls das Bedienfeld des Druckgeräts eine solche Wartungsanzeige nicht anzeigen kann, bis zum normalen Verschleiß (je nachdem, welcher dieser drei Fälle zuerst eintritt).

3.1.5 Neunzig Tage ab dem Zeitpunkt des Erwerbs durch den Ursprünglichen Erwerber für mit der Lexmark Marke versehene Wartungskits und Fixierer. Dienstleistungen, die nach der Frist von neunzig Tagen für Wartungskits und Fixierer angefordert werden, werden einzelfallbezogen in Rechnung gestellt.

3.2 DIESE LEXMARK HERSTELLERGARANTIE GILT NICHT FÜR (I) PRODUKTE DRITTER, DIE ZUSAMMEN MIT LEXMARK DRUCKGERÄTEN UND ZUBEHÖR VERTRIEBEN WERDEN (Z. B. USB- ODER ANDERE KABEL, SOFTWARE ODER SONSTIGE ARTIKEL, DIE VON LEXMARK MITGELIEFERT WERDEN), (II) SOFTWARE VON LEXMARK ODER EINER DRITTEN PARTEI, ODER (III) DRUCKMEDIEN VON LEXMARK ODER EINER DRITTEN PARTEI.

4. Verantwortlichkeiten des Endkunden

4.1 Um die Garantie-Services oder den Technischen Support in Anspruch nehmen zu können, muss der Endkunde in der Lage sein, auf Nachfrage einen Nachweis des Erwerbs durch den Ursprünglichen Erwerber vorzulegen (wie beispielsweise eine Rechnung) und/oder die Seriennummer zu nennen. Der Nachweis muss Aufschluss darüber geben, wann und an welchem Ort das Produkt erworben wurde. Ohne einen entsprechenden Nachweis besteht kein Anspruch auf Garantie-Services oder Technischen Support. Leistungen von Lexmark werden in diesem Fall zu den geltenden Servicesätzen abgerechnet.

4.2 Um es Lexmark zu ermöglichen, während der Laufzeit der Lexmark Herstellergarantie die Garantie-Services und den Technischen Support auf bestmögliche Weise zu erbringen, sollte der Endkunde sein Lexmark Druckgerät oder Zubehör entsprechend den Angaben auf der Lexmark Webseite bei Lexmark registrieren.

4.3 Es obliegt dem Endkunden dafür Sorge zu tragen, dass sein Lexmark Druckgerät entsprechend den beispielsweise in der Produktdokumentation angegebenen und/oder vom autorisierten Lexmark Supportmitarbeiter zur Verfügung gestellten Setup-Informationen konfiguriert ist. Sollte Lexmark feststellen, dass sich das Problem durch ein Upgrade der Firmware beheben lässt, so obliegt es dem Endkunden, das Firmware Upgrade auf seinem Lexmark Druckgerät gemäß den Anweisungen von Lexmark durchzuführen. Entsprechende Anweisungen können dem Endkunden gegebenenfalls auch bei einem Anruf der Hotline von autorisierten Lexmark Supportmitarbeitern gegeben werden.

4.4 Um ihr optimales Leistungsvermögen zu erhalten, ist bei einigen Lexmark Druckgeräten nach einem bestimmten Druckaufkommen der Einsatz von Wartungskits erforderlich. Entsprechende Hinweise finden sich in den jeweiligen Produktdokumentationen und Installationsanweisungen. Der Endkunde hat die entsprechenden Vorgaben einzuhalten. Der Erwerb und der richtige Einsatz von Wartungskits und Fixierern obliegt allein dem Endkunden, welcher auch die entsprechenden Kosten zu tragen hat.

4.5 Um angemessenen Technischen Support zu erhalten und eine telefonische Lösung des Problems zu ermöglichen ist es notwendig, dass der Endkunde den autorisierten Lexmark Supportmitarbeiter bei der Problemanalyse unterstützt. Der Endkunde muss das Lexmark Druckgerät oder Zubehör in einer Arbeitsumgebung eingebunden haben, die eine Problemanalyse ermöglicht. Falls der Endkunde den Supportmitarbeiter nicht wie erforderlich unterstützt, kann die Erbringung der Garantie-Services verzögert oder können dem Endkunden zusätzliche Kosten berechnet werden.

5. Ausnahmen

Im Rahmen dieser Lexmark Herstellergarantie erfolgen keine Leistungen für oder in den folgenden Fällen:

5.1 Die Seriennummer des Lexmark Druckgeräts oder Zubehörs ist entfernt oder beschädigt worden oder wurde unbrauchbar gemacht.

5.2 Es liegt ein Papierstau vor, der nicht von einem Herstellungsfehler herrührt.

5.3 Es ist ein Vor-Ort-Austausch von durch den Endkunden austauschbaren Teilen notwendig wie beispielsweise Tonerkassetten, Tintenpatronen oder anderen durch den Endkunden austauschbaren Verbrauchsmaterialien.

5.4 Schäden an Lexmark Druckgeräten oder Zubehör, Funktionsuntüchtigkeit oder Minderung der Leistungsfähigkeit, die vom Gebrauch von Zubehör, Verbrauchsmaterialien, Teilen, Druckmedien oder Software herrühren, welche nicht original von Lexmark stammen oder welche nicht den von Lexmark für das entsprechende Druckgerät oder Zubehör empfohlenen Spezifikationen entsprechen.

5.5 Funktionsuntüchtigkeit, Fehlfunktion oder Minderung der Leistungsfähigkeit, die aus einer ungeeigneten Betriebs- oder Arbeitsumgebung resultieren. Dies schließt, ohne darauf beschränkt zu sein, Fehler ein, welche von unsachgemäßem Gebrauch oder Beschädigungen herrühren, aus elektrischer Überspannung oder Störfällen beispielsweise durch Blitzschlag, Fahrlässigkeit des Endkunden, Eindringen nicht zugehöriger Teile in die Maschine, Feuer- oder Wasserschaden oder daher, dass das Gerät in einer Arbeitsumgebung betrieben wird, die nicht den von Lexmark in der Produktdokumentation vorgegebenen Spezifikationen entspricht.

5.6 Tonerkassetten oder Tintenpatronen, die vom Endkunden oder einem Dritten nachgefüllt wurden, oder die aufgrund von Beschädigungen oder unsachgemäßem Gebrauch nicht mehr funktionieren.

5.7 Schäden, Fehlfunktion oder Minderung der Leistungsfähigkeit, die daraus resultieren, dass am Lexmark Druckgerät oder Zubehör Services oder Wartungen von einem anderen als von Lexmark selbst oder einem von Lexmark autorisierten Dienstleister durchgeführt wurden.

5.8 Schäden, Fehlfunktion oder Minderung der Leistungsfähigkeit, die daraus resultieren, dass der Endkunde die Säuberung oder Pflege nicht vorgenommen hat, die gemäß Lexmarks Handbüchern, Anleitungen oder der Lexmark Webseite vorgesehen ist. Dies schließt den Mangel eines Austausches von Verbrauchsmaterialien wie beispielsweise empfohlene Wartungskits zum empfohlenen Wartungsintervall ein, wie auch die Wartung durch einen nicht autorisierten Dritten.

5.9 Reparaturschäden, Fehlfunktion oder Minderung der Leistungsfähigkeit des Lexmark Druckgeräts oder Zubehörs, die von einem aufgrund mangelhafter Verpackung unzureichend gesicherten und/oder einem entgegen den Anweisungen der Lexmark Supportmitarbeiter durchgeführten Transport herrühren, wenn das Produkt zur Instandsetzung an Lexmark geschickt wird.

5.10 Verstoß des Endkunden gegen Maßgaben oder Spezifikationen, die in der Lexmark Produktdokumentation festgelegt sind.

6. Territorium

6.1 Diese Lexmark Herstellergarantie gilt für Lexmark Druckgerät oder Zubehör, das in den Ländern und/oder Regionen in Europa, Afrika und dem Mittleren Osten erworben und installiert wurde, welche in der Garantie-Kontaktliste aufgeführt sind. Die Lexmark Herstellergarantie wird in jedem Land von der jeweiligen Lexmark Niederlassung, Geschäftsstelle oder dem lokalen Repräsentanten erbracht.

6.2 Die Bedingungen der Lexmark Herstellergarantie können sich von Land zu Land unterscheiden.

6.3 Wird Lexmark Druckgerät oder Zubehör in ein anderes Land verbracht, in welchem ebenfalls Garantie-Services für das entsprechende Lexmark Druckgerät oder Zubehör verfügbar sind, so ist der Endkunde zu denselben Garantie-Services berechtigt als wenn er das Lexmark Druckgerät oder Zubehör in dem Land erworben hätte, in das er es verbracht hat. ALLERDINGS WIRD BESTIMMTES LEXMARK DRUCKGERÄT ODER ZUBEHÖR NICHT IN ALLEN LÄNDERN ANGEBOTEN. FÜR SOLCHES LEXMARK DRUCKGERÄT ODER ZUBEHÖR BESTEHT KEINE LEXMARK HERSTELLERGARANTIE NACH VERBRINGEN IN EIN ANDERES LAND, IN DEM LEXMARK ODER DER LOKALE LEXMARK REPRÄSENTANT KEINE HERSTELLERGARANTIE FÜR DIESELBE PRODUKT/ MODELLNUMMER GEWÄHRT.

7. GARANTIE- UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

7.1 Für den Fall, dass Lexmark Druckgerät oder Zubehör defekt sein sollte, bestimmen sich die Rechte des Endkunden unter dieser Lexmark Herstellergarantie ausschließlich nach den oben dargelegten Garantie-Services. Auch im Falle eines Verstoßes gegen diese Lexmark Herstellergarantie ist die Haftung von Lexmark für jedweden Schaden beschränkt auf den für das Lexmark Druckgerät oder Zubehör gezahlten Betrag, oder auf dessen Reparatur oder Ersatz. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht in Fällen von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder von Sach- und Vermögensschäden, für welche Lexmark gesetzlich zwingend verantwortlich ist.

7.2 Lexmark gewährt die Lexmark Herstellergarantie ausschließlich wie oben ausgeführt. LEXMARK HAFTET NICHT FÜR DIE FOLGEN EINER UNTERBRECHUNG DES BETRIEBS ODER EINER FEHLFUNKTION DES LEXMARK DRUCKGERÄTS ODER ZUBEHÖRS. LEXMARK HAFTET IN KEINEM FALL FÜR ENTGANGENE GEWINNE, MITTELBARE ODER FOLGESCHÄDEN, AUCH NICHT IM FALLE EINE VORHERGEHENDEN UNTERRICHTUNG ÜBER MÖGLICHE ENTSPRECHENDE SCHÄDEN.

7.3 DIESE GARANTIEBEDINGUNGEN STELLEN DIE ABSCHLIEßENDEN REGELUNGEN ZUR LEXMARK HERSTELLERGARANTIE DAR. JEGLICHE WEITERE - AUSDRÜCKLICHE ODER KONKLUDENTE - GARANTIEEINRÄUMUNG IST AUSGESCHLOSSEN, EINSCHLIEßLICH ETWAIGER GARANTIEEN DAFÜR, DASS DAS LEXMARK DRUCKGERÄT UND ZUBEHÖR FÜR DEN NORMALEN GEBRAUCH ODER EINEN BESTIMMTEN ZWECK GEEIGNET WÄREN (VORBEHALTLICH ENTGEGENSTEHENDER GESETZLICHER REGELUNGEN). NACH ABLAUF DER LAUFZEIT DIESER HERSTELLERGARANTIE BESTEHT WEDER EINE AUSDRÜCKLICHE, NOCH EINE KONKLUDENT ERKLÄRTE GARANTIE. GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN BLEIBEN UNBERÜHRT. ¶

8. Service-Angebote

Der Endkunde kann diese Lexmark Herstellergarantie jederzeit während ihrer Laufzeit durch den Erwerb eines Lexmark Service-Angebots erweitern. Weiterführende Informationen zu Lexmark Service-Angeboten finden Sie auf der Website von Lexmark unter www.lexmark.com, oder kontaktieren Sie Ihren Händler.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΗΣ LEXMARK

1. Πεδίο εφαρμογής

1.1 Η εταιρεία Lexmark παρέχει την παρούσα Περιορισμένη Εμπορική Εγγύηση Lexmark (εφεξής “**Εγγύηση Lexmark**”) στο πρόσωπο, το οποίο θα αγοράσει για πρώτη φορά και για προσωπική του χρήση (εφεξής “**Αρχικός Αγοραστής**”) μια εκτυπωτική συσκευή ή Αναλώσιμα της Lexmark, όπως περιγράφονται περαιτέρω στην Παράγραφο 3 (εφεξής “**Εκτυπωτική Συσκευή ή Αναλώσιμα Lexmark**”) και σε οποιοδήποτε πρόσωπο στο οποίο η Εκτυπωτική Συσκευή ή τα Αναλώσιμα Lexmark παρέχονται ή πωλούνται σύμφωνα με το νόμο (μαζί με τον Αρχικό Αγοραστή, εφεξής “**Τελικός Χρήστης**”) κατά την περίοδο της παρούσης Εγγύησης Lexmark.

1.2 Υπό την παρούσα Εγγύηση Lexmark, η Lexmark εγγυάται ότι η Εκτυπωτική Συσκευή ή τα Αναλώσιμα Lexmark κατασκευάζονται από καινούργια ή ισοδύναμα με καινούργια ανταλλακτικά, πληρούν τις προδιαγραφές που εκδίδονται από την Lexmark, είναι απαλλαγμένα από ατέλειες στα υλικά και την εργασία και είναι σε κατάσταση καλής λειτουργίας κατά το χρόνο παράδοσης.

1.3 Η Lexmark εγγυάται επίσης να παρέχει Τεχνική Υποστήριξη (παρακάτω αναφερόμενη ως “**Τεχνική Υποστήριξη**”) στον Τελικό Χρήστη είτε μέσω μιας ιστοσελίδας της Lexmark της αντίστοιχης χώρας είτε της γραμμής άμεσης επικοινωνίας Lexmark (όπως διευκρινίζεται στις “Οδηγίες της Εγγύησης” που βρίσκονται συνημμένες στο παρόν ή/και είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Lexmark της χώρας σας).

1.4 Η παρούσα Εγγύηση Lexmark προσφέρεται από την Lexmark ως δωρεάν Εγγύηση του κατασκευαστή και αποτελεί επιπρόσθετη εγγύηση οποιασδήποτε συμβατικής ή νομικής εγγύησης ποιότητας την οποία ο Τελικός Χρήστης δικαιούται έναντι του πωλητή του προϊόντος (της Lexmark ή τυχόν άλλου συμβαλλόμενου μέρους από τα οποία ο Τελικός Χρήστης μπορεί να είχε αγοράσει την Εκτυπωτική Συσκευή ή τα Αναλώσιμα Lexmark) βάσει του ισχύοντος δικαίου της χώρας.

1.5 Οι υπηρεσίες που καθορίζονται στην παρούσα Εγγύηση Lexmark (εφεξής, “**Υπηρεσίες Εγγύησης**”) θα παρασχεθούν από την τοπική μονάδα της Lexmark ή τον τοπικό αντιπρόσωπο της Lexmark.

1.6 Η Lexmark θα παράσχει τις Υπηρεσίες Εγγύησης (συμπεριλαμβανομένης της Τεχνικής Υποστήριξης) στην Επικράτεια, όπως καθορίζεται και εκτίθεται στην Παράγραφο 6 της παρούσης Εγγύησης Lexmark.

1.7 Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ LEXMARK ΕΙΝΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΣΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΧΟΡΗΓΟΥΝΤΑΙ ΡΗΤΩΣ ΣΤΟΝ ΤΕΛΙΚΟ ΧΡΗΣΤΗ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΓΓΡΑΦΟ ΚΑΙ ΥΠΟΚΕΙΤΑΙ ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ, ΟΠΩΣ ΕΚΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ.

2. Διαδικασία Υποστήριξης

2.1 Κατά την περίοδο της παρούσης Εγγύησης Lexmark, η Lexmark (i) θα παρέχει Τεχνική Υποστήριξη στον Τελικό Χρήστη για να διαπιστωθεί εάν η Εκτυπωτική Συσκευή ή τα Αναλώσιμα Lexmark είναι ελαττωματικά και, σε αυτή την περίπτωση, για ποιο λόγο και (ii) θα επισκευάζει ή αντικαθιστά κατά την κρίση της μια Εκτυπωτική Συσκευή ή Αναλώσιμα Lexmark που είναι ελαττωματικά ή παύουν να λειτουργούν, εξαιρουμένων των περιπτώσεων που αποκλείονται στο παρόν. Τα υλικά της αρχικής συσκευασίας πρέπει να φυλάσσονται από τον Τελικό Χρήστη κατά την περίοδο της Εγγύησης Lexmark.

2.2 Οι Υπηρεσίες Εγγύησης και η Τεχνική Υποστήριξη θα παρέχονται από εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους υποστήριξης με τους οποίους η επικοινωνία είναι επιλεκτική τηλεφωνικά, με φαξ ή μέσω ιστοσελίδας (όπως διευκρινίζεται στον κατάλογο επαφών της Lexmark, ο οποίος παρέχεται ως ξεχωριστό φυλλάδιο συνημμένο στο παρόν ή/και είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της Lexmark της χώρας σας, παρακάτω αναφερόμενος ως “**Κατάλογος Επαφών Εγγύησης**”).

2.3 Η Lexmark, όταν παρέχει Υπηρεσίες Εγγύησης, θα προσπαθήσει αρχικά να εξετάσει λεπτομερώς την αιτία για την οποία η Εκτυπωτική Συσκευή ή τα Αναλώσιμα Lexmark μπορεί να είναι ελαττωματικά ή μη λειτουργικά και εάν είναι δυνατόν να αποκαταστήσει το πρόβλημα τηλεφωνικά, μέσω Διαδικτύου ή φαξ. Η Lexmark, κατά την απόλυτη κρίση της, θα επισκευάσει μια ελαττωματική ή μη λειτουργική Εκτυπωτική Συσκευή ή τα Αναλώσιμα Lexmark ή θα αντικαταστήσει, είτε παρέχοντας καινούργιο ή αντίστοιχο με καινούργιο προϊόν αντικατάστασης. Οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι υποστήριξης της Lexmark θα σας παράσχουν οδηγίες σχετικά με την επιστροφή ή την αντικατάσταση των ελαττωματικών ή μη λειτουργικών Εκτυπωτικών Συσκευών ή Αναλώσιμων Lexmark. Όλα τα ανταλλακτικά και τα προϊόντα που αντικαθίστανται κάτω από τις Υπηρεσίες Εγγύησης θα επιστραφούν ή θα περιέλθουν στην κυριότητα της Lexmark. Η παράδοση ενός προϊόντος αντικατάστασης δεν επεκτείνει το χρονικό διάστημα Εγγύησης Lexmark για την αντίστοιχη Εκτυπωτική Συσκευή ή τα Αναλώσιμα Lexmark.

2.4 Σε περίπτωση κατά την οποία η Lexmark, υπό την παρούσα Εγγύηση Lexmark, παρέχει Εκτυπωτική Συσκευή ή Αναλώσιμα Lexmark αντικατάστασης, ο Τελικός Χρήστης θα επιστρέψει την ελαττωματική ή τη μη λειτουργική Εκτυπωτική Συσκευή και τα Αναλώσιμα Lexmark εντός των υλικών συσκευασίας, που παρέχονται με την Εκτυπωτική Συσκευή ή με τα Αναλώσιμα Lexmark αντικατάστασης, σύμφωνα με τις οδηγίες και κάνοντας χρήση της διεύθυνσης επιστροφής, που παρέχεται από τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο υποστήριξης της Lexmark κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αντικατάστασης. Αδυναμία να επιστραφεί η ελαττωματική Εκτυπωτική Συσκευή ή τα Αναλώσιμα Lexmark θα έχει ως αποτέλεσμα την έκδοση τιμολογίου για την Εκτυπωτική Συσκευή ή τα Αναλώσιμα αντικατάστασης της Lexmark στην τότε τρέχουσα δημοσιευμένη τιμή καταλόγου της Lexmark.

2.5 Μια Εκτυπωτική Συσκευή αντικατάστασης της Lexmark δεν περιέχει Αναλώσιμα Lexmark, καλώδια και οποιαδήποτε προσθήκες ηλεκτρομηχανολογικού υλικού που μπορεί να έχουν σταλεί μαζί της, ή να είχαν εγκατασταθεί στην ελαττωματική Εκτυπωτική Συσκευή Lexmark. Τα συγκεκριμένα αντικείμενα πρέπει να αφαιρεθούν από την ελαττωματική Εκτυπωτική Συσκευή Lexmark προτού επιστραφεί και να χρησιμοποιηθούν στην Εκτυπωτική Συσκευή αντικατάστασης της Lexmark.

3. Προϊόντα που καλύπτονται από την εγγύηση και χρονική διάρκεια

3.1 Τα ακόλουθα προϊόντα Lexmark καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση Lexmark και ισχύουν οι ακόλουθοι όροι:

3.1.1 Εκτός αν αναφέρεται μεγαλύτερο χρονικό διάστημα στην αντίστοιχη Εκτυπωτική Συσκευή, τη συσκευασία της ή τη σχετική ιστοσελίδα της Lexmark, η διάρκεια της εγγύησης είναι ένα έτος για τις Εκτυπωτικές Συσκευές Lexmark και τις συμπεριλαμβανόμενες σ' αυτές επιλογές και χαρακτηριστικά ηλεκτρομηχανολογικού υλικού Lexmark (όπως μια πρόσθετη θήκη χαρτιού), η οποία αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς από τον Αρχικό Αγοραστή.

3.1.2 Εφ' όρου ζωής για τα Αναλώσιμα κεφαλών μελανιού ηλεκτροστατικής εκτύπωσης (τόνερ) Lexmark. Εφ' όρου ζωής καθορίζεται η περίοδος από την ημερομηνία αγοράς από τον Αρχικό Αγοραστή έως ότου το αρχικό μελάνι, που τοποθετείται στην αντίστοιχη θήκη από την Lexmark, μειωθεί μέχρι του σημείου όπου ο ανεφοδιασμός δεν λειτουργεί πλέον.

3.1.3 Ένα έτος για τα αναλώσιμα μελανιών ψεκασμού της Lexmark, η οποία αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς από τον Αρχικό Αγοραστή.

3.1.4 Ένα έτος για τα αρχικά εξαρτήματα συντήρησης και ηλεκτρικής ασφάλειας Lexmark που περιέχονταν σε μια Εκτυπωτική Συσκευή λείζερ, η οποία αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς από τον Αρχικό Αγοραστή ή μέχρι η Εκτυπωτική Συσκευή να εμφανίσει ένα μήνυμα “Προειδοποίηση Διάρκειας Ζωής” ή “Προγραμματισμένη Συντήρηση” στο πάνελ ελέγχου.

3.1.5 Ενενήντα ημέρες για τα ανταλλακτικά των εξαρτημάτων συντήρησης και ηλεκτρικής ασφάλειας της Lexmark, η οποία αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς από τον Αρχικό Αγοραστή. Σε περίπτωση που γίνει αίτηση παρέμβασης στα εξαρτήματα συντήρησης, αντικατάστασης ή ηλεκτρικής ασφάλειας μετά το χρονικό διάστημα των ενενήντα ημερών η χρέωση θα γίνει με βάση την εκάστοτε περίπτωση και χρήση.

3.2 Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ Lexmark δεν ισχύει για (i) οποιαδήποτε προϊόντα τρίτων που συσκευάζονται με ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ συσκευές και αναλώσιμα Lexmark (π.χ. USB ή άλλα καλώδια, λογισμικό ή πρόσθετα ΣΤΟΙΧΕΙΑ που διανέμονται από την Lexmark ως μέρος της αγοράς ή του πακέτου προϊόντων), (ii) οποιοδήποτε λογισμικό της Lexmark ή τρίτων ή για (iii) οποιαδήποτε μέσα εκτύπωσης της Lexmark ή τρίτων.

4. Υποχρεώσεις πελατών

4.1 Για τη λήψη των Υπηρεσιών Εγγύησης ή της Τεχνικής Υποστήριξης, ο Τελικός Χρήστης, όταν καλείται να το κάνει, πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει απόδειξη αγοράς του Αρχικού Αγοραστή, όπως ένα τιμολόγιο που περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με την ημερομηνία και τον τόπο αγοράς ή/και τον αριθμό σειράς. Χωρίς αυτές τις πληροφορίες, η Εκτυπωτική Συσκευή ή τα Αναλώσιμα Lexmark μπορεί να θεωρηθούν ότι είναι “Εκτός Εγγύησης” και επομένως, οποιαδήποτε παρεχόμενες υπηρεσίες θα χρεώνονται σύμφωνα με τις τότε ισχύουσες τιμές υπηρεσιών και τεχνικής υποστήριξης.

4.2 Ο Τελικός Χρήστης, προκειμένου να επιτρέψει στην Lexmark να παρέχει τις καλύτερες δυνατές Υπηρεσίες Εγγύησης και Τεχνικής Υποστήριξης κατά την περίοδο της Εγγύησης Lexmark, θα πρέπει να καταχωρήσει την Εκτυπωτική Συσκευή ή τα Αναλώσιμα Lexmark ακολουθώντας τη διαδικασία Εγγραφής όπως περιγράφεται στην ιστοσελίδα της Lexmark.

4.3 Ο Τελικός Χρήστης είναι υπεύθυνος για την επαλήθευση του ότι η Εκτυπωτική του Συσκευή Lexmark έχει ρυθμιστεί σύμφωνα με τις οδηγίες ρύθμισης που παρέχονται, παραδείγματος χάριν, στο εγχειρίδιο χρήσης των προϊόντων ή/και από τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο υποστήριξης της Lexmark. Εάν η Lexmark αποφανθεί, ότι το πρόβλημα μπορεί να διορθωθεί με αναβάθμιση του μόνιμου τμήματος λογισμικού, είναι ευθύνη του Τελικού Χρήστη να εφαρμόσει την προτεινόμενη αναβάθμιση του μόνιμου τμήματος λογισμικού στην Εκτυπωτική Συσκευή Lexmark ακολουθώντας τις οδηγίες που παρέχονται από την Lexmark. Οι οδηγίες μπορούν επίσης να παρασχεθούν στον Τελικό Χρήστη από τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους υποστήριξης της Lexmark μέσω μιας κλήσης υποστήριξης.

4.4 Προκειμένου να διατηρηθεί η βέλτιστη απόδοση, μερικές Εκτυπωτικές Συσκευές της Lexmark μπορεί να χρειαστούν εξαρτήματα συντήρησης μετά από ένα ορισμένο χρόνο χρήσης. Αυτός αναφέρεται στις αντίστοιχες προδιαγραφές του προϊόντος και στις οδηγίες εγκατάστασης με τις οποίες ο Τελικός Χρήστης πρέπει να συμμορφωθεί. Η αγορά και η κατάλληλη εγκατάσταση των εξαρτημάτων συντήρησης και ηλεκτρικής ασφάλειας παραμένει αποκλειστική ευθύνη του Τελικού Χρήστη και ο Τελικός Χρήστης θα επιβαρυνθεί όλες τις σχετικές δαπάνες.

4.5 Ο Τελικός Χρήστης, προκειμένου να δοθεί η κατάλληλη Τεχνική Υποστήριξη, καλείται να βοηθήσει τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο Lexmark κατά τη διάρκεια της διαδικασίας Λεπτομερούς εξέτασης του προβλήματος, ούτως ώστε να επιτευχθεί τηλεφωνικώς η επίλυσή του. Ο Τελικός Χρήστης πρέπει να έχει την Εκτυπωτική Συσκευή ή τα Αναλώσιμα Lexmark σε ένα εργασιακό περιβάλλον που επιτρέπει την κατάλληλη λεπτομερή εξέταση του προβλήματος. Εάν ο Τελικός Χρήστης αδυνατεί να παράσχει στον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο υποστήριξης επαρκή βοήθεια, οι Υπηρεσίες Εγγύησης μπορεί να καθυστερήσουν ή συμπληρωματικές δαπάνες μπορεί να χρεωθούν στον Πελάτη.

5. Εξαιρέσεις

Η παρούσα Εγγύηση Lexmark δεν περιλαμβάνει υπηρεσίες σε οποιοσδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

5.1 Ο αριθμός σειράς της Εκτυπωτικής Συσκευής ή των Αναλώσιμων Lexmark έχει αφαιρεθεί, έχει υποστεί ζημίες ή έχει καταλήξει ελαττωματικός.

5.2 Φρακάρωμα χαρτιού, διαφορετικό από εκείνο που σημειώθηκε ως αποτέλεσμα ενός κατασκευαστικού ελαττώματος.

5.3 Επίτοια αντικατάσταση των στοιχείων που αντικαθίστανται από τον Τελικό Χρήστη όπως οι κεφαλές μελανιού ηλεκτροστατικής εκτύπωσης (τόνερ), τα μελάνια ψεκασμού και τα αναλώσιμα μέρη που αντικαθίστανται από τον Τελικό Χρήστη.

5.4 Βλάβες στην Εκτυπωτική Συσκευή ή τα Αναλώσιμα Lexmark, αστοχία ή υποβάθμιση της απόδοσης της Εκτυπωτικής Συσκευής ή των Αναλώσιμων Lexmark που προκύπτουν από τη χρήση Αναλώσιμων, μέσω εκτύπωσης, λογισμικού ή προσαρτημάτων που δεν είναι αυθεντικά Αναλώσιμα ή μέρη της Lexmark ή που δεν ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές που συστήνονται από την Lexmark για την Εκτυπωτική Συσκευή ή τα Αναλώσιμα Lexmark.

5.5 Αστοχία, δυσλειτουργία ή υποβάθμιση της απόδοσης που προκύπτουν από ακατάλληλο φυσικό ή λειτουργικό περιβάλλον. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, ζημίες που προκύπτουν από τυχαία βλάβη ή κακή χρήση, τα ηλεκτρικά κύματα ή διαταραχές συμπεριλαμβανομένης της αστραπής, αμέλεια του τελικού χρήστη, ανάρμωση χρήση, άλλα ξένα αντικείμενα που πέφτουν τυχαία στη συσκευή, βλάβη που προκλήθηκε από πυρκαγιά ή νερό ή από τη λειτουργία σε περιβάλλοντα που δεν προσαρμόζονται με τις προδιαγραφές της Lexmark οι οποίες περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο χρήσης..

5.6 Αναλώσιμα κεφαλών μελανιού ηλεκτροστατικής εκτύπωσης (τόνερ) και μελανιών ψεκασμού που ξαναγεμίζονται από τον Τελικό Χρήστη ή έναν τρίτο ή παύουν να λειτουργούν λόγω τυχαίας βλάβης ή κακής χρήσης.

5.7 Βλάβη, δυσλειτουργία ή υποβάθμιση της απόδοσης που προκύπτει από την επισκευή ή τη συντήρηση στη Συσκευή Εκτύπωσης Lexmark ή στα Αναλώσιμα από κάποιον τρίτο, εκτός από την Lexmark ή από εξουσιοδοτημένο φορέα παροχής υπηρεσιών Lexmark.

5.8 Βλάβη, δυσλειτουργία ή υποβάθμιση της απόδοσης που προκύπτουν από την αδυναμία του Τελικού Χρήστη να εκτελέσει τον καθαρισμό ή τη συντήρηση που περιγράφεται στους οδηγούς χρηστών της Lexmark, τα εγχειρίδια ή την ιστοσελίδα της Lexmark. Σε αυτή την περίπτωση περιλαμβάνεται η αδυναμία να αντικατασταθούν αναλώσιμα υλικά, όπως τα προτεινόμενα εξαρτήματα συντήρησης στα προτεινόμενα διαστήματα, ή η συντήρηση που πραγματοποιείται από έναν μη-εξουσιοδοτημένο τεχνικό.

5.9 Επισκευή βλάβης, δυσλειτουργίας ή υποβάθμισης της Εκτυπωτικής Συσκευής Lexmark ή της απόδοσης Αναλώσιμων, που προκύπτουν από την αδυναμία κατάλληλης προετοιμασίας, συσκευασίας και μεταφοράς της Εκτυπωτικής Συσκευής ή των Προμηθειών Εκτύπωσης Lexmark, όπως συνιστάται από την Lexmark, όταν επιστρέφονται η Εκτυπωτική Συσκευή ή τα Αναλώσιμα Lexmark στην Lexmark για επισκευή.

5.10 Μη συμμόρφωση με τυχόν κριτήρια ή προδιαγραφές προϊόντων που περιγράφονται στο εγχειρίδιο χρήσης των προϊόντων της Lexmark.

6. Επικράτεια

6.1 Η παρούσα Εγγύηση της Lexmark ισχύει για τις Εκτυπωτικές Συσκευές ή τα Αναλώσιμα Lexmark που αγοράζονται και εγκαθίστανται σε εκείνες τις χώρες ή/και περιοχές στην Ευρώπη, την Αφρική και τη Μέση Ανατολή που παρατίθενται στον κατάλογο επαφών Εγγύησης και παρέχονται από τη θυγατρική ή υποκατάστημα ή τοπικό αντιπρόσωπο της Lexmark σε κάθε χώρα.

6.2 Οι όροι ή/και οι Υπηρεσίες Εγγύησης της Lexmark μπορεί να ποικίλλουν από μια χώρα στην άλλη. Όταν η Εκτυπωτική Συσκευή ή τα Αναλώσιμα της Lexmark μεταφερθούν σε μια άλλη χώρα στην οποία οι Υπηρεσίες Εγγύησης είναι διαθέσιμες για την αντίστοιχη Εκτυπωτική Συσκευή ή τα Αναλώσιμα Lexmark, ο Τελικός Χρήστης έχει το δικαίωμα στις ίδιες Υπηρεσίες Εγγύησης σαν η Εκτυπωτική Συσκευή ή τα Αναλώσιμα της Lexmark να ήταν αγορασμένες στη χώρα στην οποία έχει μεταφερθεί.

6.3 ΕΝΤΟΥΤΟΙΣ, ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ Η ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ LEXMARK ΔΕΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΧΩΡΕΣ. Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΗΣ LEXMARK ΓΙΑ ΤΕΤΟΙΕΣ ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ Η ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ LEXMARK ΔΕΝ ΥΦΙΣΤΑΤΑΙ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΗΣ ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ Η ΤΩΝ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΣΕ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΧΩΡΑ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ Η LEXMARK Η Ο ΤΟΠΙΚΟΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ LEXMARK ΔΕΝ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΓΕΝΙΚΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΙΔΙΟ ΠΡΟΪΟΝ ΜΕ ΤΟΝ ΙΔΙΟ ΚΩΔΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.

7. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

7.1 Η μόνη ικανοποίηση του Τελικού Χρήστη υπό την παρούσα Εγγύηση της Lexmark, σε περίπτωση που μια Εκτυπωτική Συσκευή ή τα Αναλώσιμα Lexmark είναι ελαττωματικά ή παύουν να λειτουργούν, καθορίζονται από τις Υπηρεσίες Εγγύησης που εκτίθενται παραπάνω. Ακόμη και σε περίπτωση παραβίασης της παρούσης Εγγύησης Lexmark, η μόνη και αποκλειστική ευθύνη της Lexmark για τις πραγματικές ζημίες οποιασδήποτε μορφής περιορίζεται στην τιμή που πράγματι καταβλήθηκε για την Εκτυπωτική Συσκευή ή τα Αναλώσιμα Lexmark ή την επισκευή ή την αντικατάστασή τους. Αυτός ο περιορισμός ευθύνης για τις πραγματικές ζημίες δεν ισχύει για τη σωματική βλάβη ή ζημία περιουσίας για την οποία η Lexmark θεωρείται νομικά υπεύθυνη.

7.2 Η Lexmark παρέχει την Εγγύηση Lexmark μόνο όπως καθορίζεται παραπάνω. Η LEXMARK ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ Ή ΤΩΝ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ Ή ΜΙΑΣ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ Ή ΤΩΝ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ. Σε ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ, Η Lexmark ΔΕΝ ΘΑ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ υπεύθυνη για ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΑ κέρδη ή τις τυχαίες ή επακόλουθες ζημίες, ακόμα κι αν ενημερώθηκε για τη δυνατότητα των εν λόγω ζημιών.

7.3 Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΓΓΥΗΜΕΝΩΝ ΟΡΩΝ. ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΛΛΕΣ ΣΑΦΕΙΣ Ή ΥΠΟΝΟΘΟΥΜΕΝΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΙΔΙΟΤΗΤΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΥΠΟΝΟΘΟΥΜΕΝΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Ή ΤΩΝ ΙΔΙΟΤΗΤΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΙΔΙΑΙΤΕΡΟ ΣΚΟΠΟ, ΑΠΟΚΛΕΙΟΝΤΑΙ (ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΟΙ ΕΝ ΛΟΓΩ ΥΠΟΝΟΘΟΥΜΕΝΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΙΔΙΟΤΗΤΕΣ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ). ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΙΔΙΟΤΗΤΑ, ΕΙΤΕ ΑΥΤΗ ΕΚΦΡΑΖΕΤΑΙ ΕΙΤΕ ΥΠΟΝΟΜΙΑ, ΔΕΝ ΘΑ ΙΣΧΥΕΙ ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΧΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ LEXMARK.

8. Παροχές εξυπηρέτησης

Ο Τελικός Χρήστης μπορεί να επεκτείνει την παρούσα Εγγύηση Lexmark οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της ισχύος της με την αγορά μιας Επίεκτασης Εγγύησης Lexmark. Για περαιτέρω πληροφορίες για την Επίεκταση Εγγύησης Lexmark, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της Lexmark www.lexmark.com ή ελάτε σε επαφή με το μεταπωλητή σας.

LEXMARK - אחריות מסחרית מוגבלת

1. **היקף תחולה**
- 1.1 LEXMARK מספקת אחריות מסחרית מוגבלת זו (להלן: "אחריות LEXMARK") לאדם שהינו הרוכש הראשון לשימוש האישי (להלן: "רוכש מקורי") של התקן הדפסה מתוצרת LEXMARK או ציוד מתוצרת LEXMARK כפי שמתואר בסעיף 3 (להלן: "התקן או ציוד הדפסה LEXMARK") ולכל אדם לו נמכר או נמסר חוקן התקן או ציוד הדפסה LEXMARK (בצוותא עם הרוכש המקורי יקראו להלן: "משתמש קצה") במשך תקופת אחריות LEXMARK זו.
- 1.2 תחת אחריות LEXMARK זו, LEXMARK אחראית לכך שהתקן או ציוד הדפסה LEXMARK מיוצר מחלקים חדשים או מקבילים להם, מתאים למפרט המפורסם על ידי LEXMARK, נקי מפגמים בחומרים ובעבודה ובמצב עבודה תקין נכון לזמן המשלוח.
- 1.3 בנוסף, LEXMARK אחראית לספק תמיכה טכנית (להלן: "תמיכה טכנית") למשתמש הקצה הן באמצעות אתר האינטרנט המקומי של LEXMARK או קו חם (hotline) LEXMARK (כמצוין ב"קווים מנחים לאחריות" המצ"ב ו/או זמינים באתר אינטרנט LEXMARK במדינתך).
- 1.4 אחריות LEXMARK זו מוצעת על ידי LEXMARK כאחריות יצרן חנים אין כסף והינה בנוסף לכל אחריות חוזית או סטטוטורית אשר לה זכאי משתמש הקצה אל מול מוכר המוצר (LEXMARK) או כל צד אחר אשר ממנו רכש משתמש הקצה התקן או ציוד הדפסה LEXMARK) על פי החוק המקומי החל. תנאי אחריות מסחרית מוגבלת זו לא יגבילו או יפגעו בכל צורה שהיא באלו מזכויותיו החוזיות, או לפי דין, של משתמש הקצה, על פי החוק החל.
- 1.5 השירותים המוגדרים באחריות LEXMARK זו (להלן: "שירותי אחריות") יסופקו על ידי נציג מקומי של LEXMARK או ישות מקומית של LEXMARK.
- 1.6 LEXMARK תספק שירותי אחריות (כולל תמיכה טכנית) בטריטוריה המוגדרת וקובעה בסעיף 6 של אחריות LEXMARK זו.
- 1.7 אחריות LEXMARK זו מוגבלת לזכויות המוענקות באופן מפורש למשתמש הקצה במסמך זה, בכפוף להגבלות מסוימות הקבועות בסעיפים הבאים של מסמך זה. תנאי אחריות מסחרית מוגבלת זו לא יגבילו או יפגעו בכל צורה שהיא באלו מזכויותיו החוזיות, או לפי דין, של משתמש הקצה, על פי החוק החל.

2. תהליך התמיכה

- 2.1 במשך תקופה של אחריות LEXMARK זו, LEXMARK (א) תספק תמיכה טכנית למשתמש הקצה לצורך הקביעה האם התקן או ציוד הדפסה LEXMARK פגום, ובמידה שכן, בשל סיבה זו (ב) תתקן או תחליף, לפי שיקול דעתה, התקן או ציוד הדפסה LEXMARK שימצא פגום או יחדל מלפעול, למעט במקרים המוגדרים להלן, על משתמש הקצה לשמור על חומרי הארזיה המקוריים למשך תקופת אחריות LEXMARK.
- 2.2 שירותי האחריות והתמיכה הטכנית יסופקו על ידי סוכן שירות מורשה, עמו ניתן ליצור קשר באמצעות טלפון, פקס או אתרי אינטרנט (אשר מצוינים ברשימת קשר אשר נשלחת כעלון נפרד ומצורפת בזאת ו/או ניתן למצאה באתר LEXMARK המקומי, להלן: "רשימת קשר לאחריות").
- 2.3 בהענקת שירותי אחריות, LEXMARK תנסה בתחילה לנתח מה הסיבה בגינה התקן או ציוד הדפסה LEXMARK עשוי להיות פגום או לא מתפקד, ובמידה וניתן תנסה לפתור את התקלה בטלפון, באינטרנט או באמצעות פקס LEXMARK, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תתקן התקן או ציוד הדפסה LEXMARK פגום או לא מתפקד, או תחליפו, באמצעות אספקת מוצר חליפי חדש או שקול לחדש. סוכני השירות המורשים של LEXMARK יספקו הוראות בנוגע להחזרת או החלפת התקן או ציוד הדפסה LEXMARK פגום או לא מתפקד. כל החלקים המוחלפים והמוצרים שהוחלפו תחת שירותי האחריות ישובו להיות או יפכו להיות רכוש LEXMARK. הספקת מוצר חליפי לא תאריך את תקופת האחריות להתקן או ציוד הדפסה LEXMARK הרלוונטי.
- 2.4 במקרה ש-LEXMARK תספק התקן או ציוד הדפסה LEXMARK חליפי תחת אחריות LEXMARK זו, משתמש הקצה יחזיר את התקן או ציוד הדפסה LEXMARK הפגום או לא מתפקד, ארוז במוצרי הארזיה שסופקו עם התקן או ציוד הדפסה LEXMARK החלופי בהתאם להוראות, ותוך שימוש בכתובת להחזרה, שסופקו על-ידי סוכן התמיכה המורשה של LEXMARK, במהלך הליך ההחלפה.
- 2.5 התקן הדפסה LEXMARK חליפי אינו מסופק עם ציוד LEXMARK, ככלים וכל חומרה אחרת אשר נשלחה עם או הותקנה על התקן הדפסה LEXMARK. על פריטים אלו להיות מוסרים מהתקן הדפסה של LEXMARK הפגום, בטרם יוחזרו, וישומו עם התקן הדפסה LEXMARK החלופי.

3. מוצרים כלולים ותקופת האחריות

- 3.1 מוצרי LEXMARK הבאים כלולים באחריות LEXMARK זו ותקופת האחריות הבאות יחולו:
 - 3.1.1 אלא אם נקובה תקופת אחריות ארוכה יותר על התקן הדפסה הרלוונטי או ארזותו או אתר אינטרנט LEXMARK הרלוונטי, תקופת האחריות להתקן הדפסה מתוצרת LEXMARK ולאפשרויות ותכונות החומרה מתוצרת LEXMARK המצורפות (כגון מגש נייר נוסף) תהיה לשנה אחת ממועד הרכישה על ידי הרוכש המקורי.
 - 3.1.2 תקופת האחריות למוצרי טונר (Toner Supplies) מתוצרת LEXMARK תהיה לאורך חיי המוצר. אורך חיי המוצר מוגדר כתקופה ממועד הרכישה על ידי הרוכש המקורי עד למועד בו הטונר המקורי שהותקן על ידי LEXMARK בתוך המחסנית (Cartridge) מתרוקן עד לנקודה בה המוצר מפסיק לתפקד.
 - 3.1.3 תקופת אחריות של שנה אחת למוצרי הזרקת דיו (Inkjet Supplies) מתוצרת LEXMARK, המתחילה ממועד הרכישה על ידי הרוכש המקורי.
 - 3.1.4 תקופת אחריות לערכות אחזקה (Maintenance Kits) ופיוזר (Fuser) מקוריים מתוצרת LEXMARK שהגיעו עם התקן הדפסה לייזר (Laser printing device), תחל במועד הרכישה על ידי הרוכש המקורי ותסתיים במקדם מבין: (1) שנה אחת; או (2) עד אשר התקן הדפסה מציג הודעת "Life Warning" או "Scheduled Maintenance" בלוח הבקרה; או (3) עד אשר ממשק משתמש הקצה של התקן הדפסה אינו מסוגל להציג הודעה שכזו; או (4) בלאי סביר.
 - 3.1.5 תקופת אחריות של שנים יום לערכות אחזקה (Maintenance Kits) ופיוזר (Fuser) חליפיים מתוצרת LEXMARK, החל ממועד הרכישה על ידי הרוכש המקורי, התערבות המתבקשת בנוגע לערכות אחזקה (Maintenance Kits) ופיוזר (Fuser) לאחר תשעים יום תחויב לפי המקרה ועל פי השימוש היחסי במוצרים.
- 3.2 אחריות LEXMARK זו אינה חלה על (א) מוצרי צד שלישי שנארוזו (bundled) עם התקני או מוצרי הדפסה LEXMARK (כגון כבלי USB וכבלים אחרים, פריטי תוכנה ופריטים מוספים אחרים אשר מופצים על ידי LEXMARK כחלק מרכישת מוצר או חבילת המוצר), (ב) תוכנה של LEXMARK או צד שלישי, או (ג) מדיית הדפסה של LEXMARK או צד שלישי.

