



# **Markvision Enterprise**

用户指南

2012 年 4 月

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

## 版本注意事项

2012 年 4 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产  
品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如要获取 Lexmark 技术支持，请访问网站 [support.lexmark.com](http://support.lexmark.com)。

如要获取有关耗材和下载的信息，请访问网站 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

如果您不能访问 Internet，您可以通过邮件与 Lexmark 联系：

Lexmark International, Inc.  
Bldg 004-2/CSC  
740 New Circle Road NW  
Lexington, KY 40550  
USA

© 2012 Lexmark International, Inc.  
All rights reserved. 保留所有权利。

### 商标

Lexmark、带有菱形图案的 Lexmark 和 MarkVision 是 Lexmark International, Inc. 的商标，在美国和/或其他国家注册。所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

### GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

### 许可注意事项

所有与此产品关联的许可注意事项可以从安装软件 CD 的根目录查看。

# 目录

|  |    |
|--|----|
| 版本注意事项.....  | 2  |
| 概述.....  | 7  |
| 什么是 Markvision Enterprise? .....                         | 7  |
| 开始.....  | 8  |
| 支持声明.....  | 8  |
| 系统要求.....  | 8  |
| 支持的数据库服务器.....   | 8  |
| 安装 Markvision.....                                       | 8  |
| 升级到 Markvision 的最新版本.....                                | 9  |
| 备份并还原 Firebird 数据库.....                                  | 9  |
| 访问 Markvision.....                                       | 10 |
| 从 MarkVision Professional 迁移到 Markvision Enterprise..... | 10 |
| 使用 Markvision.....                                       | 12 |
| 理解主屏幕.....   | 12 |
| 理解端口和协议.....   | 13 |
| 管理资产.....  | 16 |
| 寻找设备.....  | 16 |
| 创建寻找配置文件.....  | 16 |
| 编辑或删除寻找配置文件.....   | 17 |
| 从文件导入设备.....   | 17 |
| 管理设备.....  | 18 |
| 设置设备生命周期状态.....  | 19 |
| 审核设备.....  | 19 |
| 查看设备属性.....  | 20 |
| 定位并组织系统内的设备.....   | 21 |
| 在系统内搜索设备.....  | 21 |
| 使用书签.....  | 23 |
| 创建书签.....  | 23 |
| 访问书签.....  | 24 |
| 删除书签.....  | 24 |
| 使用类别和关键字.....  | 24 |
| 添加、编辑或删除类别.....  | 24 |
| 添加、编辑或删除关键字.....   | 24 |

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| 分配关键字到设备.....        | 25        |
| 从设备删除已分配的关键字 .....   | 25        |
| <b>管理策略.....</b>     | <b>26</b> |
| 创建策略.....            | 26        |
| 创建新策略 .....          | 26        |
| 从设备创建策略 .....        | 26        |
| 理解安全策略.....          | 27        |
| 理解安全设备.....          | 27        |
| 理解安全策略设置.....        | 28        |
| 创建安全策略.....          | 29        |
| 更改受限制设备的通信凭证 .....   | 33        |
| 编辑或删除策略.....         | 34        |
| 分配策略.....            | 34        |
| 检查策略一致性.....         | 35        |
| 执行策略.....            | 35        |
| 删除策略.....            | 35        |
| <b>管理服务台.....</b>    | <b>36</b> |
| 使用策略.....            | 36        |
| 检查设备与策略的一致性.....     | 36        |
| 执行策略 .....           | 36        |
| 使用设备.....            | 36        |
| 检查设备的状态 .....        | 36        |
| 远程查看设备.....          | 37        |
| 查看内嵌的 Web 页 .....    | 37        |
| <b>管理设备事件.....</b>   | <b>38</b> |
| 创建目标.....            | 38        |
| 编辑或删除目标.....         | 38        |
| 创建事件.....            | 39        |
| 编辑或删除事件.....         | 39        |
| 分配事件到设备.....         | 39        |
| 从设备删除事件.....         | 39        |
| 显示事件详细信息.....        | 40        |
| <b>执行其他管理任务.....</b> | <b>41</b> |
| 下载常规文件.....          | 41        |
| 配置电子邮件设置.....        | 41        |
| 配置系统设置.....          | 42        |

---

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| 在系统中添加、编辑或删除用户.....           | 42        |
| 启用 LDAP 服务器验证.....            | 43        |
| 生成报告.....                     | 48        |
| 调度任务.....                     | 49        |
| 查看系统日志.....                   | 49        |
| <b>常见问题解答.....</b>            | <b>50</b> |
| <b>疑难解答.....</b>              | <b>51</b> |
| 用户已经遗忘密码.....                 | 51        |
| 应用程序无法寻找网络设备.....             | 51        |
| 检查打印机连接.....                  | 51        |
| 确认内置式打印服务器安装正确并已被启用.....      | 51        |
| 确认应用程序中的设备名称与打印服务器中设置的相同..... | 51        |
| 确认打印服务器正在网络上通信.....           | 52        |
| 设备信息不正确.....                  | 52        |
| <b>安全术语词汇表.....</b>           | <b>53</b> |
| <b>索引.....</b>                | <b>54</b> |



## 概述

### 什么是 Markvision Enterprise?

*MarkVision™ Enterprise* (MVE) 是为 IT 专业人员设计，可用 Web 的设备管理实用程序。MVE 作为客户/服务器应用程序工作。服务器寻找并与网络上的设备通信，并将有关设备的信息提供给客户。客户显示设备信息并提供管理这些设备的用户界面。每个 MarkVision 服务器可以同时管理数千设备。

内置的安全规定防止对应用程序未经授权的访问，只有授权用户可以使用客户端访问管理选项。

Markvision 让您监视和管理由打印机和打印服务器组成的整个打印机群。在 *信息技术基础设施库* (ITIL) 中，打印机和打印服务器也被称为 *配置项* (CI)。在此文档中，CI、打印机或打印服务器有时被称为设备。

# 开始

## 支持声明

如需支持的操作系统和 Web 浏览器的完整列表，请参阅[版本注意事项](#)。

## 系统要求

### RAM

- 要求：1GB
- 推荐：2GB+

### 处理器速度

- 要求：1 physical 2GHz 或更高（超线程/双核）
- 推荐 1+ physical 3+GHz（超线程/双核+）

### 计算机硬盘驱动器空间

- 至少 60GB 可用存储空间

### 屏幕分辨率

- 至少 1024 x 768 像素（仅对于 MVE 客户）

## 支持的数据库服务器

- Firebird
- Microsoft SQL Server 2008
- Microsoft SQL Server 2005

### 注意：

- 应用程序只支持 32 位版本，并带有预配置的 Firebird 数据库。
- 安装 MVE 的数据库服务器必须只有一个网络接口卡（NIC）。

## 安装 Markvision

使用 Markvision 时，您可以使用 Firebird 或 Microsoft SQL Server 作为后端数据库。

如果您使用 Microsoft SQL Server，请在安装 Markvision 之前执行下列操作：

- 启用混合的模式验证和“自动运行”。
- 设置“网络库”来使用静态端口和 TCP/IP 套接字。
- 创建一个 Markvision 将用于创建数据库方案 and 任何数据库连接的用户帐户。
- 创建下列数据库：
  - FRAMEWORK
  - MONITOR

## – QUARTZ

**注意：**请确认您创建的用户帐户或者是这些数据库的所有者，或者具有创建方案并执行 *数据操纵语言* (DML) 操作的相应权限。

- 1 将安装文件解压缩到 不包含任何空间的路径。
- 2 启动 **setup.exe**，然后按照计算机屏幕上的指导进行操作。

## 升级到 Markvision 的最新版本

升级被设计为仅从紧接版本开始工作。

- 1 备份您的数据库。

### 注意：

- 如果您使用 Firebird 数据库，请参阅第9 页“备份 Firebird 数据库”。
- 如果您使用 MS SQL Server，请联系您的 MS SQL 管理员。


- 2 将安装文件解压缩到临时位置，并确认路径 不包含任何空间。
- 3 启动 **setup.exe**，然后按照计算机屏幕上的指导进行操作。

## 备份并还原 Firebird 数据库

### 备份 Firebird 数据库

**注意：**如果您使用 MS SQL Server 作为您的数据库，请联系您的 MS SQL 管理员。

- 1 停止 Markvision Enterprise 服务。

- a 单击 ，或单击开始 > 设置。
- b 选择控制面板，然后如果需要，请单击系统和安全。
- c 双击管理工具。
- d 如果需要，请双击组件服务。
- e 双击服务。
- f 从“服务”窗格，选择 **Markvision Enterprise**，然后单击停止。

- 2 找到安装 Markvision Enterprise 的文件夹，然后导览至 firebird\data。

例如：`C:\Program Files\Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data`

- 3 将下列数据库复制到安全的库中。

- FRAMEWORK.FDB
- MONITOR.FDB
- QUARTZ.FDB

- 4 重新启动 Markvision Enterprise 服务。

- a 重复步骤 1a 至 1e。
- b 从“服务”窗格，选择 **Markvision Enterprise**，然后单击重新启动。

## 还原 Firebird 数据库

- 1 确认您已经完成了 Firebird 数据库的备份进程。
- 2 停止 Markvision Enterprise 服务。  
如需更多信息，请参阅第 9 页“备份 Firebird 数据库”的步骤 1。
- 3 找到安装 Markvision Enterprise 的文件夹，然后导览至 firebird\data。  
例如：`C:\Program Files\Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data`
- 4 使用您在完成备份进程时保存的数据库替换下列数据库。
  - FRAMEWORK.FDB
  - MONITOR.FDB
  - QUARTZ.FDB
- 5 重新启动 Markvision Enterprise 服务。  
如需更多信息，请参阅步骤 4 的第 9 页“备份 Firebird 数据库”。

## 访问 Markvision

- 1 打开 Web 浏览器，然后在 URL 字段中键入 `http://MVE_SERVER:9788/mve/`。  
**注意：**使用托管 Markvision 的主机的主机名或 IP 地址替换 `MVE_SERVER`。
- 2 在“用户”字段中，键入 `admin`。
- 3 在“密码”字段中，键入 `Administrator1`，然后单击注册。  
**注意：**要更改密码，请从主屏幕的右上角单击更改密码。


如果 Markvision 的空闲时间超过 30 分钟，它将自动注销。您将需要再次注册才能访问 Markvision。

## 从 MarkVision Professional 迁移到 Markvision Enterprise

**注意：**Markvision Enterprise (MVE) 仅支持从 MarkVision Professional (MVP) v11.2.1 迁移数据。

### 从 MVP 导出数据

#### 使用 MVP Server Web 页

- 1 打开 Web 浏览器，然后在 URL 字段中键入 `http://MVP_SERVER:9180/~MvServer`。  
**注意：**使用 MVP Server 的 IP 地址或主机名替换 `MVP_SERVER`。
- 2 从 MarkVision Server Web 页，单击数据目录。
- 3 当出现提示时，请输入您的用户名和密码。
- 4 从“下载数据目录”页，单击  来下载 MVP 数据的 zip 文件。
- 5 保存 zip 文件。