4. אחריות הלקוח

- 4.1 על מנת לקבל שירותי אחריות או תמיכה טכנית, משתמש הקצה חייב להיות מסוגל לספק הוכחה לקנייה של הרוכש המקורי, כגון חשבונית הכוללת פרטים לגבי תאריך הרכישה ומקום הרכישה ו/או המספר הידורי, כאשר יתבקש לעשות כן. מבלי לספק את המידע לעיל, התקן או ציוד הדפסה LEXMARK יחשב "כחורג ממסגרת האחריות" ולכן כל השירותים המסופקים יסופקו אך ורק תמורת תעריפי השירות והתמיכה הטכנית הנכונים לאותו מועד.
- 4.2 על מנת לאפשר ל-LEXMARK לספק את שירותי האחריות והתמיכה הטכנית הטובים ביותר ככל האפשר במהלך תקופת אחריות LEXMARK, על משתמש הקצה לרשום את התקן הדפסה או מוצר LEXMARK בהתאם להליך ההרשמה המתואר באתר האינטרנט של LEXMARK.
- 4.3 משתמש הקצה אחראי לוודא שהתקן הדפסה LEXMARK מוגדר בהתאם להוראות ההתקנה המסופקות, לדוגמה, במסמכי תיעוד המוצר ו/או על ידי סוכן התמיכה המורשה של LEXMARK. אם LEXMARK תקבע שהבעיה יכולה להיות מתוקנת באמצעות עדכון קושחה (Firmware), באחריות משתמש הקצה להחיל את עדכון הקושחה המומלץ על התקן הדפסה LEXMARK בהתאם להוראות המסופקות על ידי LEXMARK. הוראות יכולות להיות מסופקות למשתמש הקצה גם על ידי סוכן התמיכה המורשה של LEXMARK כתוצאה משיחת תמיכה.
- 4.4 על מנת לשמור על ביצועים אופטימליים, חלק ממוצרי הדפסה של LEXMARK דורשים ערכות אחזקה (Maintenance kits) לאחר כמות מסוימת של שימוש. זרישה זו מצוינת במפרט המוצר ובחומרי ההתקנה הרלוונטיים, אשר לפיהם חייב משתמש הקצה לפעול. רכישה והתקנה נכונה של ערכות האחזקה (Maintenance kits) והפיוזרים (Fusers) הינן באחריות הבלעדית של משתמש הקצה ומשתמש הקצה יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהן.
- 4.5 על מנת לקבל תמיכה טכנית נאותה, משתמש הקצה מתבקש לסייע לסוכן השירות המורשה של LEXMARK במהלך הליך האבחון כדי לאפשר פתרון של הבעיה באמצעות הטלפון. משתמש הקצה חייב להחזיק את התקן או ציוד הדפסה LEXMARK בסביבת עבודה המאפשרת אבחון נאות. אם משתמש הקצה לא מסוגל לספק לנציג התמיכה המורשה סיוע מספק, ייתכן ושירותי האחריות יתעכבו או שתוטל עלות נוספת על הלקוח.

- 5. חריגים**
- אחריות LEXMARK זו לא כוללת שירותים בכל המקרים הבאים:
- 5.1 המספר הסיידורי של התקן הדפסה או מוצר LEXMARK הוסר, נפגע או הפך לפגום.
- 5.2 תקלה בהזנת נייר למדפסת, למעט תקלה שנגרמה עקב פגם בייצור.
- 5.3 החלפה באתר הלקוח (on site) של פריטים הניתנים להחלפה על ידי משתמש הקצה, כגון טונר (Toner), מיכלי הזרקת דיו (Inkjet cartridges), ומוצרים מתכלים אחרים שניתנים להחלפה על ידי משתמש הקצה.
- 5.4 נזקים להתקן או ציוד הדפסה LEXMARK, כשל או ירידה בביצועי התקן או ציוד הדפסה LEXMARK אשר נגרמו משימוש בציוד, חלקים, מדיית הדפסה, תוכנה או תוספים אשר אינם ציוד או חלקים מקוריים של LEXMARK, או חלקים אשר אינם תואמים למפרט המומלץ על ידי LEXMARK להתקן או ציוד הדפסה LEXMARK.
- 5.5 כשל בביצוע או ירידה בביצוע אשר נגרמו מסביבה פיזית או תפעולית בלתי הולמת; לרבות, ללא הגבלה, נזקים אשר נגרמו משימוש לקוי או מפגיעה מקרית, עליות מתח או הפרעה חשמלית כולל מכת ברק, רשלנות משתמש הקצה, שימוש לא נאות, עצמים זרים נפלו באופן מקרי לתוך המכונה, נזקי אש או מים או נזקים שנגרמו מהפעלה אשר אינה תואמת עם מפרט LEXMARK אשר כלול במסמכי ההתקן.
- 5.6 מוצרי טונר (Toner) או הזרקת דיו (Inkjet) אשר מולאו מחדש על ידי משתמש הקצה או צד שלישי או אשר חדלו מלתפקד עקב נזק מקרי או שימוש לא נאות.
- 5.7 נזק, כשל בביצוע או ירידה בביצוע אשר נגרמו משירות או אחזקה של התקן או ציוד הדפסה LEXMARK אשר ניתנו על ידי אדם אשר אינו ספק שירות מוסמך של LEXMARK.
- 5.8 נזק, כשל בביצוע או ירידה בביצוע אשר נגרמו מכשל של משתמש הקצה לבצע פעולות ניקוי ואחזקה המתוארים במדריך, ספר הוראות שימוש או אתר LEXMARK. בעניין זה כלול כשל בהחלפת פריטים מתכלים, כמו ערכות האחזקה (Maintenance kits) המומלצות במרווחי הזמן המומלצים, או אחזקה שבוצעה על ידי צד שלישי לא מורשה.
- 5.9 תיקון נזק, כשל בביצוע או ירידה בביצוע של התקן או ציוד הדפסה LEXMARK אשר נגרמו מכשל להכין, לארוז ולשלוח התקן או ציוד הדפסה LEXMARK בהתאם להמלצת LEXMARK, כאשר התקן כזה נשלח לLEXMARK לצורך תיקון.
- 5.10 אי עמידה בכל אמת מידה או דרישה של מפרט מוצר הקבועים במסמכי המוצר של LEXMARK.
- 6. טריטוריה**
- 6.1 אחריות LEXMARK זו חלה על התקן או ציוד הדפסה LEXMARK אשר נקנה והותקן במדינת ו/או איזורים באירופה, אפריקה והמזרח התיכון אשר רשומות ברשימת הקשר לאחריות, ומסופקים על ידי חברת בת, סניף או נציג מקומי של LEXMARK בכל מדינה.
- 6.2 תנאי ו/או שירותי אחריות LEXMARK עלולים להשתנות ממדינה למדינה.
- 6.3 כאשר מוצר הדפסה או ציוד LEXMARK מועבר למדינה אחרת בה שירותי אחריות זמינים להתקן או ציוד הדפסה LEXMARK הרלוונטי, משתמש הקצה יהיה זכאי לאותם שירותי אחריות אשר היה זכאי להם אילו היה רוכש את התקן או ציוד הדפסה LEXMARK במדינה אליה הועבר. עם זאת, התקני או ציוד הדפסה LEXMARK מסוימים אינם מוצעים בכל המדינות. האחריות של LEXMARK להתקני או ציוד הדפסה LEXMARK אלו אינם מתקיימים לאחר העברת התקן או ציוד הדפסה LEXMARK למדינה אחרת, בה LEXMARK או נציג LEXMARK המקומי אינו מציע בדרך-כלל שירותי אחריות לאותו מספר הדגם של המוצר.
- 7. הגבלת אחריות וחבות**
- 7.1 התרופה היחידה לה זכאי משתמש הקצה תחת אחריות LEXMARK זו במקרה שהתקן או ציוד הדפסה LEXMARK פגום או חדל לתפקד מוגדרים על ידי שירותי האחריות הקבועים לעיל. גם במקרה של הפרת אחריות LEXMARK זו, האחריות היחידה והבלעדית של LEXMARK לנזקים בפועל מכל סוג מוגבלת למחיר ששולם בעבור התקן או ציוד הדפסה LEXMARK, תיקונים או החלפתם. הגבלת אחריות זו לנזקים בפועל לא חלה על נזקים ופציעות גופניות או נזק לרכוש להם מוחזקת LEXMARK כאחריות על פי חוק.
- 7.2 LEXMARK מספקת את אחריות LEXMARK אך ורק כקבוע לעיל. LEXMARK לא תהא אחראית לתוצאות של הפרעה לפעולת התקן או ציוד הדפסה LEXMARK או לתוצאות של הפעלה לקייה של התקן או ציוד הדפסה. בשום מקרה לא תהיה LEXMARK אחראית לאובדן רווחים או לנזקים עקיפים או תוצאתיים, גם אם התריעה על אפשרות קיומם של הנזקים האמורים.
- 7.3 הצהרת אחריות מוגבלת זו מהווה את כלל תנאי האחריות הבלעדיים. כל אחריות או ערבות מפורשת או משתמעת, כולל האחריות והערבות המשתמעת בדבר היכולת להיסחר (Merchantability) והתאימות למטרה מסוימת, אינן כלולות במסגרת אחריות זו (למעט במקום בו נאמר כי ערבות ואחריות משתמעות נדרשות על פי החוק החל). לא תחול כל ערבות או אחריות, מפורשת או משתמעת, לאחר פקיעת תקופת אחריות LEXMARK זו.
- 8. הרחבת שירות**
- משתמש הקצה יכול להאריך או להרחיב את אחריות LEXMARK זו במהלך כל תקופת האחריות באמצעות רכישת הרחבת אחריות של LEXMARK. פנה לאתר LEXMARK בכתובת www.lexmark.com או צור קשר עם הספק שלך על מנת לקבל מידע נוסף אודות הרחבת האחריות של LEXMARK.

LEXMARK KORLÁTOZOTT KERESKEDELMI GARANCIA

1. Hatály

1.1 A Lexmark annak a személynek (a továbbiakban: **„Eredeti Vevő”**) nyújtja a jelen Lexmark Kereskedelmi Garanciát (a továbbiakban: **„Lexmark Garancia”**), aki először vásárol meg saját használatra egy, a 3. pontban meghatározott Lexmark márkájú nyomtató készüléket vagy Lexmark márkájú kellékanyagot (a továbbiakban: **„Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag”**), továbbá minden olyan személynek, akinek a Lexmark Nyomtató készüléket vagy Kellékanyagot jogszerűen adják a továbbiakban oda vagy adják el (a továbbiakban az Eredeti Vevővel együttesen: **„Végfelhasználó”**) a jelen Lexmark Kereskedelmi Garancia érvényességi ideje alatt.

1.2 A jelen Lexmark Garancia alapján a Lexmark garanciát vállal azért, hogy a Lexmark Nyomtató készüléket vagy Kellékanyagot új vagy újjal egyenértékű részegységekből állítják elő, megfelel a Lexmark által közzétett specifikációknak, mentes az anyag- vagy összeszerelési hibáktól, és a leszállítás időpontjában megfelelően működik.

1.3 A Lexmark továbbá garanciát vállal azért, hogy technikai támogatást (a továbbiakban: **„Technikai Támogatás”**) biztosít a Végfelhasználónak vagy az adott ország Lexmark honlapján, vagy a Lexmark forródrótján keresztül (a jelen dokumentumhoz csatolt és/vagy az Ön országa Lexmark honlapján elérhető **„Garancia Útmutatóban”** meghatározottak szerint).

1.4 A JELEN LEXMARK GARANCIÁT A LEXMARK EGY INGYENES GYÁRTÓI GARANCIÁKÉNT, A VÉGFELHASZNÁLÓNAK A TERMÉK ELADÓJÁVAL (A LEXMARK-KAL VAGY BÁRMELY MÁS OLYAN FÉLLEL, AKITŐL A VÉGFELHASZNÁLÓ MEGVÁSÁROLHATTA A LEXMARK NYOMTATÓ KÉSZÜLÉKET VAGY KELLÉKANYAGOT) SZEMBEN FENNÁLLÓ, A HELYI JOG SZERINT ALKALMAZANDÓ SZERZŐDÉSES VAGY TÖRVÉNYI SZAVATOSSÁGI ÉS/VAGY GARANCIÁLIS JOGAIN FELÜL NYÚJTJA.

1.5 A jelen Lexmark Garanciában foglalt szolgáltatásokat (a továbbiakban: **„Garanciális Szolgáltatások”**) a helyi Lexmark szervezet vagy helyi Lexmark képviselő nyújtja.

1.6 Lexmark a Garanciális Szolgáltatásokat (beleértve a Technikai Támogatást is) a jelen Lexmark Garancia 6. pontjában meghatározottak szerinti területen nyújtja.

1.7 A JELEN LEXMARK GARANCIA CSAK A JELEN DOKUMENTUMBAN A VÉGFELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE KIFEJEZETTEN BIZTOSÍTOTT JOGOKRA KORLÁTOZÓDÍK, A DOKUMENTUM ALÁBBI PONTJAIBAN FOGLALT MEGSZORÍTÁSOKKAL.

2. A Támogatás folyamata

2.1 A jelen Lexmark Garancia fennállása alatt a Lexmark (i) Technikai Támogatást nyújt a Végfelhasználónak annak megállapítására, hogy a Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag hibás-e, és ha igen, milyen okból, valamint (ii) választása szerint kijavítja vagy kicseréli a hibás vagy nem működő Lexmark Nyomtató készüléket vagy Kellékanyagot, az itt meghatározott kivételekkel. A Lexmark Garancia ideje alatt az eredeti csomagolóanyagokat a Végfelhasználó köteles megőrizni.

2.2 A Garanciális Szolgáltatásokat és a Technikai Támogatást erre felhatalmazott műszaki alkalmazottak nyújtják, akik telefonon, faxon vagy honlapon keresztül érhetők el (a jelen dokumentumhoz csatolt, külön íven szereplő és/vagy az Ön országa Lexmark honlapján elérhető Lexmark névjegyzékben foglaltak szerint, a továbbiakban a **„Garancia Névjegyzék”**).

2.3 A Garanciális Szolgáltatások nyújtása során Lexmark először megkíséreli feltárni, mi lehet a Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag hibájának vagy nem-működésének az oka, és, amennyiben ez lehetséges, a problémát telefonon, az Internet vagy fax útján oldja meg. A Lexmark – saját választása szerint – kijavítja a hibás vagy nem működő Lexmark Nyomtató készüléket vagy Kellékanyagot, vagy kicseréli azt egy új vagy újjal egyenértékű cseretermékkel.

A hibás vagy nem működő Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag visszajuttatása vagy kicserélése vonatkozásában a Lexmark felhatalmazott műszaki alkalmazottai fogják az utasításokat megadni. A Garanciális Szolgáltatások során kicserélt részegységek vagy termékek a Lexmark tulajdonába kerülnek. A cseretermék leszállítása nem jelenti a Lexmark Garancia idejének a meghosszabbodását az adott Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag vonatkozásában.

2.4 Amennyiben a jelen Lexmark Garancia alapján a Lexmark egy csere Lexmark Nyomtató készüléket vagy Kellékanyagot szolgáltat, a Végfelhasználó köteles a hibás vagy nem működő Lexmark Nyomtató készüléket vagy Kellékanyagot a csere Lexmark Nyomtató készülékkel vagy Kellékanyaggal adott csomagolással visszaküldeni a felhatalmazott Lexmark műszaki alkalmazott által a kicserélésre irányuló eljárás során megadott visszaküldési címre, az általa adott utasításoknak megfelelően. A hibás Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag vissza nem küldése a csere Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyagra vonatkozó számla kibocsátást vonja maga után, a Lexmark aktuálisan közzétett listaára szerinti árral.

2.5 A csere Lexmark Nyomtató készülékhez nem tartozik semmilyen Lexmark Kellékanyag, kábel és más hardver kiegészítés, amelyet a hibás Lexmark Nyomtató készülékkel leszállítottak vagy arra feltelepítettek. Ezek az elemek visszaküldés előtt leszerelendők a hibás Lexmark Nyomtató készülékről és a csere Lexmark Nyomtató készülékkel együtt használandók.

3. A Lefedett Termékek köre és Garanciális Időszak

3.1 A következő Lexmark termékekre vonatkozik a jelen Lexmark Garancia, a következő határidőikkel:

3.1.1 Hacsak hosszabb időszak nem szerepel az adott Nyomtató készüléken vagy annak csomagolásán vagy a vonatkozó Lexmark honlapon, egy év a Lexmark márkájú Nyomtató készülékekre és azok hozzátartozó Lexmark márkájú hardvereinek beállításaira és tulajdonságaira (pl. kiegészítő papíradagoló tálcá), az Eredeti Vevő vételi dátumától kezdődően.

3.1.2 Egy év a Lexmark márkájú festékkazettákra, az Eredeti Vevő vételi dátumától kezdődően.

3.1.3 Kilencven nap a Lexmark márkájú tintasugaras tintapatronokra, az Eredeti Vevő vételi dátumától kezdődően.

3.1.4 Egy év a Lexmark márkájú eredeti karbantartó csomagokra és olvasztó hengerpárra (fuser), amely lézer Nyomtató készülékhez jár, az Eredeti Vevő vételi dátumától kezdődően; vagy, amíg a Nyomtató készülék meg nem jelenít egy „Élettartam Veszélyjelzés” vagy „Betervezett Karbantartás” üzenetet a kijelzőjén; vagy, amennyiben a Nyomtató készülék Végfelhasználójának interfésze nem képes ilyen üzenetet megjeleníteni, a rendes elhasználódásig; mindezek közül a legelső bekövetkezéséig.

3.1.5 Kilencven nap a Lexmark márkájú csere karbantartó csomagokra és olvasztó hengerpárra (fuser) az Eredeti Vevő vételi dátumától kezdődően. A csere karbantartó csomagokra és olvasztó hengerpárra (fuser) vonatkozó, kilencven nap elteltével történő beavatkozás eseményenként és a szereléssel arányosan számlázandó.

3.2 A JELEN LEXMARK GARANCIA NEM VONATKOZIK (I) HARMADIK SZEMÉLY OLYAN TERMÉKÉRE, AMELYEK EGYBE VANNAK CSOMAGOLVA A LEXMARK NYOMTATÓ KÉSZÜLÉKKEL ÉS KELLÉKANYAGGAL (PL. USB VAGY MÁS KÁBELEK, SZOFTVEREK VAGY JÁRULÉKOS ELEMEK, AMELYEKET A LEXMARK FORGALMAZ A TERMÉK ELADÁSA VAGY A CSOMAG RÉSZEKÉNT), (II) A LEXMARK VAGY HARMADIK SZEMÉLY SZOFTVERÉRE VAGY (III) A LEXMARK VAGY HARMADIK SZEMÉLY NYOMTATÓ MÉDIUMÁRA.

4. Fogyasztói felelősség

4.1 Ahhoz, hogy Garanciális Szolgáltatásokban vagy Technikai Támogatásban részesüljön, a Végfelhasználónak kérésre bizonyítékot kell tudnia szolgáltatnia az Eredeti Vevő adásvétele megtörténtéről, pl. olyan számlával, amely részleteket tartalmaz az adásvétel dátumáról és helyéről, és/vagy a sorozatszámáról. Ezen információk hiányában a Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag „Lejárt Garanciájú”-nak minősül, és így bármely szolgáltatás csak az éppen hatályos szolgáltatási vagy technikai támogatási díjszabás alapján nyújtható.

- 4.2** Azért, hogy a Lexmark a lehető legjobb Garanciális Szolgáltatásokat és Technikai Támogatást tudja nyújtani a Lexmark Garancia ideje alatt, a Végfelhasználónak regisztrálnia kell a Lexmark Nyomtató készüléket vagy Kellékanyagot a Lexmark honlapján meghatározott Regisztrációs eljárás szerint.
- 4.3** A Végfelhasználó felelős annak biztosításáért, hogy a Lexmark Nyomtató készülék a – pl. a termékdokumentációban és/vagy a Lexmark által felhatalmazott műszaki alkalmazott által – megadott telepítési utasítások szerint lett feltelepítve. Amennyiben a Lexmark megállapítja, hogy a probléma firmware javított változatával megoldható, a Végfelhasználó lesz felelős ezen javítás Lexmark utasításai szerinti elvégzéséért a Lexmark Nyomtató készüléken. Az utasításokat a Végfelhasználó felé a Lexmark által felhatalmazott műszaki alkalmazott is megteheti, eligazító telefonhívás útján.
- 4.4** Az optimális teljesítmény fenntartása érdekében egyes Lexmark Nyomtató készülékek egy bizonyos mennyiségű használat után karbantartási csomagot igényelhetnek. Erre vonatkozólag az adott termékspecifikáció és telepítési anyagok rendelkeznek, amelyekkel a Végfelhasználónak tisztában kell lennie. A karbantartási csomagok és olvasztó hengerpárok (fuser) megvétele és megfelelő telepítése kizárólag a Végfelhasználó felelőssége, és a Végfelhasználó köteles viselni az ezzel járó összes költséget.
- 4.5** A megfelelő Technikai Támogatás elérése érdekében a Végfelhasználó kéri a Lexmark által felhatalmazott képviselőt úgy segíteni a vizsgálat folyamán, hogy a probléma megoldása telefonon keresztül megtörténhessen. A Végfelhasználó köteles a Lexmark Nyomtató készüléket vagy Kellékanyagot olyan munkakörnyezetben tartani, amely lehetővé teszi a megfelelő vizsgálatot. Ha a Végfelhasználó nem adja meg a Lexmark által felhatalmazott műszaki alkalmazottnak a kellő segítséget, a Garanciális Szolgáltatások kérését szenvedhetnek vagy a Fogyasztót plusz költségek terhelhetik.

5. Kizárások

A jelen Lexmark Garancia nem alkalmazandó az alábbi helyzetek egyikében sem:

- 5.1** A Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag sorozatszámát eltávolították, megrongálták vagy meghibásították.
- 5.2** Gyártási hibán kívüli okból keletkező papírelakadás.
- 5.3** A Végfelhasználó által kicserélhető elemek, mint a festékkazetta, tintapatron, illetve a Végfelhasználó által kicserélhető elhasználódó részesegységek helyszíni cseréje.
- 5.4** A Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag megrongálódása, a Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag leállása vagy teljesítménycsökkenése olyan felszerelések, részesegységek, nyomtató médium, szoftver vagy csatlakozók használata miatt, amelyek nem eredeti Lexmark kellékanyagok vagy részesegységek, vagy amelyek nem felelnek meg a Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag tekintetében ajánlott specifikációknak.
- 5.5** Nem megfelelő fizikai vagy működési környezet okozta leállás, hibás működés vagy teljesítménycsökkenés. Ez magában foglalhatja, a teljesség igénye nélkül, a következő okok miatt bekövetkező károsodásokat: véletlen balesetek, nem rendeltetésszerű használat, elektromos kisülések vagy zavarok beleértve a villámleámlást, a Végfelhasználó gondatlansága, nem megfelelő használata, véletlenül a gépbe ejtett idegen részesegységek, tűz- vagy vízkár vagy egy olyan környezetben való működtetés, amely nem felel meg a termék dokumentációban foglalt Lexmark specifikációknak.
- 5.6** A Végfelhasználó vagy egy harmadik személy által újratöltött festékkazetták vagy tintapatronok, vagy ezek működésének leállása véletlen baleset vagy nem rendeltetésszerű használat miatt.
- 5.7** A Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag nem a Lexmark vagy a Lexmark által felhatalmazott szolgáltató személy általi szolgáltatásából vagy karbantartásából származó megrongálódás, hibás működés vagy teljesítménycsökkenés.
- 5.8** Megrongálódás, hibás működés vagy teljesítménycsökkenés, amely abból származik, hogy a Végfelhasználó nem tett eleget a Lexmark használati útmutatóban, kézikönyvben vagy a Lexmark honlapon meghatározott tisztítási vagy karbantartási műveleteknek. Ebbe beletartozik az elhasználható elemek kicserélésének elmulasztása, mint például az ajánlott karbantartási csomag ajánlott időközönkénti kicserélése alkalmazásának elmulasztása, vagy a fel nem hatalmazott harmadik személy által elvégzett karbantartás.
- 5.9** A javításkori megrongálódás, hibás működés vagy a Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag teljesítménye csökkenése azon okból eredően, hogy elmulasztották a Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag Lexmark által tanácsolt megfelelő előkészítését, csomagolását és szállítását a Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag javításra való visszaküldésekor.
- 5.10** A Lexmark termékdokumentációban leírt bármely előírásnak vagy termékspecifikációnak való meg nem felelés.

6. Terület

- 6.1** A jelen Lexmark Garancia arra a Lexmark Nyomtató készülékre vagy Kellékanyagra terjed ki, amelyet a Garancia Névjegyzék listáján szereplő európai, afrikai vagy közel-keleti országokban/régiókban vásároltak és telepítettek, és azt az adott országban egy Lexmark leányvállalat, fióktelep vagy helyi képviselő szolgáltatja.
- 6.2** A Lexmark Garancia garanciális időszakai és/vagy szolgáltatásai országról országra változhatnak.
- 6.3** Ha a Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag átkerül egy olyan másik országba, amelyben az adott Lexmark Nyomtató készülékre vagy Kellékanyagra elérhetőek a Garanciális Szolgáltatások, a Végfelhasználó éppúgy jogosult a Garanciális Szolgáltatások igénybevételére, mintha a Lexmark Nyomtató készüléket vagy Kellékanyagot abban az országban vette volna meg, ahova azt átvitték. MINDAZONÁLTAL EGYES LEXMARK NYOMTATÓ KÉSZÜLÉKEK VAGY KELLÉKANYAGOK NEM KERÜLNEK ELADÁSRA MINDEN ORSZÁGBAN. AZ ILYEN LEXMARK NYOMTATÓ KÉSZÜLÉKEKRE VAGY KELLÉKANYAGOKRA A LEXMARK GARANCIA NEM VONATKOZIK ANNAK EGY OLYAN MÁSIK ORSZÁGBA VALÓ ÁTVITELÉT KÖVETŐEN, AHOL A LEXMARK VAGY A LEXMARK HELYI KÉPVISELŐJE ÁLTALÁBAN NEM NYÚJT GARANCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOKAT AZ ADOTT TERMÉKMODELLRE.

7. A GARANCIA ÉS A FELELŐSÉG KORLÁTOZÁSA

- 7.1** A Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag hibái vagy nem működése esetén a jelen Lexmark Garancia alapján a Végfelhasználó csak a fentebb meghatározott Garanciális Szolgáltatások szerint nyerhet jogorvoslatot. Még a jelen Lexmark Garancia megsértése esetén is, a Lexmark egyedüli és kizárólagos kártérítési felelőssége a Lexmark Nyomtató készülékért vagy Kellékanyagért fizetett vételárra, javítási vagy kicserélési összegre korlátozódik. A kártérítési felelősség ezen korlátozása nem vonatkozik a testi épségben vagy tulajdonban bekövetkezett károkra, amelyekért a Lexmark a jog szerint felelősségre vonható.
- 7.2** Lexmark a Lexmark Garanciát kizárólag a fenti rendelkezések szerint nyújtja. LEXMARK NEM FELELŐS A NYOMTATÓ KÉSZÜLÉK VAGY KELLÉKANYAG MŰKÖDÉSÉNEK MEGSZAKADÁSÁBÓL, VAGY AZOK HIBÁS MŰKÖDTETÉSÉBŐL EREDŐ KÖVETKEZMÉNYEKÉRT. LEXMARK SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐS AZ ELMARADT HASZONÉRT, A JÁRULÉKOS VAGY KÖZVETETT KÁROKÉRT, MÉG AZ EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS ESETÉN SEM.
- 7.3** A JELEN KORLÁTOZOTT GARANCIÁLIS NYILATKOZAT KIZÁRÓLAGOSAN TARTALMAZZA A GARANCIÁLIS RENDELKEZÉSEKET. KIZÁRT MINDEN EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BENNEFOGLALT GARANCIA VAGY SZAVATOSSÁG, IDEÉRTVE AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, A SPECIÁLIS CÉLRA VALÓ FELHASZNÁLHATÓSÁGRA VONATKOZÓ BENNEFOGLALT GARANCIÁT VAGY SZAVATOSSÁGOT (A JOGSZABÁLY ÁLTAL KÖTELEZŐ JELLEGGEL ELŐÍRT GARANCIÁK VAGY SZAVATOSSÁGOK KIVÉTELÉVEL). A JELEN LEXMARK GARANCIA IDEJÉNEK LEJÁRTA UTÁN SEMMILYEN, AKÁR KIFEJEZETT VAGY BENNEFOGLALT GARANCIA VAGY SZAVATOSSÁG NEM ALKALMAZHATÓ.

8. Szervízszolgáltatás

Fennállása alatt a Végfelhasználó bármikor kiterjesztheti a jelen Lexmark Garanciát egy Lexmark Szervízszolgáltatás megrendelésével. További információt a Lexmark Szervízszolgáltatásról a Lexmark honlapján, a www.lexmark.hu-n található, vagy vegye fel a kapcsolatot viszonteladójával.

GARANZIA COMMERCIALE LIMITATA LEXMARK

1. Ambito della Garanzia

1.1 Lexmark rilascia la presente Garanzia Commerciale Limitata Lexmark (di seguito "**Garanzia Lexmark**") al soggetto che per primo acquista per uso personale (di seguito "**Acquirente originario**") gli apparecchi di stampa a marchio Lexmark o i prodotti di consumo a marchio Lexmark meglio specificati al successivo Art. 3 (di seguito "**Stampanti o Prodotti di Consumo Lexmark**") nonché a qualsiasi altro soggetto cui la Stampante o i Prodotti di Consumo Lexmark vengano legittimamente ceduti o rivenduti (di seguito definito, congiuntamente all'Acquirente Originario, "**Utente Finale**") per la durata della presente Garanzia Lexmark (di seguito, "**la Durata**").

1.2 Ai sensi della presente Garanzia Lexmark, Lexmark garantisce che le Stampanti o i Prodotti di Consumo Lexmark sono prodotti a partire da componenti nuovi o equivalenti a nuovi, sono conformi alle specifiche pubblicate da Lexmark, sono privi di difetti nei materiali e nella fattura nonché correttamente funzionanti al momento della consegna.

1.3 Lexmark garantisce altresì la fornitura di un supporto tecnico (di seguito indicato come "**Supporto Tecnico**") all'Utente Finale sia tramite uno dei siti web nazionali Lexmark sia tramite la "Lexmark hotline", linea telefonica dedicata Lexmark (come specificato nelle "Linee guida per la Garanzia" allegate al presente documento e/o disponibili sul sito web Lexmark del paese dell'Utente Finale.)

1.4 LA PRESENTE GARANZIA LEXMARK VIENE RILASCIATA DA LEXMARK A TITOLO DI GARANZIA GRATUITA DEL PRODUTTORE E SI AGGIUNGE A QUALSIASI GARANZIA CONTRATTUALE O LEGALE CUI L'UTENTE FINALE POSSA AVERE DIRITTO NEI CONFRONTI DEL VENDITORE DEL PRODOTTO (SIA ESSO LEXMARK STESSA OVVERO QUALSIASI ALTRO SOGGETTO DA CUI L'UTENTE FINALE POSSA AVER ACQUISTATO LA STAMPANTE O I PRODOTTI DI CONSUMO LEXMARK) AI SENSI DELLA NORMATIVA LOCALE VIGENTE. RIMARRÀ IN OGNI CASO APPLICABILE QUALSIASI GARANZIA CONTRATTUALE O DI LEGGE ALLA QUALE L'UTENTE FINALE ABBA DIRITTO NEI CONFRONTI DEL VENDITORE DEL PRODOTTO O DI OGNI ALTRO SOGGETTO RESPONSABILE.

1.5 I servizi definiti nella presente Garanzia Lexmark (di seguito "**Servizi di Garanzia**") verranno forniti dal soggetto Lexmark o dal rappresentante Lexmark locale.

1.6 Lexmark fornirà i Servizi di Garanzia (ivi incluso il Supporto Tecnico) nel Territorio, come definito e descritto all'Art. 6 della presente Garanzia Lexmark.

1.7 LA PRESENTE GARANZIA LEXMARK È LIMITATA AI DIRITTI ESPRESSAMENTE RICONOSCIUTI ALL'UTENTE FINALE NEL PRESENTE DOCUMENTO, ED È SOGGETTA ALLE RESTRIZIONI QUI DI SEGUITO ESPOSTE.

2. Procedura di supporto

2.1 Per la Durata della presente Garanzia Lexmark, Lexmark si impegna (i) a fornire il Supporto Tecnico all'Utente Finale per determinare se la Stampante o i Prodotti di Consumo Lexmark siano difettosi e, in tal caso, quale ne sia la ragione, (ii) a riparare o sostituire, a sua scelta, quella Stampante o quei Prodotti di Consumo Lexmark che siano difettosi o cessino di funzionare, con le eccezioni di cui alla presente Garanzia. L'Utente Finale è tenuto a conservare l'imballaggio originale per tutta la Durata della Garanzia Lexmark.

2.2 I Servizi di Garanzia e il Supporto Tecnico verranno forniti dai rappresentanti di supporto autorizzati i quali possono essere contattati per telefono, fax o tramite sito web (come specificato nell'elenco degli indirizzi Lexmark che viene consegnato in forma di separata brochure unitamente al presente documento e/o disponibile sul sito web del paese dell'Utente Finale, di seguito indicato come "Elenco Indirizzi Utili di Garanzia" o "**Contact List di Garanzia**").

2.3 Nel fornire i Servizi di Garanzia, Lexmark tenterà preliminarmente di analizzare la causa per cui la Stampante o Prodotti di Consumo Lexmark possano risultare difettosi o non funzionanti, e, se possibile, di risolvere il problema telefonicamente, via Internet o per fax. Lexmark, a sua esclusiva discrezione, si impegna a riparare Stampanti o Prodotti di Consumo Lexmark o a sostituirli fornendo un prodotto sostitutivo nuovo o equivalente al nuovo. Gli incaricati del supporto Lexmark autorizzati forniranno le istruzioni relative alla restituzione o alla sostituzione di Stampanti o Prodotti di Consumo Lexmark difettosi o non funzionanti. Tutti i componenti cambiati ed i prodotti sostituiti in esecuzione dei Servizi di Garanzia verranno ritirati o diverranno di proprietà di Lexmark. La consegna di un prodotto sostitutivo non estende la durata della Garanzia Lexmark alla relativa Stampante o Prodotti di Consumo Lexmark.

2.4 Nell'eventualità in cui Lexmark fornisca una Stampante o Prodotti di Consumo Lexmark sostitutivi in esecuzione della presente Garanzia Lexmark, l'Utente Finale dovrà restituire la Stampante o i Prodotti di Consumo Lexmark difettosi o non funzionanti nelle confezioni di imballaggio fornite con la Stampante o i Prodotti di Consumo Lexmark sostitutivi, in conformità con le istruzioni ed utilizzando l'indirizzo di restituzione fornito dall'incaricato del supporto autorizzato Lexmark nel corso della procedura di sostituzione. In caso di mancata restituzione della Stampante o dei Prodotti di Consumo Lexmark difettosi verrà emessa fattura relativa alla Stampante o ai Prodotti di Consumo Lexmark sostitutivi al prezzo previsto dal listino prezzi Lexmark in vigore in quel momento.

2.5 Le Stampanti Lexmark sostitutive non vengono fornite unitamente a Prodotti di Consumo Lexmark, cavi o a qualsiasi altra estensione hardware che possa essere stata inviata con, ovvero installata su, la Stampante Lexmark difettosa. Tali articoli devono essere rimossi dalla Stampante Lexmark prima della restituzione e devono essere utilizzati con la Stampante Lexmark sostitutiva.

3. Prodotti coperti dalla Garanzia Lexmark e Durata

3.1 I prodotti di seguito indicati sono coperti dalla presente Garanzia Lexmark per i seguenti periodi di Durata:

3.1.1 Salvo che sulla Stampante o sul relativo imballaggio o sito web Lexmark sia previsto un termine più lungo, per le Stampanti a marchio Lexmark, gli elementi e le caratteristiche hardware opzionali ad esse collegate (quali, ad es., vassoi supplementari per la carta), un anno a partire dalla data di acquisto da parte dell'Acquirente Originario.

3.1.2 Per i prodotti toner a marchio Lexmark, la garanzia è "a vita". Per "a vita" si intende il periodo intercorrente tra la data di acquisto da parte dell'Acquirente Originario sino al momento in cui il toner originale collocato nella cartuccia da Lexmark si esaurisca a tal punto che l'elemento non sia più in grado di funzionare.

3.1.3 Per le cartucce inkjet a marchio Lexmark, un anno a partire dalla data dell'Acquisto da parte dell'Acquirente Originario.

3.1.4 Per i kit di manutenzione e le unità di fusione originali a marchio Lexmark consegnati con una Stampante laser, sino al verificarsi del primo, in ordine di tempo, tra i seguenti eventi: un anno a partire dalla data di acquisto da parte dell'Acquirente Originario, ovvero sino a che la Stampante emetta un messaggio di "Life Warning" o "Scheduled Maintenance" sul pannello di controllo, ovvero, nel caso in cui l'interfaccia della Stampante dell'Utente Finale non sia in grado di visualizzare un simile messaggio, sino al deterioramento per usura.

3.1.5 Per i kit di manutenzione e le unità di fusione sostitutivi a marchio Lexmark, novanta giorni a partire dalla data di acquisto da parte dell'Acquirente Originario. L'intervento richiesto su kit di manutenzione o unità di fusione sostitutivi successivamente a novanta giorni verrà addebitato sulla base dei dati statistici di rilevamento degli incidenti ed in misura corrispondente all'uso.

3.2 LA PRESENTE GARANZIA LEXMARK NON SI APPLICA: (i) AD ALCUN PRODOTTO DI SOGGETTI TERZI VENDUTO UNITAMENTE A STAMPANTI E MATERIALI LEXMARK (AD ES. USB O ALTRI CAVI, SOFTWARE O ELEMENTI COMPLEMENTARI DISTRIBUITI DA LEXMARK COME PARTE DELL'ACQUISTO O DELLA CONFEZIONE DEL PRODOTTO), (ii) AD ALCUN SOFTWARE, SIA ESSO LEXMARK O DI SOGGETTI TERZI, OVVERO (iii) AD ALCUN PRINTING MEDIA, SIA ESSO LEXMARK O DI SOGGETTI TERZI.

4. Obblighi del Cliente

4.1 Per ricevere i Servizi di Garanzia o il Supporto Tecnico, l'Utente Finale deve essere in grado di fornire, su richiesta, una prova dell'acquisto effettuato dall'Acquirente Originario, quale può essere una fattura che includa informazioni relative alla data ed al luogo dell'acquisto e/o al numero di serie. In assenza di tali informazioni, la Stampante o Prodotti di Consumo Lexmark possono essere considerati come "Esclusi dalla Garanzia" e pertanto qualsiasi servizio verrebbe prestato esclusivamente alle tariffe in quel momento vigenti per il servizio o il supporto tecnico.

4.2 Al fine di consentire a Lexmark di fornire i migliori Servizi di Garanzia ed il miglior Supporto Tecnico possibili, l'Utente Finale, per la Durata della Garanzia Lexmark, dovrà registrare la Stampante o i Prodotti di Consumo Lexmark seguendo la procedura di Registrazione descritta sul sito web Lexmark.

4.3 L'Utente Finale è tenuto a verificare che la propria Stampante Lexmark sia configurata in conformità con le istruzioni di installazione fornite, ad esempio, nella documentazione del prodotto e/o dall'incaricato del supporto autorizzato Lexmark. Qualora Lexmark stabilisca che il problema può essere risolto da un aggiornamento firmware, è fatto obbligo all'Utente Finale di applicare l'aggiornamento firmware raccomandato sulla Stampante Lexmark, seguendo le istruzioni fornite da Lexmark. Istruzioni a riguardo possono essere altresì fornite all'Utente Finale dagli incaricati del supporto autorizzato Lexmark a seguito di una chiamata di supporto.

4.4 Al fine di mantenere ottimali le proprie prestazioni, talune Stampanti Lexmark possono richiedere l'utilizzo di kit di manutenzione dopo un certa frequenza di uso. Tale circostanza viene indicata nelle specifiche del prodotto e nella documentazione di installazione che l'Utente Finale è tenuto a rispettare. L'acquisto e la corretta installazione dei kit di manutenzione e delle unità di fusione sono responsabilità esclusiva dell'Utente Finale che ne sosterrà tutti i costi.

4.5 Per ottenere un Supporto Tecnico appropriato, all'Utente Finale si richiede di fornire assistenza all'incaricato del supporto autorizzato Lexmark durante il processo di analisi al fine di metterlo in grado di attuare una soluzione del problema per via telefonica. L'Utente Finale deve utilizzare la Stampante o i Prodotti di Consumo Lexmark in un ambiente operativo che consenta un'analisi appropriata. Qualora l'Utente Finale non fornisca un'adeguata assistenza all'incaricato del supporto autorizzato, i Servizi di Garanzia potrebbero subire ritardi ovvero potrebbero essere applicati costi supplementari per l'Utente Finale.

5. Esclusioni

La presente Garanzia Lexmark non include servizi per, o in, alcuna delle situazioni di seguito indicate:

5.1 Il numero di serie della Stampante o Prodotti di Consumo Lexmark è stato rimosso, danneggiato o reso imperfetto.

5.2 Si è verificato un inceppamento della carta (Paper jam) diverso da quelli risultanti da un difetto di fabbrica.

5.3 E' stata effettuata la sostituzione sul posto di elementi sostituibili dall'Utente Finale quali toner, cartucce inkjet e prodotti di consumo sostituibili dall'Utente Finale.

5.4 Si sono verificati danni alla Stampante o ai Prodotti di Consumo Lexmark, ovvero si è verificato il mancato funzionamento o ridotto funzionamento di una Stampante o di Prodotti di Consumo Lexmark derivanti dall'utilizzo di materiali di consumo, componenti, printing media, software o accessori non originali Lexmark, ovvero non conformi alle specifiche raccomandate da Lexmark per le Stampanti o i Prodotti di Consumo Lexmark.

5.5 Si è verificato un mancato funzionamento, malfunzionamento o riduzione del funzionamento derivante da un ambiente fisico o operativo inadeguato. Tale circostanza include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, danneggiamenti derivanti da danni accidentali o da uso improprio, sbalzi di corrente o disturbi elettrici -inclusa l'azione di fulmini-, negligenza dell'Utente Finale, uso improprio, elementi estranei/insoliti accidentalmente lasciati cadere nell'apparecchio, danni derivanti dal fuoco o dall'infiltrazione di acqua o dall'operatività in un ambiente non conforme alle specifiche Lexmark incluse nella documentazione del prodotto.

5.6 Ricambi toner o inkjet nuovamente riempiti dall'Utente Finale o da soggetti terzi o che cessino di funzionare a causa di un danno accidentale o di un uso improprio.

5.7 Danno, malfunzionamento o riduzione delle prestazioni derivante da un servizio o dalla manutenzione effettuata su Stampanti o su Prodotti di Consumo Lexmark da un soggetto diverso da un prestatore di servizi Lexmark o autorizzato da Lexmark.

5.8 Danno, malfunzionamento o riduzione delle prestazioni derivante dalla mancata esecuzione da parte dell'Utente Finale delle operazioni di pulizia o manutenzione descritte nelle guide per l'utente o nei manuali Lexmark o sul sito web di Lexmark. Tale circostanza include la mancata sostituzione agli intervalli raccomandati di elementi di cui deve effettuarsi la sostituzione, quali i kit di manutenzione, ovvero i casi di manutenzione effettuata da soggetti terzi non autorizzati.

5.9 Danno, malfunzionamento o riduzione delle prestazioni delle Stampanti o dei Prodotti di Consumo Lexmark a seguito di riparazioni effettuate e derivanti dall'aver effettuato in modo non adeguato la preparazione, l'imballaggio e il trasporto della Stampante o dei Prodotti di Consumo Lexmark rispetto a quanto indicato da Lexmark in occasione della restituzione della Stampante o dei Prodotti di Consumo Lexmark stessi per la riparazione.

5.10 Non osservanza da parte dell'Utente Finale dei criteri o delle specifiche di prodotto previsti nella documentazione di prodotto Lexmark.

6. Territorio

6.1 La presente Garanzia Lexmark si applica alle Stampanti ed ai Prodotti di Consumo Lexmark acquistati e installati nei paesi e/o nelle aree dell'Europa, Africa e Medio Oriente elencati nella Contact List di Garanzia o Elenco Indirizzi Utili di Garanzia, ed è prestata dalle succursali o filiali o rappresentanze locali di Lexmark in ciascun paese.

6.2 La Durata e/o i Servizi di Garanzia Lexmark possono variare da un paese all'altro.

6.3 Qualora la Stampante Lexmark o i Prodotti di Consumo Lexmark siano stati trasferiti in un diverso paese in cui siano disponibili Servizi di Garanzia per le relative Stampanti Lexmark e Prodotti di Consumo Lexmark, l'Utente Finale avrà il diritto ai Servizi di Garanzia come se la Stampante Lexmark o i Prodotti di Consumo Lexmark fossero stati acquistati nel paese in cui essi sono stati trasferiti. TUTTAVIA, TALUNE STAMPANTI LEXMARK O TALUNI MATERIALI DI CONSUMO LEXMARK SELEZIONATI NON VENGONO DISTRIBUITI IN TUTTI I PAESI. LA GARANZIA LEXMARK SU TALI STAMPANTI O MATERIALI DI CONSUMO LEXMARK NON PERMANE A SEGUITO DEL TRASFERIMENTO DELLE STAMPANTI LEXMARK O DEI MATERIALI DI CONSUMO LEXMARK IN UN PAESE IN CUI LEXMARK O GLI INCARICATI LOCALI DI LEXMARK NORMALMENTE NON OFFRANO SERVIZI DI GARANZIA PER IL MEDESIMO NUMERO DI MODELLO DEL PRODOTTO.

7. LIMITAZIONE DI GARANZIA E RESPONSABILITÀ

7.1 L'unico rimedio a disposizione dell'Utente Finale ai sensi della presente Garanzia Lexmark nel caso in cui una Stampante o dei Prodotti di Consumo Lexmark siano difettosi o cessino di funzionare è costituito dai Servizi di Garanzia sopra descritti. Anche in caso di una violazione della presente Garanzia Lexmark, la sola ed esclusiva responsabilità di Lexmark per danni di qualsiasi tipo è limitata al prezzo pagato per la Stampante Lexmark o i Prodotti di Consumo Lexmark ovvero alla relativa riparazione o sostituzione. La presente limitazione di responsabilità per danni non si applica alle lesioni personali o ai danni patrimoniali per cui Lexmark sia ritenuta responsabile ai sensi di legge.

7.2 Lexmark fornisce la Garanzia Lexmark esclusivamente nei termini sopra previsti. FATTO SALVO QUANTO SOPRA PREVISTO, LEXMARK NON È RESPONSABILE PER LE CONSEGUENZE DI UNA SOSPENSIONE DEL FUNZIONAMENTO DELLA STAMPANTE O DEI MATERIALI DI CONSUMO O PER QUELLE DI UN LORO FUNZIONAMENTO DIFETTOSO. IN NESSUN CASO LEXMARK SARÀ RESPONSABILE DI UN EVENTUALE LUCRO CESSANTE O DI DANNI INCIDENTALI O DERIVATI, ANCHE NEL CASO IN CUI ESSA SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ CHE DETTI DANNI SI POTESSERO VERIFICARE.

7.3 LA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA LIMITATA COSTITUISCE L'UNICO ED ESCLUSIVO INSIEME DI CONDIZIONI DI GARANZIA. QUALSIASI ALTRA GARANZIA ESPRESSA O LEGALE, IVI INCLUSE GARANZIE LEGALI DI COMMERCIALITÀ E ADEGUATEZZA PER SCOPI SPECIFICI, RESTA ESCLUSA (SALVO CHE NEL CASO IN CUI TALI GARANZIE LEGALI SIANO PREVISTE DALLA LEGGE APPLICABILE). NESSUNA GARANZIA, ESPRESSA O LEGALE, SARÀ APPLICABILE DOPO LA SCADENZA DELLA PRESENTE GARANZIA LEXMARK.

8. Offerta di Servizi

L'Utente Finale ha facoltà di estendere la presente Garanzia Lexmark in qualsiasi momento mediante l'acquisto di un'Offerta di Servizi Lexmark. Per ulteriori informazioni sull'Offerta di Servizi Lexmark si prega di consultare il sito web Lexmark alla pagina www.lexmark.com o di contattare il proprio rivenditore.

LEXMARK IEROBEŽOTĀ KOMERCIĀLĀ GARANTĪJA

1. Apjoms

- 1.1** Lexmark sniedz šo Lexmark ierobežoto komerciālo garantiju (turpmāk tekstā „**Lexmark garantija**”) personai (turpmāk tekstā „**Sākotnējais pircējs**”), kura pirmo reizi savām vajadzībām iegādājusies drukāšanas iekārtu ar Lexmark zīmolu vai izejmateriālus ar Lexmark zīmolu, kā sīkāk aprakstīts 3. nodaļā (turpmāk tekstā „**Lexmark drukāšanas ierīce vai izejmateriāli**”), un jebkurai personai, kurai Lexmark drukāšanas ierīce vai izejmateriāli ir likumīgi nodoti vai pārdoti (kopā ar Sākotnējo pircēju turpmāk tekstā „**Galalietotājs**”) šīs Lexmark garantijas darbības laikā.
- 1.2** Saskaņā ar šo Lexmark garantiju Lexmark garantē, ka Lexmark drukāšanas ierīce vai izejmateriāli tiek ražoti no jaunām vai līdzvērtīgi jaunām detaļām, atbilst Lexmark publicētajām specifikācijām, ir bez defektiem materiālos un apdarē un ir labā darba kārtībā piegādes laikā.
- 1.3** Lexmark arī sola sniegt tehnisku atbalstu (turpmāk tekstā “Tehniskais atbalsts”) Galalietotājam ar Lexmark tīmekļa vietnes attiecīgajā valstī vai Lexmark operatīvā tālruna palīdzību (kā norādīts „Garantijas vadlīnijās”, kas pievienotas šim dokumentam un/vai kuras var atrast jūsu valsts Lexmark tīmekļa vietnē).
- 1.4** Lexmark piedāvā šo Lexmark garantiju kā bezmaksas ražotāja garantiju papildus jebkurai līgumā vai likumā noteiktai garantijai, uz kādu Galalietotājam varētu būt tiesības no produkta pārdevēja (Lexmark vai jebkuras citas personas, no kuras Galalietotājs varētu būt nopircis Lexmark drukāšanas ierīci vai izejmateriālus) saskaņā ar piemērojamu vietējo likumu.
- 1.5** Šajā Lexmark garantijā definētos pakalpojumus (turpmāk tekstā “Garantijas pakalpojumi”) sniegs vietējais Lexmark uzņēmums vai vietējais Lexmark pārstāvis.
- 1.6** Lexmark sniegs Garantijas pakalpojumus (ieskaitot Tehnisko atbalstu) Teritorijā, kā tā definēta un noteikta šīs Lexmark garantijas 6. nodaļā.
- 1.7** ŠĪ LEXMARK GARANTĪJA IR IEROBEŽOTA AR TIESĪBĀM, KURAS SKAIDRI SNIEGTAS GALALIETOTĀJAM ŠAJĀ DOKUMENTĀ, UN TAI IR NOTEIKTI IEROBEŽOJUMI, KĀ NORĀDĪTS ŠĪ DOKUMENTA TURPMĀKAJĀS NODAĻĀS.

2. Atbalsta procedūra

- 2.1** Šīs Lexmark garantijas laikā Lexmark (i) sniegs Tehnisko atbalstu Galalietotājam, lai noteiktu, vai Lexmark drukāšanas ierīce vai izejmateriāli ir defektīvi un, ja tas apstiprinās, tad kāda iemesla dēļ, un (ii) pēc saviem ieskatiem remontēs vai nomainīs Lexmark drukāšanas ierīci vai izejmateriālus, kuri ir defektīvi vai nedarbojas, izņemot šeit norādītos gadījumus. Galalietotājam jā saglabā oriģinālie iepakojuma materiāli Lexmark garantijas periodā.
- 2.2** Garantijas pakalpojumus un Tehnisko atbalstu sniegs pilnvaroti atbalsta aģenti, ar kuriem var sazināties pa tālruni, faksu vai caur tīmekļa vietni (kā norādīts Lexmark kontaktu sarakstā, kas tiek piegādāts kā atsevišķa šim dokumentam pievienota lapa un/vai atrodama jūsu valsts Lexmark tīmekļa vietnē, turpmāk tekstā „Garantijas kontaktu saraksts”).
- 2.3** Sniedzot Garantijas pakalpojumus, Lexmark vispirms mēģinās konstatēt iemeslu, kāpēc Lexmark drukāšanas ierīce vai izejmateriāli varētu būt defektīvi vai nedarboties, un, ja iespējams, novērst problēmu pa tālruni, internetu vai faksu. Lexmark pēc saviem ieskatiem remontēs defektīvu vai nedarbojošos Lexmark drukāšanas ierīci vai izejmateriālus, vai nomainīs tās ar jaunu vai jaunam līdzvērtīgu apmaiņas produktu. Lexmark pilnvarotie atbalsta aģenti sniegs norādījumus, kas saistīti ar defektīvās vai nedarbojošās Lexmark drukāšanas ierīces vai izejmateriālu atdošanu atpakaļ vai apmaiņu. Visas saskaņā ar Garantijas pakalpojumiem apmainītās detaļas vai produkti tiek nodoti atpakaļ un ir Lexmark īpašums. Apmaiņas produkta piegāde nepagarina Lexmark garantijas termiņu attiecīgajai Lexmark drukāšanas ierīcei vai izejmateriāliem.
- 2.4** Ja Lexmark nodrošina apmaiņas Lexmark drukāšanas ierīci vai izejmateriālus saskaņā ar šo Lexmark garantiju, Galalietotājam jāatdod atpakaļ defektīvā vai nestrādājošā Lexmark drukāšanas ierīce un izejmateriāli iepakojumā, kas nodrošināts ar apmaiņas Lexmark drukāšanas ierīci vai izejmateriāliem, atbilstoši norādījumiem, un jāizmanto atpakaļadrese, ko norādījis Lexmark pilnvarotais atbalsta aģents apmaiņas procedūras laikā. Ja Galalietotājs nenosūta atpakaļ defektīvo Lexmark drukāšanas ierīci vai izejmateriālus, Lexmark izrakstīs rēķinu par apmainīto Lexmark drukāšanas ierīci vai izejmateriāliem atbilstoši Lexmark tā brīža publicētajai cenai.
- 2.5** Apmaiņas Lexmark drukāšanas ierīce netiek aprīkota ar Lexmark izejmateriāliem, kabeliem un jebkuru aparatūras paplašinājumu, kas varētu būt sūtīta kopā ar vai uzstādīta defektīvajā Lexmark drukāšanas ierīcē. Šīs lietas ir jānoņem no defektīvās Lexmark drukāšanas ierīces pirms tās nodošanas atpakaļ un jāizmanto apmaiņas Lexmark drukāšanas ierīcē.

3. Garantijā iekļautie produkti un termiņš

- 3.1** Šādi Lexmark produkti ir iekļauti šajā Lexmark garantijā, un tiem tiek piemēroti šādi termiņi:
- 3.1.1** Izņemot, ja ilgāks termiņš ir norādīts uz attiecīgās Lexmark drukāšanas ierīces vai tās iepakojuma vai tās attiecīgajā Lexmark tīmekļa vietnē, viens gads drukāšanas ierīcēm ar Lexmark zīmolu un ar tām saistītām Lexmark aparatūras opcijām un specifikai (tādai kā papildu papīra turētājs), sākot no datuma, kad Sākotnējais pircējs iegādājās produktu.
- 3.1.2** Darbmūžs toneru izejmateriāliem ar Lexmark zīmolu. Darbmūžs tiek definēts kā periods no datuma, kad produktu iegādājās Sākotnējais pircējs, līdz brīdim, kad oriģinālais toneris, ko Lexmark ir ievietojis kasetnē, ir iztukšots līdz tādai stadijai, kad izejmateriāls vairs nepilda savas funkcijas.
- 3.1.3** Viens gads tintes izejmateriāliem ar Lexmark zīmolu, sākot no datuma, kad produktu iegādājies Sākotnējais pircējs.
- 3.1.4** Viens gads oriģināliem uzturēšanas aprīkojumiem (maintenance kit) (Plānotā apkope) ar Lexmark zīmolu, kas nākusi kopā ar lāzera drukāšanas ierīci, sākot no datuma, kad Sākotnējais pircējs iegādājies precī; vai, līdz brīdim, kad uz drukāšanas ierīces vadības pults parādās paziņojums „Life Warning” (Darbmūža brīdinājums) vai „Scheduled Maintenance” (Plānotā apkope); vai, ja drukāšanas ierīces Galalietotāja interfeiss nevar attēlot šādu paziņojumu, līdz parasta nolietojuma brīdim, atkarībā no tā, kas iestājas vispirms.
- 3.1.5** Deviņdesmit dienas apmaiņas uzturēšanas aprīkojumiem vai termo sublimācijas ierīcei ar Lexmark zīmolu, sākot no datuma, kad produktu iegādājies Sākotnējais pircējs. Par ievākšanos, kas pieprasīta attiecībā uz apmaiņas uzturēšanas aprīkojumiem vai termo sublimācijas ierīci pēc deviņdesmit dienām, tiek prasīta samaksa, pamatojoties uz katru gadījumu un lietojuma proporcionālītāti.
- 3.2** ŠĪ LEXMARK GARANTĪJA NETIEK PIEMĒROTA (I) JEBKURU TREŠO PERSONU PRODUKTIEM, KAS IEKĻAUTI LEXMARK DRUKĀŠANAS IERĪČU UN IZEJMATERIĀLU KOMPLEKTĀ (PIEMĒRAM, KOPNE USB VAI CITI KABELI, PROGRAMMATŪRA VAI PAPILDU PRIEKŠMETI, KURUS LEXMARK IZPLATA KĀ DAĻU NO PRODUKTA PIRKUMA VAI KĀ KOMPLEKTU), (II) JEBKURAI LEXMARK VAI TREŠO PERSONU PROGRAMMATŪRAI, VAI (III) JEBKURIEM LEXMARK VAI TREŠO PERSONU DRUKĀŠANAS LĪDZEKĻIEM.

4. Klienta pienākumi

- 4.1** Lai saņemtu Garantijas pakalpojumus vai Tehnisko atbalstu, Galalietotājam jābūt pierādījumam par pirkumu, ko veicis Sākotnējais pircējs, piemēram, rēķinam, kurā norādīta informācija par pirkuma datumu un pirkuma vietu un/vai sērijas numuru, kad tas pieprasīts. Bez tādas informācijas Lexmark drukāšanas ierīci vai izejmateriālus var uzskatīt par neiekļautiem garantijā, un jebkuri pakalpojumi tiks sniegti tikai par samaksu atbilstoši esošajām pakalpojumu un tehniskā atbalsta cenām.
- 4.2** Lai nodrošinātu, ka Lexmark var sniegt labākos iespējamus Garantijas pakalpojumus un Tehnisko atbalstu Lexmark garantijas termiņa laikā, Galalietotājam jāreģistrē Lexmark drukāšanas ierīce vai izejmateriāli saskaņā ar Reģistrācijas procedūru, kas aprakstīta Lexmark tīmekļa vietnē.
- 4.3** Galalietotāja pienākums ir pārbaudīt, vai viņa Lexmark drukāšanas ierīce ir konfigurēta saskaņā ar uzstādīšanas norādījumiem, kas iekļauti, piemēram, produkta dokumentācijā un/vai kurus sniedz Lexmark pilnvarots atbalsta aģents. Ja Lexmark nosaka, ka problēmu var izlabot ar programmaparatūras jauninājumu, Galalietotāja pienākums ir veikt ieteikto programmaparatūras jauninājumu Lexmark drukāšanas ierīcei, sekojot Lexmark dotajiem norādījumiem. Norādījumus Galalietotājam var sniegt arī Lexmark pilnvarotie atbalsta aģenti atbalsta zvana rezultātā.

4.4 Lai uzturētu optimālu izpildi, dažām Lexmark drukāšanas ierīcēm varētu būt nepieciešams uzturēšanas aprīkojums pēc noteikta lietošanas apjoma. Tas ir norādīts piemērojamās produkta specifikācijās un uzstādīšanas materiālos, kuri Galalietotājam ir jāievēro. Uzturēšanas aprīkojumu un termo sublimācijas ierīču iegāde un pienācīga uzstādīšana ir Galalietotāja paša pienākums, un Galalietotājs sedz visas saistītās izmaksas.

4.5 Lai saņemtu pienācīgu Tehnisko atbalstu, Galalietotājam ir jāpalīdz Lexmark pilnvarotajam atbalsta aģentam analīzes procesā, lai būtu iespējams atrisināt problēmu pa tālruni. Galalietotāja Lexmark drukāšanas ierīcei vai izejmateriāliem jāatrodas tādā darba vidē, kas pieļauj pienācīgu analīzi. Ja Galalietotājs nesniedz pilnvarotajam atbalsta aģentam atbilstošu palīdzību, Garantijas pakalpojumi var kavēties vai Klientam jāsedz papildu izmaksas.

5. Izņēmumi

Šī Lexmark garantija neiekļauj pakalpojumus par jebkuru vai jebkurā no šādām situācijām:

5.1 Lexmark drukāšanas ierīces vai izejmateriālu sērijas numurs ir noņemts vai bojāts.

5.2 Iestrēdzis papīrs, ko nav izraisījis ražošanas defekts.

5.3 Galalietotājs pats uz vietas var nomainīt apmaiņas lietas, tādas kā toneris, tintes kasetnes un izlietojamas detaļas, kuras var nomainīt Galalietotājs.

5.4 Bojājumi Lexmark drukāšanas ierīcei vai izejmateriāliem, Lexmark drukāšanas ierīces vai izejmateriālu atteice vai darbības pasliktināšanās, ko izraisījis Lexmark neoriģinālu vai Lexmark ieteiktajām Lexmark drukāšanas ierīces vai izejmateriālu specifikācijām neatbilstošu izejmateriālu, detaļu, drukas līdzekļu, programmatūras vai pielikumu izmantošana.

5.5 Neizpilde, nepareiza darbība vai darbības pasliktināšanās, ko izraisījis nepiemērota fiziska vai darba vide. Tas var iekļaut, bet neaprobežojas ar bojājumiem, kas radušies no nejausiem bojājumiem vai nepareizas lietošanas, elektrības pulsācijas vai traucējumiem, ieskaitot zibeni, no Galalietotāja neuzmanības, neatbilstošas lietošanas, svešu priekšmetu nejausas iemešanas mašīnā, uguns vai ūdens bojājuma vai no darbības vidē, kas neatbilst produkta dokumentācijā iekļautajām Lexmark specifikācijām.

5.6 Tонера un tintes izejmateriāli, kurus atkārtoti uzpilda Galalietotājs vai trešā persona vai kuri pārstāj darboties nejausu bojājumu vai nepareizas lietošanas dēļ.

5.7 Bojājumi, nepareiza darbība vai darbības pasliktināšanās tāda iemesla dēļ, ka Lexmark drukāšanas ierīci vai izejmateriālus apkalpo vai uztur jebkura cita persona, kas nav Lexmark vai Lexmark pilnvarotais pakalpojumu sniedzējs.

5.8 Bojājumi, nepareiza darbība vai darbības pasliktināšanās tāda iemesla dēļ, ka Galalietotājs nav veicis Lexmark lietotāja pamācībās, rokasgrāmatās vai Lexmark tīmekļa vietnē aprakstīto tīrīšanu vai apkopi. Tas iekļauj tādu nolietotu detaļu, kā ieteicamie uzturēšanas aprīkojumi, nenomainīšanu rekomendētajos laika periodos, vai apkopi, ko veikusi nepilnvarota trešā persona.

5.9 Lexmark drukāšanas ierīces vai izejmateriālu bojājumu, nepareizas darbības vai darbības pasliktināšanās novēršana, ja tos izraisījis Lexmark ieteikumiem neatbilstoša Lexmark drukāšanas ierīces vai izejmateriālu sagatavošana, iepakojšana un transports, kad Lexmark drukāšanas ierīce vai izejmateriāli remonta veikšanai tiek nosūtīti atpakaļ uz Lexmark.

5.10 Neatbilstība jebkuriem Lexmark produkta dokumentācijā norādītajiem kritērijiem vai produkta specifikācijām.

6. Teritorija

6.1 Šī Lexmark garantija attiecas uz Lexmark drukāšanas ierīcēm un izejmateriāliem, kuri ir nopirkti un uzstādīti Garantijas kontaktu sarakstā iekļautajās Eiropas, Āfrikas un Tuvo Austrumu valstīs un/vai reģionos un kurus piegādājis Lexmark meitas sabiedrība vai filiāle, vai vietējais pārstāvis katrā valstī.

6.2 Lexmark garantijas noteikumi un/vai pakalpojumi dažādās valstīs var atšķirties.

6.3 Ja Lexmark drukāšanas ierīce vai izejmateriāli tiek pārvesti uz citu valsti, kurā pieejami Garantijas pakalpojumi attiecīgajai Lexmark drukāšanas ierīcei vai izejmateriāliem, Galalietotājam ir tiesības uz tādiem pašiem Garantijas pakalpojumiem, it kā Lexmark drukāšanas ierīce vai izejmateriāli būtu nopirkti tajā valstī, uz kuru tie tiek pārvesti. **TOMĒR KONKRĒTAS ATSEVIŠKAS LEXMARK DRUKĀŠANAS IERĪCES VAI IZEJMATERIĀLI NETIEK PIEDĀVĀTI VISĀS VALSTĪS. LEXMARK GARANTIJA TĀDAI LEXMARK DRUKĀŠANAS IERĪCEI VAI IZEJMATERIĀLIEM NETIEK PIEMĒROTA PĒC ŠĀDAS DRUKĀŠANAS IERĪCES VAI IZEJMATERIĀLU PĀRVEŠANAS UZ CITU VALSTI, KURĀ LEXMARK VAI LEXMARK VIETĒJAIS PĀRSTĀVIS PARASTI NEPIEDĀVĀ GARANTIJAS PAKALPOJUMUS PRODUKTAM AR ŠĀDU MODEĻA NUMURU.**

7. GARANTIJAS UN ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS

7.1 Galalietotāja vienīgā kompensācija saskaņā ar šo Lexmark garantiju gadījumā, ja Lexmark drukāšanas ierīce vai izejmateriāli ir defektīvi vai pārstāj darboties, ir augstāk norādītie Garantijas pakalpojumi. Pat ja tiek pārkāpta šī Lexmark garantija, Lexmark vienīgā un ekskluzīvā atbildība par faktiskajiem jebkura veida zaudējumiem ir ierobežota ar cenu, kas samaksāta par Lexmark drukāšanas ierīci vai izejmateriāliem, vai ar remontu vai apmaiņu. Šis atbildības ierobežojums par faktiskajiem zaudējumiem netiek piemērots miesas bojājumiem vai bojātam īpašumam, par ko Lexmark ir likumīgi atbildīgs.

7.2 Lexmark nodrošina Lexmark garantiju tikai atbilstoši augstāk noteiktajam. **LEXMARK NEATBILD PAR DRUKĀŠANAS IERĪCES VAI IZEJMATERIĀLU DARBĪBAS PĀRTRAUKŠANAS SEKĀM VAI PAR DRUKĀŠANAS IERĪCES VAI IZEJMATERIĀLU NEPAREIZAS DARBĪBAS SEKĀM. NEKĀDĀ GADĪJUMĀ LEXMARK NAV ATBILDĪGS PAR NEIEGŪTO PEĻŅU VAI NEJAUŠIEM VAI netiešiem, IZRIETOŠIEM ZAUDĒJUMIEM, PAT JA LEXMARK IR BRĪDINĀTS PAR MINĒTO ZAUDĒJUMU IESPĒJAMĪBU.**

7.3 ŠIS IEROBEŽOTĀS GARANTIJAS PAZIŅOJUMS IR EKSKLUZĪVS GARANTIJAS NOTEIKUMU KOPUMS. VISAS CITAS SKAIDRI IZTEIKTAS VAI NETIEŠI NORĀDĪTAS GARANTIJAS VAI GALVOJUMI, IESKAITOT DOMĀJAMĀS GARANTIJAS VAI GALVOJUMI ATTIECĪBĀ UZ PREČSPĒJU UN ATBILSTĪBU, PIEMĒROTĪBU KONKRĒTAM NOLŪKAM, TIEK IZSLĒGTAS (IZŅĒMOT, JA MINĒTĀS NETIEŠI NORĀDĪTĀS GARANTIJAS VAI GALVOJUMUS PIEPRASA PIEMĒROJAMIE LIKUMI). NEKĀDAS TIEŠAS VAI NETIEŠAS GARANTIJAS UN GALVOJUMI NETIEK PIEMĒROTI PĒC ŠĪS LEXMARK GARANTIJAS TERMIŅA BEIGĀM.

8. Pakalpojuma piedāvājumi

Galalietotājs var jebkurā Lexmark garantijas darbības laikā to pagarināt, iegādājoties Lexmark pakalpojuma piedāvājumu. Papildu informāciju par Lexmark pakalpojuma piedāvājumiem skatīt Lexmark tīmekļa vietnē www.lexmark.com vai jautāt jūsu tālārpārdevējam.

LEXMARK RIBOTOJI GARANTIJA

1. Taikymas

1.1 Šią Lexmark ribotąją garantiją (toliau – „**Lexmark garantija**“) Lexmark suteikia asmeniui, pirmą kartą sau asmeniškai naudoti įsigyjančiam (toliau – „**Pirminis pirkėjas**“) Lexmark ženklu pažymėtą spausdinimo įrenginį ar Lexmark ženklu pažymėtas eksploatacines medžiagas, nurodytas 3 dalyje (toliau – „**Lexmark spausdinimo įrenginys ar eksploatacinės medžiagos**“), ir bet kuriam asmeniui, kuriam Lexmark spausdinimo įrenginys ar eksploatacinės medžiagos teisėtai perduodami ar perparduodami (kartu su Pirminiu pirkėju toliau – „**Galutinis vartotojas**“) šios Lexmark garantijos galiojimo metu.

1.2 Šia Lexmark garantija Lexmark garantuoja, kad Lexmark spausdinimo įrenginys ar eksploatacinės medžiagos yra pagaminti iš naujų ar naujoms lygiaverčių detalių, atitinka Lexmark išleistas specifikacijas, neturi medžiagų bei gamybos trūkumų ir pristatymo metu yra geros eksploatacinės būklės.

1.3 Lexmark taip pat garantuoja, kad Galutiniam vartotojui bus teikiama techninė pagalba (toliau „Techninė pagalba“) arba per Lexmark atitinkamos šalies tinklavietę, arba per Lexmark karštąją liniją (kaip nurodyta prie šio dokumento pridedamose ir (arba) Lexmark atitinkamos šalies tinklavietėje pateiktose „Garantijos taisyklėse“).

1.4 Lexmark suteikia šią Lexmark garantiją kaip nemokamą gamintojo garantiją, ji taikoma šalia bet kurios sutartinės ar įstatymų nustatytos garantijos, kurios Galutinis vartotojas gali turėti teisę reikalauti iš produkto pardavėjo (Lexmark ar bet kurios kitos šalies, iš kurios Galutinis vartotojas galėjo nusipirkti Lexmark spausdinimo įrenginį ar eksploatacines medžiagas) pagal galiojančius vietos įstatymus.

1.5 Šioje Lexmark garantijoje nurodytas paslaugas (toliau – „Garantines paslaugas“) teikia Lexmark vietos padalinys arba Lexmark vietos atstovas.

1.6 Lexmark teikia Garantines paslaugas (įskaitant Techninę pagalbą) teritorijoje, apibrėžtoje ir nurodytoje šios Lexmark garantijos 6 dalyje.

1.7 ŠI LEXMARK GARANTIJA RIBOJAMA TEISĖMIS, KURIOS ŠIUO DOKUMENTU KONKREČIAI SUTEIKIAMOS GALUTINIAM VARTOTOJUI, JAI TAIKOMI TAM TIKRI TOLIAU PATEIKTOSE ŠIO DOKUMENTO DALYSE NURODYTI APRIBOJIMAI.

2. Techninės pagalbos teikimas

2.1 Šios Lexmark garantijos galiojimo metu Lexmark (i) teikia Galutiniam vartotojui Techninę pagalbą nustatant, ar Lexmark spausdinimo įrenginys arba eksploatacinės medžiagos turi trūkumų ir, jei taip, tokių trūkumų priežastis, taip pat (ii) savo nuožiūra suremontuoja arba pakeičia trūkumų turintį ar neveikiantį Lexmark spausdinimo įrenginį ar eksploatacines medžiagas, išskyrus šiame dokumente išvardintas išimtis. Galutinis vartotojas Lexmark garantijos galiojimo metu turi saugoti originalią pakuotę.

2.2 Garantines paslaugas ir Techninę pagalbą teikia įgaliotieji atstovai, su kuriais galima susisiekti telefonu, faksu arba per tinklavietes (atitinkama informacija pateikta Lexmark duomenų ryšiams sąrašė, kuris pridedamas prie šios garantijos atskirame lape ir (arba) pateiktas jūsų šalies Lexmark tinklavietėje, toliau – „Garantijos duomenų ryšiams sąrašas“).

2.3 Teikdamas Garantines paslaugas, Lexmark pirmiausia stengiasi išsiaiškinti Lexmark spausdinimo įrenginio ar eksploatacinių medžiagų trūkumų ar neveikimo priežastis ir, jei įmanoma, pašalinti problemą telefonu, internetu ar faksu. Lexmark savo nuožiūra pataiso trūkumų turintį ar neveikiantį Lexmark spausdinimo įrenginį ar eksploatacines medžiagas arba pakeičia juos nauju ar naujam lygiaverčiu pakaitos produktu. Lexmark įgaliotieji atstovai duoda nurodymus dėl trūkumų turinčių ar neveikiančių Lexmark spausdinimo įrenginių ar eksploatacinių medžiagų grąžinimo arba pakeitimo. Visos teikiant Garantines paslaugas pakeistos detalės ir produktai grąžinami ar tampa Lexmark nuosavybe. Pristačius pakaitos produktą, Lexmark garantijos terminas atitinkamam Lexmark spausdinimo įrenginiui ar eksploatacinėms medžiagoms nepratęsimas.

2.4 Jei Lexmark pagal šią Lexmark garantiją pateikia pakaitos Lexmark spausdinimo įrenginį ar eksploatacines medžiagas, Galutinis vartotojas turi grąžinti trūkumų turintį ar neveikiantį Lexmark spausdinimo įrenginį ir eksploatacines medžiagas pakuotėse, pateiktose su pakaitos Lexmark spausdinimo įrenginiu ar eksploatacinėmis medžiagomis, laikydamasis vykdančiam pakeitimo procedūras Lexmark įgaliotojo atstovo pateiktų nurodymų ir pastarojo nurodytu atgaliniu adresu. Negrąžinus trūkumų turinčio Lexmark spausdinimo įrenginio ar eksploatacinių medžiagų, išrašoma sąskaita už pakaitos Lexmark spausdinimo įrenginį ar eksploatacines medžiagas tuo metu galiojančiomis Lexmark paskelbtomis kainomis.

2.5 Pakaitos Lexmark spausdinimo įrenginys pristatomas be Lexmark eksploatacinių medžiagų, laidų ir jokios kitos papildomos techninės įrangos, kuri galėjo būti pristatyta su trūkumų turinčiu Lexmark spausdinimo įrenginiu arba jame sumontuota. Minėti gaminiai turi būti nuimti nuo trūkumų turinčio Lexmark spausdinimo įrenginio prieš jį grąžinant ir turi būti naudojami su pakaitos Lexmark spausdinimo įrenginiu.

3. Produktai, kuriems taikoma garantija ir garantijos terminas

3.1 Ši Lexmark garantija taikoma toliau išvardintiems Lexmark produktams toliau nurodytą laikotarpį:

- 3.1.1 jei ant atitinkamo spausdinimo įrenginio, ant jo pakuotės ar su juo susijusioje Lexmark tinklavietėje nenurodytas ilgesnis terminas, Lexmark ženklu pažymėtiems spausdinimo įrenginiams ir prie jų pridedamai Lexmark ženklu pažymėtai pasirinkamai techninei įrangai bei priedams (pavyzdžiui, papildomam popieriaus dėklui) taikoma vienerių metų garantija, kurios terminas prasideda tą dieną, kai Pirminis pirkėjas įsigyja minėtus produktus;
- 3.1.2 Lexmark ženklu pažymėtiems dažams taikoma neribota garantija. Neribotos garantijos terminas prasideda dieną, kai Pirminis pirkėjas įsigyja produktą, ir baigiasi, kai Lexmark į kasetę supilti dažai sunaudojami tiek, kad daugiau juos naudojant spausdinti nebegalima;
- 3.1.3 Lexmark ženklu pažymėtiems rašalui taikoma vienerių metų garantija, kurios terminas prasideda dieną, kai Pirminis pirkėjas įsigyja produktą;
- 3.1.4 Lexmark ženklu pažymėtiems pirminiams techninės priežiūros kompleksams ir kartu su lazeriniu spausdinimo įrenginiu įsigytam kaitintuvui taikoma vienerių metų garantija, kurios terminas prasideda dieną, kai Pirminis pirkėjas įsigyja produktą, arba ši garantija galioja tol, kol spausdinimo įrenginio valdymo skydelyje pasirodo užrašas „Išspėjimas“ (angl. „Life Warning“) ar „Planinė techninė priežiūra“ (angl. „Scheduled Maintenance“), arba, jei spausdinimo įrenginio Galutinio vartotojo sąsaja negali rodyti tokių užrašų, garantija galioja iki normalaus nusidėvėjimo – atsižvelgiant į tai, kuris iš minėtų terminų sueina pirmas;
- 3.1.5 Lexmark ženklu pažymėtiems pakaitos techninės priežiūros kompleksams ir kaitintuvui taikoma devyniasdešimties dienų garantija, kurios terminas prasideda dieną, kai Pirminis pirkėjas įsigyja produktą. Praėjus devyniasdešimties dienų terminui, už prašomas su pakaitos techninės priežiūros kompleksais ar kaitintuvu susijusias paslaugas imamas užmokestis, kurio dydis priklauso nuo gedimų skaičiaus ir yra proporcingas naudojimui.

3.2 ŠI LEXMARK GARANTIJA NETAIKOMA (I) JOKIEMS TREČIŲJŲ ŠALIŲ PRODUKTAMS, NAUDOJAMIEMS KARTU SU LEXMARK SPAUSDINIMO ĮRENGINIAIS IR EKSPLOATACINĖMIS MEDŽIAGOMIS (PVZ., USB AR KITIEMS LAIDAMS, PROGRAMINEI ĮRANGAI AR PRIEDAMS, KURIUOS LEXMARK PLATINA KARTU SU PRODUKTAIS), (II) JOKIAI LEXMARK AR TREČIŲJŲ ŠALIŲ PROGRAMINEI ĮRANGAI IR (III) JOKIOMS LEXMARK AR TREČIŲJŲ ŠALIŲ SPAUSDINIMO LAIKMENOMS.

4. Kliento pareigos

4.1 Norėdamas pasinaudoti Garantinėmis paslaugomis arba Technine pagalba, Galutinis vartotojas turi, esant atitinkamam prašymui, galėti pateikti įrodymų, kad Pirminis pirkėjas įsigijo produktą, pavyzdžiui, sąskaitą, kurioje nurodyta pirkimo data bei vieta ir (arba) serijos numeris. Nesant minėtų informacijos, gali būti laikoma, kad Lexmark spausdinimo įrenginiui arba eksploatacinėms medžiagoms garantija netaikoma - tokiu atveju paslaugos būtų teikiamos tik taikant tuo metu galiojančius paslaugų ar techninės pagalbos įkainius.

4.2 Tam, kad Lexmark garantijos galiojimo metu Lexmark galėtų teikti kiek galima geresnės kokybės Garantines paslaugas ir Techninę pagalbą, Galutinis vartotojas turi užregistruoti Lexmark spausdinimo įrenginį arba eksploatacines medžiagas vadovaudamasis Lexmark tinklavietėje išdėstyta registracijos tvarka.

4.3 Galutinis vartotojas privalo patikrinti, ar jo Lexmark spausdinimo įrenginys sukonfigūruotas pagal sąrankos instrukcijas, pateiktas, pavyzdžiui, produkto dokumentacijoje ir (arba) Lexmark įgaliotojo atstovo. Lexmark nustačius, kad problema galima išspręsti atnaujinus mikroprograminę įrangą, Galutinis vartotojas turi atlikti rekomenduojamą Lexmark spausdinimo įrenginio mikroprograminės įrangos naujovinį, laikydamasis Lexmark pateiktų nurodymų. Paskambinęs pagalbos telefonu, Galutinis vartotojas gali gauti nurodymus ir iš Lexmark įgaliotųjų atstovų.

4.4 Siekiant užtikrinti kai kurių Lexmark spausdinimo įrenginių optimalų veikimą, panaudojus juos tam tikrą kartų skaičių gali prireikti pasinaudoti techninės priežiūros komplektu. Toks reikalavimas nurodomas produktų specifikacijose ir įdiegimo nurodymuose, kurių Galutinis vartotojas privalo laikytis. Už techninės priežiūros komplektų ir kaitintuvų įsigijimą ir tinkamą įdiegimą atsako išimtinai Galutinis vartotojas, kuriam tenka visos susijusios išlaidos.

4.5 Siekiant užtikrinti tinkamos Techninės pagalbos suteikimą, Galutinio vartotojo prašoma bendradarbiauti su Lexmark įgaliotuoju atstovu tyrimo metu ir taip užtikrinti galimybę išspręsti problemą telefonu. Galutinis vartotojas privalo užtikrinti tokią Lexmark spausdinimo įrenginio ir eksploatacinių medžiagų darbo aplinką, kurioje būtų galima tinkamai atlikti tyrimą. Jei Galutinis vartotojas su įgaliotuoju atstovu tinkamai nebendradarbiauja, Garantinių paslaugų teikimas gali būti atidėtas arba gali būti pareikalauta, kad klientas apmokėtų papildomas išlaidas.

5. Išimtys

Ši Lexmark garantija netaikoma tokiais atvejais:

5.1 jei pašalintas, sugadintas ar apgadintas Lexmark spausdinimo įrenginio ar eksploatacinių medžiagų serijos numeris;

5.2 popieriaus strigties atveju, išskyrus jei jos priežastis yra gamybos trūkumai;

5.3 vietoje keičiant dalis, kurias turi keisti Galutinis vartotojas, pavyzdžiui, dažų, rašalo kasetes ir greitai susidėvinčias dalis, kurias turi keisti Galutinis vartotojas;

5.4 sugadinus Lexmark spausdinimo įrenginį ar eksploatacines medžiagas, Lexmark spausdinimo įrenginiui ar eksploatacinėms medžiagoms sugedus arba jų veikimo kokybei pablogėjus dėl to, kad naudojamos eksploatacinės medžiagos, detalės, spausdinimo laikmenos, programinė įranga ar priedai, kurie nėra originalios Lexmark eksploatacinės medžiagos ar detalės arba kurie neatitinka Lexmark spausdinimo įrenginiams ir eksploatacinėms medžiagoms rekomenduojamų Lexmark specifikacijų;

5.5 esant gedimui, veikimo trikdžiams ar veikimo kokybės pablogėjimui, atsiradusiam dėl netinkamos fizinės ar veikimo aplinkos. Tokie atvejai gali apimti (neapsiribojant) žalą, kuri atsiranda dėl atsitiktinio sugadinimo ar reikalavimų neatitinkančio naudojimo, viršįtampio ar elektros trikdžių, įskaitant žaibą, Galutinio vartotojo neatsargumo, netinkamo naudojimo, atsitiktinio pašalinių objektų pakliuvimo į prietaisą, ugnies ar vandens poveikio ar dėl veikimo aplinkoje, kuri neatitinka produkto dokumentacijoje pateiktų Lexmark specifikacijų;

5.6 dažams ar rašalui, kurių atsargas papildo Galutinis vartotojas ar trečioji šalis, arba kurie tampa nebetinkami naudoti dėl atsitiktinio sugadinimo ar naudojimo nesilaikant reikalavimų;

5.7 esant gedimui, veikimo trikdžiams ar veikimo kokybės pablogėjimui, atsiradusiam dėl Lexmark spausdinimo įrenginio ar eksploatacinių medžiagų aptarnavimo ar techninės priežiūros, kuriuos atliko ne Lexmark ar įgaliotasis Lexmark paslaugų teikėjas;

5.8 esant gedimui, veikimo trikdžiams ar veikimo kokybės pablogėjimui, atsiradusiam dėl to, kad Galutinis vartotojas neatlieka Lexmark vartotojo instrukcijose, žinyuose ar Lexmark tinklavietėje nurodyto valymo ar techninės priežiūros. Tokie atvejai apima greitai susidėvinčių dalių, pavyzdžiui, rekomenduojamą techninės priežiūros komplektą sudarančių dalių, nepakeitimą rekomenduojamu periodiškumu arba techninę priežiūrą, kurią atlieka neįgalota trečioji šalis;

5.9 Lexmark spausdinimo įrenginio ar eksploatacinių medžiagų sugadinimo, veikimo sutrikimo ar veikimo kokybės pablogėjimo, atsiradusio dėl to, kad Lexmark spausdinimo įrenginys ar eksploatacinės medžiagos nėra remiantis Lexmark rekomendacijomis tinkamai parengti, supakuoti ar gabenami tais atvejais, kai Lexmark spausdinimo įrenginys ar eksploatacinės medžiagos grąžinamos Lexmark remontuoti, taisymo atvejais;

5.10 jei nesilaikoma Lexmark produkto dokumentacijoje nurodytų parametrų ar produkto specifikacijų.

6. Teritorija

6.1 Ši Lexmark garantija taikoma Lexmark spausdinimo įrenginiams ar eksploatacinėms medžiagoms, įsigytais ir įdiegtoms Europos, Afrikos ir Vidurinių Rytų šalyse ir (arba) regionuose, išvardintuose Garantijos duomenų ryšiams sąrašė, ja priisimtus įsipareigojimus vykdo atitinkamoje šalyje veikiantis Lexmark dukterinė bendrovė, filialas arba vietos atstovas.

6.2 Lexmark garantijos sąlygos ir (arba) pagal ją teikiamos paslaugos skirtingose šalyse gali skirtis.

6.3 Perkėlus Lexmark spausdinimo įrenginį ar eksploatacines medžiagas į kitą šalį, kurioje galima naudotis su atitinkamu Lexmark spausdinimo įrenginiu ar eksploatacinėmis medžiagomis susijusiomis Garantinėmis paslaugomis, Galutinis vartotojas turi teisę naudotis tokiomis Garantinėmis paslaugomis, kurios jam būtų teikiamos, jei Lexmark spausdinimo įrenginys ar eksploatacinės medžiagos būtų pirkti šalyje, į kurią jie perkelti. TAČIAU TAM TIKRŲ RINKTINIŲ LEXMARK SPAUSDINIMO ĮRENGINIŲ AR EKSPLOATACINIŲ MEDŽIAGŲ GALIMA ĮSIGYTI NE VIŠOŠE ŠALYSE. LEXMARK GARANTIJA TOKIAM LEXMARK SPAUSDINIMO ĮRENGINIUI AR EKSPLOATACINĖMS MEDŽIAGOMS NETAIKOMA PO TO, KAI SPAUSDINIMO ĮRENGINYS AR EKSPLOATACINĖS MEDŽIAGOS PERKELIAMOS Į KITĄ ŠALĮ, KURIOJE LEXMARK AR LEXMARK VIETOS ATSTOVAS APSKRITAI NETEIKIA GARANTINIŲ PASLAUGŲ ATITINKAMU NUMERIU PAŽYMĖTIEMS PRODUKTŲ MODELIAIS.

7. GARANTIJOS IR ATSAKOMYBĖS RIBOJIMAS

7.1 Vienintelės paslaugos, kurių remiantis šia Lexmark garantija gali reikalauti Galutinis vartotojas tais atvejais, kai Lexmark spausdinimo įrenginys ar eksploatacinės medžiagos turi trūkumų arba nustoja veikti, yra pirmiau apibrėžtos Garantinės paslaugos. Net ir pažeidus šia Lexmark garantija priisimtus įsipareigojimus, Lexmark išimtinė atsakomybė už bet kokio pobūdžio faktinius nuostolius ribojama už Lexmark spausdinimo įrenginį ar eksploatacines medžiagas arba už jų remontą ar pakeitimą sumokėtos kainos suma. Atsakomybės už faktinius nuostolius ribojimas netaikomas esant kūno sužalojimui ar turto sugadinimui, už kurį Lexmark taikoma teisinė atsakomybė.

7.2 Lexmark suteikia Lexmark garantiją tik pirmiau nurodytomis sąlygomis. LEXMARK NEATSAKO UŽ SPAUSDINIMO ĮRENGINIO AR EKSPLOATACINIŲ MEDŽIAGŲ GEDIMO AR JŲ VEIKIMO TRIKDŽIŲ PASEKMES. LEXMARK JOKIAIS ATVEJAIS NEATSAKO UŽ NETESIOGINIUS NUOSTOLIUS, NET JEI JAM PRANEŠTA APIE TOKIŲ NUOSTOLIŲ ATSIKADIMO GALIMYBĘ.

7.3 ŠIOJE RIBOTOJE GARANTIJOJE ĮTVIRTINTOS VIENINTELĖS TAIKOMOS GARANTIJOS SĄLYGOS. VISOS KITOS AIŠKIAI NURODYTOS AR NUMANOMOS GARANTIJOS, ĮSKAITANT NUMANOMAS GARANTIJAS DĖL PREKINĖS BŪKLĖS IR TINKAMUMO NAUDOTI PAGAL KONKREČIĄ PASKIRTĮ, NETAIKOMOS (IŠSKYRUS JEI TOKIOS NUMANOMOS GARANTIJOS PRIVALOMOS PAGAL GALIOJANČIĄ TEISĘ). PASIBAIGUS ŠIOS LEXMARK GARANTIJOS TERMINUI, NETAIKOMOS JOKIOS NEI AIŠKIAI NURODYTOS, NEI NUMANOMOS GARANTIJOS.

8. Aptarnavimo paketai

Galutinis vartotojas gali bet kada šios Lexmark garantijos galiojimo metu pratęsti jos galiojimą įsigydamas Lexmark aptarnavimo paketą. Papildomos informacijos apie Lexmark aptarnavimo paketus rasite Lexmark tinklavietėje www.lexmark.com arba gausite susisiekę su savo platintoju.

КОМЕРЦИЈАЛНА ГАРАНЦИЈА НА ЛЕКСМАРК ЛИМИТЕД

1. Обем

- 1.1 Лексмарк ја издава оваа Лексмарк Лимитед Комерцијална Гаранција (во натамошниот текст: **“Гаранција на Лексмарк”**) на лицето кое прво ќе купи за сопствена употреба (во натамошниот текст: **“Првобитниот купувач”**) печатач со ознака на Лексмарк или потрошни материјали со ознака на Лексмарк како што е опишано подолу во Одделот 3 (во натамошниот текст: **“Печатач или Потрошни материјали на Лексмарк”**) и на секое лице на кое е законски даден или продаден Печатач или Потрошен материјал на Лексмарк (заедно со Првобитниот купувач нарекувани во натамошниот текст како: **“Крајниот корисник”**) за целото време додека важи оваа гаранција на Лексмарк.
- 1.2 Согласно оваа Гаранција на Лексмарк, Лексмарк гарантира дека Печатачот или Потрошните материјали со ознака на Лексмарк се изработени од нови или еквиваленти на нови делови, дека истите одговараат на спецификациите објавени од страна на Лексмарк, дека нема недостатоци на материјалот или во изработката и дека е во добра оперативна состојба во времето на испораката.
- 1.3 Лексмарк исто така гарантира дека ќе му обезбеди техничка поддршка (во натамошниот текст: **“Техничка поддршка”**) на Крајниот корисник или преку интернет страница за земја на Лексмарк или преку директна линија на Лексмарк (како што е предвидено со **“Упатствата за гаранции”** кои се приложени кон оваа гаранција и/или се достапни на интернет страницата за Вашата земја на Лексмарк.
- 1.4 Оваа Гаранција на Лексмарк се издава од страна на Лексмарк како бесплатна гаранција на производителот и ја дополнува секоја договорна или законска гаранција на која Крајниот корисник има право во однос на продавачот на производот (Лексмарк или која било друга страна од која Крајниот корисник може да го купи Печатачот или Потрошните материјали на Лексмарк) според применливото локално право.
- 1.5 Услугите определени во оваа Гаранција на Лексмарк (во натамошниот текст: **“Услуги од Гаранцијата”**) ќе ги обезбедува локалниот субјект на Лексмарк или локалниот претставник на Лексмарк.
- 1.6 Лексмарк ќе ги обезбедува Услугите од Гаранцијата (вклучувајќи ја и Техничката поддршка) на Територијата како што е определено и наведено во Одделот 6 од оваа Гаранција на Лексмарк.
- 1.7 ОВАА ГАРАНЦИЈА НА ЛЕКСМАРК Е ОГРАНИЧЕНА САМО НА ПРАВАТА ШТО МУ СЕ ИЗРИЧНО ДАДЕНИ НА КРАЈНИОТ КОРИСНИК ВО ОВОЈ ДОКУМЕНТ И ПОДЛЕЖИ НА ОДРЕДЕНИ ОГРАНИЧУВАЊА, КАКО ШТО Е ОПРЕДЕЛЕНО ВО СЛЕДНИТЕ ОДДЕЛИ НА ОВОЈ ДОКУМЕНТ.