## 使用文件系统

- 1 在运行 MVP Server 的系统上，导览至安装 MVP Server 的位置。
- 2 将“数据”文件夹压缩到 zip 文件。

## 将数据导入 MVE

- 1 注册到 Markvision Enterprise。
- 2 在“从 MarkVision Professional 导入数据”对话，单击**是**，然后单击**浏览**。

### 注意：

- 如果您单击**是**，那么在您下一次注册到 MVE 时不会出现对话。
- 如果您单击**否**并且您不希望再次看到对话，请选择**不要再显示此消息**。

- 3 导览至保存您的 zip 文件的位置，然后单击**打开**。
- 4 从“要导入的数据”区域，选择您要导入的数据类型。

| 数据     | 详细信息  |
|--------|---|
| 用户     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在 MarkVision Professional 中，用户被授予单独功能的权限。</li> <li>• 在 Markvision Enterprise 中，用户被分配与不同功能相关联的角色。</li> <li>• 从 MVP 导入的所有用户被自动分配到除 <b>ROLE_ADMIN</b> 之外的所有角色。</li> <li>• 如果 MVP 用户的密码与 MVE 密码标准不符，那么字符串 <b>Administrator1</b> 会被附加到用户的当前密码中。</li> </ul>  |
| 设备     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• MVE 只从 MVP 导入基本的设备信息，包括型号名称、序列号、MAC 地址和 IP 地址。</li> <li>• 如果一台打印机已经存在于 MVE 中，该打印机在导入时会被忽略。</li> <li>• 在导入期间，MVE 将忽略连接到外置式网络适配器（ENA）上的打印机，因为 MVE 当前不支持 ENA。</li> <li>• 已导入的设备被自动设置为<b>已托管（正常）</b>生命周期状态。</li> <li>• MVP 管理打印机和打印服务器。MVE 只管理打印机。因此，在 MVP 中的两个输入项在 MVE 中成为一个输入项。</li> </ul>   |
| 寻找配置文件 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 当 MVP 配置文件被导入到 MVE 系统中时，只有下列详细信息被导入： <ul style="list-style-type: none"> <li>– SNMP 公共名</li> <li>– 重试次数</li> <li>– 超时</li> <li>– 排除地址</li> <li>– 包括地址</li> </ul> </li> <li>• 在 MVP 中，每一个“包括/排除”输入项包含一组“SNMP 读/写公共名”。包含多个“包括/排除”输入项的配置文件可能也包含多组唯一的“读/写公共名”。在 MVE 中，“读/写公共名”组属于配置文件自身。每个配置文件只能包含一组“读/写公共名”。因此，当 MVP 中的一个寻找配置文件（包含多个唯一的“读/写公共名”组）被导入到 MVE 中时，它被分成多个寻找配置文件（每一个包含一个“读/写公共名”组）。MVE 中的配置文件数量等于原来 MVP 配置文件中的唯一“读/写公共名”组的数量。</li> <li>• 对于超时，MVE 通过将 MVP 值（秒）乘以 1000 来将 MVP 超时转换为毫秒。</li> <li>• 在导入期间，“自动管理”选项被设置为<b>假</b>。</li> </ul> |

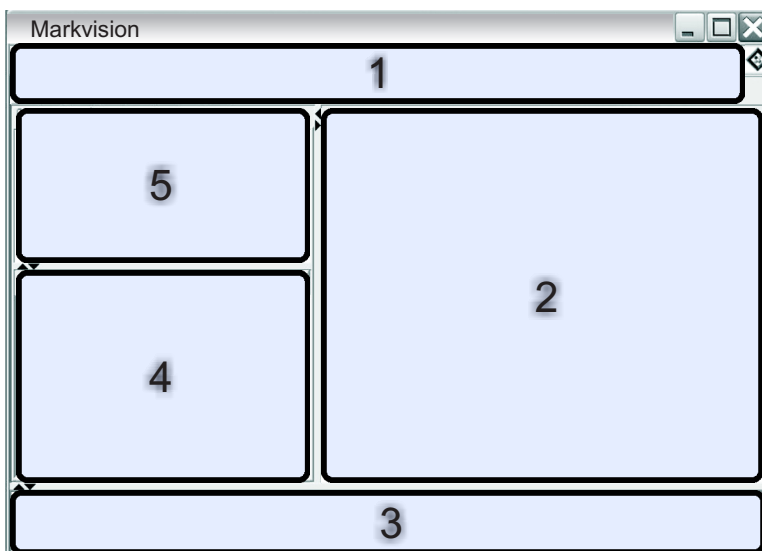
- 5 单击**导入**。

## 使用 Markvision

Markvision 的特性和功能被分为四个服务区。这通过确认界面视图只由手头任务需要的特性和功能组成来提供更强的易用性。每个服务区通过主屏幕上的一个选项卡访问，并对应于信息技术基础设施库 (ITIL) 第 3 版中的一个服务生命周期阶段。ITIL 课程是全球公认的，它汇集了在一个组织内管理 IT 资源的最佳实践。

| 使用此选项卡       | 来  |
|--------------|--|
| <b>资产</b>    | 定位、识别、分类、组织和跟踪组成您的打印机群的物理资产（打印机和多功能设备）。在这里，您可以收集并维护有关机群型号、容量、已安装选件和生命周期的信息。<br>在 ITIL 中，这符合“服务转移”区域。<br>如果您的职责之一包括 IT 资产管理，请转到第16页“管理资产”。      |
| <b>策略</b>    | 定义和管理打印机群的软件配置。在这里，您可以分配一个已定义的策略，指定每个型号的特定配置设置。您可以监控打印机群是否与策略一致，并在必要时执行这些策略。<br>在 ITIL 中，这符合“服务转移”区域。<br>如果您的职责之一包括配置管理工具的管理和维护，请转到第26页“管理策略”。 |
| <b>服务台</b>   | 与打印机群中的单台设备直接互动。在这里，您可以远程管理设备，检查策略一致性和执行策略，以及通过设备嵌入式 Web 服务器定制配置设置。<br>在 ITIL 中，这符合“服务运营”区域。<br>如果您的职责之一包括管理客户 IT 支持服务，请转到第36页“管理服务台”。         |
| <b>事件管理器</b> | 当设备发送警报到网络时创建一个自动化事件。您可以选择发送电子邮件或执行其他脚本化操作来通知指定人员。<br>在 ITIL 中，这符合“服务运营”区域。<br>如果您的职责之一包括问题管理或事故处理，请转到第38页“管理设备事件”。                            |

## 理解主屏幕

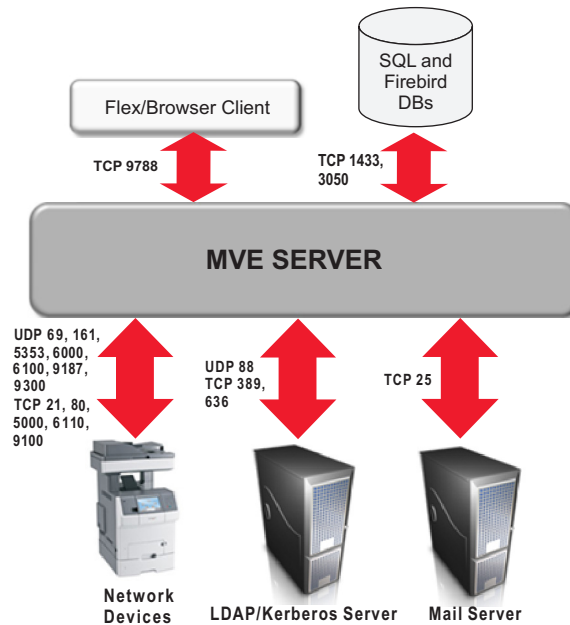


| 使用此区域    | 来    |                          |
|----------|------|--------------------------|
| <b>1</b> | 页眉   | 访问四个服务区选项卡并执行其他管理任务。     |
| <b>2</b> | 搜索结果 | 查看与当前选定的书签或搜索相符的完整设备分页列表 |

| 使用此区域 | 来                            |
|-------|------------------------------|
| 3     | 任务信息<br>查看最近活动的状态。           |
| 4     | 搜索结果摘要<br>查看当前选定的书签或搜索的分类摘要。 |
| 5     | 书签和高级搜索<br>管理和选择书签，以及细化搜索查询。 |

## 理解端口和协议

Markvision 将不同的端口和协议用于不同类型的网络通信，如下面的图中所示。



**注意：**端口是双向的，并且必须打开或活动才能使 Markvision 正常工作。确认所有设备端口根据设备被设置为安全和不安全或启用。

## 服务器到设备通信

这些是在从 Markvision Server 到网络设备的通信过程中使用的端口和协议。

| 协议                                     | Markvision Server          | 设备                        | 用于                           |
|--|----------------------------|---------------------------|------------------------------|
| <b>NPAP</b><br><i>网络打印机联盟协议</i>        | 临时用户数据报协议 (UDP) 端口         | UDP 9300                  | 与 Lexmark 网络打印机通信            |
| <b>XMLNT</b><br><i>XML 网络传输 (对象存储)</i> | 临时 UDP 和 传输控制协议 (TCP) 端口   | UDP 6000<br>TCP 5000      | 与 Lexmark 网络打印机通信            |
| <b>LST</b><br><i>Lexmark 安全传输</i>      | UDP 6100<br>临时 TCP 端口 (握手) | UDP 6100<br>TCP 6110 (握手) | 与 Lexmark 网络打印机加密通信          |
| <b>mDNS</b><br><i>多点传送域名系统</i>         | 临时 UDP 端口                  | UDP 5353                  | 寻找某些 Lexmark 网络打印机并确定设备的安全性能 |

| 协议                             | Markvision Server | 设备       | 用于                       |
|--------------------------------|-------------------|----------|--------------------------|
| <b>SNMP</b><br><i>简单网络管理协议</i> | 临时 UDP 端口         | UDP 161  | 寻找并与 Lexmark 和第三方网络打印机通信 |
| <b>FTP</b><br><i>文件传输协议</i>    | 临时 TCP 端口         | TCP 21   | 常规文件下载                   |
| <b>TFTP</b><br><i>普通文件传输协议</i> | 临时 UDP 端口         | UDP 69   | 固件更新和常规文件下载              |
| <b>HTTP</b><br><i>超文本传输协议</i>  | 临时 TCP 端口         | TCP 80   | 常规文件下载                   |
| 原始打印端口                         | 临时 TCP 端口         | TCP 9100 | 常规文件下载                   |

## 设备到服务器通信

这是在从网络设备到 Markvision Server 的通信过程中使用的端口和协议。

| 协议          | 设备       | Markvision Server | 用于      |
|-------------|----------|-------------------|---------|
| <b>NPAP</b> | UDP 9300 | UDP 9187          | 生成和接收警报 |

## 服务器到数据库通信

这些是在从 Markvision Server 到数据库的通信过程中使用的端口。

| Markvision Server | 数据库                                       | 用于                 |
|-------------------|---|--------------------|
| 临时 TCP 端口         | TCP 1433 (SQL Server)<br>这是默认端口并且能够被用户配置。 | 与 SQL Server 数据库通信 |
| 临时 TCP 端口         | TCP 3050                                  | 与 Firebird 数据库通信   |