2. Процес на поддршка

- 2.1 За времето додека важи оваа Гаранција на Лексмарк, Лексмарк (i) ќе му обезбедува Техничка поддршка на Крајниот корисник за да утврди дали Печатачот или Потрошните материјали на Лексмарк се дефектни и, ако е така, тогаш од која причина, и (ii) ќе го поправи или замени, по негова слободна оценка, Печатачот или Потрошните материјали на Лексмарк што е дефектен или престанал да функционира, освен кога е тоа исклучено со оваа Гаранција на Лексмарк. Оригиначните амбалажи треба да ги задржи кај себе Крајниот корисник за времето додека важи оваа Гаранција на Лексмарк.
- 2.2 Услугите од Гаранцијата и Техничката поддршка ќе ги обезбедуваат овластени агенти за давање поддршка со кои може да се оствари контакт преку телефон, телефакс или интернет страници (како што е определено во Листата на контакти на Лексмарк која се испорачува како посебен лист приложен кон овој документ и/или може да се најде на интернет страницата од Вашата земја на Лексмарк, во натамошниот текст: **“Листа на контакти по Гаранцијата”**).
- 2.3 При давањето на Услугите од Гаранцијата, Лексмарк првин ќе се обиде ја анализира причината поради која Печатачот или Потрошните материјали на Лексмарк се дефектни или не функционираат, и, ако е тоа можно, да го отстрани проблемот преку телефон, интернет или преку факс. Лексмарк, по своја слободна оценка, ќе го поправи дефектниот или нефункционирачки Печатач или Потрошните материјали на Лексмарк, или ќе го замени истиот со обезбедување на нов или еквивалентен на нов производ. Овластените агенти на Лексмарк за давање поддршка ќе даваат упатства во врска со враќањето и заменувањето на дефектниот или нефункционирачки Печатач или Потрошните материјали на Лексмарк. Сите заменети делови или производи заменети според Услугите од Гаранцијата ќе се повлечат или ќе станат сопственост на Лексмарк. Испораката на замена на производ не го продолжува рокот на важење на Гаранцијата на Лексмарк за односниот Печатач или Потрошните материјали на Лексмарк.
- 2.4 Во случајот кога Лексмарк ќе обезбеди замена за Печатач или Потрошните материјали на Лексмарк согласно оваа Гаранција на Лексмарк, Крајниот корисник ќе го врати дефектниот или нефункционирачки Печатач или Потрошните материјали на Лексмарк во амбалажата дадена со замената на Печатачот или Потрошните материјали на Лексмарк согласно упатствата и користејќи ја повратната адреса дадена од овластените агенти на Лексмарк за давање поддршка во текот на постапката за обезбедување на замена. Невраќањето на дефектниот Печатач или Потрошните материјали на Лексмарк ќе резултира со издавање фактура за замената на Печатач или Потрошните материјали на Лексмарк по тогаш објавениот ценовник на Лексмарк.
- 2.5 Замената за Печатач на Лексмарк не е пропратена со Потрошни материјали на Лексмарк, кабли и каков било друг хардверски додаток кој може да биде испорачан со или инсталиран на дефектниот Печатач на Лексмарк. Овие предмети ќе се отстранат од дефектниот Печатач на Лексмарк пред истиот да се врати и тие треба да се користат со замената на Печатачот на Лексмарк.

3. Покриени производи и Рок

- 3.1 Следните производи на Лексмарк се покриени со оваа Гаранција на Лексмарк и следните услови ќе се применуваат:
- 3.1.1 Освен кога некој подолг рок е наведен на односниот Печатач или на неговата амбалажа или на поврзаната со него интернет страница на Лексмарк, една година за Печатачи со ознака на Лексмарк и нивните пропратни хардверски опции и додатоци со ознака на Лексмарк (како, дополнителна фиока за хартија), почнувајќи од датумот на купопродажбата од страна на Првобитниот купувач.
- 3.1.2 Доживотна гаранција за тонерски потрошни материјали со ознака на Лексмарк. Доживотна се дефинира како периодот од денот на купопродажбата од страна на Првобитниот купувач, па се додека не се истроши оригиналниот тонер ставен во кертрицот од страна на Лексмарк до онаа точка до која потрошниот материјал повеќе не функционира.
- 3.1.3 Една година за инкјет потрошни материјали со ознака на Лексмарк, почнувајќи од датумот на купопродажбата од страна на Првобитниот купувач.
- 3.1.4 Една година за оригиналните прибори за одржување и грејачи за фиксирање со ознака на Лексмарк што доаѓаат во комплет со ласерски Печатачи, почнувајќи од денот на купопродажбата од страна на Првобитниот купувач; или; додека Печатачот ја покажува пораката **“Life Warning”** или **“Scheduled Maintenance”** контролниот панел; или; ако интерфејсот на Печатачот на Крајниот корисник не може да прикажува таква порака, нормалната амортизација, што и да настапи поправо.
- 3.1.5 Една година за заменски прибори за одржување и грејачи за фиксирање со ознака на Лексмарк, почнувајќи од датумот на купопродажбата од страна на Првобитниот купувач.
- 3.2 ОВАА ГАРАНЦИЈА НА ЛЕКСМАРК НЕ СЕ ОДНЕСУВА НА (I) КОЈ БИЛО ПРОИЗВОД НА ТРЕТИ ЛИЦА КОЈ ДОАЃА ВО КОМПЛЕТ СО ПЕЧАТАЧИ И ПОТРОШНИ МАТЕРИЈАЛИ НА ЛЕКСМАРК (НА ПРИМЕР, USB ИЛИ ДРУГИ КАБЕЛИ, СОФТВЕР ИЛИ ПРИКЛУЧОЦИ ШТО ГИ ДИСТРИБУИРА ЛЕКСМАРК КАКО ДЕЛ ОД КУПОПРОДАЖБАТА ИЛИ АМБАЛАЖАТА НА ПРОИЗВОДОТ, (II) КАКОВ БИЛО СОФТВЕР НА ЛЕКСМАРК ИЛИ НА ТРЕТО ЛИЦЕ, ИЛИ НА (III) КАКОВ БИЛО МЕДИУМ ЗА ПЕЧАТЕЊЕ НА ЛЕКСМАРК ИЛИ НА ТРЕТО ЛИЦЕ.

4. Одговорности на клиентот

- 4.1 За да може да ги користи Услугите од Гаранцијата или Техничката поддршка, Крајниот корисник мора да биде во можност да обезбеди доказ за извршената купопродажба од страна на Првобитниот купувач, како, на пример, фактура која содржи податоци за датумот на купопродажбата или местото на купопродажбата и/или сервисниот број, кога ќе се побара тоа од него. Без такви информации, ќе се смета дека Печатачот или Потрошните материјали на Лексмарк не се покриени со гаранција и, затоа, секоја услуга ќе се обезбеди по тогаш важечките цени за услуги или Техничка поддршка.

4.2 Со цел да се овозможи Лексмарк да обезбедува оптимално ниво на Услуги од Гаранцијата и Техничка поддршка за времето додека важи Гаранцијата на Лексмарк, Крајниот корисник ќе ги регистрира Печатачот или Потрошните материјали на Лексмарк, следејќи ја постапката за регистрација опишана на интернет страницата на Лексмарк.

4.3 Крајниот корисник има обврска да провери дека неговиот Печатач на Лексмарк е конфигуриран во согласност со упатствата за поставување дадени, на пример, во документацијата за производот и/или од страна на овластениот агент на Лексмарк за давање поддршка. Ако Лексмарк утврди дека проблемот може да отстрани преку унапредување на фирмверот, Крајниот корисник ќе има обврска да го примени препорачаното унапредување на фирмверот на Печатачот на Лексмарк, следејќи ги упатствата дадено од Лексмарк. На Крајниот корисник можат, исто така, да му даваат упатства и овластените агенти на Лексмарк за давање на поддршка по направен повик за барање поддршка.

4.4 За да се обезбедат оптимални перформанси, некои Печатачи на Лексмарк може да имаат потреба од прибори за одржување после одреден период на употреба. Ова е опишано во применливите спецификации за производот и материјалите за инсталација, до кои Крајниот корисник мора да се придржува. Купопродажбата и адекватната инсталација на приборите за одржување и грејачите за фиксирање е одговорност единствено на Крајниот корисник и Крајниот корисник ќе ги сноси сите трошоци поврзани со тоа.

5. Исклучоци

Гаранцијата на Лексмарк не ги покрива и услугите за/во секоја од следниве ситуации:

5.1 Серискиот број на Печатачот или Потрошниот материјал на Лексмарк бил отстранет, оштетен или станал неупотреблив.

5.2 Заглавување на хартија, освен кога тоа се должи на дефект при производството.

5.3 Заменување на лице место на предмети што може да ги заменува Крајниот корисник, како тонери, инкјет кертриџи и делови што се трошат коишто може да ги заменува Крајниот корисник.

5.4 Оштетувања на Печатачот или Потрошните материјали на Лексмарк, нефункционирање или намалени перформанси на Печатачот или Потрошните материјали на Лексмарк што резултираат од употребата на материјали, делови, медиуми за печатење, софтвер или приклучови кои не се оригинални потрошни материјали или делови од Лексмарк, или кои не ги задоволуваат спецификациите препорачани од Лексмарк за Печатачот или Потрошните материјали на Лексмарк.

5.5 Нефункционирањето, лошите или намалените перформанси што резултираат од несоодветна физичка или оперативна околина. Ова може да вклучува, но не е ограничено на, оштетувања што резултираат од случајно оштетување или погрешна употреба, силни електрични набои или нарушувања, вклучително и молњи, невнимание на Крајниот корисник, несоодветна примена, туѓи/други делови случајно паднати на апаратот, штета од оган или вода или функционирање во околина која не ги задоволува спецификациите на Лексмарк приложени во документацијата за производот.

5.6 Тонерски или инкјет материјали што се полнети од страна на Крајниот корисник или трето лице или престануваат да функционираат поради случајни оштетувања или погрешна употреба.

5.7 Оштетувања, лошите или намалени перформанси што резултираат од пропуштањето да се преземе чистење или одржување од страна на Крајниот корисник како што е опишано во упатствата за корисници, прирачниците или интернет страницата на Лексмарк. Ова вклучува и пропуштање да се заменат потрошните материјали, како, препорачаните прибори за одржување, на препорачаните интервали, или одржување што го врши неовластено трето лице.

5.8 Оштетувања при поправки, лошите или намалени перформанси на Печатачот или Потрошните материјали на Лексмарк што резултираат од неадекватно подготвување, пакување и транспортирање на Печатачот или Потрошните материјали на Лексмарк како што советувал Лексмарк кога Печатачот или Потрошните материјали на Лексмарк му се враќаат на Лексмарк за поправка.

5.9 Непридржување кон кој било критериум или спецификации за производот наведени во документацијата за производот на Лексмарк.

6. Територија

6.1 Оваа гаранција на Лексмарк се однесува на Печатачите и Потрошните Материјали на Лексмарк купени и инсталирани во оние земји и/или региони во Европа, Африка и Блискиот Исток кои се наведени во Листата на контакти по Гаранцијата, а ја обезбедува зависното друштвоили подружницата на Лексмарк или локалниот претставник на Лексмарк во секоја земја.

6.2 Условите и/или Услугите од Гаранцијата на Лексмарк може да се разликуваат од една земја до друга.

6.3 Кога Печатачот или Потрошните материјали на Лексмарк ќе бидат пренесени во друга земја во која се достапни Услугите од Гаранцијата за односниот Печатач или Потрошните материјали на Лексмарк, Крајниот корисник ќе има право на истите Услуги од Гаранцијата како Печатачот или Потрошните материјали на Лексмарк да биле купени во земјата во која биле пренесени. МЕГУТОА, НЕКОИ ОДРЕДЕНИ ПЕЧАТАЧИ И ПОТРОШНИ МАТЕРИЈАЛИ НА ЛЕКСМАРК НЕ СЕ НУДАТ НА ПРОДАЖБА ВО СИТЕ ЗЕМЈИ. ГАРАНЦИЈАТА НА ЛЕКСМАРК ЗА ТАКВИТЕ ПЕЧАТАЧИ И ПОТРОШНИ МАТЕРИЈАЛИ НЕМА ДА ВАЖИ ПО ПРЕНОСОТ НА ПЕЧАТАЧОТ ИЛИ ПОТРОШНИТЕ МАТЕРИЈАЛИ НА ЛЕКСМАРК ВО ДРУГА ЗЕМЈА ВО КОЈА ЛЕКСМАРК ИЛИ ЛОКАЛНИОТ ПРЕТСТАВНИК НА ЛЕКСМАРК ГЛАВНО НЕ ОБЕЗБЕДУВА УСЛУГИ ОД ГАРАНЦИЈАТА ЗА ИСТИОТ БРОЈ НА МОДЕЛОТ НА ПРОИЗВОДОТ.

7. ОГРАНИЧУВАЊА НА ГАРАНЦИЈАТА И ОДГОВОРНОСТА

7.1 Единствените можности што му стојат на располагање на Крајниот корисник по оваа Гаранција на Лексмарк во случај кога Печатачот или Потрошните материјали на Лексмарк се дефектни или престанале да функционираат, се определени од Услугите од Гаранцијата опишани погоре. Дури и во случај на повреда на оваа Гаранција на Лексмарк, единствената и исклучива одговорност на Лексмарк за стварната штета од каков било вид е ограничена до износот на цената платена за Печатачот или Потрошните материјали на Лексмарк или за нивната поправка или замена. Ова ограничување на одговорноста за стварна штета не се однесува на телесни повреди или оштетувања на имотот за кои Лексмарк одговара согласно законот.

7.2 Лексмарк ја дава Гаранцијата на Лексмарк само на начинот и под условите опишани погоре. ЛЕКСМАРК НЕ ОДГОВАРА ЗА ПОСЛЕДИЦИТЕ ОД ПРЕКИНОТ НА ФУНКЦИОНИРАЊЕТО НА ПЕЧАТАЧОТ ИЛИ ПОТРОШНИТЕ МАТЕРИЈАЛИ ИЛИ ЗА ОНИЕ ОД ЛОШОТО ФУНКЦИОНИРАЊЕ НА ПЕЧАТАЧОТ ИЛИ ПОТРОШНИТЕ МАТЕРИЈАЛИ. ВО НИКОЈ СЛУЧАЈ ЛЕКСМАРК НЕМА ДА ОДГОВАРА ЗА ИЗГУБЕНА ДОБИВКА ИЛИ СЛУЧАЈНА ИЛИ ПОСЛЕДИЧНА ШТЕТА, ДУРИ И АКО Е ПОСОВЕТУВАН ЗА МОЖНОСТА ОД НАСТАПУВАЊЕ НА СПОМЕНАТАТА ШТЕТА.

7.3 ОВАА ИЗЈАВА ЗА ОГРАНИЧУВАЊЕ НА ГАРАНЦИЈАТА ГИ ПРЕСТАВУВА ИСКЛУЧИВИТЕ УСЛОВИ НА ГАРАНЦИЈАТА. СИТЕ ДРУГИ ИЗРЕЧНИ ИЛИ ПРЕМОЛЧНИ ГАРАНЦИИ, ВКЛУЧУВАЈЌИ ГИ И ПРЕМОЛЧНИТЕ ГАРАНЦИИ ЗА СООДВЕТНОСТ ЗА ПАЗАРОТ ИЛИ ЗА ОДРЕДЕНА ЦЕЛ, СЕ ИСКЛУЧЕНИ (ОСВЕН ОНАМУ КАДЕ ШТО СПОМЕНАТИТЕ ГАРАНЦИИ СЕ ЗАДОЛЖИТЕЛНИ СПОРЕД ПРИМЕНЛИВОТО ПРАВО). НИКАКВИ ГАРАНЦИИ, БИЛО ИЗРЕЧНИ ИЛИ ПРЕМОЛЧНИ, НЕМА ДА ВАЖАТ ПО ИСТЕКОТ НА ГАРАНТНИОТ РОК НА ОВАА ГАРАНЦИЈА НА ЛЕКСМАРК.

8. Дополнителни гаранции

Крајниот корисник може да ја продолжи оваа Гаранција на Лексмарк во секое време додека важи истата преку купување на дополнителни гаранции на Лексмарк. За дополнителни информации во врска со дополнителните гаранции на Лексмарк посетете ја интернет страницата на Лексмарк на www.lexmark.com или остварете контакт со вашиот препродавач.

LEXMARKS BEGRENSEDE KOMMERSIELLE GARANTI

1. Omfang

1.1 Lexmark gir denne begrensede kommersielle garantien (heretter kalt "Lexmark-garantien") til den personen som først kjøper til eget bruk (heretter kalt "opprinnelig kjøper") en skriver av merket Lexmark eller utstyr av merket Lexmark som nærmere beskrevet i punkt 3 (heretter kalt "Lexmark-skriver eller -utstyr") og enhver person som Lexmark-skriveren eller -utstyret lovlig gis eller selges til (heretter sammen med opprinnelig kjøper kalt "sluttbruker") i løpet av perioden for Lexmark-garantien.

1.2 Under denne Lexmark-garantien garanterer Lexmark at Lexmark-skriveren eller -utstyret er fremstilt av nye deler eller deler som tilsvarer nye deler, oppfyller Lexmarks spesifikasjoner, er fri for mangler i materiale eller håndverk og er i god stand på leveringstidspunktet.

1.3 Lexmark garanterer også å gi teknisk support (heretter kalt "teknisk support") til sluttbrukeren enten via en lokal Lexmark-nettside eller Lexmarks hotline (som spesifisert i "garantiretningslinjene" som er vedlagt dette dokumentet og/eller er tilgjengelig på din lokale Lexmark-nettside.)

1.4 Denne Lexmark-garantien tilbys av Lexmark som en vederlagsfri fabrikantgaranti og kommer i tillegg til eventuelle kontrakts- eller lovfestede garantier som sluttbrukeren måtte ha rett på overfor selgeren av produkter (Lexmark eller en annen part som sluttbrukeren måtte ha kjøpt Lexmark-skriveren eller -utstyret fra) i henhold til gjeldende nasjonal lov.

1.5 Tjenestene som er definert i denne Lexmark-garantien (heretter kalt "garantitjenestene") vil bli ytt av Lexmarks lokale enhet eller Lexmarks lokale representant.

1.6 Lexmark vil yte garantitjenestene (inkludert teknisk support) i det området som er spesifisert i punkt 6 i denne Lexmark-garantien.

1.7 DENNE LEXMARK-GARANTIEN ER BEGRENSET TIL DE RETTIGHETER SOM ER UTTRYKkelig GITT TIL SLUTTBRUKEREN I DETTE DOKUMENTET OG ER UNDERLAGT VISSE RESTRIKSJONER SOM BESKREVET I DE FØLGENDE PUNKTER I DETTE DOKUMENTET.

2. Fremgangsmåte for support

2.1 I løpet av perioden for Lexmark-garantien vil Lexmark (i) gi teknisk support til sluttbrukeren for å avgjøre hvorvidt Lexmark-skriveren eller -utstyret er defekt og, dersom så er tilfelle, av hvilken grunn, og (ii) etter egen vurdering reparere eller erstatte en Lexmark-skriver eller -utstyr som er defekt eller har sluttet å fungere, bortsett fra i de tilfeller som er unntatt i denne garantien. Originalemballasjen bør beholdes av sluttbrukeren i perioden for Lexmark-garantien.

2.2 Garantitjenestene og teknisk support vil bli gitt av en autorisert support-representant som kan kontaktes på telefon, faks eller nettside (som spesifisert i Lexmarks kontaktliste som finnes som en separat brosjyre vedlagt denne garantien og/eller på Lexmarks lokale nettside, heretter kalt "garantikontaktlisten").

2.3 Ved ytelse av garantitjenester vil Lexmark først forsøke å finne grunnen til at Lexmark-skriveren eller -utstyret er defekt eller ikke fungerer, og hvis mulig, løse problemet over telefon, Internett eller faks. Lexmark vil, etter egen vurdering, reparere en defekt eller ikke-fungerende Lexmark-skriver eller -utstyr eller erstatte det enten ved å tilby et nytt produkt eller et produkt som tilsvarer et nytt erstatningsprodukt. Lexmarks autoriserte support-representant vil gi instruksjoner i forbindelse med retur eller erstatning av defekte eller ikke-fungerende Lexmark-skrivere eller -utstyr. Alle utskiftede deler og produkter erstattet under garantitjenestene skal gå tilbake til eller bli Lexmarks eiendom. Levering av et erstatningsprodukt forlenger ikke garantiperioden for den respektive Lexmark-skriveren eller -utstyret.

2.4 Dersom Lexmark tilbyr en erstatning for en Lexmark-skriver eller -utstyr i henhold til denne Lexmark-garantien, skal sluttbrukeren returnere den defekte eller ikke-fungerende Lexmark-skriveren eller -utstyret i den emballasjen som følger med den Lexmark-skriveren eller -utstyret som erstatter dette i henhold til instruksjonene og til den returadressen som oppgis av Lexmarks autoriserte support-representant under fremgangsmåten for erstatning. Manglende retur av den defekte Lexmark-skriveren eller -utstyret vil føre til faktura for den Lexmark-skriveren eller -utstyret som erstatter det gamle ifølge Lexmarks gjeldende, publiserte prisliste på det tidspunktet.

2.5 En erstatningsskriver er ikke utstyrt med Lexmark-rekvisita, kabler eller annet tilbehør som måtte ha fulgt med, eller ha vært installert på, den defekte Lexmark-skriveren. Disse elementene skal fjernes fra den defekte Lexmark-skriveren før den returneres og skal benyttes sammen med erstatningsskriveren.

3. Dekkede produkter og varighet

3.1 Følgende Lexmark-produkter er dekket av denne Lexmark-garantien, og følgende perioder gjelder:

3.1.1 Med mindre en lengre periode er oppgitt på den respektive skriveren eller dens emballasje eller relaterte Lexmark-nettside, ett år for skrivere av merket Lexmark og deres tilknyttede hardware-oppsjoner og -tilbehør av merket Lexmark (slik som ekstra papirskuff) fra og med opprinnelig kjøpers kjøpsdato.

3.1.2 Levetid for tonerkassetter av merket Lexmark. Som levetid regnes perioden fra opprinnelig kjøpers kjøpsdato og til den opprinnelige toneren plassert i kassetten av Lexmark er brukt opp slik at den ikke lenger fungerer.

3.1.3 Ett år for blekkpatroner av merket Lexmark, fra og med opprinnelig kjøpers kjøpsdato.

3.1.4 Ett år for opprinnelige vedlikeholdssett av merket Lexmark og sikringer som kom sammen med en laserskriver, fra og med opprinnelig kjøpers kjøpsdato, eller til skriveren viser beskjeden "Life Warning" (levetidsadvarsel) eller "Scheduled Maintenance" (periodisk vedlikehold) på kontrollpanelet, eller dersom sluttbrukerens skrivings srensesnitt ikke er i stand til å vise en slik beskjed; normal slitasje, ettersom hva som inntreffer først.

3.1.5 Nitti dager for utskiftede vedlikeholdssett og sikringer etter nitti dager skal belastes per tilfelle og på forholdsmessig basis i henhold til bruk.

3.2 DENNE LEXMARK-GARANTIEN GJELDER IKKE FOR (I) EVENTUELLE TREDJEPARTSPRODUKTER SOM FØLGER MED LEXMARK-SKRIVERE OG -UTSTYR (for eksempel usb- eller andre kabler, programvare og tilleggsutstyr levert av Lexmark som en del av produktkjøpet eller -pakken), (II) EVENTUELL PROGRAMVARE FRA LEXMARK ELLER TREDJEPART ELLER (III) EVENTUELT UTSKRIFTMATERIELL FRA LEXMARK ELLER TREDJEPART.

4. Kundens ansvar

4.1 For å kunne motta garantitjenester eller teknisk support, må sluttbrukeren kunne fremskaffe bevis på kjøpet gjort av opprinnelig kjøper slik som en faktura med detaljer om kjøpsdato og -sted og/eller serienummer, når det bes om dette. Uten slik informasjon kan Lexmark-skriveren eller -utstyret anses for å være "utenfor garanti", og derfor vil eventuelle tjenester bare bli ytt til de sats for tjenester eller teknisk support som gjaldt på det tidspunktet.

4.2 For at Lexmark skal kunne yte så gode garantitjenester og teknisk support som mulig i garantiperioden, skal sluttbrukeren registrere Lexmark-skriveren eller -utstyret i henhold til den registreringsprosedyren som er beskrevet på Lexmarks nettsider.

4.3 Sluttbrukeren er ansvarlig for å sjekke at Lexmark-skriveren er konfigurert i henhold til de instruksjonene for oppsett som er vedlagt, for eksempel i produkt dokumentasjonen og/eller av Lexmarks autoriserte support-representant. Dersom Lexmark beslutter at problemet kan løses gjennom en programvareoppdatering, vil det være sluttbrukerens ansvar å anvende den anbefalte programvareoppgraderingen på Lexmark-skriveren ved å følge de instruksjonene som er gitt av Lexmark. Instruksjoner kan også bli gitt til sluttbrukeren av Lexmarks autoriserte support-representant som følge av en support-samtale.

4.4 For å opprettholde optimal yteevne kan enkelte Lexmark-skrivere trenge vedlikeholdssett etter en viss tids bruk. Dette er fastsatt i de gjeldende produktspesifikasjoner og installasjonsmateriale som sluttbrukeren må forholde seg til. Kjøp og korrekt installasjon av vedlikeholdssett og sikringer skal være sluttbrukerens ansvar, og sluttbrukeren skal dekke alle relaterte kostnader.

4.5 For å få korrekt teknisk support blir sluttbrukeren anmodet om å hjelpe Lexmarks autoriserte support-representant i analyseprosessen for å kunne løse problemet over telefon. Sluttbrukeren må ha Lexmark-skriveren eller –utstyret i et arbeidsmiljø som gjør det mulig å foreta en skikkelig analyse. Dersom sluttbrukeren ikke gir den autoriserte support-representanten tilstrekkelig hjelp, kan garantitjenestene bli forsinket eller ytterligere kostnader kan bli belastet Kunden.

5. Unntak

Denne Lexmark-garantien gjelder ikke tjenester i følgende situasjoner:

- 5.1 Serienummeret til Lexmark-skriveren eller –utstyret har blitt fjernet, skadet eller gjort ubrukelig.
- 5.2 Papirstopp, med mindre dette skjer som følge av en produksjonsfeil.
- 5.3 Erstatning på stedet av varer som kan erstattes av sluttbrukeren slik som toner, blekkpatroner og forbruksdeler som kan erstattes av sluttbrukeren.
- 5.4 Skader på Lexmark-skriveren eller –utstyret, manglende eller redusert yteevne av Lexmark-skriveren eller –utstyret som følge av bruk av utstyr, deler, utskriftsmateriale, programvare eller vedlegg som ikke er originalt Lexmark-utstyr eller –deler, eller som ikke er i overensstemmelse med de spesifikasjonene som er anbefalt av Lexmark for Lexmark-skriveren eller –utstyret.
- 5.5 Mangler, feil eller redusert yteevne som følge av et upassende fysisk driftsmiljø. Dette kan omfatte, men skal ikke være begrenset til, skader som følge av upåregnelig skade eller feil bruk, elektriske svingninger eller forstyrrelser inkludert lyn, sluttbrukerens uaktsomhet, feil bruk, fremmedlegemer som tilfeldigvis har havnet i maskinen, brann- eller vannskader eller skader fra bruk i et miljø som ikke er i henhold til Lexmarks spesifikasjoner fremsatt i produktdokumentasjonen.
- 5.6 Tonere eller blekkpatroner som etterfylles av sluttbrukeren eller en tredjepart eller som slutter å fungere på grunn av upåregnelig skade eller feil bruk.
- 5.7 Skade, funksjonsfeil eller redusert yteevne som følge av tjenester eller vedlikehold av Lexmark-skriveren eller –utstyret av andre enn Lexmark eller en tjenesteyter autorisert av Lexmark.
- 5.8 Skade, funksjonsfeil eller redusert yteevne som følge av sluttbrukerens manglende rengjøring eller vedlikehold som beskrevet i Lexmarks bruksrettleddninger, manualer eller på Lexmarks nettside. Dette omfatter manglende erstatning av forbruksartikler slik som anbefalte vedlikeholdssett med anbefalte mellomrom, eller vedlikehold utført av en ikke-autorisert tredjepart.
- 5.9 Reparasjonsskade, funksjonsfeil eller reduksjon i Lexmark-skriverens eller –utstyrets yteevne som følge av unnlattelse av korrekt forberedelse, pakking og transport av Lexmark-skriveren eller –utstyr som anvist av Lexmark når Lexmark-skriveren eller –utstyret returneres til Lexmark for reparasjon.
- 5.10 Manglende overholdelse av kriterier eller produktspesifikasjoner som er angitt i Lexmarks produktdokumentasjon.

6. Område

- 6.1 Denne Lexmark-garantien gjelder for Lexmark-skrivere og –utstyr som er kjøpt og installert i de land og/eller regioner i Europa, Afrika og Midt-Østen som er oppført i garantikontaktlisten og som tilbys av Lexmarks datterselskap eller filial eller lokale representant i hvert land.
- 6.2 Vilkårene for eller tjenestene under Lexmark-garantien kan variere fra land til land.
- 6.3 Når Lexmark-skriveren eller –utstyret har blitt overført til et annet land der garantitjenestene er tilgjengelige for den respektive Lexmark-skriveren eller –utstyret, vil sluttbrukeren ha rett på de samme garantitjenestene som om Lexmark-skriveren eller –utstyret hadde blitt kjøpt i det landet som den har blitt overført til. VISSE UTVALGTE LEXMARK-SKRIVERE ELLER –UTSTYR TILBYS IMIDLERTID IKKE I ALLE LAND. LEXMARK-GARANTIEN FOR SLIKE LEXMARK-SKRIVERE ELLER –UTSTYR EKSISTERER IKKE ETTER OVERFØRING AV SKRIVEREN ELLER UTSTYRET TIL ET ANNET LAND DER LEXMARK ELLER LEXMARKS LOKALE REPRESENTANT VANLIGVIS IKKE TILBYR GARANTITJENESTER FOR SAMME PRODUKTMODELLNUMMER.

7. BEGRENSNING AV GARANTI OG ANSVAR

- 7.1 Sluttbrukerens eneste krav under denne Lexmark-garantien dersom en Lexmark-skriver eller –utstyr er defekt eller slutter å fungere er definert av garantitjenestene beskrevet over. Selv ved brudd på denne Lexmark-garantien er Lexmarks eneste og utelukkende ansvar for faktiske skader av enhver type begrenset til den prisen som er betalt for Lexmark-skriveren eller –utstyret eller reparasjon eller erstatning av dette. Ansvarsbegrensningen for faktiske skader gjelder ikke for legemsbeskadigelse eller materielle skader som Lexmark er juridisk ansvarlig for.
- 7.2 Lexmark gir Lexmark-garantien kun som beskrevet over. LEXMARK ER IKKE ANSVARLIG FOR KONSEKVENSENE AV ET AVBRUDD I EN SKRIVER- ELLER UTSTYRSOPERASJON ELLER KONSEKVENSENE AV EN MANGELFULL SKRIVER- ELLER UTSTYRSOPERASJON. IKKE I NOE TILFELLE SKAL LEXMARK VÆRE ANSVARLIG FOR TAPTE INNTEKTER, TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, SELV OM LEXMARK I FORKANT ER GJORT OPPMERKSOM PÅ RISIKOEN FOR SLIKE SKADER.
- 7.3 DENNE ERKLÆRINGEN OM BEGRENSET GARANTI ER DE EKSKLUSIVE GARANTIVILKÅR. ALLE ANDRE UTTRYKkelige ELLER IMPLISITTE GARANTIER, INKLUDERT DE IMPLISITTE GARANTIER OM OMSETTELIGHET OG EGNETHET FOR ET SPESIFIKT FORMÅL, ER UNNTATT (MED MINDRE DISSE IMPLISERTE GARANTIENE ER PÅKREVD I HENHOLD TIL GJELDENE LOV). INGEN GARANTIER, UAVHENGIG AV HVORVIDT DE ER UTTRYKkelige ELLER IMPLISERTE, VIL GJELDE ETTER UTLØPET AV GARANTIPERIODEN.

8. Servicetjenester

Sluttbrukeren kan når som helst forlenge denne Lexmark-garantien i løpet av garantiperioden ved å kjøpe en servicetjeneste fra Lexmark. For tilleggsinformasjon om Lexmarks servicetjenester, vennligst gå inn på Lexmarks nettside, www.lexmark.no, for detaljer eller kontakt din forhandler.

OGRANICZONA GWARANCJA HANDLOWA LEXMARK

1. Zakres

1.1 Lexmark udziela niniejszej Ograniczonej Gwarancji Handlowej Lexmark (dalej jako „Gwarancja Lexmark”) osobie, która po raz pierwszy kupuje na swój własny użytek (dalej jako „Pierwotny Kupujący”) urządzenie drukujące marki Lexmark lub materiały eksploatacyjne marki Lexmark, określone w pkt. 3 poniżej (dalej jako „Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark”) oraz każdej osobie, której w sposób zgodny z prawem dano lub sprzedano Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark (dalej, łącznie z Pierwotnym Kupującym jako „Użytkownik Końcowy”) w okresie trwania niniejszej Gwarancji Lexmark.

1.2 W ramach niniejszej Gwarancji Lexmark, firma Lexmark gwarantuje, że Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark zostały wytworzone z części nowych lub części odpowiadających nowym, są zgodne ze specyfikacjami opublikowanymi przez Lexmark, są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych, i są w pełni sprawne w chwili dostawy.

1.3 Lexmark gwarantuje także świadczenie pomocy technicznej (dalej jako „Pomoc Techniczna”) Użytkownikowi Końcowemu za pośrednictwem strony internetowej Lexmark w danym kraju bądź też linii telefonicznej Lexmark (określonej w „Wytycznych dotyczących gwarancji” stanowiących załącznik do niniejszej Gwarancji Lexmark i/lub dostępnych na stronie internetowej Lexmark w danym kraju).

1.4 Niniejsza Gwarancja Lexmark jest udzielana przez Lexmark jako bezpłatna gwarancja producenta i stanowi uzupełnienie wszelkich umownych bądź ustawowych gwarancji lub rękojmi, jakie mogą przysługiwać Użytkownikowi Końcowemu wobec sprzedawcy produktu (Lexmark lub inny podmiot, od którego Użytkownik Końcowy mógł nabyć Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark) na podstawie przepisów prawa krajowego. Udzielenie niniejszej Gwarancji Lexmark nie wyklucza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z niezgodności Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych z umową.

1.5 Usługi określone w niniejszej Gwarancji Lexmark (dalej jako „Usługi Gwarancyjne”) będą świadczone przez lokalny podmiot Lexmark lub lokalnego przedstawiciela Lexmark.

1.6 Lexmark będzie świadczył Usługi Gwarancyjne (w tym Pomoc Techniczną) na Obszarze określonym w pkt. 6 niniejszej Gwarancji Lexmark.

1.7 NINIEJSZA GWARANCJA LEXMARK JEST OGRANICZONA DO PRAW PRYZNANYCH W SPOSÓB WYRAŹNY UŻYTKOWNIKOWI KOŃCOWEMU W NINIEJSZYM DOKUMENCIE I PODLEGA PEWNYM OGRANICZENIOM OKREŚLONYM W KOLEJNYCH PUNKTACH NINIEJSZEGO DOKUMENTU.

2. Procedura udzielania pomocy

2.1 W okresie obowiązywania niniejszej Gwarancji Lexmark, firma Lexmark: a) udzieli Pomocy Technicznej Użytkownikowi Końcowemu przy ustaleniu czy Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark są wadliwe, a jeżeli tak, to dlaczego, oraz b) naprawi lub wymieni, wedle swego uznania, wadliwe lub niesprawne Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark, z zastrzeżeniem wyłączeń przewidzianych w niniejszej Gwarancji Lexmark. Użytkownik Końcowy powinien zachować oryginalne opakowanie przez cały okres Gwarancji Lexmark.

2.2 Usługi Gwarancyjne i Pomoc Techniczna będą świadczone przez autoryzowanych przedstawicieli do spraw pomocy technicznej dostępnych za pośrednictwem telefonu, faksu lub strony internetowej (zgodnie z listą kontaktową stanowiącą odrębny załącznik do niniejszej Gwarancji Lexmark i/lub dostępną na stronie internetowej Lexmark w danym kraju, która to lista jest dalej określana jako „Gwarancyjna Lista Kontaktowa”).

2.3 Przy świadczeniu Usług Serwisowych, Lexmark w pierwszej kolejności będzie starał się zanalizować przyczynę wadliwości lub niesprawności Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark i, jeżeli jest to możliwe, usunąć problem za pośrednictwem telefonu, internetu lub faksu. Lexmark, wedle swego wyłącznego uznania, naprawi wadliwe lub niesprawne Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark lub zastąpi je poprzez dostarczenie nowego produktu zamiennego bądź też odpowiednika nowego produktu zamiennego. Autoryzowani przedstawiciele Lexmark do spraw pomocy technicznej będą udzielali wskazówek dotyczących zwrotu lub zastąpienia wadliwego lub niesprawnego Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark. Wszystkie części, które wymieniono oraz produkty zastąpione w ramach Usług Gwarancyjnych wracają do Lexmark lub przechodzą na własność Lexmark. Dostarczenie produktu zamiennego nie przedłuża okresu Gwarancji Lexmark w odniesieniu do danego Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark.

2.4 W przypadku, gdy Lexmark dostarcza zamiennego Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark w ramach niniejszej Gwarancji Lexmark, Użytkownik Końcowy zwraca wadliwe lub niesprawne Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark w opakowaniu dostarczone przy zamiennym Urządzeniu Drukującym lub Materiałach Eksploatacyjnych Lexmark, stosownie do wskazówek, na adres zwrotny podany przez autoryzowanego przedstawiciela Lexmark do spraw pomocy technicznej w trakcie procedury zastąpienia. Skutkiem niezwrócenia wadliwego Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark będzie faktura za zamiennego Urządzenia Drukującego lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark według opublikowanego w danym momencie cennika Lexmark.

2.5 Zamiennego Urządzenia Drukującego nie jest wyposażone w Materiały Eksploatacyjne Lexmark, kable oraz rozszerzenia sprzętu, jakie mogłyby być dostarczone z wadliwym Urządzeniem Drukującym Lexmark lub w nim zainstalowane. Elementy te należy usunąć z wadliwego Urządzenia Drukującego Lexmark przed dokonaniem zwrotu i zastosować je do zamiennego Urządzenia Drukującego Lexmark.

3. Produkty objęte Gwarancją i okres Gwarancji

3.1 Niniejsza Gwarancja Lexmark obejmuje następujące produkty Lexmark, przy zastosowaniu następujących terminów:

3.1.1 Jeden rok dla Urządzeń Drukujących marki Lexmark i dołączonych do nich opcji sprzętu lub dodatkowych elementów marki Lexmark (takich jak dodatkowa szuflada na papier), począwszy od dnia zakupu przez Pierwotnego Kupującego, chyba że na danym Urządzeniu Drukującym, jego opakowaniu bądź na stronie internetowej Lexmark przewidziano dłuższy okres.

3.1.2 Dożywny okres dla kasety toneru marki Lexmark. Okres dożywny oznacza okres od daty zakupu przez Pierwotnego Kupującego do momentu, gdy oryginalny zapas toneru umieszczony w kasecie przez Lexmark wyczerpie się do takiego stanu, że kasetą z tonerem nie będzie już działać.

3.1.3 Jeden rok dla zapasu tuszu marki Lexmark, począwszy od daty zakupu przez Pierwotnego Kupującego.

3.1.4 Jeden rok od daty zakupu przez Pierwotnego Kupującego dla oryginalnego zestawu konserwacyjnego oraz grzałki utrwalającej (fuser) marki Lexmark załączonych do laserowego Urządzenia Drukującego; lub do chwili wyświetlenia się na panelu kontrolnym Urządzenia Drukującego komunikatu „ostrzeżenie o wyczerpaniu” lub „planowana konserwacja”; lub, w przypadku gdy interfejs Użytkownika Końcowego nie może wyświetlić takiego komunikatu, do czasu normalnego zużycia, w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze.

3.1.5 Dziewięćdziesiąt dni dla zamiennego zestawu konserwacyjnego i grzałki utrwalającej (fuser) marki Lexmark, począwszy od dnia zakupu przez Pierwotnego Kupującego. Wszelkie czynności, których zażądano w odniesieniu do zamiennego zestawu konserwacyjnego lub grzałki utrwalającej (fuser) po upływie dziewięćdziesięciu dni, będą wykonywane odpłatnie od każdego tego typu zdarzenia i proporcjonalnie do wykorzystania.

3.2 NINIEJSZA GWARANCJA LEXMARK NIE MA ZASTOSOWANIA DO (I) PRODUKTÓW WYPRODUKOWANYCH PRZEZ OSOBY TRZECIE, SPRZEDAWANYCH WRAZ Z URZĄDZENIAMI DRUKUJĄCYMI I MATERIAŁAMI EKSPLOATACYJNYMI LEXMARK (NR. KABELE USB LUB INNE KABELE, OPROGRAMOWANIE LUB ELEMENTY ROZSZERZENIA DYSTYBUOWANE PRZEZ LEXMARK JAKO CZĘŚĆ SPRZEDAŻY PRODUKTU LUB W PAKIECIE), (II) OPROGRAMOWANIA LEXMARK LUB OPROGRAMOWANIA OSÓB TRZECICH (III) ORAZ NOŚNIKÓW DRUKU WYPRODUKOWANYCH PRZEZ LEXMARK LUB OSOBY TRZECIE

4. Obowiązki klientów

4.1 Celem skorzystania z Usług Serwisowych lub Pomocy Technicznej, Użytkownik Końcowy musi przedstawić dowód zakupu dokonanego przez Pierwotnego Kupującego, taki jak faktura zawierająca dane dotyczące daty, miejsca zakupu i/lub numeru seryjnego, jeżeli został o to poproszony. Bez tych informacji Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark mogą zostać uznane za „Nieobjęte Gwarancją” i w takim przypadku wszelkie usługi będą świadczone odpłatnie według obowiązującego w tym czasie cennika usług lub pomocy technicznej.

4.2 Celem umożliwienia firmie Lexmark świadczenia w okresie obowiązywania Gwarancji Lexmark Usług Gwarancyjnych lub Pomocy Technicznej o jak najlepszej jakości, Użytkownik Końcowy powinien zarejestrować Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark zgodnie z procedurą rejestracyjną opisaną na stronie internetowej Lexmark.

- 4.3** Użytkownik końcowy jest odpowiedzialny za sprawdzanie, czy jego Urządzenie Drukujące Lexmark jest skonfigurowane zgodnie ze wskazówkami dotyczącymi ustawienia określonymi, na przykład, w dokumentacji produktu i/lub przez autoryzowanego przedstawiciela Lexmark do spraw pomocy technicznej. Jeżeli Lexmark stwierdzi, że problem można rozwiązać poprzez nowszą wersję oprogramowania wbudowanego w urządzenie, Użytkownik Końcowy będzie odpowiedzialny za zainstalowanie zalecanej nowszej wersji oprogramowania wbudowanego w Urządzenie Drukujące Lexmark poprzez postępowanie zgodne z udzielonymi przez Lexmark wskazówkami. Wskazówki mogą być również udzielone Odbiorcy Końcowemu przez autoryzowanych przedstawicieli Lexmark do spraw pomocy technicznej w odpowiedzi na telefon z prośbą o pomoc techniczną.
- 4.4** Celem utrzymania optymalnej efektywności niektóre Urządzenia Drukujące Lexmark mogą wymagać użycia zestawów konserwacyjnych po osiągnięciu pewnej ilości wydruków. Kwestie te są uregulowane w specyfikacjach i materiałach instalacyjnych produktu, których Użytkownik Końcowy musi przestrzegać. Za kupno i instalację zestawu konserwacyjnego i grzałki utrwalającej (fusera) odpowiedzialny jest wyłącznie Użytkownik Końcowy, który ponosi wszystkie koszty z tym związane.
- 4.5** Celem utrzymania należytej Pomocy Technicznej, Użytkownik Końcowy jest proszony o wspomaganie autoryzowanego przedstawiciela Lexmark do spraw pomocy technicznej przy procesie analizy, w celu umożliwienia rozwiązania problemu drogą telefoniczną. Użytkownik Końcowy powinien umieścić Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark w otoczeniu roboczym umożliwiającym dokonanie właściwej analizy. Jeżeli Użytkownik Końcowy nie będzie w sposób wystarczający wspomagał autoryzowanego przedstawiciela do spraw pomocy technicznej, może to spowodować opóźnienie Usług Gwarancyjnych lub dodatkowe koszty dla Klienta.

5. Wyłączenia

Niniejsza Gwarancja Lexmark nie obejmuje usług w następujących przypadkach:

- 5.1** Numer seryjny Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark został usunięty, zniszczony lub uszkodzony.
- 5.2** Zablokowanie się papieru z przyczyn innych niż wada produkcyjna.
- 5.3** Wymiana na miejscu przez Użytkownika Końcowego tych elementów, które mogą być wymienione na miejscu, takich jak kasety toneru, naboje atramentowe i części zużywalne nadające się do samodzielnej wymiany przez Użytkownika Końcowego.
- 5.4** Uszkodzenie Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark, brak lub zmniejszenie efektywności Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark wynikające z użycia materiałów eksploatacyjnych, części, nośników druku, oprogramowania lub dodatków, które nie są oryginalnymi materiałami eksploatacyjnymi lub częściami Lexmark, lub które nie spełniają specyfikacji zalecanych przez Lexmark w odniesieniu do Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark.
- 5.5** Brak, awaria lub zmniejszona efektywność wynikająca z nieodpowiedniego otoczenia fizycznego lub operacyjnego. Może to obejmować, między innymi szkody wynikające z przypadkowego uszkodzenia lub niewłaściwego użycia, skoków lub przerw w napięciu elektrycznym, w tym uderzeń pioruna, zaniedbania ze strony Użytkownika Końcowego, niewłaściwego użycia, przypadkowego wrzucenia do urządzenia elementów obcych, szkody spowodowanej działaniem ognia lub wody oraz z działania Produktu w otoczeniu niezgodnym ze specyfikacjami Lexmark zawartymi w dokumentacji produktu.
- 5.6** Kasety z tonerem lub naboje atramentowe, które są ponownie napełniane przez Użytkownika Końcowego lub osobę trzecią lub przestają działać z uwagi na przypadkowe uszkodzenie lub nieprawidłowe użycie.
- 5.7** Uszkodzenie, awaria lub zmniejszenie efektywności wynikające z faktu, iż serwis lub konserwacja Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark dokonywane były przez osoby inne, niż Lexmark lub autoryzowany serwis firmy Lexmark.
- 5.8** Uszkodzenie, awaria lub obniżenie efektywności wynikające z tego, iż Użytkownik Końcowy nie czyścił lub nie konserwował produktu zgodnie z informacjami zawartymi w instrukcji obsługi Lexmark, podręcznikach lub na stronie internetowej Lexmark. Obejmuje to również niewymienienie elementów zużywalnych takich jak zalecane zestawy konserwacyjne, w zalecanym czasie oraz konserwację dokonaną przez osobę trzecią nieposiadającą autoryzacji.
- 5.9** Naprawa szkody, awarii lub zmniejszenia efektywności Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark wynikającej z niewłaściwego przygotowania, zapakowania i transportu Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark, zgodnie z zaleceniami firmy Lexmark, przy oddawaniu Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark do naprawy przez Lexmark.
- 5.10** Niespełnienie któregokolwiek z kryteriów lub specyfikacji produktu określonych w dokumentacji produktu Lexmark.

6. Obszar

- 6.1** Niniejsza Gwarancja Lexmark ma zastosowanie do Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark zakupionych i zainstalowanych w tych spośród państw Europy, Afryki i Bliskiego Wschodu, które są wymienione w Gwarancyjnej Liście Kontaktowej i jest udzielana przez spółkę zależną, oddział lub lokalnego przedstawiciela Lexmark w danym kraju.
- 6.2** Terminy i usługi w ramach Gwarancji Lexmark mogą się różnić w zależności od kraju.
- 6.3** W przypadku przeniesienia Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych do innego kraju, w którym dla danego Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark dostępne są Usługi Gwarancyjne, Użytkownikowi Końcowemu będą przysługiwać takie same Usługi Gwarancyjne jak gdyby Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark były zakupione w państwie, do którego zostały przeniesione. JEDNAKŻE PEWNE WYBRANE URZĄDZENIA DRUKUJĄCE LUB MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE LEXMARK NIE SĄ OFEROWANE WE WSZYSTKICH KRAJACH. GWARANCJA LEXMARK DLA TAKICH WŁAŚNIE URZĄDZEŃ DRUKUJĄCYCH LUB MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH WYGASA PO PRZENIESIENIU ICH DO INNEGO PAŃSTWA, W KTÓRYM LEXMARK LUB LOKALNY PRZEDSTAWICIEL LEXMARK NIE ŚWIADCZĄ USŁUG GWARANCYJNYCH DLA PRODUKTÓW O TYM SAMYM NUMERZE MODELU.

7. OGRANICZENIE GWARANCJI I ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 7.1** Usługi Gwarancyjne określone powyżej są jedynym środkiem, jaki przysługuje Użytkownikowi Końcowemu jeżeli okaże się że Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark są wadliwe lub niesprawne. Nawet w razie naruszenia niniejszej Gwarancji Lexmark, wyłączna odpowiedzialność Lexmark za szkody rzeczywiste jest ograniczona do ceny zapłaconej za Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne, jego naprawę lub zastąpienie. Ograniczenie odpowiedzialności za szkody rzeczywiste nie ma zastosowania do uszkodzenia ciała lub szkody majątkowej, za które Lexmark ponosi odpowiedzialność na podstawie przepisów prawa.
- 7.2** Lexmark udziela Gwarancji Lexmark wyłącznie w zakresie określonym powyżej. LEXMARK NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SKUTKI PRZERWY W FUNKCJONOWANIU URZĄDZENIA DRUKUJĄCEGO LUB MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH ORAZ ZA SKUTKI WADLIWEGO FUNKCJONOWANIA URZĄDZENIA DRUKUJĄCEGO LUB MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH. LEXMARK NIE PONOSI W ŻADNYM WYPADKU ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRACONE KORZYŚCI ORAZ SZKODY UBOCZNE LUB WTÓRNE, NAWET GDYBY DORADZANO, IŻ ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ TAKIEGO ODSZKODOWANIA.
- 7.3** NINIEJSZE OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE OGRANICZONEJ GWARANCJI STANOWI WYŁĄCZNY ZBIÓR GWARANTOWANYCH WARUNKÓW. WSZELKIE INNE WYRAŻNE BĄDŹ DOROZUMIANE GWARANCJE I REKOJMIE, W TYM DOROZUMIANE GWARANCJE LUB REKOJMIE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ZOSTAJĄ WYŁĄCZONE (Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW, GDY WSPOMNIANE DOROZUMIANE GWARANCJE LUB REKOJMIE SĄ WYMAGANE PRZEZ PRZEPISY PRAWA). PO UPŁYWIE OKRESU NINIEJSZEJ GWARANCJI LEXMARK NIE OBOWIĄZUJĄ ŻADNE GWARANCJE LUB REKOJMIE, ZARÓWNO WYRAŻNE JAK I DOROZUMIANE.

8. Oferty serwisowe

Użytkownik Końcowy może w każdej chwili rozszerzyć niniejszą Gwarancję Lexmark w okresie jej obowiązywania poprzez wykupienie Oferty Serwisowej Lexmark. Warunki Ofert Serwisowych Lexmark są dostępne na stronie internetowej Lexmark www.lexmark.com lub u Państwa sprzedawcy.

GARANTIA COMERCIAL LIMITADA DA LEXMARK

1. Âmbito

- 1.1 A Lexmark fornece esta Garantia Comercial Limitada (adiante a “**Garantia Lexmark**”) à pessoa que primeiro adquirir para uso próprio (adiante o “**Adquirente Original**”) um dispositivo de impressão de marca Lexmark ou consumíveis de marca Lexmark (adiante o “**Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark**”) e a qualquer pessoa a quem um Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark seja licitamente entregue ou vendido (em conjunto com o “**Adquirente Original**” adiante o “**Utilizador Final**”) durante o prazo de validade desta Garantia Lexmark.
- 1.2 Ao abrigo desta Garantia Lexmark, a Lexmark garante que o Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark são fabricados a partir de peças novas ou equivalentes, estão em conformidade com as especificações publicadas pela Lexmark e livres de defeitos nos materiais e concepção e em boas condições de utilização no momento da entrega.
- 1.3 A Lexmark também garante o fornecimento de suporte técnico (adiante “**Suporte Técnico**”) ao Utilizador final quer por via do *website* da Lexmark de um dado país quer através da linha azul da Lexmark (conforme especificado nas “*Linhas Orientadoras da Garantia*” aqui anexas e/ou disponíveis no *website* Lexmark do seu país).
- 1.4 Esta Garantia Lexmark é oferecida pela Lexmark como garantia sem custos do fabricante e é complementar a qualquer garantia legal ou contratual a que o Utilizador final possa ter direito contra o vendedor do produto (Lexmark ou qualquer outra parte a quem o Utilizador Final possa ter adquirido o Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark) de acordo com o direito local aplicável.
- 1.5 Os serviços definidos nesta Garantia Lexmark (adiante os “**Serviços da Garantia**”) serão fornecidos pela entidade local Lexmark ou por um representante local da Lexmark.
- 1.6 A Lexmark fornecerá os Serviços da Garantia (incluindo o Suporte Técnico) no Território conforme definido na Secção 6 desta garantia Lexmark.
- 1.7 ESTA GARANTIA LEXMARK É LIMITADA AOS DIREITOS EXPRESSAMENTE CONFERIDOS AO UTILIZADOR FINAL NESTE DOCUMENTO E ESTÁ SUJEITA A DETERMINADAS RESTRIÇÕES CONFORME PREVISTO NAS SECÇÕES SEGUINTE DESTE DOCUMENTO.

2. Procedimento de Suporte Técnico

- 2.1 Durante o prazo de validade desta Garantia Lexmark, a Lexmark (i) fornecerá Suporte Técnico ao Utilizador Final com a finalidade de verificar se o Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark padecem de algum defeito que, existindo, por essa razão, (ii) num Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark que tenha um defeito ou pare de funcionar, reparará ou substituirá, conforme considere mais adequado e salvo nos casos aqui excluídos. Os materiais de embalagem originais devem ser conservados pelo Utilizador Final durante o prazo de validade da Garantia Lexmark.
- 2.2 Os Serviços da Garantia e o Suporte Técnico serão fornecidos por agentes de apoio autorizados que podem ser contactados via telefone, fax ou *websites* (conforme especificado na lista de contactos Lexmark que é entregue separadamente num folheto aqui anexo e/ou que pode ser encontrada no *website* da Lexmark no seu país (adiante a “Lista de Contactos da Garantia”).
- 2.3 Quando forneça Serviços da Garantia, a Lexmark tentará primeiro analisar a razão pela qual o Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark têm algum defeito ou não funcionam, e, se possível, solucionará o problema telefonicamente, através da internet ou por fax. A Lexmark, de acordo com a solução que entenda mais adequada ao caso concreto, reparará um Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark que tenha um defeito ou que não funcione ou substituí-lo-á fornecendo um produto de substituição novo ou equivalente. Os agentes de suporte autorizados da Lexmark darão instruções quanto à devolução ou substituição do Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark que apresente um defeito ou que não funcione. Todas as peças e produtos substituídos ao abrigo da Garantia de Serviços retornarão ou tornar-se-ão propriedade da Lexmark. A entrega de um produto de substituição não terá por efeito prolongar o prazo de validade da Garantia Lexmark para o respectivo Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark.
- 2.4 Caso a Lexmark forneça um Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark de substituição ao abrigo desta Garantia Lexmark, o Utilizador Final deverá devolver o Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark defeituosos ou que não funcionem nos materiais de embalagem entregues com o Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark, de acordo com as instruções e morada de devolução fornecida pelo agente de suporte autorizado Lexmark no decurso do procedimento de substituição. A falta de devolução Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark com defeito terá como resultado a cobrança da substituição do Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark de acordo com a lista de preços publicada e em vigor.
- 2.5 O Dispositivo de Impressão de substituição não é acompanhado pelos Consumíveis Lexmark, cabos e extensões de *hardware* que possam ter sido enviadas juntamente ou instaladas no Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark com defeito. Estes itens serão removidos do Dispositivo de Impressão Lexmark com defeito antes da sua devolução e serão usados no Dispositivo de Impressão de substituição Lexmark.

3. Produtos cobertos e prazo de validade

- 3.1 Os produtos Lexmark abaixo indicados estão cobertos por esta Garantia Lexmark e ser-lhes-ão aplicáveis os seguintes prazos de validade:
- 3.1.1 Salvo se um prazo de validade mais longo for definido no respectivo Dispositivo de Impressão ou na sua embalagem ou no *website* Lexmark aplicável, o prazo de validade será de um ano para os Dispositivos de Impressão de marca Lexmark e para as opções de hardware e funcionalidades acopladas de marca Lexmark (tais como um alimentador de papel adicional), contado da data de compra pelo Adquirente Original.
- 3.1.2 Sem prazo de validade para os toners marca Lexmark. Sem prazo é definido como o período compreendido desde a data de compra pelo Adquirente Original até ao momento em que o toner original colocado no cartucho pela Lexmark seja esvaziado até ao ponto em consumível já não funcione.
- 3.1.3 Um ano para os consumíveis de jacto de tinta de marca Lexmark, contados desde a data da compra pelo Adquirente Original.
- 3.1.4 Um ano para os *kits* de manutenção originais da marca Lexmark e rolo de fusor que acompanham o Dispositivo de Impressão a laser, contado da data da compra pelo Adquirente Original; ou até que o dispositivo de impressão apresente uma mensagem de “*Life Warning*” ou “*Scheduled Maintenance*” no painel de controlo; ou se o interface do Utilizador Final do Dispositivo De Impressão não puder apresentar a referida mensagem, a deterioração normal resultante do uso, o que ocorrer primeiro.
- 3.1.5 Noventa dias para *kits* de manutenção e *kits* de substituição e rolos de fusores de marca Lexmark, contados da data de compra pelo Adquirente Original. A intervenção pedida na substituição de *kits* de manutenção e rolo de fusor após os noventa dias será cobrada de acordo com uma definição para cada caso e proporção de utilizações.
- 3.2 ESTA GARANTIA LEXMARK NÃO SE APLICA A (I) QUAISQUER PRODUTOS DE TERCEIROS UTILIZADOS COM CONSUMÍVEIS E DISPOSITIVOS DE IMPRESSÃO LEXMARK (POR EXEMPLO, CABOS USB OU OUTROS, *SOFTWARE* OU ITENS EXTRA DISTRIBUÍDOS PELA LEXMARK COMO SENDO PARTE DA COMPRA DO PRODUTO OU PACOTE), (II) QUALQUER *SOFTWARE* DA LEXMARK OU DE TERCEIROS OU (III) MEIO DE IMPRESSÃO DA LEXMARK OU DE TERCEIRO.

4. Responsabilidades do Cliente

- 4.1 Para usufruir dos Serviços da Garantia ou do Suporte Técnico, o Utilizador Final deve apresentar, quando solicitado, prova da compra do Adquirente Original tal como uma factura incluindo os detalhes sobre a data e local da compra e/ou o número de série. Faltando as referidas informações, Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark pode ser considerado como estando “Fora da Garantia” e por isso quaisquer serviços prestados apenas o poderão ser às taxas em vigor para o Suporte Técnico.

4.2 De forma a permitir que a Lexmark providencie os melhores Serviços de Garantia e Suporte Técnico possíveis durante o prazo de validade da Garantia Lexmark, o Utilizador final deverá registar o Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark de acordo com o procedimento de Registo descrito no *website* Lexmark.

4.3 O Utilizador Final é responsável por verificar se o seu Dispositivo de Impressão Lexmark está configurado de acordo com as instruções de preparação fornecidas, por exemplo, na documentação do produto e/ou pelo agente autorizado de suporte técnico Lexmark. Se a Lexmark determinar que o problema pode ser solucionado por uma actualização de *firmware* será da responsabilidade do Utilizador Final fazer a actualização de *firmware* recomendada para o Dispositivo de Impressão Lexmark seguindo as instruções dadas pela Lexmark. As instruções também podem ser fornecidas ao Utilizador Final pelos agentes autorizados de suporte Lexmark na sequência de uma chamada para esse efeito.

4.4 De forma a manter um nível de funcionamento óptimo, alguns Dispositivos de Impressão da Lexmark podem necessitar de *kits* de manutenção após um certo número de utilizações. O anterior está definido nos materiais de instalação e especificações aplicáveis ao produto que devem ser cumpridos pelo Utilizador final. A compra e instalação adequada dos *kits* de manutenção e rolos de fusores será da exclusiva responsabilidade do Utilizador Final que suportará todos os custos relacionados.

4.5 De forma a obter um Suporte Técnico adequado, o Utilizador Final deverá auxiliar o agente de suporte técnico autorizado da Lexmark durante o procedimento de análise de forma a permitir a obtenção de uma solução para o problema via telefone. O Utilizador Final deverá conservar o Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark num ambiente de trabalho que permita uma análise adequada. Caso o Utilizador Final não preste assistência adequada ao agente de suporte autorizado, os Serviços da Garantia poderão sofrer atrasos ou poderão ser cobrados custos adicionais ao Cliente.

5. Exclusões

Esta Garantia Lexmark não inclui serviços para/em qualquer das seguintes situações:

5.1 Quando o número de série do Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark tenha sido removido, danificado ou tornado defeituoso.

5.2 Encravamento de papel diferentes daqueles resultantes de um defeito de fabrico.

5.3 Substituição no local de itens que possam ser substituídos pelo Utilizador Final tais como toners, tinteiros, e outras peças consumíveis.

5.4 Danos provocados no Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark, falha ou degradação no funcionamento do Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark que sejam o resultado da utilização de consumíveis, peças, meios de impressão, *software* ou conexões que não sejam consumíveis ou peças originais Lexmark, ou que não estejam em conformidade com as especificações recomendadas pela Lexmark para o Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark.

5.5 Falha, avaria ou degradação no funcionamento que resulte de um ambiente físico ou de operacionalidade inadequado. Incluindo, mas sem exclusão de outros, danos resultantes de danos acidentais ou mau uso, sobrecargas ou perturbações eléctricas incluindo relâmpagos, negligência do Utilizador Final, uso inadequado, peças estranhas acidentalmente caídas dentro da máquina, danos causados por fogo ou água ou danos causados pela utilização em ambientes não conformes com as especificações da Lexmark incluídas na documentação do produto.

5.6 Consumíveis de tinteiro ou injeção de tinta que são reabastecidos pelo Utilizador Final ou por uma terceira parte ou que param de funcionar devido a dano acidental ou utilização inadequada.

5.7 Danos, avaria ou degradação no funcionamento resultante de serviço ou manutenção no dispositivo de impressão ou consumíveis Lexmark realizados por entidade diversa da Lexmark ou de um prestador de serviços autorizado da Lexmark.

5.8 Danos, avaria ou degradação no funcionamento resultante de falha do Utilizador Final na limpeza ou manutenção descrita nos guias, manuais ou *website* da Lexmark. Incluindo a falta de substituição de itens consumíveis, tal como recomendado nos *kits* de manutenção e com a periodicidade indicada, ou manutenção efectuada por terceiro não autorizado.

5.9 Reparação de danos, avaria ou degradação do Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark resultante de preparação, embalagem e transporte inadequados do Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark, tal como aconselhado pela Lexmark aquando do envio do Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark para reparação.

5.10 Incumprimento de quaisquer critérios ou especificações de produto constantes da documentação da Lexmark.

6. Território

6.1 Esta Garantia Lexmark é aplicável ao Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark comprados e instalados naqueles países e/ou regiões na Europa, África e Médio Oriente indicados na Lista de Contactos da Garantia e é fornecida pela subsidiária, sucursal ou representante local da Lexmark em cada país.

6.2 Os termos e/ou serviços da Garantia Lexmark podem variar de um país para outro.

6.3 Quando o Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark tenha sido transferido de outro país onde a Garantia de serviços exista para o respectivo Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark, o Utilizador Final terá direito à mesma Garantia de Serviços, como se o Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark tivessem sido adquiridos no país para onde foram transferidos. CONTUDO, DETERMINADOS DISPOSITIVOS DE IMPRESSÃO OU CONSUMÍVEIS LEXMARK NÃO SÃO OFERECIDOS EM TODOS OS PAÍSES. A GARANTIA LEXMARK PARA ESTES DISPOSITIVOS DE IMPRESSÃO OU CONSUMÍVEIS LEXMARK NÃO EXISTE APÓS TRANSFERÊNCIA DO DISPOSITIVO DE IMPRESSÃO OU CONSUMÍVEIS LEXMARK PARA OUTRO PAÍS NO QUAL A LEXMARK OU O REPRESENTANTE LOCAL DA LEXMARK NÃO OFEREÇA NORMALMENTE GARANTIA DE SERVIÇOS PARA O MESMO NÚMERO DE MODELO DE PRODUTO.

7. LIMITAÇÃO DA GARANTIA E RESPONSABILIDADE

7.1 As únicas compensações atribuídas ao Utilizador Final em caso de defeito ou paragem no funcionamento do Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark estão definidas *supra*. Ainda que esta Garantia Lexmark não seja cumprida, a responsabilidade única e exclusiva da Lexmark por danos reais de qualquer espécie está limitada ao preço pago pelo Dispositivo de Impressão ou Consumíveis Lexmark ou à sua reparação ou substituição. Esta limitação de responsabilidade por danos reais não se aplica a danos corporais ou patrimoniais pelos quais a Lexmark seja legalmente tida como responsável.

7.2 A Lexmark fornece a Garantia Lexmark apenas como definido acima. A LEXMARK NÃO É RESPONSÁVEL PELAS CONSEQUÊNCIAS DE UMA INTERRUPÇÃO NA OPERAÇÃO DE UM DISPOSITIVO DE IMPRESSÃO OU CONSUMÍVEIS LEXMARK OU PELAS CONSEQUÊNCIAS DE UMA OPERAÇÃO INADEQUADA DO DISPOSITIVO DE IMPRESSÃO OU CONSUMÍVEIS LEXMARK. EM NENHUM CASO SERÁ A LEXMARK RESPONSABILIZADA POR PERDA DE LUCROS OU DANOS CAUSAIS OU INCIDENTAIS, MESMO SE TIVER SIDO AVISADA QUANTO À POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DOS MESMOS.

7.3 ESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA É O CONJUNTO EXCLUSIVO DE TERMOS DE GARANTIA. QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS OU GARANTIAS DE COMERCIALIDADE E ADEQUAÇÃO A DETERMINADO FINALIDADE ESTÃO EXCLUÍDAS (EXCEPTO SE TAIS GARANTIAS EXPLÍCITAS FOREM EXIGIDAS PELO DIREITO APLICÁVEL). NENHUMA ESPÉCIE DE GARANTIA, QUER EXPRESSA QUER IMPLÍCITA, SERÁ APLICÁVEL APÓS O FIM DO PRAZO DE VALIDADE DESTA GARANTIA LEXMARK.

8. Ofertas de serviços

O Utilizador Final pode, em qualquer momento durante o seu prazo de validade, alargar o âmbito desta Garantia de Serviços através da aquisição de uma Oferta de Serviços Lexmark. Para informação adicional sobre as Ofertas de Serviços Lexmark consulte os detalhes no *website* da Lexmark em www.lexmark.com ou contacte o seu revendedor.

GARANȚIA COMERCIALĂ LIMITATĂ LEXMARK

1. Aplicabilitate

1.1 Lexmark pune la dispoziție prezenta Garanție Comercială Limitată (denumită în cele ce urmează „Garanția Lexmark”) primului cumpărător (denumit în cele ce urmează „Primul Cumpărător”) ,care a achiziționat pentru uz personal un echipament de imprimare sau consumabile marca Lexmark , așa cum sunt acestea descrise în Secțiunea 3 (denumite în cele ce urmează „Echipamente de imprimare sau consumabile Lexmark”) precum și oricărei persoane, căreia pe perioada garanției Lexmark, îi parvine în mod legal sau îi este vândut Echipamentul de imprimare sau consumabilul Lexmark (denumit în cele ce urmează „Utilizatorul Final”).

1.2 În condițiile prezentei garanții, Lexmark garantează faptul că Echipamentul de imprimare sau consumabilul Lexmark este fabricat din piese noi sau din piese echivalente unor piese noi, că este conform specificațiilor publicate de către Lexmark, că nu prezintă defecțiuni de materiale sau de fabricație și că este în stare bună de funcționare la momentul livrării.

1.3 De asemenea, Lexmark garantează ca va oferi suport tehnic (denumit în cele ce urmează „Suport Tehnic”) Utilizatorului Final, fie prin intermediul site-urilor de internet naționale Lexmark sau prin legătură telefonică directă către linia de asistență Lexmark (astfel cum este specificat în „Explicațiile de Garanție” care sunt atașate prezentei și/sau care sunt disponibile pe site-urile de internet naționale Lexmark).

1.4 PREZENTA GARANȚIE LEXMARK ESTE OFERITĂ ÎN MOD GRATUIT CA GARANȚIE DE PRODUCĂTOR ȘI ESTE ADIȚIONALĂ (SUPLIMENTARĂ) ORICĂREI GARANȚII CONTRACTUALE SAU STATUTARE DE CARE UTILIZATORUL FINAL AR BENEFICIA ÎN IN RAPORT CU VÂNZĂTORUL PRODUSULUI (LEXMARK SAU ORICE ALTĂ TERTĂ PERSOANĂ DE LA CARE UTILIZATORUL FINAL AR FI ACHIZIȚIONAT ECHIPAMENTUL DE IMPRIMARE SAU CONSUMABILUL LEXMARK), ASTFEL CUM PREVEDE LEGEA LOCALĂ APLICABILĂ.

1.5 Serviciile aferente prezentei Garanții Lexmark (denumite în cele ce urmează „Servicii de Garanție”) vor fi asigurate de către entitatea locală Lexmark, sau de către un reprezentant local al Lexmark.

1.6 Lexmark va oferi serviciile aferente garanției (inclusiv Suport Tehnic) pe întinderea Teritoriului, astfel cum acesta este definit în Secțiunea 6 a prezentei Garanții Lexmark.

1.7 PREZENTA GARANȚIE LEXMARK ESTE LIMITATĂ LA DREPTURILE PE CARE I LE CONFERĂ ÎN MOD EXPRES PREZENTUL DOCUMENT UTILIZATORULUI FINAL, ȘI POATE FACE OBIECTUL UNOR RESTRÂNGERI, ASTFEL CUM SE PREVEDE ÎN SECȚIUNILE CE SUCCED.

2. Procedura de suport

2.1 Pe perioada prezentei Garanții, Lexmark: a) va furniza suport tehnic Utilizatorului Final pentru a determina dacă Produsul este defect și în caz că este, care este cauza și b) va repara sau va înlocui, la alegerea sa, Echipamentul de imprimare sau consumabilul Lexmark care este defect sau care încetează să funcționeze, cu excepția cazurilor excluse prin prezenta. Materialele originale de ambalare ar trebui păstrate de către Utilizatorul Final, pe durata prezentei Garanții Lexmark.

2.2 Serviciile de garanție și Suportul Tehnic vor fi oferite prin intermediul unor agenți de suport tehnic autorizați, care pot fi contactați telefonic, prin fax, sau prin intermediul site-urilor de internet (astfel cum se specifică în lista de contacte Lexmark, care este livrată ca broșură atașată prezentei, și/sau care poate fi găsită pe site-ul de internet național Lexmark, denumită în cele ce urmează „Lista Contactelor de Garanție”).

2.3 În procesul de furnizare a serviciilor aferente Garanției , Lexmark va încerca într-o primă fază să analizeze motivul (cauza) pentru care Produsul este defect sau nu funcționează, și, în măsura în care este posibil, va încerca să rectifice problema fie prin intermediul telefonului, fax-ului sau internet-ului. Lexmark, la propria sa alegere, poate să repare sau să înlocuiască Echipamentul de imprimare sau consumabilul Lexmark defect sau care nu funcționează, fie prin punerea la dispoziție a unui nou produs sau a unui produs de schimb echivalent unuia nou. Agenții autorizați de suport tehnic Lexmark vor furniza instrucțiuni privitoare la returnarea sau înlocuirea Echipamentului de imprimare sau consumabilului Lexmark defect, sau care se află în stare de nefuncționare. Toate piesele înlocuite sau produsele schimbate în condițiile serviciilor aferente prezentei garanții, vor deveni proprietatea Lexmark. Livrarea unui produs de schimb nu va extinde termenul prezentei Garanții Lexmark pentru respectivul Echipament de imprimare sau consumabil Lexmark

2.4 În cazul în care Lexmark pune la dispoziție, în condițiile prezentei Garanții Lexmark, un Echipament de imprimare sau consumabil Lexmark de schimb, Echipamentul de imprimare sau consumabilul Lexmark defect sau aflat în stare de nefuncționare, va fi returnat de către Utilizatorul Final în conformitate cu instrucțiunile puse la dispoziție de către agentul autorizat de suport tehnic Lexmark pe parcursul procedurii de înlocuire, și la adresa indicată de acesta, în materialele de ambalare ale Echipamentului de imprimare de schimb sau consumabilului Lexmark. Nereturnarea Echipamentului de imprimare sau consumabilului Lexmark defect, va determina emiterea unei facturi aferente Echipamentului de imprimare sau consumabilului Lexmark, la cotațiile (prețurile) Lexmark publicate la acel moment pe piață. Echipamentul de schimb nu se livrează cu consumabile, cabluri sau orice alte extensii hardware ce ar fi putut fi furnizate sau instalate pe Echipamentul defect Lexmark. Aceste articole vor fi înlăturate de pe Echipamentul de imprimare Lexmark defect înainte ca acesta să fie returnat, și vor fi folosite cu Echipamentul de schimb Lexmark.

3. Produsele acoperite de Garanție și Durata Garanției

3.1 Următoarele Produse Lexmark sunt acoperite de prezenta Garanție Lexmark, următoarele termene urmând a se aplica:

3.1.1 În afară de cazul în care pe respectivul Echipament de imprimare sau pe ambalajul acestuia sau pe site-ul de internet Lexmark se prevede un termen mai lung, un an de la data achiziționării de către Primul Cumpărător pentru Echipamentul de imprimare marca Lexmark și pentru opțiunile și facilitățile hardware Lexmark atașate (cum ar fi tava de hârtie adițională).

3.1.2 Pe întreaga durată de existență pentru consumabilele cu toner Lexmark. Durata de existență este definită ca perioada pornind de la data achiziționării, și până când toner-ul original, plasat în cartuș de către Lexmark, este epuizat până la punctul în care consumabilul nu mai funcționează.

3.1.3 Un an de zile de la data achiziționării de către Primul Cumpărător, pentru consumabilele tip „inkjet” Lexmark.

3.1.4 Un an de la data achiziționării pentru setul (pachetul) nou original de mentenanță Lexmark și pentru cuptorul („fuser”), care a fost livrat odată cu echipamentul de imprimare cu laser, începând de la data achiziționării de către Primul Cumpărător a produsului; sau: până la momentul la care echipamentul de imprimare indică mesaje de genul „Avertizare durată de viață”(„Life Warning”) sau: „Mentenanță programată”(„Scheduled Maintenance”) pe panoul de control; sau: în cazul în care panoul de control nu poate afișa asemenea mesaje, până la deformarea și uzura normală indiferent de care intervine prima dată.

3.1.5 Nouăzeci de zile pentru seturile (pachetele) de mentenanță Lexmark originale și pentru cuptoarele Lexmark („fuser”), începând de la data achiziționării de către Primul Cumpărător. Intervențiile solicitate pentru înlocuirea seturilor de mentenanță sau a cuptoarelor după noua zeci de zile vor fi taxate per incident și grad de uzură.

3.2 PREZENTA GARANȚIE LEXMARK NU SE APLICĂ: (I) PRODUSELOR APARTINÂND UNEI TERȚE PERSOANE ȘI CARE ÎNSOȚESC ECHIPAMENTELE DE IMPRIMARE ȘI CONSUMABILE LEXMARK (de exemplu: CABLURI USB SAU DE ALT TIP, SOFTWARE SAU ARTICOLE ADIȚIONALE DISTRIBUITE DE LEXMARK CA PARTE A PRODUSULUI ACHIZIȚIONAT SAU A PACHETULUI) (II) ORICĂRUI SOFTWARE LEXMARK SAU AL UNUI TERȚ PRODUCATOR, (III) ORICĂRUI MEDII DE IMPRIMARE LEXMARK SAU ALE UNEI TERȚ PRODUCATOR

4 Responsabilitățile Clientului

4.1 Pentru a putea beneficia de serviciile de Garanție sau de Suportul Tehnic, Utilizatorul Final trebuie să poată furniza dovada originală a achiziționării de către Primul Cumpărător, ca de exemplu factura care să includă data achiziționării, locația și/sau numărul de serie în cazul în care este necesar. Fără asemenea informații, Echipamentul de imprimare sau consumabilul Lexmark pot fi considerate „în afara Garanției”, și drept urmare orice servicii prestate vor fi executate numai la prețurile și cotațiile aferente serviciilor de service și suport tehnic la acel moment.

4.2 Pentru a da posibilitatea Lexmark să ofere cele mai bune posibile servicii de suport tehnic și garanție pe perioada Garanției Lexmark, Utilizatorul Final va înregistra Echipamentul de imprimare sau consumabilul Lexmark, ghidându-se după procedurile de înregistrare ce se regăsesc descrise pe site-ul de internet al Lexmark.

4.3 Este responsabilitatea Utilizatorului Final să verifice dacă Echipamentul de imprimare sau consumabilul Lexmark este configurat în concordanță cu instrucțiunile de instalare furnizate, de exemplu în documentația Produsului, și/sau de către agentul autorizat Lexmark. În cazul în care Lexmark determină că problema apărută poate fi rezolvată printr-o actualizare (îmbunătățire) a firmware-ului (microprogramului intern), va fi responsabilitatea Utilizatorului Final să aplice actualizarea recomandată Echipamentului de imprimare Lexmark, prin respectarea instrucțiunilor furnizate de Lexmark. Acesta din urmă poate fi îndrumat de către agenții autorizați de suport tehnic Lexmark să procedeze de o asemenea manieră, ca rezultat al unui telefon adresat centrelor de suport tehnic. Instrucțiunile pot fi furnizate Utilizatorului Final de către agenți autorizați de suport tehnic în urma unui apel la unul din centrele de suport tehnic.

4.4 Pentru a menține performanța optimă, unele Echipamente de imprimare Lexmark pot necesita seturi (pachete) de mentenanță odată ce ating un anumit număr de imprimări. Acest aspect este notificat în materialele cu specificații și instrucțiuni de instalare pe care utilizatorul final trebuie să le respecte. Achiziționarea precum și instalarea corespunzătoare a seturilor (pachetelor) de mentenanță și a cuptoarelor, rămân responsabilitatea unică a Utilizatorului Final, aceasta din urmă suportând toate costurile asociate acestora.

4.5 Pentru a obține servicii de suport tehnic adecvate, Utilizatorul Final trebuie să asiste agentul tehnic autorizat Lexmark, pe întreaga durată a procedurilor de analiză pentru a se putea găsi o soluție prin telefon. Utilizatorul Final va folosi Produsul de imprimat Lexmark într-un mediu de lucru care să permită o analiză adecvată. În cazul în care Utilizatorul Final nu poate oferi agentului tehnic autorizat o asistență adecvată, serviciile de garanție pot fi amânate (întârziate) sau costuri adiționale vor incumba Clientului.

5. Excepții

Prezenta Garanție Lexmark nu include servicii pentru/sau următoarele situații:

5.1 În cazul în care numărul de serie al Echipamentului de imprimare sau al consumabilului Lexmark a fost înlăturat, deteriorat sau avariat.

5.2 În cazul în care există blocaje de hârtie, altele decât cele ce rezultă din defecte de fabricație.

5.3 Încuiri la locația Utilizatorului Final de elemente interschimbabile ca de exemplu tonere, cartușe de tip ink jet, cartușe, și alte piese consumabile și înlocuibile de către Utilizatorul Final.

5.4 În cazul în care avarierea, incapacitarea sau deteriorarea performanțelor Echipamentului de imprimare sau consumabilelor Lexmark este un rezultat al utilizării de consumabile, piese, medii de imprimare, software sau orice alte dispozitive care nu sunt piese sau consumabile originale Lexmark, sau care nu întrunesc specificațiile recomandate de Lexmark pentru acel Echipament de imprimare sau rezervă Lexmark.

5.5 Nefuncționarea, funcționarea necorespunzătoare sau deteriorarea performanțelor care rezultă din folosirea Produsului într-un mediu operațional/fizic necorespunzător. Acestea pot include, fără a fi limitate la, deteriorări ce rezultă din avarii accidentale sau întrebuințare improprie, șocuri sau perturbări electrice, inclusiv fulgere(trăznete), neglijență, utilizare inadecvată, corpuri străine ce sunt scăpate în mod accidental în aparat, și avarii provocate de foc sau de apă, sau în cazul în care Produsul nu este folosit în conformitate cu specificațiile Lexmark, incluse în documentația Produsului.

5.6 În cazul în care tonerele sau rezervele de tip „ink jet” sunt reumplute de către Utilizatorul Final sau de către o terță persoană neautorizată, sau în cazul în care acestea încetează să funcționeze datorită unor avarii accidentale sau a unei întrebuințări improprie.

5.7 Deteriorarea, funcționarea necorespunzătoare sau degradarea performanțelor rezultată din servicii sau activități de mentenanță asupra Echipamentului de imprimare și a consumabililor Lexmark, executate de altcineva în afară de Lexmark sau service-urile autorizate Lexmark.

5.8 Deteriorarea, funcționarea necorespunzătoare sau degradarea performanțelor Produsului care rezultă din incapacitatea Utilizatorului Final de a efectua operațiunile de mentenanță și curățare ce sunt descrise în instrucțiunile de utilizare Lexmark, în manuale sau în informațiile ce se regăsesc pe site-ul de internet Lexmark. Acestea includ incapacitatea Utilizatorului Final de înlocuirea elementelor consumabile, cum ar fi seturile (pachetele) de mentenanță la intervalul recomandat, sau servicii de mentenanță ce sunt executate de către o terță persoană neautorizată de Lexmark.

5.9 Avarii de reparație, nefuncționare sau degradarea performanțelor Echipamentului de imprimare și a consumabilelor Lexmark, care rezultă din incapacitatea de pregătit, împacheta și transporta Produsul conform instrucțiunilor Lexmark, atunci când produsul este returnat către Lexmark pentru reparații.

5.10 Nerespectarea criteriilor sau a specificațiilor produselor, aspecte care sunt consemnate în documentația Produsului Lexmark.

6. Teritoriu

6.1 Prezenta garanție se aplică Echipamentelor de imprimare și consumabilelor Lexmark, achiziționate și instalate în cele state și/sau regiuni din Europa, Africa și Orientul Mijlociu care sunt evidențiate în Lista Contactelor de Garanție, și care este furnizată de către filialele, sucursalele, sau reprezentanțele locale ale Lexmark, în fiecare țară.

6.2 Termenii/condițiile și/sau serviciile aferente Garanției Lexmark pot varia de la o țară la alta.

6.3 Atunci când Echipamentul de imprimare sau consumabilul Lexmark se transferă către o altă țară în care Serviciile de Garanție sunt disponibile pentru respectivul Echipament de imprimare sau consumabil Lexmark, Utilizatorul Final va beneficia de aceeași garanție ca și cum Echipamentul de imprimare sau consumabilul Lexmark ar fi fost cumpărat din țara în care a fost transferat/ă. CU TOATE ACESTE, ANUMITE ECHIPAMANTE DE IMPRIMARE LEXMARK SAU CONSUMABILE LEXMARK NU SUNT DISPONIBILE ÎN TOATE ȚĂRILE. GARANȚIA LEXMARK PENTRU ASEMENEA ECHIPAMANTE DE IMPRIMARE ȘI CONSUMABILE LEXMARK, NU EXISTĂ DUPĂ CE ECHIPAMENTUL DE IMPRIMARE SAU CONSUMABILUL LEXMARK A FOST TRANSERAT CĂTRE O ȚARĂ ÎN CARE REPREZENTANTUL LOCAL LEXMARK NU OFERĂ ÎN MOD GENERAL GARANȚIE PENTRU ACELAȘI NUMĂR DE MODEL AL PRODUSULUI.

7. LIMITAREA RĂSPUNDERII

7.1 Singura soluție pe care Utilizatorul Final o are la dispoziție, în condițiile prezentei garanții Lexmark, în cazul în care Produsul este defect sau încetează să funcționeze, este definită de Serviciile de Garanție ce preced. Chiar și în cazul în care există o încălcare a acestei Garanții Lexmark, singura și unica responsabilitate a Lexmark cu privire la despăgubirile aferente de orice fel, este aceea de a restitui prețul plătit pentru Echipamentul de imprimare sau consumabilul Lexmark, pentru reparații, sau pentru înlocuire. Această limitare de răspundere cu privire la despăgubiri nu se aplică în cazul unor vătămări fizice sau distrugereri de bunuri pentru care Lexmark ar trebui să răspundă în mod legal.

7.2 Lexmark pune la dispoziție Garanția Lexmark, numai în forma cuprinsă mai sus. LEXMARK NU ESTE RĂSPUNZĂTOR PENTRU CONSECINȚELE ÎNTRERUPERII OPERAȚIUNII DE IMPRIMARE A ECHIPAMENTULUI DE IMPRIMARE SAU A CONSUMABILELOR, SAU PENTRU OPERAȚIUNILE DEFECTUOASE ALE ECHIPAMENTULUI DE IMPRIMARE SAU ALE CONSUMABILELOR. LEXMARK NU VA FI ȚINUT RĂSPUNZĂTOR ÎN NICI O SITUAȚIE PENTRU PIERDERI DE PROFIT, DAUNE INCIDENTE SAU CONSECVENTE, CHIAR DACĂ POSIBILITATEA PRODUCERII ACESTORA A FOST ADUSĂ LA CUNOȘTIINȚA LEXMARK.

7.3 PREZENTA DECLARAȚIE DE GARANȚIE LIMITATĂ REPREZINTĂ SETUL EXCLUSIV DE TERMENI DE GARANȚIE. ORICE ALTE GARANȚII EXPRESE SAU IMPLICITE, INCLUSIV GARANȚIILE IMPLICITE ALE COMERCIALIZĂRII ȘI CONFORMITĂȚII PENTRU UN ANUMIT SCOP, SUNT EXCLUSE. (CU EXCEPȚIA CAZURILOR ÎN CARE ASEMENEA GARANȚII IMPLICITE SUNT IMPUSE DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ) NICI O GARANȚIE, FIE EA EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ NU SE VA APLICA DUPĂ EXPIRAREA PERIOADEI DE GARANȚIE PREVĂZUTĂ DE PREZENTA GARANȚIE LEXMARK.

PREZENTA GARANȚIE LEXMARK ESTE OFERITĂ ÎN MOD GRATUIT CA GARANȚIE DE PRODUCĂTOR ȘI NU LIMITEAZĂ/RESTRIȚIONEAZĂ ÎN NICI UN FEL GARANȚIILE CONTRACTUALE SAU STATUTARE DE CARE CONSUMATORUL AR BENEFICIA ÎN VIRTUTEA LEGISLAȚIEI LOCALE APLICABILE.

8. Oferta de servicii

Utilizatorul Final poate extinde prezenta Garanție Lexmark în orice moment prin achiziționarea unui Oferte de Servicii Lexmark. Pentru informații adiționale în legătură cu Oferta de Servicii Lexmark, puteți găsi detaliile la adresa de internet Lexmark - www.lexmark.com - sau prin contactarea reprezentantului de vânzări.

ОГРАНИЧЕННАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ГАРАНТИЯ КОМПАНИИ "LEXMARK"

1. Объем

- 1.1 Компания "Lexmark" предоставляет настоящую Ограниченную коммерческую гарантию Lexmark (далее – "Гарантия Lexmark") лицу, изначально приобретающему для использования в личных целях (далее – "Первоначальный покупатель") устройство для печати марки "Lexmark" или расходные материалы марки "Lexmark", более детально описанные в разделе 3 (далее – "Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark"), а также любому лицу, которому было предоставлено или продано на законных основаниях Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark (вместе с Первоначальным покупателем далее – "Конечный пользователь") в течение срока действия настоящей Гарантии Lexmark.
- 1.2 В соответствии с настоящей Гарантией Lexmark компания "Lexmark" гарантирует, что Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark изготовлены из новых деталей или деталей, эквивалентных новым, соответствуют спецификациям, опубликованным компанией "Lexmark", не имеют дефектов материалов и качества работ, а также находятся в хорошем рабочем состоянии на дату доставки.
- 1.3 Компания "Lexmark" также гарантирует предоставление технической поддержки (далее – "Техническая поддержка") Конечному пользователю посредством регионального веб-сайта компании "Lexmark" или горячей линии компании "Lexmark" (как указано в "Гарантийном руководстве", прилагаемом к настоящей Гарантии и/или доступном на Вашем региональном веб-сайте компании "Lexmark").
- 1.4 Настоящая Гарантия Lexmark предоставляется компанией "Lexmark" в качестве бесплатной гарантии производителя и является дополнительной гарантией по отношению к любой гарантии, имеющейся в силу договора или закона, на которую Конечный пользователь имеет право по отношению к продавцу товара (компания "Lexmark" или иному лицу, у которого Конечный пользователь мог приобрести Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark) в соответствии с применимым национальным законодательством.
- 1.5 Услуги, определенные в настоящей Гарантии Lexmark (далее – "Гарантийные услуги"), предоставляются региональным подразделением компании "Lexmark" или региональным представителем компании "Lexmark".
- 1.6 Компания "Lexmark" предоставляет Гарантийные услуги (включая Техническую поддержку) на Территории, как определено и указано в Разделе 6 настоящей Гарантии Lexmark.
- 1.7 НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ LEXMARK ОГРАНИЧЕНА ТОЛЬКО ТЕМИ ПРАВАМИ, КОТОРЫЕ ЯВНЫМ ОБРАЗОМ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ КОНЕЧНОМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ НАСТОЯЩИМ ДОКУМЕНТОМ, И НА НЕЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ, УКАЗАННЫЕ В СЛЕДУЮЩИХ РАЗДЕЛАХ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА.

2. Процесс оказания поддержки

- 2.1 В течение срока действия настоящей Гарантии Lexmark компания "Lexmark" обязуется: (i) предоставлять Техническую поддержку Конечному пользователю для определения неисправности Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark, а, в случае обнаружения неисправности, (ii) произвести ремонт или замену по своему усмотрению Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark, которые оказались неисправными или перестали функционировать, за исключением указанных в настоящей Гарантии случаев, на которые Гарантия не распространяется. Конечный пользователь должен сохранить оригинальную упаковку в течение срока действия Гарантии Lexmark.
- 2.2 Гарантийные услуги и Техническая поддержка осуществляются авторизованными техническими агентами, с которыми можно связаться по телефону, факсу или через веб-сайт (как указано в списке контактов компании "Lexmark", который поставляется в качестве отдельной брошюры вместе с настоящей Гарантией и/или доступен на Вашем региональном веб-сайте компании "Lexmark", далее – "Гарантийный список контактов").
- 2.3 При оказании Гарантийных услуг компания "Lexmark" сначала попытается проанализировать причину, по которой Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark могут быть неисправными или не функционировать, и, по возможности, исправить проблему по телефону, через Интернет или по факсу. Компания "Lexmark" по своему исключительному усмотрению может осуществить ремонт неисправного или нефункционирующего Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark или произвести его/их замену, предоставив новый продукт или продукт, эквивалентный новому. Авторизованные технические агенты компании "Lexmark" предоставят инструкции в связи с возвратом или заменой неисправных или нефункционирующих Печатных устройств или Расходных материалов Lexmark. Все детали и товары, замененные в связи с оказанием Гарантийных услуг, должны быть переданы или становятся собственностью компании "Lexmark". Доставка товара, поставленного на замену, не продлевает срок действия Гарантии Lexmark на соответствующее Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark.
- 2.4 В случае, если компания "Lexmark" производит замену Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark по настоящей Гарантии Lexmark, Конечный пользователь должен вернуть неисправное или нефункционирующее Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark в упаковке, поставленной вместе с заменяющим(и) Печатающим устройством или Расходными материалами Lexmark, в соответствии с инструкциями и используя обратный адрес, предоставленный авторизованным техническим агентом компании "Lexmark" в ходе процедуры замены. Невозврат неисправного Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark приведет к выставлению счета за поставленное на замену Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark по текущему опубликованному прейскуранту компании "Lexmark".
- 2.5 Печатающее устройство Lexmark, поставляемое на замену, не оборудуется такими Расходными материалами Lexmark, кабелями и расширениями аппаратных средств, которые могли поставляться или быть установленными на неисправном Печатающем устройстве Lexmark. Такие элементы должны быть предварительно сняты с неисправного Печатающего устройства Lexmark до его возврата и использоваться на Печатающем устройстве Lexmark, поставленном на замену.

3. Товары, на которые распространяется Гарантия, и условия

- 3.1 На следующие товары Lexmark распространяется настоящая Гарантия Lexmark и применяются следующие условия:
- 3.1.1 Если более длительный срок не указан на соответствующем Печатающем устройстве, его упаковке или на соответствующем веб-сайте компании "Lexmark", срок действия Гарантии на Печатающие устройства марки "Lexmark" и на прилагаемые к ним дополнительные аппаратные опции и функции марки "Lexmark" (например, дополнительный лоток для бумаги) составляет один год с даты покупки Первоначальным покупателем.
- 3.1.2 Срок службы тонеров марки "Lexmark". Срок службы определяется как период с даты покупки Первоначальным покупателем до момента, когда оригинальный тонер, помещенный в картридж компанией "Lexmark", израсходован до такой степени, при которой тонер более не функционирует.
- 3.1.3 Один год на струйные расходные материалы марки "Lexmark", с даты покупки Первоначальным покупателем.
- 3.1.4 Один год на оригинальные комплекты для обслуживания и термозакрепляющее устройство (фьюзер) марки Lexmark, поставленные вместе с лазерным Печатающим устройством, с даты покупки Первоначальным покупателем, или до тех пор, пока на панели управления Печатающего устройства не появится сообщение "Life Warning" ("Предупреждение об окончании срока службы") или "Scheduled Maintenance" ("Плановое техническое обслуживание"), или в случае, если интерфейс Печатающего устройства, предназначенный для взаимодействия с Конечным пользователем, не может показать такое сообщение, или в случае нормального износа, в зависимости от того, какое из событий наступит первым.
- 3.1.5 Девяносто дней на поставленные на замену комплекты для обслуживания и термозакрепляющее устройство марки Lexmark с даты покупки Первоначальным покупателем. За работы по замене комплектов для обслуживания или термозакрепляющего устройства, запрошенные по истечении девяносто дней, выставляется счет, исходя из количества случаев и коэффициента нагрузки.
- 3.2 НАСТОЯЩАЯ Гарантия Lexmark НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА: (i) КАКИЕ-ЛИБО ТОВАРЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, ОБЪЕДИНЕННЫЕ ВМЕСТЕ С ПЕЧАТАЮЩИМ УСТРОЙСТВОМ Lexmark И РАСХОДНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ (НАПРИМЕР, USB ИЛИ ДРУГИЕ КАБЕЛИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ РАСШИРИТЕЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА, РАСПРОСТРАНЯЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ "Lexmark" КАК ЧАСТЬ ПОКУПКИ ТОВАРА ИЛИ ТОВАРНОГО КОМПЛЕКТА), (ii) ЛЮБОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМПАНИИ "Lexmark" ИЛИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, ИЛИ НА (iii) ЛЮБЫЕ ПЕЧАТНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ КОМПАНИИ "Lexmark" ИЛИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.