## 客户端到服务器通信

这是在从 flex/浏览器客户端到 Markvision Server 的通信过程中使用的端口和协议。

| 协议                                     | Flex/浏览器客户端 | Markvision Server |
|--|-------------|-------------------|
| <b>AMF</b><br><i>ActionScript 消息格式</i> | TCP 端口      | TCP 9788          |

## 发送消息和警报

这是在从 Markvision Server 到邮件服务器的通信过程中使用的端口和协议。

| 协议                             | Markvision Server | SMTP 服务器                   | 用于                   |
|--------------------------------|-------------------|----------------------------|----------------------|
| <b>SMTP</b><br><i>简单邮件传输协议</i> | 临时 TCP 端口         | TCP 25<br>这是默认端口并且能够被用户配置。 | 提供用于接收来自设备的警报的电子邮件功能 |

## Markvision Server 到 LDAP 服务器通信

这些是在涉及用户组和验证功能的通信过程中使用的端口和协议。

| 协议                                 | Markvision Server | LDAP 服务器  | 用于   |
|------------------------------------|-------------------|---|--|
| <b>LDAP</b><br><i>轻量级目录访问协议</i>    | 临时 TCP 端口         | TCP 389, 或 LDAP 服务器已被配置侦听的端口                                | 使用 LDAP 服务器验证 Markvision Enterprise 用户               |
| <b>LDAPS</b><br><i>安全轻量级目录访问协议</i> | 临时 TCP 端口         | <i>传输层安全协议 (TLS)</i> , 或 LDAP 服务器已被配置侦听的端口<br>这用于 TLS 加密连接。 | 使用 LDAP 服务器通过使用 TLS 的安全通道验证 Markvision Enterprise 用户 |
| <b>Kerberos</b>                    | 临时 UDP 端口         | UDP 88<br>这是默认的 Kerberos 验证服务端口。                            | Kerberos 验证  |

# 管理资产

## 寻找设备

应用程序让您搜索网络上的设备。当设备被找到时，它们的识别信息被保存在系统中。使用书签或搜索将设备显示在“搜索结果”区域中。

默认地，找到的设备被设置为**新建**并且不受系统管理。在操作能够在设备上被完成之前，您需要将它设置为**已托管**。如需更多信息，请参阅第18页“管理设备”。

将设备添加到系统有两种方法：

- **使用寻找配置文件**—使用定制参数寻找网络中的设备。
- **从文件导入设备**—使用**逗号分隔值 (CSV)** 文件来导入设备。

**注意：**您只能使用这两种方法之一。同时执行两个过程将设备添加到系统中会导致重复的设备。

将设备添加到系统之后，请立即执行设备审核。执行审核将提供有关设备的其他信息，这些信息是成功完成一些任务所必需的。如需有关审核设备的更多信息，请参阅第19页“审核设备”。

**注意：**注意：这 *只* 适用于不受限设备。对于受限制设备，在执行审核之前首先分配一个安全策略，然后在受限制设备上执行它。不这样做会导致审核失败，并且将受限制设备的状态设置为**已托管 (缺少)**。如需有关受限制设备的更多信息，请参阅第27页“理解安全设备”。


## 创建寻找配置文件

1 如果需要，从“资产”选项卡单击**寻找配置文件**来显示“寻找配置文件”部分。

2 单击 **+**，然后键入新的寻找配置文件的名称。

3 从“地址”选项卡，选择**包含**或**排除**。

4 要从需包含或排除的文件导入项目列表，请执行下列操作：

- a 单击 。
- b 导览至保存文件的文件夹。
- c 选择文件，然后单击**打开**。

**注意：**文件可以包含能被输入“地址/范围”上面的文本字段中的任何形式。要查看有效形式的例子，请将鼠标放在文本字段上方。

5 在 **+** 旁边，键入 IP 地址、完全合格的 DNS 主机名、带通配符的子网或您需要的地址范围，然后单击 **+**。

**注意：**

- 您一次只能键入一个输入项。要查看有效输入项的例子，请将鼠标放在“地址/范围”上面的文本字段上方。
- 当键入地址范围时，**不要**使用通配符。
- 要删除输入项，请选择它，然后单击 **-**。

6 单击 **SNMP** 选项卡，然后选择**第 1 版**，**第 2c 版**或**第 3 版**。

**注意：**如果您不确定您所使用的 SNMP 版本，请与您的系统支持人员联系。

**7** 如果您选择了**第 1 版**，**第 2c 版**在步骤 6 中，请从“公共名”区域，设置隐私配置文件。

如果您选择了**第 3 版**，请从“安全”区域，设置安全配置文件。

**注意：**如果您不确定如何配置您的 **SNMP 第 3 版**安全配置文件，请与您的系统支持人员联系。

**8** 单击**常规**选项卡，然后从“性能”区域，执行下列操作：

- 在“超时”字段中，指定等待设备响应的的时间（以毫秒为单位）。
- 在“重试”字段中，指定在系统停止试图与设备通信之前重试的次数。

**9** 选择是否在寻找中包括安全设备。

**注意：**


- 如果您没有安全设备，请**不要**选择此选项。这样做会带来性能损失，这导致了在寻找设备过程中花费更长的时间。
- 当设备安全时，适用下面的一个或两个条件：**(a)** 通信端口被禁用，以及 **(b)** 要求验证以从设备获取信息。

**10** 选择寻找配置文件是否应该自动管理已找到的设备。

**注意：**如果您选择此选项，所有已找到的设备将被自动设置为**已托管**生命周期状态。

**11** 单击**保存 > 关闭**。

**注意：**

- 单击  执行寻找配置文件，但**不要**保存它。
- 新的寻找配置文件只收集可靠识别设备所需的足够信息。要从设备收集完整信息，请将设备状态设置为**已托管**，然后执行设备审核。
- 为确保设备信息是当前的，可以预定寻找定期进行。如需更多信息，请参阅第**49**页“调度任务”。

## 编辑或删除寻找配置文件

**1** 如果需要，从“资产”选项卡单击**寻找配置文件**来显示“寻找配置文件”部分。

**2** 选择配置文件，然后单击  来编辑或单击  来删除寻找配置文件。

**3** 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

## 从文件导入设备

使用逗号分隔值（**CSV**）文件导入设备。

**注意：**在为部署作准备时，**MarkVision** 让您将设备添加到系统中，甚至是在这些设备在网络上可用之前。

**1** 从“资产”选项卡，单击**导入**，然后单击**浏览**。

**2** 导览至保存 **CSV** 文件的文件夹。

**注意：**确认 **CSV** 文件的每一行代表一个单一设备。

**3** 选择 **CSV** 文件，然后单击**打开**。

**4** 从“可能列”部分，选择与您的 **CSV** 文件中的值匹配的列。

5 如果您使用 SNMP V3 协议与设备通信，那么您 *必须* 选择以下列：

- **SNMP V3 读/写用户**
- **SNMP V3 读/写密码**
- **SNMP V3 最低验证级别**
- **SNMP V3 验证 Hash**
- **SNMP V3 加密运算法则**

**注意：** 在您于步骤 3 中选定的 CSV 文件中，请确认下列参数包含在它们下面指定的任意一个值：

- 最低验证级别
  - **NO\_AUTHENTICATION\_NO\_PRIVACY**
  - **AUTHENTICATION\_NO\_PRIVACY**
  - **AUTHENTICATION\_PRIVACY**
- 验证 Hash
  - **MD5**
  - **SHA1**
- 加密运算法则
  - **DES**
  - **AES\_128**
  - **AES\_192**
  - **AES\_256**

**注意：** 如果您的 CSV 文件不包含指定的精确值，那么 MVE 不能寻找设备。

6 单击**添加**，将选定列移动到“CSV 文件列”部分中。

- 如果您希望系统忽略您的 CSV 文件中的一列，请选择**忽略**。为 CSV 文件中没有在“可能列”部分中列出的每一列执行上述操作。
- 要更改您选定的列顺序以匹配您的 CSV 文件，请从“CSV 文件列”部分选择一列，然后使用箭头向上或向下移动标题。

7 选择您的 CSV 文件中的第一行是否包含页眉。

8 选择已导入的设备是否应该被自动设置为**已托管**生命周期状态。

9 单击**确定**。

## 管理设备

设备能被分配三种不同的生命周期状态：

- **已托管**—这包括在所有可以在系统中进行的活动内的设备。
  - **已托管（正常）**—设备在其稳定状态。
  - **已托管（已更改）**—存在自上次审核以来设备物理属性中的更改。当下一次系统与设备通信并且在其物理属性中没有更多更改时，设备将转换为“已托管（正常）”状态。
  - **已托管（缺少）**—系统无法与设备成功通信。当下一次系统能够与设备成功通信并且在其物理属性中没有更改时，设备将转换为“已托管（已发现）”状态。
  - **已托管（已发现）**—设备之前不见了，但在其最近的尝试中它能够与系统成功通信。当下一次系统能够与设备成功通信并且在其物理属性中没有更改时，设备将转换为“已托管（正常）”状态。
- **未托管**—这将设备从系统中执行的所有活动排除。

- **报废**—设备之前为”已托管“状态，但现在已经从网络移除。系统保留设备信息，但不希望再次在网络上看到设备。如果设备再次出现在网络中，系统会将其状态设置为“新建”。

## 设置设备生命周期状态

在任何操作能够在设备上完成之前，请确认设备被设置为**已托管**。

- 1 从“资产”选项卡，在“书签和搜索”下拉菜单中选择**新打印机**。
- 2 选择设备 IP 地址旁边的复选框。  
**注意：**您可以选择多个或全部设备。
- 3 从“设置状态为”下拉菜单，选择**已托管**，然后单击**是**。

## 审核设备

审核从网络上任何当前“已托管”的设备收集信息，然后将设备信息保存在系统中。为了确保您系统中的信息是最新的，请定期进行审核。


- 1 从“搜索结果”区域，选择设备 IP 地址旁边的复选框。

### 注意：

- 如果您不知道设备的 IP 地址，请在“系统名称”或“主机名”列下面找到设备。
- 要审核多个设备，请选择设备 IP 地址旁边的复选框。
- 要审核所有设备，请选择“IP 地址”旁边的复选框。

- 2 单击**审核**。

审核状态显示在“任务信息”区域中。

- 3 当审核完成时，请在“页眉”区域内单击 。

最近审核的结果显示在“日志”对话中。

当设备被审核后，下列例程可能提示系统将设备设置为**已托管（已更改）**状态：

- 存在对这些设备标识值或设备性能的任何项的更改：
  - 属性标记
  - 主机名
  - 联系人名称
  - 联系人位置
  - IP 地址
  - 内存大小
  - 复印机选项名称
  - 双面打印
- 存在对这些设备硬件选项的添加或删除：
  - 耗材
  - 输入选项
  - 输出选项
  - 端口

- 存在对这些设备功能或应用程序的添加或删除：
  - 字体
  - eSF 应用程序

**注意：**审核可以预定在事先确定的时间或定期进行。如需更多信息，请参阅第49页“调度任务”。

## 查看设备属性

要查看设备上完整的信息列表，请确认您已经执行了设备审核。

**1** 从“资产”选项卡，在“书签和搜索”下拉菜单中选择**已托管的打印机**。

**2** 从“所有打印机”部分，选择设备的 IP 地址。

**注意：**如果您不知道设备的 IP 地址，请在“系统名称”列下面找到设备。

**3** 从“资产属性”对话：

| 单击       | 来查看   |
|----------|---|
| 识别       | 设备网络识别信息。   |
| 日期       | 设备事件列表。这包括添加到系统的日期、寻找日期和最近的审核日期。  |
| 固件       | 设备固件代码级别。   |
| 性能       | 设备特性。   |
| 端口       | 设备上的可用端口。   |
| 耗材       | 设备耗材水平和详细信息。  |
| 字体盒      | 有关已安装字体盒的信息。  |
| 选项       | 有关设备选件的信息，如设备硬盘及其剩余可用空间。  |
| 输入选项     | 可用进纸匣和其他设备输入的设置。  |
| 输出选项     | 可用纸张输出托盘。   |
| eSF 应用程序 | 有关安装在设备上的 <b>嵌入式解决方案架构 (eSF)</b> 应用程序的信息，如版本号和状态。                       |
| 设备统计     | 每个设备属性的特定值。   |
| 更改详细信息   | 有关设备中更改的信息。<br><b>注意：</b> 这 <sup>只</sup> 适用于设置为 <b>已托管 (已更改)</b> 状态的设备。 |

# 定位并组织系统内的设备

## 在系统内搜索设备

### 使用默认书签

书签表示一个已保存的设备搜索。当选择书签时，显示的设备符合搜索标准。

默认书签由设备生命周期状态决定。

- 1 从“书签和搜索”下拉菜单，选择一个书签：

| 选择          | 来   |
|-------------|---|
| 已托管的打印机     | 搜索系统中活动的设备。<br><b>注意：</b> 当选择此书签时出现的设备可以为下列任何一种状态： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 已托管（正常）</li> <li>• 已托管（已更改）</li> <li>• 已托管（缺少）</li> <li>• 已托管（已发现）</li> </ul> |
| 已托管（正常）打印机  | 在系统中搜索活动的设备，其设备属性自上次审核以来保持不变。   |
| 已托管（已更改）打印机 | 在系统中搜索活动的设备，其设备属性自上次审核以来已经更改。   |
| 已托管（缺少）打印机  | 搜索系统无法与之建立通信的设备。  |
| 已托管（已发现）打印机 | 搜索在前一次搜索查询时报告为缺少，但现在已经被发现的设备。   |
| 新打印机        | 搜索新添加到系统的设备。  |
| 未托管打印机      | 搜索已被标记为从系统中执行的活动排除的设备。  |
| 报废打印机       | 搜索已经不再在系统中活动的设备。  |

- 2 从“搜索结果摘要”区域，选择一个标准来快速并容易地细化书签搜索的结果。

### 使用高级搜索

“高级搜索”特性让您基于一个或多个参数快速执行复杂的搜索。

- 1 从“书签和搜索”下拉菜单，选择**高级搜索**。
- 2 选择应该满足所有标准还是至少一个标准。
- 3 要添加搜索标准，请单击 **+**。

要将搜索标准集合在一起，请单击 **[+]**，然后单击 **+** 来添加单独的标准。

**注意：**如果您集合搜索标准，那么系统将视集合在一起的所有已定义标准为一个标准。

- 4 从“参数”下拉菜单，选择一个参数：

| 选择   | 来                |
|------|------------------|
| 资产标签 | 搜索具有已分配的资产标签的设备。 |
| 彩色性能 | 按其彩色打印的能力搜索设备。   |

| 选择            | 来  |
|---------------|--|
| 联系人位置         | 搜索具有指定位置的设备。   |
| 联系人名称         | 搜索具有指定联系人名称的设备。  |
| 复印性能          | 按其复印文件的能力搜索设备。   |
| 双面打印性能        | 按其执行双面打印的能力搜索设备。   |
| ESF 性能        | 按其管理“嵌入式解决方案平台 (eSF)”应用程序的能力搜索设备。  |
| eSF 应用程序 (名称) | 按当前已安装的 eSF 应用程序的特定名称搜索设备。   |
| eSF 应用程序 (状态) | 按其已安装的 eSF 应用程序的当前状态搜索设备。  |
| eSF 应用程序 (版本) | 按其已安装的 eSF 应用程序的版本搜索设备。  |
| 固件版本          | 按其固件版本搜索设备。  |
| 固件: AIO       | 按其固件的 AIO 值搜索设备。   |
| 固件: 库         | 按其固件的库版本搜索设备。  |
| 固件: 引擎        | 按其固件的引擎搜索设备。   |
| 固件: 传真        | 按其固件的传真值搜索设备。  |
| 固件: 字体        | 按其固件的字体值搜索设备。  |
| 固件: 内核        | 按其固件的内核值搜索设备。  |
| 固件: 加载程序      | 按其固件的加载程序值搜索设备。  |
| 固件: 网络        | 按其固件的网络值搜索设备。  |
| 固件: 网络驱动程序    | 按其固件的网络驱动程序值搜索设备。  |
| 固件: 面板        | 按其固件的面板版本搜索设备。   |
| 固件: 扫描仪       | 按其固件的扫描仪版本搜索设备。  |
| 主机名           | 按其主机名搜索设备。   |
| IP 地址         | 按其 IP 地址搜索设备。<br><b>注意:</b> 您可以在 IP 地址的后三个八位字节中使用星号 (*) 作为通配符来查找所有匹配的 IP 地址。如果在一个八位字节中使用星号, 那么剩余的八位字节也必须包含星号。 <ul style="list-style-type: none"> <li>有效的例子是 157.184.32.*、157.184.*.* 和 157.*.*.*。</li> <li>一个无效的例子是 157.184.*.10。</li> </ul> |
| 关键字           | 按其已分配的关键字 (如果有) 搜索设备。  |
| 使用寿命页计数       | 按其使用寿命页计数值搜索设备。  |
| MAC 地址        | 按其 MAC 地址搜索设备。   |
| 维护计数器         | 按其维护计数器的值搜索设备。   |
| 厂商            | 按其厂商的名称搜索设备。   |
| MFP 性能        | 按其成为多功能打印机 (MFP) 的能力搜索设备。  |
| 标记技术          | 按它们支持的标记技术的值搜索设备。  |
| 型号            | 按其型号名称搜索设备。  |
| 打印机状态         | 按其当前状态 (例如: <b>就绪</b> 、 <b>卡纸</b> 、 <b>进纸匣 1 缺少</b> ) 搜索设备。  |
| 配置文件性能        | 按其支持的配置文件性能搜索设备。   |
| 接收传真性能        | 按其接收输入传真的能力搜索设备。   |

| 选择        | 来                       |
|-----------|-------------------------|
| 扫描到电子邮件性能 | 按其执行“扫描到电子邮件”任务的能力搜索设备。 |
| 扫描到传真性能   | 按其执行“扫描到传真”任务的能力搜索设备。   |
| 扫描到网络性能   | 按其执行“扫描到网络”任务的能力搜索设备。   |
| 序列号       | 按其序列号搜索设备。              |
| 状态        | 按其在数据库中的当前状态搜索设备。       |
| 耗材状态      | 按其耗材的当前状态搜索设备。          |
| 系统名称      | 按其系统名称搜索设备。             |

5 从“操作”下拉菜单，选择一个操作：

| 选择  | 来                 |
|-----|-------------------|
| 包含  | 搜索具有包含特定值的参数的设备。  |
| 不包含 | 搜索具有不包含特定值的参数的设备。 |
| 不等于 | 搜索具有不等于精确值的参数的设备。 |
| 止于  | 搜索具有以特定值结尾的参数的设备。 |
| 等于  | 搜索具有等于精确值的参数的设备。  |
| 始于  | 搜索具有以特定值开头的参数的设备。 |

6 从“值”字段或下拉菜单，输出参数的值。

**注意：**如果您要删除标准，请单击 **X**。

7 单击**确定**来开始搜索。

找到的设备出现在“搜索结果”区域中。

8 从“搜索结果摘要”区域，选择一个标准来快速并容易地细化书签搜索的结果。

## 使用书签

书签表示一个已保存的搜索。

当设备进入系统并符合规定的书签标准时，只要书签被选定，该设备就会被包含在搜索结果中。

### 创建书签

1 从“书签和搜索”下拉菜单，选择代表您想要从其开始搜索的设备组的书签。

要细化搜索，请单击**高级搜索**。

2 如果需要，在“搜索结果摘要”下面，单击可用的子类别来进一步细化搜索。


3 当您想要的设备或设备组出现在搜索窗口中时，请单击 。

4 输入书签的名称，然后单击**确定**。

## 访问书签

- 1 从“书签和搜索”下拉菜单，选择您要查看的书签。
- 2 如果需要，在“搜索结果摘要”下面，单击可用的子类别来进一步细化搜索。

## 删除书签

- 1 从“书签和搜索”下拉菜单，选择**管理书签**。
- 2 选择您要删除的书签，然后单击 。
- 3 单击**是**，然后单击**关闭**。

## 使用类别和关键字




关键字让您分配自定义标签给设备，从而在系统中定位和组织设备时提供额外的灵活性。将关键字组织到类别，然后分配来自多个类别的多个关键字到设备。

在您能够创建关键字之前，请首先创建关键字属于的类别。



例如，您可以创建一个类别，称为 **Location**，然后在该类别中创建关键字。**Location** 类别中的关键字例子可能是 **Building 1**、**Building 2**，或其他更符合您商业需求的关键字。


创建类别和关键字之后，您可以分配关键字给多个设备。您可以根据分配给设备的关键字来搜索它们，然后为您的搜索结果标记书签以便将来使用。

## 添加、编辑或删除类别

- 1 如果需要，从“资产”选项卡单击**关键字**来显示“关键字”部分。
- 2 从“类别”窗格，单击  来添加，单击  来编辑，或单击  来删除类别。  
**注意：**删除类别也会删除其关键字，并且将它们从关键字所分配的设备上删除。
- 3 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

## 添加、编辑或删除关键字

- 1 如果需要，从“资产”选项卡单击**关键字**来显示“关键字”部分。
- 2 从“关键字”窗格，执行下列操作之一：
  - 要添加关键字：
    - a 从“类别”窗格，选择关键字所属的类别。
    - b 从“关键字”窗格，单击 。
    - c 键入新关键字的名称，然后按 **Enter**（回车键）。
  - 要编辑关键字：
    - a 选择现有的关键字，然后单击 。
    - b 编辑名称，然后按 **Enter**（回车键）。