4. Обязанности клиента

- 4.1 Для получения Гарантийных услуг или Технической поддержки Конечный пользователь должен предоставить подтверждение покупки Первоначальным покупателем, например, счет, содержащий информацию о дате и месте покупки и/или серийном номере, если требуется. При отсутствии данной информации Гарантия может считаться не распространяющейся на Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark, в связи с чем любые оказываемые услуги будут предоставляться только по текущим на данный момент расценкам на услуги или техническую поддержку.

4.2 Для обеспечения предоставления компанией "Lexmark" Гарантийных услуг и Технической поддержки наилучшим образом в течение срока действия Гарантии Lexmark Конечный пользователь должен зарегистрировать Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark в соответствии с Регистрационной процедурой, описанной на веб-сайте компании "Lexmark".

4.3 Конечный пользователь несет ответственность за проверку конфигурации своего Печатающего устройства Lexmark в соответствии с инструкциями по установке, поставляемыми, например, вместе с сопроводительной документацией и/или авторизованным техническим агентом компании "Lexmark". Если компания "Lexmark" определит, что проблема может быть решена посредством обновления аппаратно-программного обеспечения, Конечный пользователь несет ответственность за установку рекомендуемого обновления аппаратно-программного обеспечения на Печатающем устройстве Lexmark в соответствии с инструкциями, предоставленными компанией "Lexmark". Инструкции также могут быть предоставлены Конечному пользователю авторизованными техническими агентами компании "Lexmark" в рамках оказания поддержки по телефону.

4.4 В целях обеспечения наилучшей производительности для некоторых Печатающих устройств Lexmark после определенного количества использований может потребоваться комплект для обслуживания. Данная информация указана в соответствующих спецификациях продукции и материалах по установке, в соответствии с которыми Конечный пользователь должен действовать. Покупка и правильная установка комплектов для обслуживания и термозакрепляющих устройств является исключительной ответственностью Конечного пользователя, и Конечный пользователь несет все связанные с этим расходы.

4.5 В целях получения должной Технической поддержки Конечный пользователь должен оказывать помощь авторизованному техническому агенту компании "Lexmark" во время процесса анализа для решения проблемы по телефону. Конечный пользователь должен содержать Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark в такой рабочей среде, которая позволяет провести должный анализ. Если Конечный пользователь не в состоянии оказать авторизованному техническому агенту надлежащую помощь, предоставление Гарантийных услуг может быть отложено или Клиенту может быть выставлен счет за дополнительные расходы.

5. Исключения

Настоящая Гарантия Lexmark не включает услуги, связанные со следующими ситуациями:

5.1 Серийный номер Печатающего устройства Lexmark или Расходных материалов был удален, поврежден или оказался дефектным.

5.2 Замятие бумаги, не являющееся замятием, вызванным производственным браком.

5.3 Самостоятельная замена деталей, предназначенных для замены Конечным пользователем, например, замена тонера, струйных картриджей и расходных материалов, предназначенных для замены Конечным пользователем.

5.4 Повреждения Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark, неисправность или снижение производительности Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark, вызванное использованием расходных материалов, запчастей, принадлежностей для печати, программного обеспечения или приложений, не являющихся оригинальными расходными материалами или запчастями компании "Lexmark" или не соответствующих спецификациям, рекомендованным компанией "Lexmark" для Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark.

5.5 Неисправность, неправильное функционирование или снижение производительности вследствие неподходящей окружающей среды или условий эксплуатации, что включает, в числе прочего, дефекты, вызванные случайным повреждением или неправильной эксплуатацией, выбросами тока или электрическими возмущениями, включая молнию, небрежностью Конечного пользователя, неправомерным использованием, случайным попаданием в аппарат посторонних/чужеродных частей, пожаром, ущербом, причиненным водой, или эксплуатацией в среде, не соответствующей спецификациям компании "Lexmark", включенным в сопроводительную документацию.

5.6 Заправка тонера или струйных расходных материалов Конечным пользователем или третьей стороной или прекращение функционирования в результате случайного повреждения или неправильной эксплуатации.

5.7 Неисправность, неправильное функционирование или снижение производительности в результате обслуживания Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark лицом, не являющимся ни компанией "Lexmark", ни авторизованным поставщиком услуг компании "Lexmark".

5.8 Неисправность, неправильное функционирование или снижение производительности в результате неспособности Конечного пользователя провести очистку или обслуживание, описанное в руководствах пользователя Lexmark, справочниках или на веб-сайте Lexmark, включая неспособность заменить расходные материалы, например, рекомендуемые комплекты для обслуживания с рекомендованной периодичностью, или обслуживания, проведенного неавторизованным третьим лицом.

5.9 Повреждение при ремонте, неправильное функционирование или снижение производительности Печатающего устройства Lexmark или ухудшение характеристик Расходных материалов в результате неспособности должным образом подготовить, упаковать и обеспечить транспортировку Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark в соответствии с рекомендациями компании "Lexmark" при возврате Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark в компанию "Lexmark" для ремонта.

5.10 Несоблюдение каких-либо критериев или спецификаций продукции, указанных в сопроводительной документации компании "Lexmark".

6. Территория

6.1 Настоящая Гарантия Lexmark действует в отношении Печатающих устройств или Расходных материалов Lexmark, приобретенных и установленных в странах и/или регионах Европы, Африки и Ближнего Востока, указанных в Гарантийном списке контактов, и предоставляется подразделением компании "Lexmark", филиалом или местным представителем в каждой стране.

6.2 Условия и/или услуги по Гарантии Lexmark могут отличаться в разных странах.

6.3 В случае перемещения Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark в другую страну, в которой оказываются Гарантийные услуги для соответствующего Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark, Конечный пользователь имеет право на получение таких же Гарантийных услуг, как если бы Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark были куплены в той стране, в которую их переместили. ТЕМ НЕ МЕНЕЕ ОТДЕЛЬНО ВЗЯТЫЕ ПЕЧАТАЮЩИЕ УСТРОЙСТВА ИЛИ РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ LEXMARK МОГУТ ПРЕДЛАГАТЬСЯ НЕ ВО ВСЕХ СТРАНАХ. ГАРАНТИЯ LEXMARK НА ТАКОЕ ПЕЧАТАЮЩЕЕ УСТРОЙСТВО ИЛИ РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ LEXMARK ПРЕКРАЩАЕТ СУЩЕСТВОВАТЬ ПОСЛЕ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА ИЛИ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ В ДРУГУЮ СТРАНУ, В КОТОРОЙ КОМПАНИЯ "LEXMARK" ИЛИ МЕСТНЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ КОМПАНИИ "LEXMARK", КАК ПРАВИЛО, НЕ ОКАЗЫВАЮТ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ТАКОЙ МОДЕЛИ ТОВАРА.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1 Все средства исправления недостатков, имеющиеся в распоряжении Конечного пользователя по настоящей Гарантии в случае дефектности или прекращения функционирования Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark, определены Гарантийными услугами, указанными выше. Даже в случае нарушения настоящей Гарантии Lexmark единственная и исключительная ответственность компании "Lexmark" за фактические убытки любого характера ограничена ценой, уплаченной за Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark или за их ремонт или замену. Настоящее ограничение ответственности за фактические убытки не относится к убыткам, вызванным причинением вреда здоровью, или ущербу, причиненному имуществу, за которые компания "Lexmark" несет ответственность по закону.

7.2 Компания "Lexmark" предоставляет только вышеуказанную Гарантию Lexmark. КОМПАНИЯ "LEXMARK" НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОСЛЕДСТВИЯ ПРЕРВАНИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА ИЛИ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ ИЛИ ЗА СВОЙ В РАБОТЕ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА ИЛИ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ "LEXMARK" НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ДАЖЕ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОМПАНИЯ БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

7.3 НАСТОЯЩЕЕ ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ЯВЛЯЕТСЯ ПОЛНЫМ ПЕРЕЧЕНЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙНЫХ УСЛОВИЙ. ЛЮБЫЕ ИНЫЕ ЯВНО ВЫРАЖЕННЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ИСКЛЮЧЕНЫ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА НАЛИЧИЕ ТАКИХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ТРЕБУЕТСЯ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ). ПОСЛЕ ИСТЕЧЕНИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ LEXMARK НИКАКИЕ ЯВНО ВЫРАЖЕННЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕ ДЕЙСТВУЮТ.

8. Предложение услуг

Конечный пользователь вправе продлить действие настоящей Гарантии Lexmark в любое время в течение ее срока действия, купив "Предложение услуг компании "Lexmark". Для получения дополнительной информации о "Предложении услуг компании "Lexmark" посетите веб-сайт компании "Lexmark" www.lexmark.com или обратитесь к Вашему продавцу.

LEXMARK OGRANIČENA KOMERCIJALNA GARANCIJA

1. Prostiranje garancije

1.1 Lexmark nudi ovu Lexmark ograničenu komercijalnu garanciju (u daljem tekstu "Lexmark Garancija") osobi koja prva kupi za sopstvenu upotrebu (u daljem tekstu "Prvobitni kupac") uređaj za štampanje sa žigom Lexmark-a ili materijal sa žigom Lexmark-a, kao što je dalje opisano u Odeljku 3 (u daljem tekstu "Lexmark uređaj za štampanje ili materijal") kao i bilo kojoj osobi kojoj je Lexmark uređaj za štampanje ili materijal na zakonit način predat ili prodat (zajedno sa Prvobitnim kupcem u daljem tekstu "Krajnji korisnik"), tokom važenja ove Lexmark garancije.

1.2 Prema ovoj Lexmark garanciji, Lexmark garantuje da je Lexmark uređaj za štampanje ili materijal proizveden od novih ili delova jednakim novim, da odgovara specifikacijama objavljenim od strane Lexmark-a, i da nema bilo kakve nedostatke u materijalu ili izradi, kao i da se nalazi u ispravnom stanju u momentu isporuke.

1.3 Lexmark takođe garantuje da će obezbediti tehničku podršku (u daljem tekstu "Tehnička podrška") krajnjem korisniku bilo putem Lexmark web sajta ili od strane lokalnog predstavnika Lexmark-a.

1.4 OVA LEXMARK GARANCIJA JE PONUĐENA OD STRANE LEXMARK-A KAO BESPLATNA GARANCIJA PROIZVOĐAČA I KAO DODATAK NA BILO KOJU UGOVORNU ILI ZAKONSKU GARANCIJU KOJU KONAČNI KORISNIK MOŽE DA IMA U ODNOSU NA PRODAVCA PROIZVODA (LEXMARK ILI BILO KOJEG DRUGOG LICA OD KOGA JE KRAJNJI KORISNIK KUPIO LEXMARK UREĐAJ ZA ŠTAMPANJE ILI MATERIJAL) PREMA VAŽEĆIM PROPISIMA U ZEMLJI.

1.5 Usluge definisane ovom Lexmark garancijom (u daljem tekstu "Usluge garancije") će biti obezbeđene od strane lokalnog Lexmark subjekta ili od strane lokalnog predstavnika Lexmark-a.

1.6 Lexmark će obezbediti usluge garancije (uključujući i tehničku podršku) na teritoriji kako je to definisano i postavljeno u Odeljku 6 ove Lexmark garancije.

1.7 OVA LEXMARK GARANCIJA JE OGRANIČENA NA PRAVA KOJA SU IZRIČITO DATA KRAJNJEM KORISNIKU IZ OVOG DOKUMENTA, ALI JE PODLOŽNA ODREĐENIM OGRANIČENJIMA KAO ŠTO JE TO ODREĐENO SLEDEĆIM ODELJCIMA OVOG DOKUMENTA.

2. Proces podrške

2.1 Tokom trajanja ove Lexmark garancije, Lexmark će (i) obezbediti tehničku podršku krajnjem korisniku kako bi isti otkrio da li je Lexmark uređaj za štampanje ili materijal neispravan i, ukoliko jeste, iz kog razloga je neispravnost nastala, i (ii) popravi ili zameni, po svom nahođenju, Lexmark uređaj za štampanje ili materijal koji je neispravan ili koji je prestao da funkcioniše, osim ako takva neispravnost ili prestanak funkcionisanja nije ovde isključen. Krajnji korisnik treba da zadrži originalno pakovanje u toku trajanja ove Lexmark garancije.

2.2 Usluge garancije i tehnička podrška će biti obezbeđene od strane ovlašćenih agenata za podršku koji će moći da budu kontaktirani putem telefona, faksa ili putem web stranice (kao što je to određeno u Lexmark listi kontakata koja se dostavlja kao zaseban letak i nalazi se u prilogu garancije i/ili ju je moguće pronaći na Lexmark web stranici vaše države (u daljem tekstu "Lexmark lista kontakata").

2.3 Kada obezbeđuje usluge garancije, Lexmark će pre svega pokušati da analizira razlog zbog čega Lexmark uređaj za štampanje ili materijal ima nedostatak ili ne funkcioniše i, ukoliko je to moguće, ispravi problem putem telefona, interneta ili faksa. Lexmark će, po svom nahođenju, popraviti neispravan ili pokvareni Lexmark uređaj za štampanje ili materijal ili ga zameniti bilo drugim novim uređajem, bilo proizvodom za zamenu koji je ekvivalentan novom proizvodu. Lexmark-ovi agenti za podršku će obezbediti instrukcije koje se odnose na vraćanje ili zamenu neispravnih ili pokvarenih Lexmark-ovih uređaja za štampanje ili materijal.

2.4 Svi zamenjeni delovi ili proizvodi prema ovoj garanciji će se vratiti ili postati svojina Lexmark-a. Dostava proizvoda za zamenu ne prenosi uslove Lexmark garancije za taj Lexmark uređaj za štampanje ili materijal. (The delivery of a replacement product does not extend the term of the Lexmark Guarantee for the respective Lexmark Printing Device or Supplies.)

2.5 U slučaju da Lexmark obezbedi zamenu Lexmark uređaja za štampanje ili materijala prema ovoj Lexmark garanciji, Krajnji korisnik će vratiti neispravn ili pokvareni Lexmark uređaj za štampanje ili materijal upakovan u materijal za pakovanje koji je dostavljen zajedno sa Lexmark uređajem za štampanje ili materijal kojim se zamenjuje takav neispravan ili pokvareni uređaj, prema uputstvima i koristeći povratnu adresu dostavljenu od strane Lexmark ovlašćenog agenta za podršku tokom procedure za zamenu. Propuštanje da se vrati neispravan Lexmark uređaj za štampanje ili materijal će dovesti do računa za Lexmark uređaj za štampanje ili materijal kojim se zamenjuje neispravan ili pokvareni Lexmark uređaj za štampanje ili materijal, prema važećem cenovniku Lexmark-a. Uz Lexmark uređaj za štampanje kojim se zamenjuje neispravan ili pokvareni uređaj neće biti poslat Lexmark materijal, kablovi ili bilo kakvi dodaci koji su mogli biti poslani sa, ili instalirani na, neispravnom Lexmark uređaju za štampanje. Ovi proizvodi bi trebalo da budu uklonjeni sa Lexmark uređaja za štampanje pre no što je isti vraćen, i iskorišćeni na Lexmark uređaju za štampanje kojim se menja za neispravn ili pokvareni uređaj.

3. Proizvodi koji su obuhvaćeni garancijom i rok trajanja garancije

3.1 Sledeći Lexmark proizvodi su obuhvaćeni Lexmark garancijom i sledeći uslovi važe:

3.1.1 Osim ukoliko duži period nije naveden na odgovarajućem uređaju za štampanje ili njegovom pakovanju ili odgovarajućoj Lexmark web stranici, jedna godina za uređaj za štampanje sa žigom Lexmark-a i dodatke hardverske opcije i dodatke sa žigom Lexmark-a (kao što je dodatna kutija za papir), počevši od dana kupovine od strane prvobitnog kupca.

3.1.2 Doživotno za toner sa žigom Lexmark-a. Doživotno označava period od dana kupovine od strane prvobitnog kupca do dana kada je originalni toner, koji je stavljen u kertridž od strane Lexmark-a ispražnjen do tačke kada toner više ne funkcioniše.

3.1.3 Godinu dana za inkjet materijal sa žigom Lexmark-a, počevši od dana kupovine od strane Prvobitnog kupca.

3.1.4 Godinu dana za originalnu opremu za održavanje sa žigom Lexmark-a i fuzer koji je priložen uređaju za lasersko štampanje, počevši od dana kupovine od strane Prvobitnog kupca; ili; dok uređaj za štampanje ne istakne "Upozorenje trajnosti proizvoda" (Life Warning) ili "Potreban servis" poruku na kontrolnoj tabli; ili; ako interfejs uređaja za štampanje Krajnjeg korisnika nije u stanju da istakne takvu poruku, trošenje stvari prouzrokovano redovnom upotrebom, štagod se dogodi ranije.

3.1.5 Devedeset dana za opremu za održavanje i fuzer za zamenu sa žigom Lexmark-a, počevši od dana kupovine od strane Prvobitnog kupca. Intervencije koje se traže na opremi za održavanje i fuzer-u za zamenu sa žigom Lexmark-a posle isteka roka od devedeset dana će se plaćati prema slučaju i proporcionalno korišćenju.

3.2 OVA LEXMARK GARANCIJA SE NE PRIMENJUJE NA (i) PROIZVODE TREĆEG LICA U PAKETU SA LEXMARK UREĐAJEM ZA ŠTAMPANJE I MATERIJALOM (NPR. USB ILI DRUGI KABLOVI, SOFTVER ILI DODACI KOJI SE DISTRIBUIRAJU OD STRANE LEXMARK-a kao deo kupovine proizvoda ili pakovanja), (ii) bilo koji softver lexmarka ili trećeg lica ili na (iii) bilo koji MATERIJAL ZA ŠTAMPU lexmarkA ili trećeg lica.

4. Odgovornost korisnika

4.1 Kako bi primio Usluge garancije ili tehničku podršku, Krajnji kupac mora da dostavi dokaz kupovine od originalnog kupca, kao što je račun, koji sadrži detalje o danu i mestu kupovine i-ili serijskom broju, kada se to od njega zatraži. Bez tih informacija, Lexmark uređaj za štampanje ili materijal mogu biti smatrani „van garancije“ i samim tim, bilo koja usluga koja je obezbeđena bila obezbeđena samo po važećim uslužnim cenama ili cenama tehničkih usluga.

4.2 Kako bi se omogućilo Lexmark-u da obezbedi najbolje moguće usluge garancije i tehničke podrške tokom trajanja Lexmark garancije, Krajnji korisnik će registrovati Lexmark uređaj za štampanje ili materijal prateći registracionu proceduru opisanu na Lexmark web stranici.

4.3 Krajnji korisnik je odgovoran za verifikaciju da je njegov Lexmark uređaj za štampanje konfigurisan u skladu sa datim instrukcijama za podešavanje, kao na primer, u dokumentaciji uz proizvod i/ili od strane Lexmark ovlašćenog agenta za podršku. Ako Lexmark odredi da problem može biti popravljen putem firmware nadgradnje, Krajnji korisnik snosi odgovornost da primeni preporučenu firmware nadgradnju na Lexmark uređaju za štampanje prateći uputstva koja Lexmark daje. Uputstva Krajnjem korisniku mogu biti data od strane Lexmark ovlašćenog agenta za podršku kao rezultat poziva službi podrške.

4.4 Kako bi se zadržao optimum performansi, neki Lexmark uređaji za štampanje mogu zahtevati postojanje opreme za održavanje nakon određenog vremena upotrebe. Ovo je određeno specifikacijama datog proizvoda i materijalima za instalaciju kojih Krajnji korisnik mora da se pridržava. Kupovina i odgovarajuća instalacija opreme za održavanje i fuzera će ostati isključiva obaveza Krajnjeg korisnika i Krajnji korisnik će snositi sve troškove u vezi sa tim.

4.5 Kako bi se pribavila odgovarajuća tehnička podrška, od krajnjeg korisnika se traži da pomogne Lexmark-ovom ovlašćenom agentu za podršku tokom procesa analize kako bi se omogućilo rešenje problema preko telefona. Krajnji korisnik mora imati Lexmark uređaj za štampanje ili materijal u radnom okruženju koje omogućava odgovarajuću analizu. Ako Krajnji korisnik propusti da obezbedi podršku ovlašćenom agentu za podršku adekvatnu asistenciju, usluge iz garancije mogu biti odložene ili dodatni troškovi mogu biti naplaćeni od strane klijenta.

5. Izuzeci

Ova Lexmark garancija ne uključuje usluge za/u bilo kojoj od sledećih situacija:

5.1 Serijski broj Lexmark uređaja za štampanje ili opreme je uklonjen, oštećen ili učinjen defektnim.

5.2 Zaglavljivanje papira, osim u slučajevima koji su rezultat defekta proizvođača.

5.3 Zamena na licu mesta delova koje menja Krajnji korisnik, kao što su toner, inkdžet kertridži i potrošni materijal koji Krajnji korisnik menja.

5.4 Šteta na Lexmark uređaju za štampanje ili materijalu, kvar ili loše performanse Lexmark uređaja za štampače ili materijala koji je rezultat korišćenja materijala, delova, materijala za štampu, softvera ili dodataka koji nisu originalni Lexmark materijali ili delovi, ili koji ne odgovaraju specifikacijama koje su preporučeni od strane Lexmark-a za Lexmark uređaj za štampanje ili materijal.

5.5 Otkaz, kvar ili loše performanse koje proizilaze iz nepodobnosti sredine gde se obavlja rad. Ovo sadrži, ali se ne ograničava na, slučajnu štetu ili štetu koja proizilazi iz pogrešne upotrebe, strujnih udara ili smetnji uključujući i udarac munje, neobazrivosť Krajnjeg korisnika, nepodobna upotreba, slučajno unošenje stranih objekata u aparat, oštećenje vodom ili vatrom kao i korišćenje istog u sredini koja nije odgovarajuća Lexmark-ovim specifikacijama koja se nalazi u dokumentaciji uz proizvod.

5.6 Toner ili inkdžet zalihe koje su dopunjene od strane Krajnjeg korisnika ili trećeg lica ili prestaju sa funkcijom zbog slučajne štete ili pogrešne upotrebe.

5.7 Oštećenje, kvar ili loše performanse koje proizilaze iz servisiranja ili održavanja Lexmark-ovog uređaja za štampanje ili materijala od strane bilo koga ko nije Lexmark ili Lexmark-ov ovlašćeni servisier.

5.8 Oštećenje, kvar ili loše performanse koje proizilaze iz propusta Krajnjeg korisnika da obavi čišćenje i održavanje shodno Lexmark-ovom uputstvu za korišćenje, priručnicima ili web-sajt stranici. Ovo uključuje i propust zamene potrošnih proizvoda kao što su paketi za održavanje u preporučenim intervalima, ili održavanje od strane trećeg neovlašćenog lica.

5.9 Oštećenje prilikom popravke, kvar ili loše performanse Lexmark uređaja za štampanje ili materijala koje proizilazi iz propusta da se podobno spremne, spakuju i transportuju isti, shodno Lexmark-ovoj preporuci, kada se Lexmark uređaji za štampanje ili materijali šalju na popravku.

5.10 Nepridržavanje ni jednog od kriterijuma ili proizvodnih specifikacija iz Lexmark-ove dokumentacije vezane za proizvod.

6. Područje

6.1 Ova Lexmark garancija se odnosi na Lexmark uređaje za štampanje i materijale kupljene i instalirane u onim državama i/ili oblastima u Evropi, Africi i Srednjem Istoku koje se nalaze na listi za kontakte u vezi garancija, koju obezbeđuju Lexmark-ova zavisna društva, ogranci ili lokalna predstavništva iz svake zemlje.

6.2 Uslovi ove Lexmark-ove Garancije mogu biti drugačiji u zavisnosti od države.

6.3 Kada su Lexmark uređaji za štampanje ili materijali, preneseni u drugu državu gde je Garancija o servisiranju dostupna za iste, Krajnji korisnik će imati pravo na istu Garanciju o servisiranju kao da je Lexmark uređaj za štampanje ili zalihe kupio u toj državi u koju su preneseni. **IPAK, ODREĐENI LEXMARK UREĐAJI ZA ŠTAMPANJE I MATERIJALI NISU PONUĐENI U SVIM ZEMLJAMA. GARANCIJA ZA TAKVE LEXMARK UREĐAJE ZA ŠTAMPANJE I MATERIJALE NE POSTOJI NAKON PRENOSA U DRUGU DRŽAVU, U KOJOJ LEXMARK ILI OVLAŠĆENI PREDSTAVNIK NEMA U OPŠTOJ PONUDI USLUGE NA OSNOVU GARANCIJE ZA ISTI MODEL I BROJ PROIZVODA.**

7. GRANICE GARANCIJE I ODGOVORNOST

7.1 Pod ovom Lexmark Garancijom, jedino pravno sredstvo krajnjeg korisnika u slučaju da su Lexmark uređaji za štampanje ili materijali neispravni ili da prestanu sa radom su definisani u gore navedenim Uslugama garancije. U slučaju da dođe do kršenja ove Garancije, Lexmark-ova jedina i isključiva odgovornost je ograničena na visinu cene plaćene za Lexmark-ov uređaj za štampanje ili materijal, ili u visini cene popravke ili zamene istih.

Ovakvo ograničenje odgovornosti prilikom oštećenja se ne odnosi na telesne povrede ili oštećenja imovine za koje je Lexmark pravno odgovoran.

7.2 Lexmark-ova Garancija važi isključivo na gore navedeni način. LEXMARK NIJE ODGOVORAN ZA POSLEDICE PREKIDA RADA UREĐAJA ZA ŠTAMPANJE ILI MATERIJALA ILI NEODGOVARAJUĆEG NAČINA RADA UREĐAJA ZA ŠTAMPANJE ILI MATERIJALA. NI U KOJEM SLUČAJU LEXMARK NEĆE BITI ODGOVORAN ZA IZGUBLJENU DOBIT ILI (FOR LOST PROFITS OR) ZA SLUČAJNA ILI POSREDNA OŠTEĆENJA, ČAK IAKO JE UPOZNATI SA MOGUĆNOŠĆU ISTIH.

7.3 LEXMARKOVA OGRANIČENA GARANCIJA PREDSTAVLJA ISKLJUČIV ZBIR GARANTOVANIH USLOVA. SVE OSTALE IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE GARANCIJE UKLJUČUJUĆI I GARANCIJE O PODOBNOSTI ZA PRODAJU I KONKRETNU SVRHU SU IZOSTAVLJENE (OSIM UKOLIKO SU ISTE OBAVEZNE PO ZAKONU). BILO KOJE IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE GARANCIJE NEĆE BITI VAŽEĆE NAKON ISTEKA ROKA OVE LEXMARK GARANCIJE.

8. Servisiranje

Krajnji korisnik može proširiti ovu Lexmark Garanciju bilo kada tokom perioda važenja, kupovinom Lexmark ponude o servisiranju. Za dodatne informacije o Lexmark ponudi o servisiranju pogledajte detalje na web stranici www.lexmark.com ili kontaktirajte vašeg preprodavca.

LIMITOVANÁ OBCHODNÁ ZÁRUKA SPOLOČNOSTI LEXMARK

1. Predmet

- 1.1** Spoločnosť Lexmark poskytuje túto Limitovanú obchodnú záruku spoločnosti Lexmark (ďalej ako „**Záruka**“) osobe, ktorá si ako prvá zakúpi pre svoju vlastnú potrebu (ďalej ako „**Pôvodný kupujúci**“) tlačiareň alebo spotrebný materiál spoločnosti Lexmark, ako je ďalej uvedené v časti 3 tejto záruky, (ďalej ako „**Tlačiareň alebo spotrebný materiál**“), a akejkolvek osobe, ktorej je Tlačiareň alebo spotrebný materiál značky Lexmark právoplatne dané alebo predané, (spolu s Pôvodným kupujúcim ďalej ako „**Koncový užívateľ**“) počas doby trvania tejto Záruky spoločnosti Lexmark.
- 1.2** Na základe tejto Záruky sa spoločnosť Lexmark zaručuje, že Tlačiareň alebo spotrebný materiál sú vyrobené z nových alebo z ekvivalentov nových častí, zodpovedá špecifikáciám vydaným spoločnosťou Lexmark, je bez materiálových alebo výrobných chýb a má dobrú prevádzkovú spôsobilosť v čase dodania.
- 1.3** Spoločnosť Lexmark sa tiež zaručuje poskytovať technickú podporu (ďalej ako „**Technická podpora**“) Koncovému užívateľovi buď prostredníctvom internetovej stránky spoločnosti Lexmark pre danú krajinu alebo prostredníctvom priamej linky spoločnosti Lexmark (ako je uvedené v dokumente „Záručné pravidlá“, ktorý tvorí prílohu tohto dokumentu a/alebo sa nachádza na internetovej stránke spoločnosti Lexmark).
- 1.4** Spoločnosť Lexmark poskytuje túto Záruku ako bezplatnú záruku výrobcu a táto záruka sa poskytuje navyše k akejkolvek zmluvnej alebo zákonnej záruke, na ktorú môže mať Koncový užívateľ právo voči predajcovi výrobku (spoločnosti Lexmark alebo akejkolvek inej osobe, od ktorej Koncový užívateľ mohol zakúpiť Tlačiareň alebo spotrebný materiál značky Lexmark) podľa platného miestneho práva.
- 1.5** Servis definovaný v tejto Záruke (ďalej ako „**Záručný servis**“) poskytne miestny subjekt spoločnosti Lexmark alebo miestny zástupca spoločnosti Lexmark.
- 1.6** Spoločnosť Lexmark bude poskytovať Záručný servis (vrátane Technickej podpory) na Území, ako je definované a stanovené v časti 6 tejto Záruky spoločnosti Lexmark.
- 1.7** TÁTO ZÁRUKA SPOLOČNOSTI LEXMARK SA TÝKA IBA PRÁV VÝSLOVNE UDELENÝCH KONCOVÉMU UŽÍVATELOVI V TOMTO DOKUMENTE A PODLEHA URČITÝM OBMEDZENIAM, AKO JE STANOVENÉ V NASLEDOVNÝCH ČASTIACH TOHTO DOKUMENTU.

2. Proces podpory

- 2.1** Spoločnosť Lexmark počas doby trvania tejto Záruky bude (i) poskytovať Technickú podporu Koncovému užívateľovi za účelom určenia, či je Tlačiareň alebo spotrebný materiál značky Lexmark chybné, a ak áno, z akého dôvodu, a (ii) na základe svojho uváženia opraví alebo nahradí Tlačiareň alebo spotrebný materiál, ktoré je chybné alebo prestane správne pracovať, okrem prípadov výnimiek uvedených v tomto dokumente. Počas doby trvania Záruky je Koncový užívateľ povinný ponechať si pôvodný obal.
- 2.2** Záručný servis a Technickú podporu poskytnú autorizovaní pracovníci technickej podpory, na ktorých sa možno obrátiť telefonicky, faxom alebo na internetových stránkach (ako je uvedené v zozname kontaktných osôb spoločnosti Lexmark dodávaného ako samostatný leták, ktorý tvorí prílohu tohto dokumentu a/alebo ho možno nájsť na internetovej stránke spoločnosti Lexmark pre vašu krajinu, ďalej ako „**Zoznam kontaktných osôb**“).
- 2.3** Spoločnosť Lexmark sa pri poskytovaní Záručného servisu najprv pokúsi analyzovať dôvod, prečo Tlačiareň alebo spotrebný materiál značky Lexmark môže byť chybné alebo nepracuje správne, a ak je to možné, odstráni problém cez telefón, internet alebo fax. Spoločnosť Lexmark podľa svojho uváženia opraví chybnú alebo nesprávne pracujúcu Tlačiareň alebo spotrebný materiál značky Lexmark, alebo ich nahradí tak, že poskytne nový alebo ekvivalent nového náhradného výrobku. Autorizovaní pracovníci technickej podpory spoločnosti Lexmark poskytnú pokyny súvisiace s vrátením alebo nahradením chybného alebo nesprávne pracujúcej Tlačiarne alebo spotrebného materiálu značky Lexmark. Všetky vymenené časti a výrobky nahradené podľa Záručného servisu budú stiahnuté alebo sa stanú majetkom spoločnosti Lexmark. Dodanie náhradného výrobku nepredlžuje dobu trvania Záruky na príslušnú Tlačiareň alebo spotrebný materiál značky Lexmark.
- 2.4** V prípade, že spoločnosť Lexmark poskytne náhradnú Tlačiareň alebo spotrebný materiál podľa tejto Záruky, Koncový užívateľ vráti chybnú alebo nesprávne pracujúcu Tlačiareň alebo spotrebný materiál v obale poskytnutom s náhradnou Tlačiarňou alebo spotrebným materiálom značky Lexmark podľa pokynov a použije spätočnú adresu poskytnutú autorizovaným pracovníkom technickej podpory spoločnosti Lexmark v priebehu procesu nahradenia. Dôsledkom nenavrátania chybného Tlačiarne alebo spotrebného materiálu bude faktúra za náhradnú Tlačiareň alebo spotrebný materiál za cenu podľa cenníka spoločnosti Lexmark zverejneného v tom čase.
- 2.5** Náhradná Tlačiareň značky Lexmark nie je vybavená Spotrebným materiálom, káblami a akýmikoľvek hardvérovými rozšíreniami, ktoré mohli byť odoslané alebo nainštalované na chybnú Tlačiarňu. Tieto predmety sa z chybného Tlačiarne pred jej vrátením odstránia a použijú sa v náhradnej Tlačiarňi.

3. Rozsah a doba trvania Záruky

- 3.1** Nasledovné výrobky spoločnosti Lexmark sú kryté touto Zárukou spoločnosti Lexmark a platia nasledovné záručné podmienky:
- 3.1.1** Pokiaľ nie je na príslušnej tlačiarňi alebo jej balení alebo na súvisiacej internetovej stránke spoločnosti Lexmark uvedené dlhšie obdobie, dva roky pre Tlačiarne značky Lexmark a ich pripojené hardvérové varianty a doplnky značky Lexmark (ako napríklad, doplnkový zásobník papiera), počnúc dňom zakúpenia Pôvodným kupujúcim.
- 3.1.2** Dva roky u tonerovom spotrebnom materiáli značky Lexmark. Celoživotná záručná doba je definovaná ako obdobie od dňa zakúpenia Pôvodným kupujúcim do spotrebovania originálneho tonera, ktorý do kazety umiestnila spoločnosť Lexmark, do takej miery, že už dodávka nefunguje.
- 3.1.3** Dva roky pre spotrebný materiál značky Lexmark pre atramentové tlačiarne inkjet, počnúc dňom zakúpenia Pôvodným kupujúcim.
- 3.1.4** Dva roky pre originálne súpravy na údržbu a zapekáciu piecku značky Lexmark dodávané s laserovou tlačiarňou počnúc dňom zakúpenia Pôvodným kupujúcim; alebo; dokiaľ tlačiareň nezobrazí správu „Upozornenie na životnosť“ alebo „Plánovaná údržba“ na kontrolnom paneli; alebo; ak rozhranie Koncového užívateľa tlačiarne nedokáže zobrazíť takú správu, normálne opotrebovanie, podľa toho, čo nastane skôr.
- 3.1.5** Dva roky pre náhradné súpravy na údržbu a zapekáciu piecku značky Lexmark počnúc dňom zakúpenia Pôvodným kupujúcim. Požadované zásahy do náhradných súprav na údržbu a zapekácie piecky po deväťdesiatich dňoch sú spropatnené pomerne podľa počtu incidentov a miery použitia.
- 3.2** TÁTO ZÁRUKA SPOLOČNOSTI LEXMARK SA NETÝKA (i) AKÝCHKOLVEK VÝROBKOV TRETIČ STRÁN ZABALENÝCH S TLAČIARŇOU ALEBO PRÍSLUŠENSTVOM (NAPRIKLAD, USB KÁBEL ALEBO INÉ KÁBLE, SOFTVÉR ALEBO DOPLNKY DISTRIBUOVANÉ SPOLOČNOSŤOU LEXMARK AKO SÚČASŤ NÁKUPU VÝROBKU ALEBO BALENIA), (ii) AKÉHOKOLVEK SOFTVÉRU SPOLOČNOSTI LEXMARK ALEBO TRETEJ STRANY, ALEBO (iii) AKÝCHKOLVEK MÉDIÍ NA TLAČ SPOLOČNOSTI LEXMARK ALEBO TRETEJ STRANY.

4. Povinnosti zákazníka

- 4.1** Koncový užívateľ musí byť za účelom poskytnutia Záručného servisu alebo Technickej podpory schopný poskytnúť dôkaz zakúpenia Pôvodným kupujúcim, napríklad faktúru, vrátane podrobností o dátume a mieste kúpy a/alebo sériové číslo, ak je o to požiadaný. Bez takých informácií možno považovať Tlačiareň alebo spotrebný materiál značky Lexmark za „Mimo záruky“, a preto akékoľvek služby budú poskytnuté iba za aktuálne sadzby za služby alebo technickú podporu.
- 4.2** Aby mohla spoločnosť Lexmark poskytnúť čo najlepší Záručný servis a Technickú podporu počas doby trvania Záruky, Koncový užívateľ zaregistruje Tlačiareň alebo príslušenstvo značky Lexmark podľa procesu Registrácia opísaného na internetovej stránke spoločnosti Lexmark.

4.3 Koncový užívateľ zodpovedá za overenie, že jeho Tlačiareň značky Lexmark je nakonfigurovaná v súlade s pokynmi pre nastavenie, napríklad, v dokumentácii k výrobku a/alebo od autorizovaného pracovníka technickej podpory spoločnosti Lexmark. Ak spoločnosť Lexmark zistí, že problém možno odstrániť pomocou firmvérovej aktualizácie, povinnosťou Koncového užívateľa bude použiť odporúčanú firmvérovú aktualizáciu na Tlačiarňu značky Lexmark podľa pokynov poskytnutých spoločnosťou Lexmark. Pokyny môžu Koncovému užívateľovi poskytnúť aj autorizovaní pracovníci technickej podpory spoločnosti Lexmark po telefonáte technickej podpore.

4.4 Niektoré Tlačiarne značky Lexmark môžu za účelom udržania optimálneho výkonu potrebovať súpravy na údržbu po istom množstve použití. Toto je stanovené v platných špecifikáciách a inštalčných materiáloch výrobku, ktorými sa musí riadiť Koncový užívateľ. Nákup a riadna inštalácia súprav na údržbu a zapiekacích piecok je výhradnou povinnosťou Koncového užívateľa a Koncový užívateľ ponese všetky súvisiace náklady.

4.5 Od Koncového užívateľa sa za účelom získania riadnej Technickej podpory vyžaduje podpora oprávnených pracovníkov technickej podpory spoločnosti Lexmark počas procesu analýzy, aby im bolo umožnené vyriešenie problému prostredníctvom telefónu. Koncový užívateľ musí mať Tlačiareň alebo spotrebný materiál v pracovnom prostredí, ktoré umožňuje riadnu analýzu. Ak Koncový užívateľ neposkytne oprávnenému pracovníkovi technickej podpory adekvátnu podporu, Záručný servis môže byť odložený alebo sa Zákazníkovi zaúčtujú dodatočné náklady.

5. Výnimky

Táto Záruka spoločnosti Lexmark nezahŕňa servis pre akékoľvek nasledovné situácie/v akýchkoľvek nasledovných situáciách:

5.1 Sériové číslo Tlačiarne alebo príslušenstva bolo odstránené, zničené alebo bolo poskytnuté chybné.

5.2 Vzpriečenie papiera, iné ako to, ktoré nastalo v dôsledku výrobnnej chyby.

5.3 Náhrada na mieste položiek vymeniteľných Koncových užívateľom, ako napríklad toner, atramentové tlačové kazety a spotrebné časti vymeniteľné Koncových užívateľom.

5.4 Poškodenia Tlačiarne alebo spotrebného materiálu, zlyhanie alebo zhoršenie výkonu Tlačiarne alebo spotrebného materiálu vyplývajúce z použitia príslušenstva, častí, tlačiacich prostriedkov, softvéru alebo doplnkov, ktoré nie sú originálnym príslušenstvom alebo časťami spoločnosti Lexmark, alebo ktoré nespĺňajú špecifikácie odporúčané spoločnosťou Lexmark pre Tlačiareň alebo spotrebný materiál značky Lexmark.

5.5 Zlyhanie, funkčná porucha alebo zhoršenie výkonu vyplývajúce z nevhodného fyzického alebo prevádzkového prostredia. Môžu sem patriť, avšak nie výlučne, škody vyplývajúce z náhodného poškodenia alebo nesprávneho použitia, elektrických vln alebo porúch, vrátane blesku, nedbalosti Koncového užívateľa, nevhodného použitia, cudzích častí náhodne upustených do prístroja, škody spôsobenej požiarom alebo vodou alebo z prevádzky v prostrediach, ktoré nie sú v súlade so špecifikáciami spoločnosti Lexmark, ktoré sa nachádzajú v dokumentácii k výrobku.

5.6 Tonerové alebo atramentové tlačové kazety, ktoré znova naplnia Koncový používateľ alebo tretia strana, alebo ktoré prestanú fungovať v dôsledku náhodného poškodenia alebo nesprávneho použitia.

5.7 Zlyhanie, funkčná porucha alebo zhoršenie výkonu vyplývajúce zo servisu alebo údržby na Tlačiarňu alebo spotrebnom materiáli značky Lexmark ktoroukoľvek osobou, okrem spoločnosti Lexmark alebo autorizovaného poskytovateľa servisu spoločnosti Lexmark.

5.8 Zlyhanie, funkčná porucha alebo zhoršenie výkonu vyplývajúce z toho, že Koncový užívateľ nevykonal čistenie alebo údržbu popísanú v užívateľských príručkách spoločnosti Lexmark, manuáloch alebo na internetovej stránke spoločnosti Lexmark. Patrí sem aj nevykonanie výmeny spotrebných položiek, ako napríklad odporúčaných súprav na údržbu v odporúčaných intervaloch, alebo údržba vykonaná neautorizovanou treťou stranou.

5.9 Oprava poškodenia, funkčnej poruchy alebo zhoršenia výkonu Tlačiarne alebo spotrebného materiálu značky Lexmark vyplývajúce z toho, že nebola vykonaná riadna príprava, balenie a preprava Tlačiarne alebo spotrebného materiálu, ako bolo doporučené spoločnosťou Lexmark pri vrátení Tlačiarne alebo spotrebného materiálu spoločnosti Lexmark na opravu.

5.10 Nevyhovenie akýmkoľvek kritériám alebo špecifikáciami výrobku uvedeným v dokumentácii k výrobku spoločnosti Lexmark.

6. Územie

6.1 Táto Záruka spoločnosti Lexmark sa vzťahuje na Tlačiareň alebo spotrebný materiál zakúpené alebo nainštalované v tých krajinách a/alebo regiónoch v Európe, Afrike a na Blízkom východe, ktoré sa nachádzajú v Zozname kontaktných osôb, a poskytuje ju dcérska spoločnosť, pobočka alebo miestny zástupca spoločnosti Lexmark v každej krajine.

6.2 Podmienky a/alebo servis Záruky spoločnosti Lexmark sa môže v každej krajine líšiť.

6.3 Ak je Tlačiareň alebo spotrebný materiál prepravený do inej krajiny, v ktorej je prístupný Záručný servis pre príslušnú Tlačiareň alebo spotrebný materiál značky Lexmark, Koncový užívateľ bude mať právo na rovnaký Záručný servis, ako keby bola Tlačiareň alebo spotrebný materiál zakúpený v krajine, do ktorej bolo prepravené. **NIETORÉ VYBRANÉ TLAČIARNE ALEBO SPOTREBNÝ MATERIÁL NIE SÚ VŠAK PONÚKANÉ VO VŠETKÝCH KRAJINÁCH. ZÁRUKA SPOLOČNOSTI LEXMARK PRE TAKÉ TLAČIARNE ALEBO SPOTREBNÝ MATERIÁL NEEEXISTUJE PO PREPRAVE TLAČIARNE ALEBO SPOTREBNÉHO MATERIÁLU DO INEJ KRAJINY, V KTOREJ SPOLOČNOSŤ LEXMARK ALEBO MIESTNY ZÁSTUPCA SPOLOČNOSTI LEXMARK VO VŠEOBECNOSTI NEPONÚKA ZÁRUČNÝ SERVIS PRE ROVNAKÉ ČÍSLO MODELU VÝROBKU.**

7. OBMEDZENIE ZÁRUKY A ZODPOVEDNOSTI

7.1 Jediné oprávnenia Koncového užívateľa podľa tejto Záruky spoločnosti Lexmark v prípade, že Tlačiareň alebo spotrebný materiál značky Lexmark je chybné alebo prestane pracovať, sú definované Záručným servisom uvedeným vyššie. Dokonca i v prípade porušenia tejto Záruky spoločnosti Lexmark sa výhradná zodpovednosť za skutočné škody akéhokoľvek druhu obmedzuje na cenu zaplatenú za Tlačiareň alebo spotrebný materiál alebo ich opravu alebo nahradenie. Toto obmedzenie zodpovednosti za skutočné škody sa nevzťahuje na fyzické zranenie alebo majetkovú ujmu, za ktoré je spoločnosť Lexmark právne zodpovedná.

7.2 Spoločnosť Lexmark poskytuje túto Záruku iba ako je uvedené vyššie. Spoločnosť Lexmark nenesie zodpovednosť za následky prerušenia prevádzky tlačiarne alebo spotrebného materiálu, alebo za následky chybné prevádzky tlačiarne alebo spotrebného materiálu. Spoločnosť Lexmark v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za ušlé zisky alebo náhodné alebo následné škody, dokonca ani v prípade, ak bola upozornená na možnosť uvedených škôd.

7.3 TOTO PREHLÁSENIE LIMITOVANEJ OBCHODNEJ ZÁRUKY JE VÝLUČNÝM SÚBOROM ZÁRUČNÝCH PODMIENOK. VŠETKY OSTATNÉ VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLICITNÉ ZÁRUKY, VRÁTANE IMPLICITNÝCH ZÁRUK OBCHODOVATEĽNOSTI A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL, SÚ VYLÚČENÉ (OKREM PRÍPADOV, KEDY UVEDENÉ IMPLICITNÉ ZÁRUKY VYŽADUJE PRÍSLUŠNÝ ZÁKON). PO UPLYNUTÍ DOBY TRVANIA TEJTO ZÁRUKY SPOLOČNOSTI LEXMARK SA NEUPLATNIA ŽIADNE ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ. PRÁVA NA ZÁKLADE AKEJKOL'VEK ZMLUVNEJ ALEBO ZÁKONNEJ ZÁRUKY, Z KTOREJ MÔŽE MAŤ KONCOVÝ UŽÍVATEĽ OPRÁVNENIA VOČI PREDAJCovi VÝROBKU (SPOLOČNOSTI LEXMARK ALEBO AKEJKOL'VEK INEJ OSOBY, OD KTOREJ KONCOVÝ POUŽÍVATEĽ MOHOL ZAKÚPIŤ TLAČIAREŇ ALEBO PRÍSLUŠENSTVO ZNAČKY LEXMARK) PODĽA PLATNÉHO MIESTNEHO PRÁVA, TÝMTO NIE SÚ DOTKNUTÉ.