- 要删除关键字：
  - a 选择现有的关键字，然后单击 。
  - b 单击是。

**注意：**删除关键字将它从所分配的设备上移除。


## 分配关键字到设备

**1** 如果需要，从“资产”选项卡单击**关键字**来显示“关键字”部分，然后选择一个关键字。

**注意：**要选择多个关键字，请使用 **Shift + 单击**或 **Ctrl + 单击**。

**2** 选择您要分配关键字的设备 IP 地址旁边的复选框。

**注意：**您可以选择多个或全部设备。

**3** 单击 。


**4** 从“任务信息”区域，检验任务是否完成。

**5** 为检验关键字是否成功分配给设备，请通过选择设备的 IP 地址来查看设备属性。  
从“识别属性”部分，出现设备关键字的新值。

## 从设备删除已分配的关键字

**1** 从“资产”选项卡，选择您要从其删除关键字的设备 IP 地址旁边的复选框。

**2** 如果需要，请单击**关键字**来显示“关键字”部分。

**3** 选择关键字，然后单击 。

**4** 选择您要删除的关键字，然后单击**确定**。

**注意：**要选择多个关键字，请使用 **Shift + 单击**或 **Ctrl + 单击**。

**5** 从“任务信息”区域，检验任务是否完成。

**6** 为检验关键字是否成功从设备删除，请执行：

- a 选择设备的 IP 地址。
- b 从“识别属性”部分，确认关键字不再出现。

## 管理策略

策略是配置信息的集合，可分配给一个设备或一组相同型号的设备。通过执行一致性检查来检验设备或设备组的配置信息是否符合特定策略。如果一致性检查表明该设备与策略不一致，那么您可以选择在设备或设备组上执行策略。

按预设功能类型创建策略：

- 复印
- 电子邮件/FTP
- 传真
- 闪存驱动器
- 固件
- 常规
- 网络
- 纸张
- 打印
- 安全

**注意：**如需有关安全策略的更多信息，请参阅第27页“理解安全策略”。


每种策略包含专用设置，保证在分配多种策略给设备时不会出现冲突的设置。

## 创建策略

### 创建新策略


- 1 如果需要，从“策略”选项卡单击**设备策略**来显示“设备策略”部分。
- 2 单击 **+**，然后键入新策略的名称。  
**注意：**确认用于每个设备型号的策略名称是唯一的，并且还没有存在于数据库中。
- 3 从“支持的型号”列表，选择设备。
- 4 从“类型”下拉菜单，选择策略类型，然后单击**确定**。
- 5 从“新策略”对话，选择**设置名称**复选框。  
所有设置被自动选定，让您能够定制每一个设置。
- 6 当运行策略一致性检查或策略执行任务时，清除设置旁边的复选框来**删除**它。
- 7 为您希望在运行策略一致性检查或策略执行任务时包括在内的每一个设置选择值。
- 8 单击**保存**。

### 从设备创建策略

- 1 从“策略”选项卡，选择设备 IP 地址旁边的复选框。
- 2 单击**设备策略**来显示“设备策略”部分，然后单击 。
- 3 在“名称”字段中，键入新策略的名称。
- 4 选择策略类型，然后单击**确定**。

**注意：**您也可以选择多个或所有策略类型。


5 如果需要，编辑新创建策略的设置。

- a 从“设备策略”部分，选择新创建策略的名称，然后单击 。
- b 为您希望在运行策略一致性检查或策略执行任务时包括在内的每一个设置选择值。
- c 当运行策略一致性检查或策略执行任务时，清除设置旁边的复选框来 ~~删除~~它。
- d 单击**保存**。

6 确认新创建策略中的设置包含有效值。

如果策略显示为红色文本并且其名称以感叹号开头，那么它不能被分配给设备。这说明策略中的一个或多个设置包含无效的值，因此不能以其当前状态在设备上执行。

要使策略可分配给设备，请执行下列操作：

- a 选择策略，然后单击 。
- b 输入设置的有效值，然后单击**保存**。
- c 如果出现警告消息，请注意带有无效值的设置。
- d 单击**否**，然后为每一个指定的设置输入有效值。
- e 单击**保存**。
- f 如果需要，请重复步骤 c 至步骤 e，直到不再出现警告消息。

## 理解安全策略

Markvision 能够配置具有安全功能的 Lexmark 设备的设置，包括各种设备功能的安全设置，以及如何进行远程通信。

当使用安全策略时，请确认您 *只*使用 Markvision 来管理您设备中的安全设置。如果您将一些其他系统与 Markvision 一起使用，那么将导致意外的行为。

安全策略只能分配给设备的特定子集。要查看支持设备的完整列表，请参阅 [版本注意事项](#)。

## 理解安全设备

对于安全设备可能有各种配置。但是，Markvision 当前只支持 *完全不受限制*或 *完全受限制*的设备。

## 对完全不受限制和完全受限制设备的配置

|               |   | 完全不受限制   | 完全受限制  |
|---------------|---|--|--|
| 设备设置          | 远程管理功能访问控制 (RM FAC) 或高级密码<br><b>注意:</b> 如需支持 RM FAC 的设备列表, 请参阅 <i>版本注意事项</i> 中的“支持安全策略的 Lexmark 打印机”。 | 无安全性或无密码   | RM FAC 使用安全模板进行设置, 或者已经配置了密码   |
|               | 重要端口  | 下列端口打开:<br>• UDP 161 (SNMP)<br>• UDP 9300/9301/9302 (NPAP)                                     | 关闭   |
|               | 安全相关端口  | 下列端口打开:<br>• UDP 5353 (mDNS)<br>• TCP 6110<br>• TCP/UDP 6100 (LST)                             | 下列端口打开:<br>• UDP 5353 (mDNS)<br>• TCP 6110<br>• TCP/UDP 6100 (LST)   |
| Markvision 设置 | 寻找配置文件  | 确认在寻找中包括安全打印机选项被清除。  | 确认在寻找中包括安全打印机选项被选定。  |
|               | Markvision 和网络设备之间的通信使用安全通道吗?   | 否<br><b>注意:</b><br>• 推荐此配置类型, 除非您特别关注您网络通信的安全性。<br>• 对此的一个例外是如果有一些设置 <i>只能通过安全通道进行读/写</i> 。    | 是  |
|               | 我如何确定我的网络中设备的安全配置?  | 在 Markvision 的主数据网格中, 打开的挂锁图标出现在完全不受限制设备的 IP 地址旁边。   | 在 Markvision 的主数据网格中, 关闭的挂锁图标出现在完全受限制设备的 IP 地址旁边。<br><b>注意:</b> 如果 Markvision 不知道设备的通信凭证, 那么关闭的挂锁图标上有一条红色的斜线。这意味着 Markvision 当前除此最低限度的寻找之外无法与设备通信。 |
|               | 我如何搜索具有此类配置的设备?   | <b>1</b> 从“书签和高级搜索”区域, 选择 <b>所有打印机</b> 。<br><b>2</b> 从“搜索结果摘要”区域, 滚动到“通信”类别, 然后选择 <b>不安全</b> 。 | <b>1</b> 从“书签和高级搜索”区域, 选择 <b>所有打印机</b> 。<br><b>2</b> 从“搜索结果摘要”区域, 滚动到“通信”类别, 然后选择 <b>安全</b> 。  |

**注意:**

- 如果设备或寻找配置文件不遵守以下情况之一, 则有可能将是一个意外或未定义的行为。
- 在寻找设备之前, 请确认设备处于正确的状态, 并且寻找配置文件配置正确。在执行寻找配置文件后更改一个或另一个将有可能导致意外或未定义的行为。

## 理解安全策略设置

使用安全策略来定制网络设备的安全设置。

若要 MarkVision 在网络设备上有效地执行远程管理功能，请确认安全策略遵循以下参数：

- 从安全策略的“常规设置”部分将下列端口访问设置设置为启用或安全和不安全：
  - 端口访问：mDNS（UDP 5353）
  - 端口访问：TCP/UDP（6110/6100）
- 从“访问控制”部分（如果可用于设备型号），将“NPA 网络适配器设置更改”和“固件更新”设置设置为无安全性。
- 下列部分（如果可用于设备型号）是只读的，并且不能被编辑：
  - 访问控制
  - 安全模板

**注意：**“验证设置”栏下面的组建模块可能需要提供的凭证。

  - 杂项设置

**注意：**“访问控制”、“安全模板”和“杂项设置”部分不是对所有设备型号都可用。如需更多信息，请参阅版本注意事项中的“支持安全策略的 Lexmark 打印机”。

## 从 eSF 应用程序使用组建模块

如果您要从嵌入式解决方案平台（eSF）应用程序为安全策略使用组建模块，请首先确认 eSF 应用程序被手动安装在受影响的设备上。Markvision 在执行安全策略时不强制执行应用程序的安装。

**注意：**只有可用于所有 eSF 应用程序的内部设置将被克隆，检查一致性，或通过安全策略的方式执行。

## 创建安全策略

要创建安全策略，请首先从预配置的主设备克隆现有的策略。

### 克隆安全策略以限制设备

#### 第 1 步：使用其 Embedded Web Server 配置设备受限制。

配置一台设备受限制后，将该设备用作为您将克隆安全策略的主设备。

- 1 如果设备型号支持“远程管理”访问控制，请设置访问控制到现有的安全模板。如果设备不支持“远程管理”访问控制，请配置高级密码。执行下列操作之一：

**注意：**如需支持“远程管理”访问控制的设备列表，请参阅版本注意事项中的“支持安全策略的 Lexmark 打印机”。

#### 配置“远程管理”访问控制

- a 从 Markvision，单击服务台。
- b 找到您要配置的设备，然后选择其 IP 地址。
- c 单击内嵌的 Web 页 > 设置 > 安全 > 安全设置。
- d 从“高级安全设置”部分，单击访问控制。
- e 滚动至“远程管理”，然后从其下拉菜单选择一个安全模板。

**注意：**安全模板必须指定仅验证。
- f 单击提交。

### 配置高级密码

- a 从 Markvision，单击**服务台**。
- b 找到您要配置的设备，然后选择其 IP 地址。
- c 单击内嵌的 **Web 页 > 配置 > 安全**。
- d 单击**创建/更改密码**或**创建密码**。
- e 如果需要，请单击**创建高级密码**，然后键入密码。
- f 通过在下一个字段中再次键入密码来确认它，然后单击**提交**。

### 2 确认重要端口被关闭，而安全端口打开。

**注意：**如果适用，您可以选择**安全模式**，然后跳至 步骤 3。


- a 从 Embedded Web Server，单击**设置或配置**，然后单击**安全 > TCP/IP 端口访问**。
- b 找到下列重要端口，然后如果需要，请清除它们旁边的复选框或者从下拉菜单选择**禁用**。
  - **UDP 161 (SNMP)**
  - **UDP 9300/9301/9302 (NPAP)**
- c 找到下列安全端口，然后确认它们旁边的复选框已被选定，或者已经从下拉菜单选定**安全和不安全**。
  - **UDP 5353 (mDNS)**
  - **TCP 6110**
  - **TCP/UDP 6100 (LST)**
- d 单击**提交**。

### 3 配置其他安全设置。

- a 从 Embedded Web Server，单击**设置或配置**，然后单击**安全**。
- b 根据需要对安全设置进行其他更改。
- c 进行其他更改之后，请单击**设置或配置**，然后单击**安全 > 查看安全摘要**（如果在该设备型号上适用）。
- d 检验您的更改是否已在摘要页上反映。


**注意：**如果您使用高级密码，而不是“远程管理”访问控制，那么您不必使用 Embedded Web Server 来限制主要设备。您可以使用 Markvision 从任何设备创建安全策略，然后从策略的“常规设置”部分配置“高级密码”和端口设置。

### 第 2 步：确认 Markvision 识别您的主要受限设备。

- 1 创建寻找配置文件。如需有关创建寻找配置文件的更多信息，请参阅第 16 页“创建寻找配置文件”。
- 2 从“寻找配置文件 - 添加”对话，确认在**寻找中包括安全打印机**被选定。
- 3 如需执行寻找配置文件，请单击 。

**注意：**在这一点上，该设备是“部分找到”。这意味着 MarkVision 已经找到设备的有限信息，但将无法对设备执行其他功能，如策略一致性检查，策略执行和审核。为了获得其完整的信息，您需要提供设备的通信凭证。

### 第 3 步：启动克隆过程。

- 1 从 Markvision，单击**策略**。
- 2 找到您的主要受限设备，然后选择其 IP 地址旁边的复选框。
- 3 如果需要，请单击**设备策略**，然后单击 。

4 在“名称”字段中，键入新安全策略的名称。

5 确认“安全”策略类型被选定。


6 输入要求的凭证来验证设备，然后单击**确定**。

**注意：**使用来自您在“远程管理”访问控制中设置的安全模板的凭证，或者使用您已配置的高级密码。

7 完成克隆过程。

如果策略显示为红色文本，它意味着有缺少的凭证，因此不能以其当前状态分配给设备。要使策略能够分配给设备，请为设备输入正确的凭证。

8 编辑新的安全策略的设置，并确认策略中的设置包含有效值。

a 从“设备策略”部分，选择策略的名称，然后单击 。

b 为您希望在运行策略一致性检查或策略执行任务时包括在内的每一个设置选择值。

c 当运行策略一致性检查或策略执行任务时，清除设置旁边的复选框来 ~~删除~~它。

d 键入安全密码，然后单击**保存**。

**注意：**如需有关用于安全策略的有效设置的更多信息，请参阅第 28 页“理解安全策略设置”。

9 将安全策略分配给与主要受限设备相同型号的不受限设备。

如需有关分配策略给多个设备的更多信息，请参阅第 34 页“分配策略”。

10 执行安全策略到选定设备。

如需有关执行策略的更多信息，请参阅第 35 页“执行策略”。

11 重新寻找设备。

设备现在被限制。另外，Markvision 现在得知设备通信凭证并能够使用这些凭证来执行“资产”和“策略”服务区域内的任务。

## 克隆安全策略以不限制设备

**第 1 步：使用其 Embedded Web Server 配置设备不受限制。**

配置一台设备不受限制后，将该设备用作为您将克隆安全策略的主设备。

1 如果设备型号支持“远程管理”访问控制，请设置访问控制为**无安全性**。如果设备不支持“远程管理”访问控制，请移除高级密码。执行下列操作之一：

**注意：**如需支持“远程管理”访问控制的设备列表，请参阅**版本注意事项**中的“支持安全策略的 Lexmark 打印机”。

### 配置“远程管理”访问控制

a 从 Markvision，单击**服务台**。

b 找到您要配置的设备，然后选择其 IP 地址。

c 单击**内嵌的 Web 页 > 设置 > 安全 > 安全设置**。

d 从“高级安全设置”部分，单击**访问控制**。

e 滚动到**远程管理**，然后从下拉菜单选择**无安全性**。

f 单击**提交**。

### 移除高级密码

- a 从 Markvision，单击**服务台**。
- b 找到您要配置的设备，然后选择其 IP 地址。
- c 单击内嵌的 **Web 页 > 配置 > 安全**。
- d 单击**创建/更改密码**或**创建密码**。
- e 如果需要，请单击**创建高级密码**。
- f 清除“密码”字段，然后单击**提交**。

### 2 确认重要端口和安全端口打开。

- a 从 Embedded Web Server，单击**设置或配置**，然后单击**安全 > TCP/IP 端口访问**。
- b 找到下列端口，然后确认它们被选定或设置为**安全和不安全**。

#### 重要端口

- **UDP 161 (SNMP)**
- **UDP 9300/9301/9302 (NPAP)**

#### 安全端口

- **UDP 5353 (mDNS)**
- **TCP 6110**
- **TCP/UDP 6100 (LST)**


- c 单击**提交**。

### 3 配置其他安全设置。


- a 从 Embedded Web Server，单击**设置或配置**，然后单击**安全**。
- b 根据需要对安全设置进行其他更改。
- c 进行其他更改之后，请单击**设置或配置**，然后单击**安全 > 查看安全摘要**（如果在该设备型号上适用）。
- d 检验您的更改是否已在摘要页上反映。

**注意：**如果您使用高级密码，而不是“远程管理”访问控制，那么您不必使用 Embedded Web Server 来解限主要设备。您可以使用 Markvision 从任何设备创建安全策略，然后从策略的“常规设置”部分配置“高级密码”和端口设置。

### 第 2 步：确认 Markvision 识别您的主要不受限设备。

- 1 创建寻找配置文件。如需有关创建寻找配置文件的更多信息，请参阅第 16 页“创建寻找配置文件”。
- 2 从“寻找配置文件 - 添加”对话，确认在**寻找中包括安全打印机**复选框被清除。
- 3 如需执行寻找配置文件，请单击 。

### 第 3 步：启动克隆过程。

- 1 从 Markvision，单击**策略**。
- 2 找到您的不受限设备，然后选择其 IP 地址旁边的复选框。
- 3 如果需要，请单击**设备策略**，然后单击 。
- 4 在“名称”字段中，键入新安全策略的名称。
- 5 确认“安全”策略类型被选定。


6 输入要求的凭证来验证设备，然后单击**确定**。

**注意：**使用来自您在“远程管理”访问控制中设置的安全模板的凭证，或者使用您已配置的高级密码。

7 完成克隆过程。

如果策略显示为红色文本，它意味着有缺少的凭证，因此不能以其当前状态分配给设备。要使策略能够分配给设备，请为设备输入正确的凭证。

8 编辑新的安全策略的设置，然后确认策略中的设置包含有效值。

- a 从“设备策略”部分，选择策略的名称，然后单击 。
- b 为您希望在运行策略一致性检查或策略执行任务时包括在内的每一个设置选择值。
- c 当运行策略一致性检查或策略执行任务时，清除设置旁边的复选框来 ~~删除~~它。
- d 单击**保存**。

**注意：**如需有关用于安全策略的有效设置的更多信息，请参阅第 28 页“理解安全策略设置”。

9 将安全策略分配给与主要不受限设备相同型号的不受限设备。

**注意：**

- 如需有关分配策略给多个设备的更多信息，请参阅第 34 页“分配策略”。
- 如果选定设备之一受限制，它将在策略执行后变为不受限制。

10 执行安全策略到选定设备。

如需有关执行策略的更多信息，请参阅第 35 页“执行策略”。

11 重新寻找设备。

设备现在不受限制，并且能够被所有服务区域使用。

## 更改受限制设备的通信凭证

*通信凭证*是通过 Lexmark 安全传输 (LST) 验证网络设备所需要的。通信凭证可以是下列项目的任意组合：用户名、区域、密码和 *个人身份识别码* (PIN 码)。

**注意：**一些设备型号只支持密码。如需更多信息，请参阅*版本注意事项*中的“支持安全策略的 Lexmark 打印机”。


有两种通信凭证组建模块：

- **最终授权**—当组建模块进行凭证验证或授权时，它是最终授权。一些例子有密码或 PIN 码。
- **传递授权**—组建模块将凭证一路传递给外部授权以验证或授权。外部授权的一些例子有轻量级目录访问协议 (LDAP) 和 Kerberos。

### 更改最终授权组建模块的凭证

**注意：**“访问控制”和“安全模板”安全策略选项不是对所有设备型号都可用。如需更多信息，请参阅*版本注意事项*中的“支持安全策略的 Lexmark 打印机”。

1 如果需要，从“策略”选项卡单击**设备策略**来显示“设备策略”部分。


2 选择您需要的受限制安全策略，然后单击  > **访问控制**。

3 找到**远程管理**，然后记下它的值。



4 单击**安全模板**。

- 5 从“验证设置”栏，选择您在步骤 3 中记录的值旁边的组建模块。
- 6 在“密码”字段中，键入新的密码。
- 7 通过在下一个字段中再次键入密码来确认它，然后单击**保存**。
- 8 将受限制的安全策略执行到其分配的设备。  
当执行任务成功完成时，设备通信凭证随之被更新。

### 更改传递授权组建模块的凭证

- 1 从您使用的外部授权，对凭证进行更改。
- 2 从 MarkVision Web 页，单击**策略 > 设备策略**来显示“设备策略”部分。
- 3 选择您需要的受限制安全策略，然后单击  **> 设备凭证**。
- 4 从“设备凭证”部分，将当前值更新为您在外部授权中输入的新值。
- 5 单击**保存**。
- 6 将受限制的安全策略执行到其分配的设备。  
当执行任务成功完成时，Markvision 能够与设备再次通信。

## 编辑或删除策略


- 1 如果需要，从“策略”选项卡单击**设备策略**来显示“设备策略”部分。
- 2 选择一个策略，然后执行下列操作之一：
  - 要编辑策略，请单击 。
    - a 在“策略名称”字段中，如果适用，请键入策略的新名称。
    - b 为您希望在运行策略一致性检查或策略执行任务时包括在内的每一个设置选择值。
    - c 当运行策略一致性检查或策略执行任务时，清除设置旁边的复选框来**排除**它。
    - d 单击**保存**。
  - 要删除策略，请单击 ，然后单击**是**。

## 分配策略

- 1 如果需要，从“策略”选项卡单击**设备策略**来显示“设备策略”部分。
- 2 选择一个策略。  
**注意：**
  - 要选择多个策略，请使用 **Shift + 单击**或 **Ctrl + 单击**。
  - 您可以同时分配多种策略类型给设备，但每种策略类型您只能使用一个策略。

3 选择您要向其分配策略的设备 IP 地址旁边的复选框。

**注意：**您也可以选择多个或全部设备。

4 单击 。

在“策略类型”列中，在您选定的设备旁边出现一个问号。

问号指出该设备还没有检验是否与分配的策略一致。

## 检查策略一致性

1 从“策略”选项卡，选择设备 IP 地址旁边的复选框。

**注意：**您也可以选择多个或全部设备。

2 单击**一致性**。

3 从“一致性检查策略”对话，选择策略类型，然后单击**确定**。

4 在“策略类型”列中，检验在您选定的设备旁边是否出现一个复选标记。

5 如果出现问号或 X，请单击  来查看特定的详细信息。

**注意：**策略一致性检查可以预定在预先确定的时间或定期进行。如需更多信息，请参阅第49页“调度任务”。


## 执行策略

1 从“策略”选项卡，选择设备 IP 地址旁边的复选框。

**注意：**您也可以选择多个或全部设备。

2 单击**执行**。


3 从“执行策略”对话，选择策略类型，然后单击**确定**。

4 单击  检查策略执行是否完成。

**注意：**策略执行任务可以预定在预先确定的时间或定期进行。如需更多信息，请参阅第49页“调度任务”。

## 删除策略

1 从“策略”选项卡，选择设备 IP 地址旁边的复选框。

2 如果需要，请单击**设备策略**来显示“设备策略”部分，然后单击 。

3 从“删除策略”对话，选择策略，然后单击**确定**。


**注意：**您也可以选择多个策略。

# 管理服务台


## 使用策略

在试图解决设备上的问题之前，请首先确认设备符合其分配的策略。

### 检查设备与策略的一致性

- 1 从“服务台”选项卡，选择设备 IP 地址旁边的复选框。  
**注意：**您也可以选择多个或全部设备。
- 2 单击**一致性**。
- 3 从“一致性检查策略”对话，选择策略类型，然后单击**确定**。
- 4 从“任务信息”区域，等待任务完成。
- 5 单击  查看一致性检查结果。