8. Ponuky služieb

Koncový užívateľ môže predĺžiť túto Záruku spoločnosti Lexmark kedykoľvek počas jej trvania tým, že si zakúpi Ponuku služieb spoločnosti Lexmark. Ďalšie informácie o Ponukách služieb spoločnosti Lexmark nájdete na internetovej stránke spoločnosti Lexmark na adrese www.lexmark.com alebo sa obráťte na vášho distribútora.

LEXMARKOVA OMEJENA TRGOVSKA GARANCIJA

1. Obseg

1.1 Lexmark daje Lexmarkovo omejeno trgovsko garancijo (v nadaljevanju "Lexmarkova garancija") osebi, ki prva kupi za lastno uporabo (v nadaljevanju "prvotni kupec") tiskalnik znamke Lexmark ali potrošni material znamke Lexmark, kot je opisan v 3. točki spodaj (v nadaljevanju "Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material"), in osebi, kateri so Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material zakonito dane ali prodane (skupaj s Prvotnim kupcem v nadaljevanju "končni uporabnik") v času trajanja te Lexmarkove garancije.

1.2 S to garancijo Lexmark zagotavlja, da so Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material sestavljeni iz novih delov oziroma delov, ki so enakovredni novim, da ustrezajo specifikacijam, ki jih je objavil Lexmark, nimajo stvarnih napak, niti napak v postopku izdelave in so v času dobave v dobrem delovnem stanju.

1.3 Lexmark tudi zagotavlja oskrbo s tehnično podporo (v nadaljevanju "tehnična podpora") končnemu uporabniku, bodisi preko Lexmarkove lokalne spletne strani, bodisi preko Lexmarkove vroče linije (kot je podrobneje opisano v "Garancijskih navodilih", ki so priložena garanciji in/ali so na voljo na Lexmarkovi lokalni spletni strani).

1.4 Lexmark ponuja to Lexmarkovo garancijo kot brezplačno proizvajalčevo garancijo dodatno pogodbeni ali zakonski garanciji, ki jo ima končni uporabnik do prodajalca izdelka (Lexmark ali druga oseba, od katere je lahko končni uporabnik kupil Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material) po krajevnem pravu, ki se uporablja.

1.5 Storitve, ki so določene v tej Lexmarkovi garanciji (v nadaljevanju "garancijske storitve"), bo nudila lokalna Lexmarkova družba ali lokalni Lexmarkov zastopnik.

1.6 Lexmark bo nudil garancijske storitve (vključno s tehnično podporo) na območju, ki je podrobneje določeno v 6. točki te Lexmarkove garancije.

1.7 TA LEXMARKOVA GARANCIJA JE OMEJENA NA PRAVICE, KI SO IZREČNO PODELJENE KONČNEMU UPORABNIKU V TEM DOKUMENTU, IN JE PREDMET NEKATERIH OMEJITEV, DOLOČENIH V NASLEDNJIH TOČKAH TEGA DOKUMENTA.

2. Pogoji in določila

2.1 Med trajanjem te Lexmarkove garancije bo Lexmark nudil tehnično podporo končnemu uporabniku, pri ugotavljanju napake na Lexmarkovem tiskalniku ali potrošnemu materialu in v primeru da pride do napake ugotovi kakšen je razlog za okvaro; po lastni presoji popravi ali zamenja Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material, ki je okvarjen ali je prenehal delovati, razen če ta dokument tega ne dopušča. Originalno embalažo mora hraniti končni uporabnik ves čas Lexmarkove garancije.

2.2 Garancijske storitve in tehnično podporo bodo nudili pooblaščen zastopniki za podporo, ki so dosegljivi prek telefona, faxa ali preko spletnih strani (kot je določeno na Lexmarkovem kontaktnem seznamu, ki je posredovan kot poseben list, priložen temu dokumentu in se ga lahko najde na Lexmarkovi državni spletni strani, v nadaljevanju "Garancijski seznam kontaktov").

2.3 Ko bo nudil garancijske storitve, bo Lexmark najprej poskusil ugotoviti, zakaj je Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material okvarjen ali ne deluje, in če bo mogoče, bo uredil zadevo prek telefona, interneta ali faxa. Lexmark bo, po lastni presoji, popravi okvarjen ali nedelujoč Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material ali ga bo zamenjal z novimi nadomestnimi izdelki oziroma z nadomestnimi izdelki, ki so enakovredni novim. Lexmarkovi pooblaščen zastopniki za podporo bodo dali navodila za vračilo ali zamenjavo okvarjenih ali nedelujočih Lexmarkovih tiskalnikov ali potrošnega materiala. Vse zamenjane dele in izdelke, nadomeščene v okviru Garancijskih storitev, je treba vrniti oziroma postanejo Lexmarkova lastnina. Izročitev nadomestnega izdelka ne podaljša veljavnosti Lexmarkove garancije za predmetni Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material.

2.4 Če Lexmark nadomesti Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material po tej Lexmarkovi garanciji, mora končni uporabnik vrniti okvarjen ali nedelujoč Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material v embalaži, ki je dobavljena z nadomestnim Lexmarkovim tiskalnikom ali potrošnim materialom, v skladu z navodili in na naslov, ki ga sporoči Lexmarkov pooblaščen zastopnik za podporo v postopku nadomestitve. Če okvarjen Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material ne bo vrnjen, bo izstavljen račun za nadomeščen Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material po Lexmarkovem takrat veljavnem objavljenem ceniku.

2.5 Nadomeščen Lexmarkov tiskalnik ni opremljen z Lexmarkovim potrošnim materialom, kabli ali kakršnimikoli podaljški, ki so morebiti bili poslani z okvarjenim Lexmarkovim tiskalnikom ali vanj vgrajeni. Ti predmeti morajo biti odstranjeni iz okvarjenega Lexmarkovega tiskalnika, preden se vrne in se morajo uporabiti z nadomeščenim Lexmarkovim tiskalnikom.

3. Izdelki, za katere garancija velja, in rok trajanja garancije

3.1 Ta Lexmarkova garancija pokriva naslednje Lexmarkove izdelke za katero veljajo naslednji pogoji:

3.1.1 če ni določen daljši rok na posameznem Lexmarkovem tiskalniku ali na njegovi embalaži ali spletni strani, ki se nanaša na to, traja garancija eno leto za Lexmarkove tiskalnike in njim dodano Lexmarkovo strojno opremo ter posebnosti (kot npr. dodatna kasetna za papir), ki začne teči od dneva, ko je prvotni kupec opravil nakup.

3.1.2 doživljenjsko za barvne kartuše znamke Lexmark. Doživljenjska doba je opredeljena kot doba od dneva, ko je prvotni kupec opravil nakup, dokler ni originalna kartuša, ki jo je Lexmark vstavil v prostor za kartušo, izpraznjena do te mere, da ni več nobenega pretoka.

3.1.3 devetdeset dni za inket potrošni material znamke Lexmark, ki začne teči od dneva, ko je prvotni kupec opravil nakup.

3.1.4 eno leto za originalno vzdrževalno opremo in varovalke znamke Lexmark, dobavljene z laserskim tiskalnikom, ki začne teči od dneva, ko je prvotni kupec opravil nakup, ali dokler se na orodni vrstici tiskalnika ne prikaže sporočilo "Life Warning" ali "Scheduled Maintenance", ali če uporabniški vmesnik za končnega uporabnika ni sposoben prikazati takšnega sporočila, ob normalni obrabi, karkoli od tega se zgodi najprej.

3.1.5 devetdeset dni za nadomeščeno vzdrževalno opremo in varovalke znamke Lexmark, ki začne teči od dneva, ko je Prvotni kupec opravil nakup. Pomoč, zahtevana glede nadomestila vzdrževalne opreme ali varovalk po preteku devetdesetih dni, se zaračuna za vsak primer posebej in glede na porabo.

3.2 TA LEXMARKOVA GARANCIJA NE VELJA ZA IMENOVANE IZDELKE TRETJE OSEBE, KI SO POVEZANI Z LEXMARKOVIM TISKALNIKOM IN POTROŠNIM MATERIALOM (NPR. USB ALI DRUGI KABLI, PROGRAMSKA OPREMA ALI DODATKI, KI JIH LEXMARK PRODAJA KOT DEL IZDELKA ALI PAKETA), LEXMARKOVO PROGRAMSKO OPREMO ALI PROGRAMSKO OPREMO TRETJE OSEBE ALI ZA LEXMARKOVE TISKALNE MEDIJE ALI TISKALNE MEDIJE TRETJE OSEBE.

4. Odgovornosti stranke

4.1 Da bi lahko prejel garancijske storitve ali tehnično podporo, mora biti končni uporabnik zmožen predložiti dokaz o nakupu od prvotnega kupca, kot je račun, ki vsebuje podrobnosti o dnevu nakupa, kraju nakupa in serijsko številko, če se to zahteva. Brez takih informacij se lahko šteje, da so Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material "brez garancije" in se vse opravljene storitve opravijo kot redne storitve oziroma po veljavnem ceniku za tehnično podporo.

4.2 Da bi Lexmark lahko nudil najboljše garancijske storitve in tehnično podporo v času trajanja Lexmarkove garancije, mora končni uporabnik registrirati Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material v skladu z registracijskim postopkom, opisanim na Lexmarkovi spletni strani.

4.3 Končni uporabnik mora preveriti, če je njegov Lexmarkov tiskalnik nastavljen v skladu s posredovanimi pravili za nastavev, npr. v dokumentaciji o izdelku in/ali s strani Lexmarkovega pooblaščenega zastopnika za podporo. Če Lexmark presodi, da se lahko zadeva reši z nadgradnjo programske opreme, mora Končni uporabnik nadgraditi programsko opremo na Lexmarkovem tiskalniku tako, da sledi navodilom, ki jih posreduje Lexmark. Navodila lahko končnemu uporabniku posredujejo tudi Lexmarkovi pooblaščen zastopniki za podporo kot rezultat klica za podporo.

4.4 Da bi se lahko vzdrževalo optimalno delovanje, potrebujejo nekateri Lexmarkovi tiskalniki vzdrževalno opremo po določenem času uporabe. To je določeno v dokumentih o specifikacijah uporabe izdelkov in o namestitvah, po katerih se mora končni uporabnik ravnati. Nakup in primerna namestitve vzdrževalne opreme in varovalk ostajajo v sferi izključne odgovornosti Končnega uporabnika, ki nosi vse s tem povezane stroške.

4.5 Da bi lahko prejel primerno tehnično podporo, mora končni uporabnik pomagati Lexmarkovemu pooblaščenemu zastopniku za podporo v postopku analiziranja, da bi se lahko zadeva rešila preko telefona. Končni uporabnik mora imeti Lexmarkov tiskalnik in potrošni material v delovnem okolju, ki omogoča primerno analizo. Če Končni uporabnik ne pomaga v zadostni meri Lexmarkovemu pooblaščenemu zastopniku za podporo, se garancijske storitve lahko zavlečejo ali pa se stranki lahko zaračunajo dodatni stroški.

5. Izjeme

Ta Lexmarkova garancija ne vključuje storitev za katerokoli od naslednjih situacij oziroma v naslednjih situacijah:

5.1 če je bila serijska številka Lexmarkovega tiskalnika ali potrošnega materiala odstranjena, poškodovana ali popačena;

5.2 če se je v tiskalniku zataknil papir, a to ni rezultat tovarniške napake;

5.3 za nadomestitev predmetov, ki jih lahko nadomesti končni uporabnik, kot na primer toner, inkjet kartuše in potrošni deli, ki jih lahko zamenja končni uporabnik;

5.4 za poškodbe Lexmarkovega tiskalnika ali potrošnega materiala, za odpoved ali degradacijo delovanja Lexmarkovega tiskalnika ali potrošnega materiala, ki so rezultat uporabe dobav, delov, tiskalnega medija, programske opreme ali dodatkov, ki niso originalni Lexmarkov potrošni material, ali ki ne ustrezajo specifikacijam, ki jih je predlagal Lexmark za Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material;

5.5 za odpoved, okvaro ali poslabšanje delovanja, ki je rezultat neprimerne fizičnega ali delovnega okolja. To lahko vključuje, ni pa omejeno na poškodbe, ki so rezultat nezgod ali napačne uporabe, električnih udarov ali motenj, vključujoč strela, malomarnost končnega uporabnika, neprimerno uporabo, tujke/ tuje dele, ki so po nesreči spuščeni v stroj, škodo, ki jo povzročita ogenj ali voda, ali zaradi delovanja v okoljih, ki so neskladna z Lexmarkovimi specifikacijami, vključeni v dokumentaciji o izdelku;

5.6 za tonerje ali inkjet potrošni material, ki jih ponovno napolni končni uporabnik ali tretja oseba ali prenehajo delovati zaradi nezgodne poškodbe ali napačne uporabe;

5.7 za poškodbo, okvaro ali poslabšanje delovanja, ki so rezultat vzdrževanja ali popravil Lexmarkovega tiskalnika ali potrošnega materiala, ki jih ne opravi Lexmark ali pooblaščen Lexmarkov ponudnik storitev;

5.8 za poškodbo, okvaro ali poslabšanje delovanja, ki izhaja iz opustitve storitev končnega uporabnika glede čiščenja in vzdrževanja, opisanega v Lexmarkovih navodilih za uporabnike, priročnikih ali na Lexmarkovi spletni strani. To vključuje opustitev nadomestila potrošnega materiala, kot je priporočena vzdrževalna oprema v priporočenih intervalih, ali vzdrževanje, ki ga opravi nepooblaščen tretja oseba;

5.9 za poškodbe zaradi popravil, okvare ali poslabšanje delovanja Lexmarkovega tiskalnika ali potrošnega materiala, ki so rezultat opustitve primerne priprave, embalarjanja in transporta Lexmarkovega tiskalnika ali potrošnega materiala, kot svetuje Lexmark, ko je Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material vrnjen Lexmarku v popravilo;

5.10 za ravnanje v nasprotju z merili ali specifikacijami izdelkov, navedenimi v Lexmarkovi dokumentaciji o izdelku.

6. Območje

6.1 Ta Lexmarkova garancija velja za Lexmarkove tiskalnike ali potrošni material, kupljene in nameščene v tistih državah in regijah Evrope, Afrike in Bližnjega Vzhoda, ki so navedene v garancijskem seznamu kontaktov, in ki jih posreduje Lexmarkovo hčerinsko podjetje, podružnica ali lokalni zastopnik v vsaki državi.

6.2 Pogoji in/ali storitve Lexmarkove garancije se lahko razlikujejo od države do države.

6.3 Če se Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material prenese v drugo državo, v kateri so na voljo garancijske storitve za ustrezne Lexmarkove tiskalnike ali potrošni material, ima končni uporabnik pravico do enakih garancijskih storitev, kot če bi bili Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material kupljen v državi, v katero je bil prenešen. **VENDAR PA NEKATERI LEXMARKOVI TISKALNIKI ALI POTROŠNI MATERIAL NISO PONUJENI V VSEH DRŽAVAH. LEXMARKOVA GARANCIJA ZA TAKE LEXMARKOVE TISKALNIKE ALI POTROŠNI MATERIAL PRENEHA VELJATI PO PRENOSU TISKALNIKA ALI POTROŠNEGA MATERIALA V DRUGO DRŽAVO, V KATERI LEXMARK ALI LEXMARKOV LOKALNI ZASTOPNIK OBIČAJNO NE PONUJA GARANCIJSKIH STORITEV ZA ISTO MODELNO ŠTEVILKO IZDELKA.**

7. OMEJITVE GARANCIJE IN ODGOVORNOSTI

7.1 Edino sredstvo končnega uporabnika po tej Lexmarkovi garanciji v primeru, če so Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material okvarjeni ali nehajo delovati, je opredeljeno z garancijskimi storitvami, ki so določene zgoraj. Tudi v primeru kršitve te Lexmarkove garancije, je Lexmarkova edina in izključna obveznost za dejansko škodo kakršnekoli vrste omejena na kupnino, plačano za Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material oziroma njihovo popravilo ali nadomestilo. Ta omejitev za dejansko škodo ne velja za telesne poškodbe ali poškodbe lastnine, za kar je Lexmark odgovoren po zakonu.

7.2 Lexmark daje Lexmarkovo garancijo samo, kot je določeno zgoraj. **LEXMARK NE ODGOVARJA ZA POSLEDICE PREKINITVE DELOVANJA TISKALNIKA ALI POTROŠNEGA MATERIALA ALI NAPAČNEGA DELOVANJA TISKALNIKA ALI POTROŠNEGA MATERIALA. V NOBENEM PRIMERU LEXMARK NE ODGOVARJA ZA IZGUBLJENI DOBIČEK ALI ZA NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO, TUDI ČE JE BIL SEZNANJEN O MOŽNOSTI NASTANKA TAKŠNE ŠKODE.**

7.3 TA IZJAVA O OMEJENI GARANCIJI JE IZKLJUČNI DEL GARANCIJSKIH POGOJEV. VSE DRUGE IZREČNO DANE ALI VŠTETE GARANCIJE ALI JAMSTVA, VKLJUČUJOČ VŠTETE GARANCIJE ALI JAMSTVA O DOBREM NAKUPU IN SPOSOBNOSTI ZA POSEBEN NAMEN, SO IZVZETE (RAZEN, KJER NAVEDENE VŠTETE GARANCIJE ALI JAMSTVA ZAHTEVA PRAVO, KI SE UPORABLJA). NOBENA GARANCIJA ALI JAMSTVO (IZREČNO DANA ALI VŠTETA) NE VELJA PO POTEKU VELJAVNOSTI TRAJANJA TE LEXMARKOVE GARANCIJE.

8. Ponudbe storitev

Končni uporabnik lahko nadaljša to Lexmarkovo garancijo kadarkoli v času njene veljavnosti tako, da kupi ponudbo Lexmarkovih storitev. Za dodatne informacije o ponudbah Lexmarkovih storitev si ogledajte podrobnosti na Lexmarkovi spletni strani www.lexmark.com ali kontaktirajte vašega prodajalca.

GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA DE LEXMARK

1. Ámbito

1.1 Lexmark otorga la presente Garantía Comercial Limitada de Lexmark (en adelante, la “**Garantía Lexmark**”) a la persona que primero adquiera para su propio uso (en adelante, el “**Comprador Original**”) un equipo de impresión de la marca Lexmark o suministros de la marca Lexmark, según se describe posteriormente en el Apartado 3 (en adelante, el “**Equipo de Impresión o Suministros Lexmark**”) y a cualquier persona a la que se le entregue o venda lícitamente el Equipo de Impresión o Suministros Lexmark (junto con el Comprador Original, en adelante el “**Usuario Final**”) durante la vigencia de la presente Garantía Lexmark.

1.2 En virtud de la presente Garantía Lexmark, Lexmark garantiza que el Equipo de Impresión o Suministros Lexmark están fabricados a partir de piezas nuevas o a partir de piezas equivalentes a nuevas, se adecuan a las especificaciones publicadas por Lexmark, están libres de defectos en materiales y mano de obra y se encuentran en buen estado de funcionamiento en el momento de la entrega.

1.3 Asimismo, Lexmark garantiza la provisión de apoyo técnico (en adelante, el “**Apoyo Técnico**”) al Usuario Final bien a través de la página web de Lexmark de cada país o bien a través de la línea de atención al cliente de Lexmark (según se especifica en las “Directrices de la Garantía” unidas a la presente garantía y/o están disponibles en la página web de Lexmark de su país).

1.4 Lexmark ofrece la presente Garantía Lexmark como una garantía del fabricante gratuita y los derechos que la presente garantía otorga no afectan a los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los productos con el contrato, dado que es adicional a cualquier otra garantía contractual o legal a la que el Usuario Final pueda tener derecho frente al vendedor del producto (lexmark o cualquier otra entidad donde el Usuario Final haya adquirido el Equipo de Impresión o Suministros Lexmark) en virtud de la ley nacional aplicable.

1.5 Los servicios definidos en la presente Garantía Lexmark (en adelante, los “**Servicios de Garantía**”) se prestarán por la entidad local de Lexmark o representante local de la misma.

1.6 Lexmark prestará los Servicios de Garantía (incluyendo el Apoyo Técnico) en el Territorio, tal y como se define y establece en el Apartado 6 de la presente Garantía Lexmark.

1.7 LA PRESENTE GARANTÍA LEXMARK SE LIMITA A LOS DERECHOS OTORGADOS EXPRESAMENTE AL USUARIO FINAL EN EL PRESENTE DOCUMENTO Y ESTÁ SUJETA A DETERMINADAS RESTRICCIONES SEGÚN LO QUE SE ESTABLECE EN LOS SIGUIENTES APARTADOS DEL PRESENTE DOCUMENTO.

2. Proceso de Apoyo

2.1 Durante la vigencia de la presente Garantía Lexmark, Lexmark (i) proporcionará Apoyo Técnico al Usuario Final para determinar si el Equipo de Impresión o Suministros Lexmark son defectuosos y, en dicho caso, para determinar por qué motivo, y (ii) reparar o sustituir, a su discreción, el Equipo de Impresión o Suministros Lexmark que sean defectuosos o dejen de funcionar, salvo en los casos excluidos en la presente garantía. El Usuario Final debería conservar los materiales de embalaje originales durante la vigencia de la Garantía Lexmark.

2.2 Los Servicios de Garantía y Apoyo Técnico serán suministrados por agentes de apoyo autorizados, que se podrán contactar por teléfono, fax o páginas web (tal y como se especifica en la lista de contactos de Lexmark, que se entrega como un folleto independiente unido a la presente garantía y/o que puede encontrarse en la página web de Lexmark de su país, en adelante la “**Lista de Contactos de la Garantía**”).

2.3 Al prestar los Servicios de Garantía, Lexmark primero tratará de analizar el motivo por el cual el Equipo de Impresión o Suministros Lexmark son defectuosos o no funcionan y, si es posible, subsanar el problema por teléfono, Internet o fax. Lexmark, a su entera discreción, reparará un Equipo de Impresión o Suministros Lexmark defectuosos o que no funcionen o los sustituirá por un producto de sustitución nuevo o un producto de sustitución equivalente a nuevo. Los agentes de apoyo autorizados de Lexmark darán instrucciones sobre la devolución o sustitución de un Equipo de Impresión o Suministros Lexmark defectuosos o que no funcionen. Todas las piezas cambiadas y los productos sustituidos en virtud de los Servicios de Garantía serán devueltos o serán de nuevo propiedad de Lexmark. La entrega de un producto de sustitución no amplía la vigencia de la Garantía Lexmark para el respectivo Equipo de Impresión o Suministros Lexmark.

2.4 En caso de que Lexmark sustituya el Equipo de Impresión o Suministros Lexmark en virtud de la presente Garantía Lexmark, el Usuario Final devolverá el Equipo de Impresión o Suministro Lexmark defectuoso o que no funcione en los materiales de embalaje proporcionados con el Equipo de Impresión o Suministros Lexmark de sustitución, de acuerdo con las instrucciones del agente de apoyo de Lexmark y utilizando la dirección de devolución que éste facilite en el curso del proceso de sustitución. La no devolución del Equipo de Impresión o Suministros Lexmark defectuosos resultará en una factura por el Equipo de Impresión o Suministros Lexmark de sustitución al precio que corresponda de acuerdo con el listado actual de Lexmark en aquel momento.

2.5 El Equipo de Impresión Lexmark de sustitución no se proporcionará con los Suministros Lexmark, cables y demás extensiones de hardware que puedan haber sido enviados con o instalados en el Equipo de Impresión defectuoso de Lexmark. Estos artículos se retirarán del Equipo de Impresión de Lexmark defectuoso antes de su devolución y serán usados con el Equipo de Impresión de Lexmark de sustitución.

3. Productos Cubiertos y Plazo

3.1 Los siguientes productos Lexmark están cubiertos por la presente Garantía Lexmark y serán de aplicación los siguientes plazos:

3.1.1 Salvo que se especifique un plazo más largo en el respectivo Equipo de Impresión o en su embalaje o en la página web relacionada de Lexmark, un año para los Equipos de Impresión de la marca Lexmark y sus opciones y características de hardware de la marca Lexmark (como una bandeja de papel adicional), a contar desde la fecha de compra por el Comprador Original.

3.1.2 Durante la vida de los suministros de tóner de la marca Lexmark. La vida se define como el periodo a contar desde la fecha de compra por el Comprador Original hasta que el tóner original colocado en el cartucho por parte de Lexmark se reduce hasta el punto donde el suministro ya no funciona.

3.1.3 Un año para los suministros de tinta de la marca Lexmark, a partir de la fecha de compra por el Comprador Original.

3.1.4 Un año para los kits de mantenimiento y fusores originales de la marca Lexmark que vengán junto con un Equipo de Impresión láser, a partir de la fecha de compra por el Comprador Original; o, hasta que el Equipo de Impresión anuncie un mensaje de “Aviso de Agotamiento de Vida” o “Mantenimiento Programado” en el panel de control; o, si la interfaz del Equipo de Impresión del Usuario Final no puede mostrar dicho mensaje, hasta que se desgaste debido al uso natural, el que suceda primero de ellos.

3.1.5 Noventa días para los kits de mantenimiento y fusores de sustitución de la marca Lexmark, a partir de la fecha de compra por el Comprador Original. La intervención solicitada sobre los kits de mantenimiento o fusores de sustitución después de los noventa días se cobrará por incidente y en base al uso.

3.2 LA PRESENTE GARANTÍA LEXMARK NO ES APLICABLE A (i) PRODUCTOS DE TERCEROS UNIDOS A EQUIPOS DE IMPRESIÓN Y SUMINISTROS LEXMARK (POR EJEMPLO USB U OTROS CABLES, SOFTWARE O ARTÍCULOS COMPLEMENTARIOS DISTRIBUIDOS POR LEXMARK COMO PARTE DE LA COMPRA O DEL PAQUETE DEL PRODUCTO), (ii) CUALQUIER SOFTWARE DE LEXMARK O DE UN TERCERO, NI A (iii) CUALQUIER MEDIO DE IMPRESIÓN DE LEXMARK O DE UN TERCERO.

4. Responsabilidades del Cliente

4.1 A fin de recibir los Servicios de Garantía o Apoyo Técnico, el Usuario Final debe poder presentar una prueba de la compra del Comprador Original, como una factura que incluya los detalles sobre la fecha de compra, el lugar de compra y/o el número de serie, cuando así se lo soliciten. Sin esta información, el Equipo de Impresión o Suministros Lexmark pueden ser considerados “Fuera de Garantía” y por tanto cualquier servicio que se preste se prestará únicamente de acuerdo a las tarifas de apoyo técnico o servicio que estén en vigor en ese momento.

4.2 A fin de que Lexmark pueda prestar los mejores Servicios de Garantía y Apoyo Técnico posible durante la vigencia de la Garantía Lexmark, el Usuario Final

registrará el Equipo de Impresión o Suministros Lexmark según el proceso de Registro descrito en la página web de Lexmark.

4.3 El Usuario Final es responsable de verificar que su Equipo de Impresión Lexmark está configurado de conformidad con las instrucciones de montaje suministradas, por ejemplo, en la documentación del producto y/o por el agente de apoyo autorizado de Lexmark. Si Lexmark determina que el problema puede resolverse con una mejora del firmware, será responsabilidad del Usuario Final aplicar la mejora de firmware recomendada en el Equipo de Impresión Lexmark siguiendo las instrucciones suministradas por Lexmark. Las instrucciones pueden ser también suministradas por los agentes de apoyo autorizados de Lexmark al Usuario Final como resultado de una llamada de asistencia al cliente.

4.4 A fin de mantener un rendimiento óptimo, algunos Equipos de Impresión Lexmark pueden necesitar kits de mantenimiento después de un determinado tiempo de uso. Esto se indica en las especificaciones del producto aplicables y en los materiales de instalación a las que el Usuario Final debe ajustarse. La compra y adecuada instalación de los kits de mantenimiento y fusores serán responsabilidad exclusiva del Usuario Final y el Usuario Final soportará todos los costes relacionados con las mismas.

4.5 A fin de obtener un Apoyo Técnico adecuado, se solicita al Usuario Final que ayude al agente de apoyo autorizado de Lexmark durante el proceso de análisis para poder encontrar una solución al problema por teléfono. El Usuario Final debe tener el Equipo de Impresión o Suministros Lexmark en un entorno de trabajo que permita un análisis adecuado. Si el Usuario Final no proporciona al agente de apoyo autorizado la asistencia adecuada, los Servicios de Garantía pueden retrasarse o costes adicionales pueden cargarse al Cliente.

5. Exclusiones

La presente Garantía Lexmark no incluye servicios para/en ninguna de las siguientes situaciones:

5.1 El número de serie del Equipo de Impresión o Suministros de Lexmark haya sido retirado, dañado o esté defectuoso.

5.2 Atasco de papel, que no esté causado por un defecto de fabricación.

5.3 Sustitución In Situ de los artículos reemplazables por parte del Usuario Final como el tóner, cartuchos de tinta y piezas de consumibles reemplazables por el propio Usuario Final.

5.4 Daños en el Equipo de Impresión o Suministros Lexmark, error o degradación en el rendimiento del Equipo de Impresión o Suministros Lexmark como resultado del uso de suministros, piezas, medios de impresión, software o accesorios que no sean suministros o piezas originales de Lexmark o que no cumplan las especificaciones recomendadas por Lexmark para el Equipo de Impresión o Suministros Lexmark.

5.5 Error, mal funcionamiento o degradación en el rendimiento como resultado de un entorno físico u operativo inadecuado. Esto puede incluir, a mero título enunciativo, a daños derivados de daños accidentales o uso incorrecto, subidas de tensión o interrupciones, incluyendo rayos, la negligencia del Usuario Final, uso indebido, piezas externas/extrañas que se hayan caído en la máquina accidentalmente, o daños provocados por el fuego o por el agua o derivados de funcionar en entornos no adecuados de acuerdo con las especificaciones de Lexmark incluidas en la documentación del producto.

5.6 Suministros de tóner o tinta que hayan sido rellenados por el Usuario Final o un tercero o que dejen de funcionar por un daño accidental o un uso incorrecto.

5.7 Daños, mal funcionamiento o degradación en el rendimiento como resultado del servicio o mantenimiento del Equipo de Impresión o Suministros Lexmark por una persona distinta de Lexmark o un proveedor de servicio autorizado de Lexmark.

5.8 Daños, mal funcionamiento o degradación en el rendimiento como resultado de la falta de limpieza o mantenimiento de acuerdo a lo descrito en las guías del usuario, manuales o en las páginas web de Lexmark por parte del Usuario Final. Ello incluye la falta de sustitución de piezas consumibles, tales como los kits de mantenimiento recomendados en los intervalos recomendados o el mantenimiento realizado por un tercero no autorizado.

5.9 Reparar un daño, mal funcionamiento o degradación en el rendimiento del Equipo de Impresión o Suministros Lexmark por no haber preparado, empaquetado y transportado adecuadamente el Equipo de Impresión o Suministros Lexmark tal y como Lexmark aconseja cuando el Equipo de Impresión o Suministros Lexmark es devuelto a Lexmark para su reparación.

5.10 Incumplimiento por parte del Usuario Final de cualquier criterio o especificación de producto descrito en la documentación de producto de Lexmark.

6. Territorio

6.1 La presente Garantía Lexmark es aplicable a los Equipos de Impresión o Suministros Lexmark adquiridos e instalados en los países y/o regiones de Europa, África y Oriente Medio enumerados en la Lista de Contactos de la Garantía, que se entrega como un folleto independiente unido a la presente garantía y/o que puede encontrarse en la página web de Lexmark de su país.

6.2 Los plazos y/o servicios de la Garantía Lexmark pueden variar de un país a otro.

6.3 Cuando el Equipo de Impresión o Suministros Lexmark se hayan trasladado a otro país en el que los Servicios de Garantía estén disponibles para el respectivo Equipo de Impresión o Suministros Lexmark, el Usuario Final tendrá derecho a los mismos Servicios de Garantía que tendría si el Equipo de Impresión o Suministros Lexmark se hubieran adquirido en el país al que se han trasladado. SIN EMBARGO, DETERMINADOS EQUIPOS DE IMPRESIÓN O SUMINISTROS LEXMARK SELECCIONADOS NO SE OFRECEN EN TODOS LOS PAÍSES. LA GARANTÍA LEXMARK PARA ESTOS EQUIPOS DE IMPRESIÓN O SUMINISTROS LEXMARK NO EXISTE DESPUÉS DEL TRASLADO DEL EQUIPO DE IMPRESIÓN O DE LOS SUMINISTROS A OTRO PAÍS EN EL QUE LEXMARK O EL REPRESENTANTE LOCAL DE LEXMARK NO OFREZCA CON CARÁCTER GENERAL SERVICIOS DE GARANTÍA PARA EL MISMO NÚMERO DE MODELO DE PRODUCTO.

7. LIMITACIÓN DE GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD

7.1 La única acción de la que dispone el Usuario Final en virtud de la presente Garantía Lexmark en caso de que un Equipo de Impresión o Suministro Lexmark sea defectuoso o deje de funcionar está definida por los Servicios de Garantía previamente establecidos. Incluso en caso de incumplimiento de la presente Garantía Lexmark, la única y exclusiva responsabilidad de Lexmark por daños reales de cualquier tipo bajo la presente Garantía Lexmark se limita al precio pagado por el Equipo de Impresión o Suministros Lexmark o a su reparación o sustitución. Esta limitación de responsabilidad por daños reales no es aplicable a daños personales o a la propiedad por los que Lexmark sea considerado legalmente responsable.

7.2 Lexmark ofrece la Garantía Lexmark sólo tal y como se prevé previamente. LEXMARK NO ES RESPONSABLE BAJO LA PRESENTE GARANTÍA DE LAS CONSECUENCIAS DE UNA INTERRUPCIÓN EN EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO DE IMPRESIÓN O SUMINISTROS O DE UN FUNCIONAMIENTO DEFECTUOSO DEL EQUIPO DE IMPRESIÓN O SUMINISTROS. EN NINGÚN CASO, LEXMARK SERÁ RESPONSABLE DE LUCRO CESANTE O DAÑOS FORTUITOS O INDIRECTOS, INCLUSO SI HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

7.3 ESTA DECLARACIÓN DE UNA GARANTÍA LIMITADA CONSTITUYE EL CONJUNTO EXCLUSIVO DE TÉRMINOS GARANTIZADOS. CUALQUIER OTRA GARANTÍA O CAUCIÓN EXPRESA O TÁCITA, INCLUYENDO GARANTÍAS O CAUCIONES TÁCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR, QUEDAN EXCLUIDAS DE LA COBERTURA DE LA PRESENTE GARANTÍA (SALVO CUANDO DICHAS GARANTÍAS O CAUCIONES TÁCITAS SEAN EXIGIDAS POR EL DERECHO APLICABLE). NINGUNA GARANTÍA O CAUCIÓN, EXPRESA O TÁCITA, SERÁ APLICABLE BAJO LA PRESENTE GARANTÍA LEXMARK DESPUÉS DE QUE EXPIRE SU VIGENCIA.

8. Oferta de Servicios

El Usuario Final puede ampliar la presente Garantía Lexmark en cualquier momento durante su vigencia mediante la compra de una Oferta de Servicio Lexmark. Para más información sobre las Ofertas de Servicio Lexmark, remítase a la página web de Lexmark en www.lexmark.com o póngase en contacto con su distribuidor.

LEXMARKS BEGRÄNSADE KÖPGARANTI

1. Tillämplighet

- 1.1 Lexmark erbjuder denna Begränsade Köpgaranti (härefter: **"Lexmarkgarantin"**) till den person som för eget bruk ursprungligen köper (härefter: **"Ursprunglig Köpare"**) en Lexmark-märkt skrivarprodukt eller Lexmark-märkt förbrukningsmaterial som beskrivs nedan under punkten 3 (härefter: "Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial") och till varje person som lagligen har mottagit eller köpt Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial (tillsammans med den Ursprunglige Köparen härefter: **"Slutanvändare"**) under Lexmarkgarantins giltighetstid.
- 1.2 Genom Lexmarkgarantin garanterar Lexmark att Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial har tillverkats av nya eller därmed likvärdiga delar, att de motsvarar Lexmarks framtagna specifikation, att de är fria från fel avseende material och utförande och att de fungerar väl vid tidpunkten för leverans.
- 1.3 Lexmark garanterar också att tillhandahålla teknisk support (härefter **"Teknisk Support"**) till Slutanvändaren, antingen via en nationell Lexmark-webbsida eller via Lexmarks telefonsupport (såsom angivits i "Garantianvisningar" som bifogas här till och/ eller finns tillgängliga via den lokala Lexmark-webbsidan).
- 1.4 Denna Lexmarkgaranti erbjuds av Lexmark som tillverkargaranti utan extra kostnad, och gäller som ett tillägg till varje avtalsmässig eller lagstadgad garanti som Slutanvändaren kan vara berättigad till i förhållande till säljaren av produkten (d.v.s. Lexmark eller annan part från vilken Slutanvändaren har köpt Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial) enligt tillämplig nationell lagstiftning.
- 1.5 Den service som beskrivs i Lexmarkgarantin (härefter: **"Garantiservice"**) tillhandahålls via Lexmarks lokala enhet eller Lexmarks lokala representant.
- 1.6 Lexmark erbjuder Garantiservice (inklusive Teknisk Support) inom Territoriet, såsom det är definierat i punkten 6 i Lexmarkgarantin.
- 1.7 LEXMARKGARANTIN ÄR BEGRÄNSAD TILL DE RÄTTIGHETER SOM UTTRYCKLIGEN TILLERKÄNNES SLUTANVÄNDAREN ENLIGT DETTA DOKUMENT, OCH ÄR UNDERKASTAD DE SÄRSKILDA RESTRIKTIONER SOM BESKRIVS NEDAN I DETTA DOKUMENT.

2. Supportprocedur

- 2.1 Under Lexmarkgarantins giltighetstid tillhandahåller Lexmark (i) Teknisk Support till Slutanvändaren för att fastställa huruvida Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial är behäftat med fel, och i så fall av vilken anledning, samt (ii) reparation eller utbyte, efter eget gottfinnande, av Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial som är behäftat med fel eller upphört att fungera, förutom i fall som utesluts under Lexmarkgarantin. Originalförpackningar skall sparas av Slutanvändaren under Lexmarkgarantins giltighetstid.
- 2.2 Garantiservice och Teknisk Support tillhandahålls av auktoriserad servicepersonal, som kan kontaktas via telefon, fax och via webbsidor (enligt anvisning i Lexmarks kontaktlista som bifogas här till som separat folder och/ eller finns tillgänglig via er lokala Lexmark-webbsida, härefter **"Garantikontaktlista"**).
- 2.3 Vid tillhandahållande av Garantiservice så försöker Lexmark först analysera skälen till att Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial kan vara behäftat med fel och, om möjligt, avhjälpa felet via telefon, Internet eller via fax. Lexmark har rätt att efter eget gottfinnande antingen reparera Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial som är behäftat med fel eller som inte fungerar, eller också byta ut den genom att antingen tillhandahålla en ny, eller motsvarande ny, ersättningsprodukt. Lexmarks auktoriserade servicepersonal tillhandahåller instruktioner avseende retur eller utbyte av Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial som är behäftat med fel eller som inte fungerar. Alla utbytta delar och ersatta produkter till följd av denna Garantiservice skall tillfalla Lexmark. Leverans av en ersättningsprodukt förlänger inte Lexmarkgarantins giltighetstid avseende respektive Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial.
- 2.4 Om Lexmark tillhandahåller Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial i utbyte under Lexmarkgarantin, skall Slutanvändaren returnera Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial som är felaktiga eller som inte fungerar, i den förpackning som medföljde den Lexmark Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial som lämnats i utbyte, enligt instruktioner och till den returadress som meddelats av Lexmarks auktoriserade servicepersonal i samband med utbytesproceduren. Underlåtenhet att returnera Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial som är behäftat med fel kommer att resultera i en faktura för utbytet av Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial i enlighet med Lexmarks dåvarande publicerade listpris.
- 2.5 Om Lexmarks Skrivarprodukt byts ut, är denna inte utrustad med Lexmarks Förbrukningsmaterial, kablar eller annat hårdvarutillbehör som kan ha åtföljt eller installerats på den felaktiga Lexmark Skrivarprodukten. Dessa artiklar skall avlägsnas från den felaktiga Lexmark Skrivarprodukten innan den returneras, och skall användas tillsammans med den Lexmark Skrivarprodukt som lämnas i utbyte.

3. Omfattade produkter och garantitid

- 3.1 Följande Lexmark-produkter omfattas av denna Lexmarkgaranti, och följande villkor skall tillämpas:
- 3.1.1 Om inte en längre garantitid har angivits på respektive Skrivarprodukt, dess förpackning eller relevant Lexmark-webbsida, ett år för Lexmark-märkta Skrivarprodukter och deras bifogade Lexmark-märkta tillbehör (såsom ett extra pappersfack), räknat från det datum då den Ursprunglige Köparen gjorde sitt inköp.
- 3.1.2 Obegränsad tid för Lexmark-märkt toner. Obegränsad tid definieras såsom perioden räknat från det datum som den ursprunglige Köparen gjorde sitt inköp, fram tills dess att den ursprungliga toner som Lexmark har placerat i kassetten är förbrukad i sådan utsträckning att den inte längre fungerar.
- 3.1.3 Ett år för Lexmark-märkta bläckpatroner, räknat från det datum då den ursprunglige Köparen gjorde sitt inköp.
- 3.1.4 Ett år för Lexmark-märkta originalservocit och fixeringsenheter som medföljer en Laserskrivarprodukt, räknat från det datum då den ursprunglige Köparen gjorde sitt inköp; eller; fram till dess att Skrivarprodukten visar meddelanden om "Uppnådd livslängd" eller "Planerat Underhåll" på kontrollpanelen; eller; om Skrivarproduktens Slutanvändargränssnitt inte kan visa sådant meddelande, vad som följer av normalt slitage, beroende på vad som inträffar först.
- 3.1.5 Nittio dagar för Lexmark-märkta ersättningservicekit och -fixeringsenheter, räknat från det datum då den Ursprunglige Köparen gjorde sitt inköp. Service som begärs på ersättningservicekit och -fixeringsenheter efter nittio dagar skall debiteras per tillfälle och i förhållande till utnyttjandet.
- 3.2 DENNA LEXMARKGARANTI ÄR INTE TILLÄMPLIG PÅ (I) TREDJEPARTSPRODUKT SOM MEDFÖLJER LEXMARKS SKRIVARPRODUKT ELLER FÖRBRUKNINGSMATERIAL (T.E.X. USB ELLER ANNAN KABEL, MJUKVARA ELLER TILLÄGGSARTIKLAR SOM DISTRIBUTUERATS AV LEXMARK SOM DEL AV KÖPET ELLER PRODUKTPAKETET), (II) LEXMARK- ELLER TREDJEPARTSMJUKVARA, ELLER (III) PÅ NÅGON LEXMARK ELLER TREDJEPARTS UTSKRIFTSMEDIA.

4. Kundensvar

- 4.1 För att erhålla Garantiservice eller Teknisk Support så måste Slutanvändaren på begäran kunna uppvisa bevis på den Ursprunglige Köparens inköp såsom en faktura inklusive detaljer avseende datum för inköp, köpställe och/ eller serienummer. Utan sådan information kan Lexmarks Skrivarprodukt och Förbrukningsmaterial anses vara "Utom Garanti" och därför endast tillhandahållas service mot ersättning enligt gällande taxa för service och teknisk support.
- 4.2 För att möjliggöra bästa möjliga Garantiservice och Teknisk Support från Lexmarks sida under Lexmarkgarantins giltighetstid, så skall Slutanvändaren registrera Lexmarks Skrivarprodukt och Förbrukningsmaterial i enlighet med den Registreringsprocedur som beskrivs på Lexmarks webbsida.
- 4.3 Det åligger Slutanvändaren att visa att dennes Lexmark Skrivarprodukt är konfigurerad enligt de installationsinstruktioner som tillhandahållits, exempelvis via produktokumentation och/eller Lexmarks auktoriserade servicepersonal. Om Lexmark anser att problemet kan åtgärdas genom uppgradering av drivrutiner, åligger det Slutanvändaren att utföra rekommenderad uppgradering på Lexmarks Skrivarprodukt genom att följa de instruktioner som tillhandahålls av Lexmark. Instruktioner kan även tillhandahållas Slutanvändaren av Lexmarks auktoriserade servicepersonal via telefon.

4.4 För att bibehålla optimal prestanda kan vissa av Lexmarks Skrivarprodukter behöva servicekit efter viss användning. Detta beskrivs i tillämplig produktspecifikation och genom det installationsmaterial som Slut användaren måste inrätta sig efter. Införskaffande och korrekt installation av servicekit och fixeringsenheter faller under Slut användarens eget ansvar och Slut användaren bär även alla kostnader relaterade därtill.

4.5 För att erhålla erforderlig Teknisk Support, så krävs att Slut användaren assisterar Lexmarks auktoriserade servicepersonal under analysprocessen, i syfte att finna en lösning på problemet via telefon. Slut användaren måste ha Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial i en arbetsmiljö som möjliggör erforderlig analys. Om Slut användaren underlåter att ge den auktoriserade servicepersonalen erforderlig assistans, så riskerar Garantiservicen att bli försenad eller tillkommande kostnader faktureras Kunden.

5. Undantag

Denna Lexmarkgaranti inkluderar inte service för/ i någon av följande situationer:

5.1 Om serienumret på Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial har avlägsnats, skadats eller blivit defekt.

5.2 Papperskvadd, annan än sådan som är resultatet av ett tillverkningsfel.

5.3 Utbyte på plats av artiklar som kan bytas ut av Slut användaren såsom toner, bläckstrålekassetter och vissa förbrukningsdelar.

5.4 Skador på Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial, brist eller försämring i prestanda hos Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial som orsakats av användning av sådant förbrukningsmaterial, delar, utskriftsmedia, mjukvara eller tillval som inte är Lexmarks originalförbrukningsmaterial eller originaldelar, eller som inte motsvarar specifikationer rekommenderade av Lexmark för Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial.

5.5 Funktionsbrist eller prestandaförsämring som är följden av olämplig fysisk eller operativ miljö. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, skador p.g.a. olyckshändelse eller missbruk, överslag eller elektriska störningar inklusive blixtnedslag, Slut användarens församling, felaktig användning, främmande föremål som oavsiktligt tappats i maskinen, eldsvåda eller vattenskada eller p.g.a. användning i en miljö som inte motsvarar Lexmarks specifikation som ingår i produktokumentationen.

5.6 Toner eller skrivarbläck som fylls på av Slut användaren eller tredje part eller som upphör att fungera p.g.a. vårdslöshet eller missbruk.

5.7 Skada, funktionsbrist eller prestandaförsämring som är resultatet av service och underhåll av Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial som utförts av annan än Lexmark eller auktoriserat ombud för tillhandahållande av Lexmarks service.