### 执行策略

- 1 从“服务台”选项卡，选择设备 IP 地址旁边的复选框。  
**注意：**您也可以选择多个或全部设备。
- 2 单击**执行**。
- 3 从“执行策略”对话，选择策略类型，然后单击**确定**。
- 4 从“任务信息”区域，等待任务完成。
- 5 单击  检验策略执行是否完成。

## 使用设备

### 检查设备的状态

- 1 使用“书签”或“高级搜索”找到设备。  
**注意：**您可以使用“搜索结果摘要”区域中的类别来缩小找到的设备列表范围。
- 2 选择设备 IP 地址旁边的复选框，然后单击**收集当前状态**。
- 3 从“打印机状态”和“耗材状态”列，注意设备旁边的图标。

| 图标  | 状态                                   |
|---|--------------------------------------|
|  | <b>正常</b> —该设备已准备就绪并且耗材充足。           |
|  | <b>警告</b> —设备正在工作，但耗材可能不足或者可能稍后需要关注。 |
|  | <b>错误</b> —设备或耗材需要立即关注。              |

4 单击**与设备一起工作**来查看有关设备状态的详细信息。

## 远程查看设备

**注意：**此特性仅对支持远程查看的设备可用。

- 1 从“服务台”选项卡，选择设备 IP 地址旁边的复选框。
- 2 单击**与设备一起工作**。  
出现对话，显示设备详细信息和设备的图片。
- 3 单击**远程操作面板 > 单击此处以继续**。  
出现另一个对话，远程显示设备控制面板在其当前状态的动态显示屏。
- 4 从左下边，为每一个设备按钮命令对应键盘按键。  
**注意：**键盘按键对应的位置可能根据设备型号而异。

## 查看内嵌的 Web 页

**注意：**此特性仅对支持远程查看其内嵌的 Web 页的设备可用。

- 1 从“服务台”选项卡，选择设备 IP 地址旁边的复选框。
- 2 单击**与设备一起工作**。  
出现对话，显示设备详细信息和设备的图片。
- 3 单击**内嵌的 Web 页**。  
**注意：**从对话的底部，您也可以选择您要使用的语言。

## 管理设备事件

“事件管理器”让您积极主动地监视和管理您的打印机群。设置一个目标来当特定事件发生时通知您自己或其他指定用户。当设备发送警报到网络时创建一个自动化事件。

### 创建目标


目标是预定义的操作，每当指定事件在一组设备中发生就执行一组命令。对于要求自定义操作的时候，目标可以是电子邮件通知或命令行提示。

- 1 如果需要，从“事件管理器”选项卡单击**目标**来显示“目标”部分。
- 2 单击 **+**，然后键入目标的唯一名称。
- 3 执行下列操作之一：
  - 选择**命令**，然后单击**下一步**。
    - a 将可执行命令的名称键入“命令路径”框中。
    - b 通过从“占位符”列表选择关键字将关键字添加到“命令参数”，然后单击 **▶**。
  - 选择**电子邮件**，然后单击**下一步**。
    - a 确认您已经在“系统配置”对话框中正确配置了电子邮件设置。  
如需更多信息，请参阅第41页“配置电子邮件设置”。
    - b 在适当的字段中输入值：
      - **发件人**—键入发件人的电子邮件地址。
      - **收件人**—键入收件人的电子邮件地址。
      - **抄送**—键入将接收电子邮件副本的其他收件人的电子邮件地址。
      - **主题**—如果您希望电子邮件包含主题标题，请键入主题标题。
      - **正文**—键入默认的电子消息。

**注意：**从“占位符”列，您可以使用可用的**占位符**作为整个主题标题的一部分。您也可以使用占位符作为电子邮件消息的一部分。占位符在使用时代表将用实际值代替的可变元素。

- 4 单击 **完成**。

### 编辑或删除目标


- 1 如果需要，从“事件管理器”选项卡单击**目标**来显示活动的目标。
- 2 选择一个目标，然后执行下列操作之一：
  - 要编辑目标，请单击 。
    - a 如果需要，编辑目标名称，然后单击**下一步**。
    - b 如果需要，在“命令路径”框中编辑可执行命令的名称。
    - c 要从“命令参数”框删除关键字，请双击关键字，然后按 **Delete**（删除）键。
    - d 要添加更多的关键字到“命令参数”框，请从“占位符”列表选择关键字，然后单击 **▶**。
  - 要删除目标，请单击 **-**，然后单击**是**。

**警告—可能的损坏：**当您删除目标时，与之相关联的事件也被删除。

3 单击**完成**。

## 创建事件

1 如果需要，从“事件管理器”选项卡单击**事件**来显示“事件”部分。

2 单击 ，然后输入事件的唯一名称及其描述。

3 从“警报”部分，选择一个警报，然后单击**下一步**。

**注意：**您可以选择多个或全部警报

4 选择一个目标，然后执行下列操作之一：



- 要在警报变为活动时触发事件，请选择**仅活动时**。
- 要在警报变为活动并清除时触发事件，请选择**活动并清除时**。

5 单击**完成**。

## 编辑或删除事件

1 如果需要，从“事件管理器”选项卡单击**事件**来显示活动的事件。


2 选择一个事件，然后执行下列操作之一：

- 要编辑事件，请单击 。
  - a 如果需要，编辑事件名称和描述。
  - b 从“警报”部分，通过选择警报来添加更多警报，或者通过清除警报旁边的复选框来移除警报。
  - c 单击**下一步**。
  - d 从“目标”部分，通过选择目标来添加更多目标，或者通过清除目标旁边的复选框来移除目标。
  - e 选择触发目标，然后单击**完成**。
- 要删除事件，请单击 ，然后单击**是**。

## 分配事件到设备

1 从“事件管理器”选项卡，选择设备 IP 地址旁边的复选框。


2 如果需要，请单击**事件**来显示活动的事件。

3 选择事件，然后单击 。

## 从设备删除事件

1 从“事件管理器”选项卡，选择设备 IP 地址旁边的复选框。

2 如果需要，请单击**事件**来显示活动的事件。

3 选择事件，然后单击 。

## 显示事件详细信息

**1** 从“事件管理器”选项卡，使用“书签”或“高级搜索”找到设备。

**注意：**您可以使用“搜索结果摘要”区域中的类别来缩小找到的设备列表范围。

**2** 从“搜索结果”区域，选择设备 IP 地址旁边的复选框。

**注意：**如果您不知道设备的 IP 地址，请在“系统名称”列下面找到设备。


**3** 单击**属性**。

出现对话，显示当前活动情况和分配给设备的事件详细信息。

## 执行其他管理任务

### 下载常规文件

应用程序让您从 **Markvision Server** 下载各种文件到网络上的一个或多个设备。这使得各种文件类型，包括 *通用配置文件 (UCF)*，即时分发给应用程序管理的任何设备。

- 1 从“页眉”区域，单击 。
- 2 从“包括打印机”下拉菜单，选择设备组或可用的书签。
- 3 单击 **浏览**，然后导览至保存文件的文件夹。
- 4 选择您要下载的文件，然后单击 **打开**。
- 5 从“目标”下拉菜单，选择下列选项之一：
  - **配置 (HTTP)** — 这下载打印机 UCF。
  - **配置 (FTP)** — 这下载网络 UCF。
  - **固件更新** — 这下载设备的固件更新。
  - **打印 (FTP)** — 这通过 FTP 网络下载可打印文件。
  - **打印 (原始套接字)** — 这从计算机下载可打印文件。
- 6 单击 **下载**。


#### 注意：

- 当启用“打印机锁定”选项时，“常规文件下载”任务将不可用。
- “常规文件下载”任务可以预定在预先确定的时间或定期进行。如需更多信息，请参阅第49页“调度任务”。

### 配置电子邮件设置

#### 注意：

- 您需要配置“简单邮件传输协议 (SMTP)”设置，以便 **Markvision** 能够发送警报和错误消息的电子邮件通知。
- 如果您立即启用 **SMTP** 配置，然后稍后禁用它，那么 **Markvision** 将不再能够为警报和错误消息发送电子邮件通知。

- 1 从“页眉”区域，单击  > **电子邮件选项卡**。
- 2 选择启用 **SMTP 配置** 复选框，然后在适当的字段中输入值：
  - **SMTP 邮件服务器**—键入邮件服务器信息。
  - **端口**—键入 SMTP 邮件服务器的端口号。
  - **发件人**—键入发件人的电子邮件地址。


3 如果用户在发送电子邮件之前需要注册，请选择**要求注册**复选框。

a 键入注册信息和密码。

b 通过再次键入来确认密码。

4 单击**应用** > **关闭**。


## 配置系统设置

1 从“页眉”区域，单击  > **常规**选项卡。

2 从“主机名来源”部分，为获取设备主机名的系统选择来源，然后单击**应用**。

3 从“事件管理器”部分，设置在登记设备警报之前系统应该等待的间隔，然后单击**应用**。

## 在系统中添加、编辑或删除用户

1 从“页眉”区域，单击  > **用户**选项卡。

2 执行下列操作之一：

• 要添加用户，请单击 **+**。

a 输入必要的详细信息。

b 从“角色”部分，选择新用户的角色，然后单击**确定**。

一个用户可以分配一个或多个角色：

- **管理员**—用户能够访问并执行所有选项卡中的任务。只有分配为此角色的用户拥有管理权限，如添加更多的用户到系统或配置系统设置。
- **资产**—用户只能访问和执行在“资产”选项卡中发现的任务。
- **事件管理器**—用户只能访问和执行在“事件管理器”选项卡中发现的任务。
- **策略**—用户只能访问和执行在“策略”选项卡中发现的任务。
- **服务台**—用户只能访问和执行在“服务台”选项卡中发现的任务。

• 选择现有的用户，然后单击  来编辑，或单击 **-** 来删除。

3 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

**注意：**连续三次失败的注册尝试会禁用用户帐户；并且它只能由管理员重新启用。但是，如果用户是系统中的唯一用户并具有“管理员”角色，那么该帐户只会被暂停大约 5 分钟。

## 启用 LDAP 服务器验证


轻量级目录访问协议（LDAP）是基于标准、跨平台、可扩展的协议，它直接在 TCP/IP 的顶层运行，并被用于访问称为目录的专用数据库。

Markvision 管理员可以使用公司的 LDAP 服务器来验证用户 ID 和密码。这消除了用户仅仅为了 MarkVision 要维护一个单独的注册 ID 和密码的需要。