5.8 Skada, funktionsbrist eller prestandaförsämring som är resultatet av Slut användarens underlåtenhet att utföra rengöring och underhåll enligt anvisning i Lexmarks användarhandbok, manualer eller Lexmarks webbsida. Detta inkluderar underlåtenhet att ersätta förbrukningsartiklar, såsom rekommenderade servicekit och fixeringsenheter enligt de tidsintervall som anges, eller om underhåll tillåtits utföras av en icke-auktoriserad tredje part.

5.9 Reparationsskada, funktionsbrist eller prestandaförsämring hos Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial, vilket är resultatet av underlåtenhet att vederbörligen förbereda, förpacka och transportera Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial enligt Lexmarks anvisningar, när Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial skall returneras till Lexmark för reparation.

5.10 Slut användarens bristande efterlevnad av riktlinjer för användande som framgår av Lexmarks produktokumentation.

6. Territorium

6.1 Denna Lexmarkgaranti är tillämplig på Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial som köpts och installerats i de länder och/eller regioner i Europa, Afrika och Mellanöstern som listas i Garantikontaktlistan, och som tillhandahålls av Lexmarks dotterbolag eller filial eller lokal representant i varje land.

6.2 Lexmarkgarantins villkor och/eller service kan variera mellan länderna.

6.3 När Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial har överförts till ett annat land, där Garantiservice är tillgänglig för respektive Lexmark Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial, har Slut användaren rätt till samma Garantiservice som om Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial vore inköpt i landet som det överförts till. VISSA UTVALDA LEXMARK SKRIVARPRODUKTER OCH FÖRBRUKNINGSMATERIAL ERBJUDS EMELLERTID INTE I ALLA LÄNDER. LEXMARKGARANTIN FÖR SÅDANA LEXMARK SKRIVARPRODUKTER ELLER FÖRBRUKNINGSMATERIAL UPPHÖR ATT GÄLLA EFTER ÖVERFÖRINGEN AV LEXMARKS SKRIVARPRODUKT ELLER FÖRBRUKNINGSMATERIAL TILL ETT ANNAT LAND DÄR LEXMARK ELLER LEXMARKS LOKALA OMBUD INTE NORMALT ERBJUDER GARANTISERVICE FÖR SAMMA PRODUKTMODELL.

7. BEGRÄNSNING AV GARANTI OCH ANSVAR

7.1 Slut användarens enda kompensation under denna Lexmarkgaranti i det fall Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial skulle vara behäftade med fel eller upphör att fungera är den Garantiservice som beskrivs ovan. Även vid bristande uppfyllelse av denna Lexmarkgaranti, så är Lexmarks enda och uteslutande ansvar för faktiska skador, oavsett typ, begränsad till priset som betalats för Lexmarks Skrivarprodukt eller Förbrukningsmaterial. Denna ansvarsbegränsning gäller dock inte för personskada eller skada på egendom som Lexmark är ansvarig för enligt lag.

7.2 Lexmark tillhandahåller endast Lexmarkgarantin enligt beskrivningen ovan. LEXMARK ÄR INTE ANSVARIG FÖR KONSEKVENSER AV AVBROTT I SKRIVARPRODUKTENS ELLER FÖRBRUKNINGSMATERIALETS DRIFT ELLER P.G.A. BRISTFÄLLIG DRIFT HOS SKRIVARPRODUKTEN ELLER FÖRBRUKNINGSMATERIALET. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER SKALL LEXMARK VARA ANSVARIG FÖR UTEBLIVEN VINST, INDIRECTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM LEXMARK I FÖRVÄG HAR UNDERRÄTTATS OM RISKEN FÖR NÄMNDAS SKADOR.

7.3 DENNA REDOGÖRELSE FÖR BEGRÄNSAD KÖPGARANTI ÄR DEN UTESLUTANDE SAMMANSTÄLLNINGEN AV GARANTIBESTÄMMELSER. INGA ANDRA UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÄDDA GARANTIER OCH ÅTAGANDEN, INKLUSIVE GARANTIER OCH ÅTAGANDEN AVSEENDE SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL, ÄR TILLÄMPLIGA (FÖRUTOM NÄMNDAS GARANTIER OCH ÅTAGANDEN ÄR TVINGANDE ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING). INGA GARANTIER ELLER ÅTAGANDEN, VARE SIG UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÄDDA, ÄR TILLÄMPLIGA EFTER UTGÅNGEN AV LEXMARKGARANTIS GILTIGHETSTID (FÖRUTOM SÅDANA GARANTIER OCH ÅTAGANDEN SOM ÄR TVINGANDE ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING).

8. Serviceerbjudanden

Slut användaren kan förlänga denna Lexmarkgaranti när som helst under dess giltighetstid genom att köpa ett Lexmark Serviceerbjudande. Mer information om Lexmark Serviceerbjudanden finns att tillgå på Lexmarks webbsida www.lexmark.com eller genom att kontakta återförsäljaren.

LEXMARK SINIRLI TİCARİ GARANTİSİ

1. Kapsam

- 1.1 Lexmark, Lexmark markalı baskı makinesi veya aşağıda Bölüm 3'te tanımlanan Lexmark markalı donanımları (bundan böyle "**Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları**") olarak anılacaktır) kendi kullanımı için ilk olarak satın alan kişiye (bundan böyle "**Esas Alıcı**") olarak anılacaktır) ve kendisine Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın yasal olarak verildiği veya satıldığı her kişiye (bundan böyle "**Nihai Kullanıcı**") olarak anılacaktır), işbu Lexmark Sınırlı Ticari Garantisini (bundan böyle "**Lexmark Garantisi**") olarak anılacaktır), Lexmark Garanti süresince sağlayacaktır.
- 1.2 İşbu Lexmark Garantisi ile Lexmark, Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın yeni veya yeniye eşdeğer parçalar kullanılarak imal edildiğini, Lexmark tarafından yayınlanan şartnameye uygun olduğunu, malzeme ve işçilik olarak herhangi bir kusur barındırmadığını ve teslimat anında çalışır durumda olduğunu garanti etmektedir.
- 1.3 Lexmark ayrıca, Nihai Kullanıcıya ya bir Lexmark ülke web sitesi ya da Lexmark tüketici hattı aracılığıyla (ekte yer alan "Garanti İlkeleri" ve/veya ülkenizin Lexmark web sitesinde belirtildiği şekilde) teknik destek (bundan böyle "**Teknik Destek**") olarak anılacaktır) sağlamayı garanti etmektedir.
- 1.4 İŞBU LEXMARK GARANTİSİ, LEXMARK TARAFINDAN ÜCRETSİZ ÜRETİCİ GARANTİSİ OLARAK SUNULMAKTADIR VE UYGULANACAK YEREL HUKUK UYARINCA NİHAİ KULLANICININ ÜRÜN SATICISINA (LEXMARK VEYA NİHAİ KULLANICININ LEXMARK BASKI MAKİNESİ VEYA DONANIMLARI'NI ALMIŞ OLABİLECEĞİ HERHANGİ BİR DİĞER KİŞİ) KARŞI KULLANMAYA HAK KAZANDIĞI HER TÜRLÜ AKDİ VEYA KANUNİ GARANTİYE EK NİTELİĞİNDEDİR.
- 1.5 İşbu Lexmark Garantisi dahilinde tanımlanan hizmetler (bundan böyle "**Garanti Hizmetleri**") olarak anılacaktır) yerel Lexmark şirketi veya Lexmark'ın yerel temsilcisi tarafından temin edilecektir.
- 1.6 Lexmark, Garanti Hizmetlerini (Teknik Destek dahil), işbu Lexmark Garantisi Bölüm 6'da tanımlanan ve beyan edilen Bölge içerisinde sağlayacaktır.
- 1.7 İŞBU LEXMARK GARANTİSİ, BU BELGEDE AÇIKÇA NİHAİ KULLANICIYA TANINAN HAKLARLA SINIRLIDIR VE İŞBU BELGENİN AŞAĞIDAKİ BÖLÜMLERİNDE BEYAN EDİLEN BİR TAKIM SINIRLANDIRMALARA TABİDİR.

2. Destek Süreci

- 2.1 İşbu Lexmark Garantisinin süresi boyunca, Lexmark (i) Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın bozuk olup olmadığını ve bozuka, ne sebeple bozuk olduğunun tespiti için Nihai Kullanıcıya Teknik Destek sağlayacaktır ve, (ii) takdir kendisine ait olmak üzere, bozuk olan veya işbu belgeyle kapsam dışında bırakılmış haller haricinde, çalışmayan Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nı tamir edecek veya değiştirecektir. Orijinal ambalaj malzemeleri Nihai Kullanıcı tarafından Lexmark Garanti süresince muhafaza edilmelidir.
- 2.2 Garanti Hizmetleri ve Teknik Destek, telefon, fax veya internet aracılığıyla iletişim kurulabilecek yetkilendirilmiş teknik servislerince sağlanacaktır (ekte yer alan ayrı broşür olarak teslim edilmiş Lexmark İrtibat listesinde, bundan böyle "**Garanti İrtibat Listesi**") olarak anılacaktır, ve/veya ülkenizdeki Lexmark web sitesinde belirtilen şekilde).
- 2.3 Garanti Hizmetlerini temin ederken, Lexmark öncelikle Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın neden arızalı olduğunun veya çalışmadığının sebebini analiz etmeyi ve, mümkünse, sorunu telefon, fax veya internet üzerinden çözmeyi deneyecektir. Lexmark, takdir kendisine ait olmak üzere, bozuk veya çalışmayan bir Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nı tamir edecektir veya yerine yeni veya yeniye eşdeğer bir ikame ürün koyacaktır. Lexmark'ın yetkili destek acenteleri, bozuk veya çalışmayan Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın ikamesi veya ikamesi ile ilgili talimatları verecektir. Garanti Hizmetleri uyarınca tüm değiştirilen parçalar ve ikame edilen ürünler geri verilecek veya Lexmark'ın mülkü haline gelecektir. İkame ürünün teslimatı, ilgili Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları için Lexmark Garantisinin süresini uzatmayacaktır.
- 2.4 İşbu Lexmark Garanti hükümleri uyarınca Lexmark'ın bir ikame Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları temin etmesi halinde, Nihai Kullanıcı bozuk veya çalışmayan Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nı, ikame Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları ile temin edilmiş olan ambalaj malzemeleri içerisinde, talimatlara uygun olarak ve ikame prosedürü sırasında yetkili Lexmark destek acentesinin bildirmiş olduğu iade adresini kullanarak, iade edecektir. Bozuk Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın iade edilmemesi hali, ikame Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları için, Lexmark'ın o anda geçerli olan yayınlanmış fiyat listesi üzerinden bir fatura düzenlenmesine neden olacaktır. Bir ikame Lexmark Baskı Makinesi, bozuk Lexmark Baskı Makinesi ile gönderilmiş olan veya onun üzerine kurulmuş olan her türlü Lexmark Donanımları, kablolar ve her türlü donanımsal uzatmalarla birlikte teslim edilmemektedir. Bu parçalar, iade edilmeden önce bozuk Lexmark Baskı Makinesi'nden çıkarılmalı ve ikame Lexmark Baskı Makinesi ile birlikte kullanılmalıdır.

3. Kapsamdaki Ürünler ve Süre

- 3.1 İşbu Lexmark Garantisi ile aşağıdaki ürünler kapsamaktadır ve aşağıdaki süreler uygulanacaktır:
- 3.1.1 İlgili Baskı Makinesinde veya ambalajında veya onu ilgilendiren Lexmark web sitesinde daha uzun bir süre belirtilmedikçe, Lexmark markalı Baskı Makineleri ve bunların Lexmark markalı donanım opsiyonları ve özellikleri (ek bir kağıt tepsisi gibi) için, Esas Alıcı'nın satın alma tarihinden başlamak üzere bir yıl (Türkiye'de iki yıl).
- 3.1.2 Lexmark markalı toner donanımları için ömür boyu. Ömür boyu ifadesi, Esas Alıcı'nın satın alma tarihinden başlayarak, Lexmark tarafından kutusunda yerleştirilen orijinal tonerin donanımın artık çalışmamasına yol açacak düzeyde tükenmiş olduğu ana kadar geçen süreyi ifade etmektedir.
- 3.1.3 Lexmark markalı mürekkep püskürtmeli tüketim malzemeleri için, Esas Alıcı'nın satın alma tarihinden başlamak üzere bir yıl.
- 3.1.4 Lexmark lazer Baskı Makinesi ile birlikte gelen orijinal bakım kitleri ve fırınlama ünitesi için, Esas Alıcı'nın satın alma tarihinden başlamak üzere, bir yıl (Türkiye'de iki yıl); veya, Baskı Makinesinin kontrol panelinde "Dayanma Süresi Uyarısı" veya "Programlanmış Bakım" mesajı belirene kadar; veya, Baskı Makinesi'nin Nihai Kullanıcı ara yüzünün bu tür bir mesajı belirtecek kapasitede değilse, normal aşınma ve yıpranmadan hangisi ilk önce hangisi gerçekleşirse.
- 3.1.5 Lexmark markalı ikame bakım kitleri ve fırınlama üniteleri için, Esas Alıcı'nın satın alma tarihinden başlamak üzere doksan gün (Türkiye'de 6 ay). İkame bakım kitleri veya fırınlama ünitelerine talep üzerine yapılan müdahaleler, olay başına ve kullanımına orantılı olarak fiyatlandırılacaktır.
- 3.2 İŞBU LEXMARK GARANTİSİ, (I) LEXMARK BASKI MAKİNELERİ VE DONANIMLARI İLE DESTEKLENEN HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ KİŞİ ÜRÜNLERİNE (ÖRNEK OLARAK, USB VEYA DİĞER KABLOLAR, YAZILIMLAR VEYA LEXMARK TARAFINDAN ÜRÜN ALIMI VEYA AMBALAJININ BİR PARÇASI OLARAK DAĞITILAN HER TÜRLÜ EKLENEBİLİR PARÇA), (II) HER TÜRLÜ LEXMARK VEYA ÜÇÜNCÜ KİŞİ YAZILIMINA, VEYA (III) HER TÜRLÜ LEXMARK VEYA ÜÇÜNCÜ KİŞİ BASKI ARAÇLARINA, UYGULANMAYACAKTIR.

4. Müşteri sorumlulukları

- 4.1 Garanti Hizmetleri veya Teknik Destekten yararlanabilmek için, Nihai Kullanıcı, talep edildiğinde, Esas Alıcı'nın alımına ilişkin, satın alma tarihi ve yeri ve/veya seri numarasına ilişkin detayları da içeren bir fatura gibi bir kanıt sunabilecek durumda olmalıdır. Bu tür bir bilgi olmadan, Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları "Garanti Kapsamı Dışında" değerlendirilebilir ve bu nedenle, yapılan her türlü hizmet yalnızca geçerli hizmet veya teknik destek fiyatları üzerinden verilecektir.
- 4.2 Lexmark Garanti süresince, Lexmark'ın en iyi Garanti Hizmetleri ve Teknik Desteği vermesine imkan tanımak için, Nihai Kullanıcı Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nı, Lexmark web sitesinde tarif edilen Kayıt prosedürünü takip ederek, kaydettirmesi gerekmektedir.

4.3 Nihai Kullanıcı, kendi Lexmark Baskı Makinesinin, örnek olarak ürün broşüründe ve/veya yetkili Lexmark yetkili teknik servisi tarafından temin edilen kurulum talimatlarına uygun olarak yapılandırıldığını kontrol etmekle sorumludur. Eğer Lexmark sorunun gömülü yazılım iyileştirmesiyle çözülebileceğini tespit ederse, tavsiye edilen gömülü yazılım iyileştirmesini, Lexmark tarafından temin edilecek talimatları takip ederek Lexmark Baskı Makinesi üzerinde uygulamak Nihai Kullanıcının sorumluluğu olacaktır. Talimatlar destek telefon görüşmesi sonucunda Nihai kullanıcıya Lexmark yetkili destek acentesi tarafından da verilebilecektir.

4.4 Performansı azami düzeyde korumak için, bazı Lexmark Baskı Makineleri belirli bir düzeyde kullanım sonucunda bakım kitlelerine gereksinim duyabilirler. Bu husus uygulanabilir ürün talimatları ve Nihai Kullanıcının uyması gereken kurulum malzemelerinde açıklanmıştır. Bakım kitleleri ve fırınlama unitelerinin alımı ve düzgün kurulumu münhasıran Nihai Kullanıcının sorumluluğundadır ve Nihai Kullanıcı bununla ilgili tüm masraflara katlanacaktır.

4.5 Düzgün Teknik Destek alabilmek için, Nihai Kullanıcıdan analiz sürecinde sorunun telefon aracılığıyla çözümlenmesini mümkün kılmak için Lexmark yetkili destek acentesine yardımcı olması talep edilmektedir. Nihai Kullanıcı, Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nı uygun analizi mümkün kılan çalışabilir ortamda bulundurulmalıdır. Eğer Nihai Kullanıcı yetkili teknik servise yeterli yardımı sağlayamazsa, Garanti Hizmetleri gecikebilir veya Müşteriye ek masraflar yüklenebilir.

5. Hariç tutulanlar

İşbu Lexmark Garantisi aşağıdaki durumlarda/bu durumlar için hizmet içermemektedir:

5.1 Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın seri numarası sökülüş, hasara uğramış veya noksan hale getirilmiş ise.

5.2 Üretim hatasından kaynaklananlar haricinde, kağıt sıkışması.

5.3 Toner, mürekkep kutuları ve Nihai Kullanıcı tarafından değiştirilebilecek tüketilebilir parçalar gibi Nihai Kullanıcı tarafından değiştirilebilecek parçaların yerinde ikame edilmesi.

5.4 Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın hasara uğraması, orijinal Lexmark donanımları veya parçaları olmayan veya Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları için Lexmark tarafından tavsiye edilen şartları karşılamayan donanım, parça, baskı araçları, yazılım veya eklerinin kullanılmasından kaynaklanan Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın performansının sektöre uğraması veya bozulması.

5.5 Her türlü elverişsiz fiziksel veya operasyonel ortamdaki performans başarısızlığı, arızası veya bozulması. Bu husus, bunlarla sınırlı kalmamak üzere, kazara gerçekleşen zarar veya yanlış kullanımdan kaynaklanan hasarları, elektrik akımının hızla artması/değişmesi/topraklama veya ışıklandırma da dahil olmak üzere bu tür sorunları, Nihai Kullanıcının ihmali, uygunsuz kullanımı, makinenin içerisine kazara düşen yabancı/dış maddeleri, yangın veya sudan kaynaklanan hasarı veya ürün broşürüne dahil edilmiş Lexmark şartlarına uygun olmayan ortamlarda çalışmayı kapsamaktadır.

5.6 Nihai Kullanıcı veya üçüncü kişilerce yeniden doldurulan toner veya mürekkep donanımları veya kaza sonucu hasar veya yanlış kullanım nedeniyle çalışmanın durması.

5.7 Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları üzerinde, Lexmark veya yetkili bir Lexmark hizmet sağlayıcısı dışında herhangi bir kişi tarafından gerçekleştirilmiş hizmet veya bakım sonucunda meydana gelen hasar, bozukluk veya performans azalması.

5.8 Lexmark kullanıcı kılavuzları, kitapları veya Lexmark web sitesinde tarif edilen temizleme veya bakımın Nihai Kullanıcı tarafından gerçekleştirilememesi sonucunda ortaya çıkan hasar, bozukluk veya performans azalması.

5.9 Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları tamir için Lexmark'a geri götürülürken, Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın, Lexmark tarafından tavsiye edilene uygun bir şekilde hazırlanmaması, paketlenmemesi ve taşınmamasından kaynaklanan Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın tamir hasarı, düzgün çalışmaması veya performans azalması.

5.10 Lexmark ürün broşüründe belirtilen herhangi bir kritere veya ürün şartnamesine uymama.

6. Bölge

6.1 İşbu Lexmark Garantisi, Garanti İrtibat Listesinde sayılan Avrupa, Afrika ve Orta Doğu ülkelerinden ve/veya bölgelerinden alınan veya oralarda kurulan Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'na uygulanmaktadır ve her ülkede Lexmark'ın tali kuruluşu veya şubesi veya yerel temsilcisi tarafından sağlanacaktır.

6.2 Lexmark Garanti hükümleri ve/veya hizmetleri ülkeden ülkeye değişebilmektedir.

6.3 Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın, ilgili Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları için Garanti Hizmetlerinin mevcut olduğu diğer bir ülkeye gönderilmesi durumunda, Nihai Kullanıcı, sanki Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları gönderildiği ülkeden satın alınmışçasına, aynı Garanti Hizmetlerine hak kazanacaktır. ANCAK, BAZI SEÇİLEN LEXMARK BASKI MAKİNESİ VEYA DONANIMLARI HER ÜLKEDE ARZ EDİLMEKTEDİR. BU TÜR LEXMARK BASKI MAKİNESİ VEYA DONANIMLARI İÇİN LEXMARK GARANTİSİ, LEXMARK BASKI MAKİNESİ VEYA DONANIMLARI'NIN, LEXMARK VEYA LEXMARK YEREL TEMSİLCİSİNİN GENEL OLARAK AYNI MODEL NUMARALI ÜRÜN İÇİN GARANTİ HİZMETLERİ SUNMADIĞI BİR ÜLKEYE GÖNDERİLMESİNDEN SONRA SONA ERMEKTEDİR.

7. GARANTİNİN SINIRLARI VE SORUMLULUK

7.1 Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın bozuk olması veya çalışmaması halinde, Nihai Kullanıcı'nın işbu Lexmark Garantisi uyarınca sahip olduğu tek çare yukarıda tanımlanan Garanti Hizmetleridir. İşbu Lexmark Garantisinin ihlali halinde dahi, meydana gelen her türlü zarar için Lexmark'ın tek ve münhasır sorumluluğu Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları veya bunun tamiri veya ikamesi için ödenen ücretle sınırlıdır. Meydana gelen zararları ilişkin bu sorumluluk sınırlaması, Lexmark'ın yasal olarak sorumlu tutulabileceği bedensel yaralanmalara veya mülk zararlarına uygulanmamaktadır.

7.2 Lexmark, Lexmark Garantisini yalnızca yukarıda açıklandığı şekilde sağlamaktadır. LEXMARK, LEXMARK BASKI MAKİNESİ VEYA DONANIMLARI'NIN ÇALIŞMASININ DURMASININ VEYA KUSURLU ÇALIŞMASININ SONUÇLARINDAN SORUMLU DEĞİLDİR. HİÇBİR DURUMDA LEXMARK, BU TÜR ZARAR İHTİMALİNDEN HABERDAR EDİLMİŞ OLSA DA, KAR KAYBINDAN VEYA ARIZI VEYA DOLAYLI ZARARLARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR.

7.3 İŞBU SINIRLI GARANTİ BEYANI, GARANTİ EDİLEN KOŞULLARIN MÜNHASİR SİNİRİDİR. TİCARETE ELVERİŞLİLİK VE UYGUNLUK ÖZEL AMAÇLI ZİMNİ GARANTİLER VE TEMİNATLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE, DİĞER TÜM AÇIK VEYA ZİMNİ GARANTİLER VEYA TEMİNATLAR HARIÇ TUTULMUŞTUR (SÖZ KONUSU ZİMNİ GARANTİ VEYA TEMİNATLARIN UYGULANACAK HUKUK TARAFINDAN ÖNGÖRÜLDÜĞÜ HALLER HARIÇ). AÇIK VEYA ZİMNİ, HİÇBİR GARANTİ VEYA TEMİNAT İŞBU LEXMARK GARANTİSİNİN SONA ERMESİNDEN SONRA UYGULANMAYACAKTIR.

8. Hizmet Teklifleri

Nihai Kullanıcı işbu Lexmark Garantisinin süresini, her zaman bir Lexmark Hizmet Teklifi satın alarak uzatabilir. Lexmark Hizmet Teklifleri hakkında ek bilgi için detayları Lexmark'ın www.lexmark.com.tr web sitesine bakınız veya satıcınıza danışınız.

ОБМЕЖЕНА ТОРГОВА ГАРАНТІЯ КОМПАНІЇ “ЛЕКСМАРК”

1. Обсяг

1.1 Компанія “Лексмарк” надає цю Обмежену торговельну гарантію компанії “Лексмарк” (надалі – “Гарантія компанії “Лексмарк”) особі, яка вперше купує для свого власного використання (надалі – “Первинний покупець”) фірмовий друкувальний пристрій “Лексмарк” або фірмові витратні матеріали “Лексмарк”, що далі описані в Розділі 3 (надалі – “Друкувальний пристрій або витратні матеріали “Лексмарк”), а також будь-якій особі, якій Друкувальний пристрій або витратні матеріали “Лексмарк” на законних підставах даруються або продаються (разом з Первинним покупцем надалі – “Кінцевий користувач”) протягом терміну дії цієї Гарантії компанії “Лексмарк”.

1.2 За цією Гарантією компанії “Лексмарк” компанія “Лексмарк” гарантує, що Друкувальний пристрій або витратні матеріали “Лексмарк” виробляються з нових або еквівалентних новим частин, відповідає технічним вимогам, встановленим компанією “Лексмарк”, не має жодних несправностей з точки зору матеріалів та якості виробництва, а також знаходиться в належному робочому стані на момент поставки.

1.3 Компанія “Лексмарк” також гарантує надання Кінцевому користувачеві технічного забезпечення (надалі – “Технічна підтримка”) або через регіональний веб-вузол компанії “Лексмарк”, або за “гарячою лінією” компанії “Лексмарк” (що зазначені в “Гарантійному положенні”, які додаються до цього документу та/або доступні на вашому регіональному веб-вузлі компанії “Лексмарк”).

1.4 ЦЯ ГАРАНТІЯ КОМПАНІЇ “ЛЕКСМАРК” ПРОПОНУЄТЬСЯ КОМПАНІЄЮ “ЛЕКСМАРК” ЯК БЕЗОПЛАТНА ГАРАНТІЯ ВИРОБНИКА ТА Є ДОПОВНЕННЯМ ДО БУДЬ-ЯКОЇ ДОГОВІРНОЇ АБО ПЕРЕДБАЧЕНОЇ ЗАКОНОМ ГАРАНТІЇ, НА ЯКУ КІНЦЕВИЙ КОРИСТУВАЧ МОЖЕ МАТИ ПРАВО У ВІДНОСИНАХ З ПРОДАВЦЕМ ПРОДУКЦІЇ (КОМПАНІЯ “ЛЕКСМАРК” АБО БУДЬ-ЯКА ІНША СТОРОНА, В ЯКОЇ КІНЦЕВИЙ КОРИСТУВАЧ, МОЖЛИВО, ПРИДБАВ ДРУКУВАЛЬНИЙ ПРИСТРІЙ АБО ВИТРАТНІ МАТЕРІАЛИ “ЛЕКСМАРК”) ЗГІДНО ВІДПОВІДНОГО МІСЦЕВОГО ЗАКОНУ.

1.5 Послуги, визначені в цій Гарантії компанії “Лексмарк” (надалі – “Гарантійні послуги”), надаватимуться місцевою організацією компанії “Лексмарк” або місцевим представником компанії “Лексмарк”.

1.6 Компанія “Лексмарк” надає Гарантійні послуги (включаючи Технічну підтримку) в межах Території, що визначена та зазначена в Розділі 6 цієї Гарантії компанії “Лексмарк”.

1.7 ЦЯ ГАРАНТІЯ КОМПАНІЇ “ЛЕКСМАРК” ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ ЛИШЕ У ПРАВАХ, ПРЯМО НАДАНИХ КІНЦЕВОМУ КОРИСТУВАЧЕВІ В ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ, А ТАКОЖ ПІДПАДАЄ ПІД ДІЮ ПЕВНИХ ОБМЕЖЕНЬ, ЩО СФОРМУЛЬОВАНІ В НАСТУПНИХ РОЗДІЛАХ ЦЬОГО ДОКУМЕНТА.

2. Порядок забезпечення

2.1 Протягом терміну дії цієї Гарантії компанії “Лексмарк”, компанія “Лексмарк” (i) надаватиме Кінцевому користувачеві Технічну підтримку з метою виявлення несправностей Друкувального пристрою або витратних матеріалів “Лексмарк” та, у разі їх виявлення, встановлення їх причини, а також (ii) здійснюватиме ремонт або заміну, на свій власний розсуд, Друкувального пристрою або витратних матеріалів “Лексмарк”, що мають несправності або втрачають свою функціональність, окрім зазначених в цьому документі виключень. Оригінальні пакувальні матеріали повинні зберігатися Кінцевим користувачем протягом терміну дії Гарантії компанії “Лексмарк”.

2.2 Гарантійні послуги та Технічна підтримка надаватимуться уповноваженими агентами з питань підтримки, з якими можна зв'язатися телефоном, факсом або через веб-вузли (що зазначені в переліку контактних осіб компанії “Лексмарк”, який поставляється окремим проспектом, що додається до цього документу та/або може бути знайдений на вашому регіональному веб-вузлі компанії “Лексмарк”, надалі – “Гарантійний перелік контактних осіб”).

2.3 Надаючи Гарантійні послуги, компанія “Лексмарк” спершу намагатиметься проаналізувати причину, з якої Друкувальний пристрій або витратні матеріали “Лексмарк” можуть мати несправності або не функціонувати, а якщо це можливо, усунути проблему, усунути проблему, через Інтернет або по факсу. Компанія “Лексмарк” здійснюватиме, на свій власний розсуд, ремонт Друкувального пристрою або витратних матеріалів “Лексмарк”, що мають несправності або не функціонують, або заміну їх шляхом надання або нового, або еквівалентного новому замінного продукту. Уповноважені агенти компанії “Лексмарк” з питань підтримки надаватимуть інструкції відносно повернення або заміни Друкувального пристрою або витратних матеріалів “Лексмарк”, що мають несправності або не функціонують. Всі запасні частини та продукція, замінені в рамках Гарантійних послуг, повинні бути переуступлені або передані у власність компанії “Лексмарк”. Поставка замінної продукції не продовжує терміну дії Гарантії компанії “Лексмарк” на відповідній Друкувальний пристрій або витратні матеріали “Лексмарк”.

2.4 У випадку, якщо компанія “Лексмарк” надає заміни Друкувальний пристрій або витратні матеріали “Лексмарк”, Кінцевий користувач зобов'язаний повернути Друкувальний пристрій або витратні матеріали “Лексмарк”, що мають несправності або не функціонують, в пакувальних матеріалах, наданих з замінами Друкувальним пристроєм або витратними матеріалами “Лексмарк”, відповідно до інструкції та з використанням зворотної адреси, наданої уповноваженим агентом компанії “Лексмарк” з питань підтримки в ході процедури заміни. Неповорнення несправних Друкувального пристрою або витратних матеріалів “Лексмарк” призводитиме до виставлення рахунку за заміни Друкувальний пристрій або витратні матеріали “Лексмарк” за діючої на відповідний момент ціною згідно офіційного прейскуранту.

2.5 Замінний Друкувальний пристрій “Лексмарк” не укомплектовується витратними матеріалами, кабелями та будь-якими апаратними подовжувачами “Лексмарк”, які, можливо, були поставлені або споряджені з несправним Друкувальним пристроєм “Лексмарк”. Такі комплекти мають бути видалені з несправного Друкувального пристрою “Лексмарк” до моменту його повернення, та мають використовуватися з замінним Друкувальним пристроєм “Лексмарк”.

3. Продукція, що забезпечена гарантією, та термін дії такої гарантії

3.1 Ця Гарантія компанії “Лексмарк” забезпечує нижчеперелічену продукцію компанії “Лексмарк” і діятиме протягом нижчезазначених термінів:

3.1.1 Окрім випадків, коли на відповідному Друкувальному пристрої або на його упаковці чи його спеціалізованому веб-вузлі компанії “Лексмарк” вказується довший термін, один рік для фірмових Друкувальних пристроїв компанії “Лексмарк” та прикладених до них фірмових периферійних апаратних засобів та пристроїв компанії “Лексмарк” (як то додатковий лоток для паперу), починаючи з моменту купівлі Первинним покупцем.

3.1.2 Строк експлуатації для фірмових тонерних витратних матеріалів компанії “Лексмарк”. Строк експлуатації визначений як строк, що починає свій відлік з моменту купівлі Первинним покупцем і завершує його моментом, коли оригінальний тонер, що міститься в картриджі “Лексмарк”, виснажується до рівня, коли подача більше не функціонує.

3.1.3 Один рік для фірмових струменевих витратних матеріалів компанії “Лексмарк”, починаючи з моменту купівлі Первинним покупцем.

3.1.4 Один рік для фірмових оригінальних комплектів запасних інструментів та приналежностей і термофіксаторів компанії “Лексмарк”, які прибули з лазерним Друкувальним пристроєм, починаючи з моменту купівлі Первинним покупцем, і завершуючи або моментом, коли Друкувальний пристрій на панелі управління висвічує повідомлення “Критичний стан” або повідомлення “Планове технічне обслуговування”; або, якщо інтерфейс Друкувального пристрою Кінцевого користувача не може відобразити такого повідомлення, моментом звичайного зношення, в залежності від того, яка з цих подій настане першою.

3.1.5 Дев'яносто днів для фірмових замінних комплектів запасних інструментів та приналежностей і термофіксаторів компанії “Лексмарк”, починаючи з моменту купівлі Первинним покупцем. Затребуване втручання до комплектів запасних інструментів та приналежностей і термофіксаторів після дев'яноста днів повинно бути оплачуватися на індивідуальній та звичайній пропорційній основі.

3.2 ЦЯ ГАРАНТІЯ КОМПАНІЇ “ЛЕКСМАРК” НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА (I) БУДЬ-ЯКУ СТОРОННЮ ПРОДУКЦІЮ, ЗВ'ЯЗАНУ З ДРУКУВАЛЬНИМИ ПРИСТРОЯМИ ТА ВИТРАТНИМИ МАТЕРІАЛАМИ КОМПАНІЇ “ЛЕКСМАРК” (Наприклад, USB АБО ІНШІ КАБЕЛІ, програмне ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ АБО ДОДАТКОВІ ПРИСТРОЇ, ЩО РОЗПОВСКОДЖУЮТЬСЯ КОМПАНІЄЮ “ЛЕКСМАРК” В ФОРМІ ЧАСТИНИ ПОКУПКИ ПРОДУКЦІЇ АБО КОМПЛЕКТАЦІЇ), (II) БУДЬ-ЯКЕ програмне ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ “ЛЕКСМАРК” АБО СТОРОННЄ програмне ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, АБО (III) БУДЬ-ЯКІ носії ІНФОРМАЦІЇ для друку КОМПАНІЇ “ЛЕКСМАРК” АБО ТРЕТЬОЇ СТОРОНИ.

4. Відповідальність користувача

4.1 Для того, щоб отримати Гарантійні послуги або Технічну підтримку, Кінцевий користувач повинен мати можливість надати докази купівлі Первинного покупця, як то рахунок-фактура, включаючи подробиці про дату купівлі та місце купівлі та/або серійний номер, коли це вимагатиметься. Без таких відомостей Друкувальний пристрій або витратні матеріали “Лексмарк” можуть вважатися такими, що знаходяться “По за межами дії Гарантії”, а тому будь-які надані послуги були б надані виключно за діючими на відповідний момент тарифами на обслуговування або технічну підтримку.

4.2 Для того, щоб забезпечити компанії “Лексмарк” найкращі можливості для надання Гарантійних послуг та Технічної підтримки протягом терміну дії Гарантії компанії “Лексмарк”, Кінцевий користувач зобов'язаний зареєструвати Друкувальний пристрій або витратні матеріали “Лексмарк”, дотримуючись Процедури реєстрації, описаної на веб-вузлі компанії “Лексмарк”.

4.3 Кінцевий користувач відповідальний за перевірку того, що його Друкувальний пристрій "Лексмарк" сконфігурований відповідно до інструкції щодо налагодження, що надається, наприклад, в документації продукції та/або уповноваженим агентом компанії "Лексмарк" з питань підтримки. Якщо компанія "Лексмарк" визначає, що проблему може усунути оновлення вбудованих програм, то до кола відповідальності Кінцевого користувача буде входить встановлення рекомендованого оновлення вбудованих програм на Друкувальний пристрій "Лексмарк" відповідно до інструкції, наданих компанією "Лексмарк". Інструкції можуть також надаватися Кінцевому користувачеві уповноваженими агентами компанії "Лексмарк" з питань підтримки в результаті виклику підтримки.

4.4 З метою підтримання оптимальної роботи деякі Друкувальні пристрої "Лексмарк" можуть вимагати комплектів запасних інструментів та приналежностей після певної частоти використання. Це викладено у відповідних специфікаціях продукції та інсталяційних матеріалах, яких Кінцевий користувач повинен дотримуватися. Купівля та належна інсталяція комплектів запасних інструментів та приналежностей і термофіксаторів залишаються виключною відповідальністю Кінцевого користувача і Кінцевий користувач нестиме всі пов'язані витрати.

4.5 З метою отримання належної Технічної підтримки від Кінцевого користувача вимагається сприяння уповноваженому агенту компанії "Лексмарк" з питань підтримки в ході здійснення аналізу задля забезпечення можливості вирішення проблеми по телефону. Кінцевий користувач повинен утримувати Друкувальний пристрій або витратні матеріали "Лексмарк" в умовах експлуатації, які забезпечуватимуть можливість здійснення належного аналізу. Якщо Кінцевий користувач не надає уповноваженому агенту з питань підтримки відповідного сприяння, то Гарантійні послуги можуть бути затримані або з Споживача може бути стягнута сума відповідних витрат.

5. Виключення

Ця Гарантія компанії "Лексмарк" не включає в себе послуги стосовно/в межах будь-якої з наступних ситуацій:

5.1 Серійний номер Друкувального пристрою або витратних матеріалів "Лексмарк" був видалений, пошкоджений або зроблений непридатним.

5.2 Будь-яке застрягання паперу, що не спричинене виробничим дефектом.

5.3 Заміна по місцю елементів, що можуть бути замінені Кінцевим користувачем, як то тонерні картриджі, струменеві картриджі і витратні частини, що можуть бути замінені Кінцевим користувачем.

5.4 Пошкодження Друкувального пристрою або витратних матеріалів "Лексмарк", поломка або зниження робочих показників Друкувального пристрою або витратних матеріалів "Лексмарк", що є результатом використання витратних матеріалів, частин, носіїв інформації для друку, програмного забезпечення або пристосувань, які не є оригінальними витратними матеріалами або частинами компанії "Лексмарк", або вони не відповідають технічним вимогам, рекомендованим компанією "Лексмарк" для Друкувального пристрою або витратних матеріалів "Лексмарк".

5.5 Поломка, несправність або зниження робочих показників, що є результатом невідповідного фізичного або операційного оточення. Це може включати в себе, але без подальших обмежень, пошкодження, що є результатом випадкової шкоди або неправильного використання, перепадів або стрибків в електромережі, включаючи блискавку, недбалості Кінцевого користувача, неналежного використання, випадкове потрапляння в машину сторонніх частин, пошкодження від вогню або води або від експлуатації в оточенні, що не відповідає технічним вимогам компанії "Лексмарк", включеним до документації на продукцію.

5.6 Тонерні або струменеві витратні матеріали, які поповнюються Кінцевим користувачем або третьою стороною або втрачають свою функціональність через випадкове пошкодження або неправильне використання.

5.7 Пошкодження, несправність або зниження робочих показників, що є результатом обслуговування або технічного забезпечення Друкувального пристрою або витратних матеріалів "Лексмарк" будь-якою особою, окрім компанії "Лексмарк" або уповноваженою компанією "Лексмарк" постачальника послуг.

5.8 Пошкодження, несправність або зниження робочих показників, що є результатом неспроможності Кінцевого користувача здійснювати чистку або технічне забезпечення, що описане в інструкції, керівництві користувача "Лексмарк" або на веб-вузлі компанії "Лексмарк". Це включає в себе неспроможність замінити витратні елементи, як то рекомендовані комплекти запасних інструментів та приналежностей з рекомендованою періодичністю, або технічного забезпечення, що здійснюється неуповноваженою третьою стороною.

5.9 Відшкодування збитків, несправності або зниження робочих показників Друкувального пристрою або витратних матеріалів "Лексмарк", що є результатом неспроможності належним чином підготувати, упакувати та транспортувати Друкувальний пристрій або витратні матеріали "Лексмарк" в порядку, рекомендованому компанією "Лексмарк", коли Друкувальний пристрій або витратні матеріали "Лексмарк" повертаються компанії "Лексмарк" для ремонту.

5.10 Недотримання будь-яких критеріїв або технічних вимог щодо продукції, зазначених в документації на продукцію компанії "Лексмарк".

6. Територія

6.1 Ця Гарантія компанії "Лексмарк" поширюється на Друкувальні пристрої або витратні матеріали "Лексмарк", придбані та інсталювані на території тих країн та/або регіонів в Європі, Африці та на Близькому Сході, які включені до Гарантійного переліку контактних осіб, і поставляється дочірнім підприємством компанії "Лексмарк" або її філією чи місцевим представником в кожній країні.

6.2 Терміни та/або послуги гарантії компанії "Лексмарк" можуть бути різними в різних країнах.

6.3 У випадках, коли Друкувальний пристрій або витратні матеріали "Лексмарк" були переміщені до іншої країни, на території якої Гарантійні послуги доступні для відповідних Друкувального пристрою або витратних матеріалів "Лексмарк", Кінцевий користувач матиме право на ті ж самі Гарантійні послуги, як коли Друкувальний пристрій або витратні матеріали "Лексмарк" купуються на території країни, до якої вони були переміщені. ПРОТЕ, ПЕВНІ ОБРАНИ ДРУКУВАЛЬНИЙ ПРИСТРІЙ АБО ВИТРАТНІ МАТЕРІАЛИ "ЛЕКСМАРК" НЕ ПРОПОНУЮТЬСЯ НА ТЕРИТОРІЇ ВСІХ КРАЇН. ГАРАНТІЯ КОМПАНІЇ "ЛЕКСМАРК" ДЛЯ ТАКИХ ДРУКУВАЛЬНИХ ПРИСТРОЇВ АБО ВИТРАТНИХ МАТЕРІАЛІВ "ЛЕКСМАРК" ПРИПИНЯЄТЬСЯ ПІСЛЯ ПЕРЕМІЩЕННЯ ДРУКУВАЛЬНОГО ПРИСТРОЮ АБО ВИТРАТНИХ МАТЕРІАЛІВ ДО ІНШОЇ КРАЇНИ, НА ТЕРИТОРІЇ ЯКОЇ КОМПАНІЯ "ЛЕКСМАРК" АБО МІСЦЕВИЙ ПРЕДСТАВНИК КОМПАНІЇ "ЛЕКСМАРК" ЗАГАЛОМ НЕ ПРОПОНУЄ ГАРАНТІЙНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ САМОЇ ТАКОЇ МОДЕЛІ ПРОДУКЦІЇ.

7. ОБМЕЖЕННЯ ГАРАНТІЇ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

7.1 Єдині засоби захисту Кінцевого користувача за цією Гарантією компанії "Лексмарк" у випадку, якщо Друкувальний пристрій або витратні матеріали "Лексмарк" мають несправності або втрачають свою функціональність, визначаються Гарантійними послугами, що викладені вище. Навіть у випадку порушення цієї Гарантії компанії "Лексмарк" єдина та виключна відповідальність компанії "Лексмарк" за фактичні збитки будь-якого характеру обмежується ціною, сплаченою за Друкувальний пристрій або витратні матеріали "Лексмарк" або їх ремонт чи заміну. Це обмеження відповідальності за фактичні збитки не поширюється на тілесні ушкодження або майнові збитки, за які компанія "Лексмарк" несе юридичну відповідальність.

7.2 Компанія "Лексмарк" надає Гарантію компанії "Лексмарк" тільки у встановленому вище порядку. КОМПАНІЯ "ЛЕКСМАРК" НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА НАСЛІДКИ ПОРУШЕННЯ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ДРУКУВАЛЬНОГО ПРИСТРОЮ АБО ВИТРАТНИХ МАТЕРІАЛІВ ЧИ ЗА НАСЛІДКИ ПЕРЕБІЙНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ДРУКУВАЛЬНОГО ПРИСТРОЮ АБО ВИТРАТНИХ МАТЕРІАЛІВ. В ЖОДНОМУ РАЗІ КОМПАНІЯ "ЛЕКСМАРК" НЕ НЕСТИМЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ВТРАЧЕНУ ВИГОДУ АБО ВИПАДКОВІ ЧИ НЕПРЯМІ ЗБИТКИ, НАВІТЬ ЯКЩО ВОНА ПОІНФОРМОВАНА ПРО МОЖЛИВІСТЬ ВКАЗАНІХ ЗБИТКІВ.

7.3 ЦЕ ПОЛОЖЕННЯ ПРО ОБМЕЖЕНУ ГАРАНТІЮ – ВИНЯТКОВИЙ КОМПЛЕКС ГАРАНТОВАНИХ ТЕРМІНІВ. ВСІ ІНШІ ВИЗНАЧЕНІ АБО ПОТЕНЦІЙНІ ГАРАНТІЇ ЧИ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ, ВКЛЮЧАЮЧИ ПОТЕНЦІЙНІ ГАРАНТІЇ АБО ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЩОДО ТОВАРНОГО СТАНУ ТА ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ, ВИКЛЮЧАЮТЬСЯ (ОКРІМ ВИПАДКІВ, КОЛИ ІСНУЄ ДОГОВІРНА АБО ПЕРЕДБАЧЕНА ЗАКОНОМ ГАРАНТІЯ, НА ЯКУ КІНЦЕВИЙ КОРИСТУВАЧ МОЖЕ МАТИ ПРАВО У ВІДНОСИНАХ З ПРОДАВЦЕМ ПРОДУКЦІЇ (КОМПАНІЯ "ЛЕКСМАРК" АБО БУДЬ-ЯКА ІНША СТОРОНА, В ЯКОЇ КІНЦЕВИЙ КОРИСТУВАЧ, МОЖЛИВО, ПРИДБАВ ДРУКУВАЛЬНИЙ ПРИСТРІЙ АБО ВИТРАТНІ МАТЕРІАЛИ "ЛЕКСМАРК") ЗГІДНО ВІДПОВІДНОГО МІСЦЕВОГО ЗАКОНУ). ЖОДНІ ГАРАНТІЇ АБО ЗОБОВ'ЯЗАННЯ, ЧИ ТО ВИЗНАЧЕНІ, ЧИ ТО ПОТЕНЦІЙНІ, НЕ ЗАСТОСОВУВАТИМУТЬСЯ ПІСЛЯ ЗАВЕРШЕННЯ ТЕРМІНУ ДІЇ ЦЬОЇ ГАРАНТІЇ КОМПАНІЇ "ЛЕКСМАРК".

8. Сервісні пропозиції

Кінцевий користувач вправі подождити дії цієї Гарантії компанії "Лексмарк" у будь-який час протягом терміну її дії, придбавши Сервісні пропозиції компанії "Лексмарк". З додатковою інформацією щодо Сервісних пропозицій компанії "Лексмарк" докладніше можна ознайомитися, відвідавши веб-вузол компанії "Лексмарк" за адресою: www.lexmark.com або зв'язавшись з своїм дилером.

LEXMARK LIMITED
COMMERCIAL GUARANTEE
Terms and conditions

LEXMARKTM



3 0 1 6 8 6 3

PN 3016863
Rev 001