MarkVision 首先尝试对系统中存在的有效用户凭证进行验证。如果 Markvision 无法在其第一次尝试时验证用户，那么它将尝试验证在 LDAP 服务器中注册的用户。但是，如果用户在内部 Markvision 服务器和外部 LDAP 目录服务器中使用了相同的用户名，那么 Markvision 将使用存储在其内部服务器中的凭证。这意味着用户需要使用 Markvision 密码，而不是 LDAP 密码。

作为先决条件，LDAP 服务器必须包含与第 42 页“在系统中添加、编辑或删除用户”中定义的角色相应的用户组。

### 第 1 步：配置验证设置

1 从“页眉”区域，单击  >LDAP 选项卡。

2 从“验证信息”部分，在适当的字段中键入值。

- **服务器**—键入将执行验证的 LDAP 目录服务器的 IP 地址或主机名。

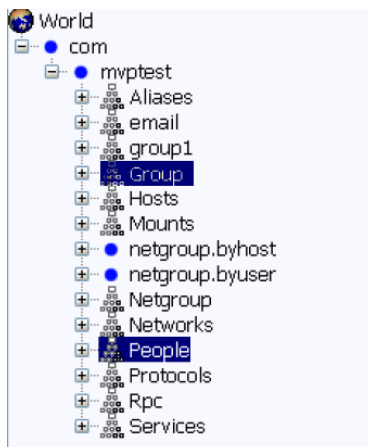
如果您要在 MVE 服务器和 LDAP 目录服务器之间使用加密通信，请执行下列操作：

- a 使用服务器主机的完全合格域名（FQDN）。
- b 访问网络主机文件，然后创建一个输入项，将服务器的主机名映射到其 IP 地址。

#### 注意：

- 在 UNIX/Linux 操作系统中，网络主机文件通常可以在 `/etc/hosts` 中找到。
  - 在 Windows 操作系统中，网络主机文件通常可以在 `%SystemRoot%\system32\drivers\etc` 中找到。
  - 传输层安全协议（TLS）协议要求服务器主机名与 TLS 证书中指定的“发布至”的主机名称相匹配。
- **端口**—输入将被本地计算机用于与 LDAP Community 服务器通信的端口号。  
默认的端口号是 389。

- **根 DN**—键入根节点的基本标识名。在 LDAP Community 服务器层级中，这应该是用户节点和组节点的直接祖先。在此示例中，您可在“根 DN”字段中键入 `dc=mvptest,dc=com`。

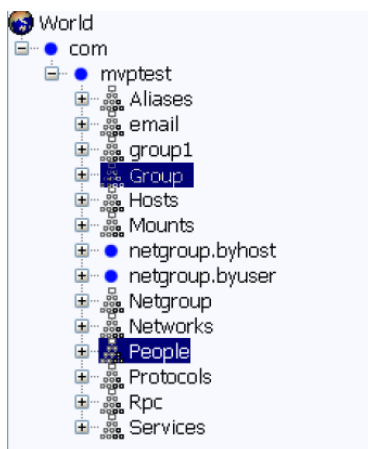


**注意：**当指定“根 DN”时，请确认只有 `dc` 和 `o` 是“根 DN”表达式的一部分。如果 `ou` 或 `cn` 代表用户节点和组节点的共同祖先，请在“用户搜索库”和“组搜索库”表达式中使用 `ou` 或 `cn`。

### 3 如果您希望 Markvision 在 LDAP Community 服务器内搜索嵌套用户，请选择启用嵌套用户搜索。

为了进一步细化搜索查询，请在适当的字段中键入值。

- **用户搜索库**—键入在 LDAP Community 服务器中用户对象存在的节点。这也是列出所有“用户节点”的“根 DN”下面的节点。在此示例中，您可在“用户搜索库”字段中键入 `ou=people`。

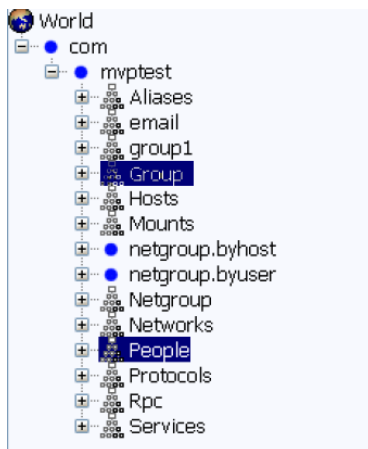


如果用户处于 LDAP Community 服务器中的多个目录层级，请执行下列操作：

- a 计算用户节点的所有可能位置的任何共同上游层级。
- b 包括“用户搜索库”字段中的配置。

**注意：**作为替代方法，您也可以选择启用嵌套用户搜索，然后让“用户搜索库”字段留空。这告诉 Markvision 从“库/根 DN”开始搜索整个 LDAP 树的用户。

- **用户搜索过滤器**—为定位 LDAP Community 服务器中的用户对象键入参数。在此示例中，您可在“用户搜索过滤器”字段中键入 (uid={0})。



“用户搜索过滤器”功能可以容纳多个条件和复杂的表达式，如下表所示。

| 如果您希望用户使用下面的项目注册 | 请在“用户搜索过滤器”字段中键入此项              |
|------------------|---------------------------------|
| 常用名              | (CN={0})                        |
| 注册名              | (sAMAccountName={0})            |
| 电话号码             | (telephoneNumber={0})           |
| 注册名或常用名          | ( (sAMAccountName={0})(CN={0})) |

**注意：**

- 这些表达式只适用于 Windows Active Directory LDAP 服务器。
- 对于“用户搜索过滤器”，唯一有效的形式是 {0}，这表示 MVE 将搜索 MVE 的用户注册名。

**4** 如果您希望 Markvision 在 LDAP Community 服务器内搜索嵌套组，请选择启用**嵌套组搜索**。

为了进一步细化搜索查询，请在适当的字段中键入值。

- **组搜索库**—键入与 Markvision 角色相对应的用户组所存在的 LDAP Community 服务器中的节点。这也是列出所有“组（角色）”节点的“根 DN”下面的节点。

在此示例中，您可在“组搜索库”字段中键入 **ou=group**。



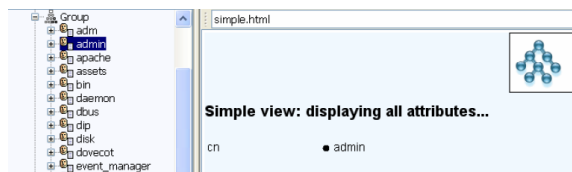
**注意：**“搜索库”由逗号分隔的多个属性组成，例如 **cn**（常用名）、**ou**（组织单位）、**o**（组织）、**c**（国家）和 **dc**（域）。

- **组搜索过滤器**—键入用于在一个与 Markvision 中角色相对应的组内定位用户的参数。

**注意：**根据您的后端 LDAP Community 服务器的架构配置，您可以使用形式 **{0}** 和 **{1}**。如果您使用 **{0}**，那么 MVE 将搜索“LDAP 用户 DN”（标识名）。在用户验证过程中，内部检索“用户 DN”。如果您使用 **{1}**，那么 MVE 将搜索 MVE 的用户注册名。

- **组角色属性**—键入包含组（角色）全名的属性。

在此示例中，您可在“组角色属性”字段中键入 **cn**。



**注意：**选择启用嵌套用户搜索和启用嵌套组搜索指定 LDAP Community 服务器的深度。默认情况下，“LDAP 用户搜索”和“LDAP 组搜索”分别发生在指定的“用户搜索库”和“组搜索库”下面的最高级别。因此，“嵌套搜索（子树）”被用于指出搜索所有嵌套级别上的所有输入项，并包括指定的“用户搜索库”和“组搜索库”。

## 第 2 步：配置绑定设置

这部分确定 MVE 服务器将用于与外部 LDAP 目录服务器通信的协议。

### 1 单击绑定信息。

**注意：**

- 如果 Markvision 中没有保存 LDAP 配置，那么默认情况下自动选择“匿名 LDAP 绑定”。这意味着 MVE 服务器不会为使用 LDAP 服务器查找设施而产生其身份或凭证到 LDAP 服务器。后续的 LDAP 查找会话将只是未加密的通信。

- Windows Active Directory LDAP 不支持“匿名绑定”选项。

2 如果您希望 MVE 服务器产生其身份到 LDAP 服务器以能够使用 LDAP 服务器查找设施，请配置“简单绑定”选项。

- a 选择**简单绑定**。
- b 在“绑定 DN”字段中，键入绑定标识名。
- c 键入绑定密码，然后通过再次键入它来确认密码。

**注意：**

- “绑定密码”取决于 LDAP 目录服务器中的“绑定用户”设置。如果“绑定用户”在 LDAP 中设置为**非空**，那么“绑定密码”是必需的。如果“绑定用户”在 LDAP 中设置为**空**，那么“绑定密码”不是必需的。如需有关 LDAP 中“绑定用户”设置的信息，请与您的 LDAP 管理员联系。
- “简单绑定”选项在 MVE 和 LDAP 之间使用不加密的通信。

3 如果您要在 MVE 服务器和 LDAP 目录服务器之间使用加密通信，请选择 **TLS**（传输层安全协议），或 **Kerberos V5**（Windows Active Directory）。

如果您选择了 **TLS**，那么 MVE 服务器将必须使用 MVE 服务器身份（绑定 DN）和凭证（绑定密码）完全验证自身到 LDAP 目录服务器。

- a 在“绑定 DN”字段中，键入绑定标识名。
- b 键入绑定密码，然后通过再次键入它来确认密码。

**注意：**要求“绑定密码”。

对于自签名证书，TLS 指纹必须对全系统范围内名为 **cacerts** 的 *Java 虚拟机*（JVM）密钥库可用。此密钥库存在于 `[mve.home]/jre/lib/security` 文件夹中，其中 `[mve.home]` 是 Markvision 的安装文件夹。

如果您选择了 **Kerberos V5**（Windows Active Directory），请执行下列操作：

- a 在“KDC 用户名”字段中，键入“密钥分发中心（KDC）”的名称。
- b 键入 KDC 密码，然后通过再次键入它来确认密码。
- c 单击**浏览**，然后导览至保存 `krb5.conf` 文件的文件夹。

**注意：**

- 如需 Kerberos 配置文件的更多信息，请参阅随您的 Kerberos 安全协议附带的文档。
- Kerberos 安全协议只在具有 GSS-API 支持背书的 Windows Active Directory 中被支持。

- d 选择文件，然后单击**打开**。

### 第 3 步：配置“角色映射”设置

1 单击**角色映射**。

2 在适当的字段中键入值。

- **管理员**—键入将在 MVE 中具有管理权限的 LDAP 中的现有角色。
- **资产**—键入将在 MVE 中管理“资产”模块的 LDAP 中的现有角色。
- **策略**—键入将在 MVE 中管理“策略”模块的 LDAP 中的现有角色。
- **服务台**—键入将在 MVE 中管理“服务台”模块的 LDAP 中的现有角色。
- **事件管理器**—键入将在 MVE 中管理“事件管理器”模块的 LDAP 中的现有角色。

**注意：**

- MVE 将自动映射指定的“LDAP 组（角色）”到其相应的“MVE 角色”。

- 您可以分配一个“LDAP 组”到多个“MVE 角色”，您也可以可以在“MVE 角色”字段中键入多个“LDAP 组”。
- 当在角色字段中键入多个“LDAP 组”时，请使用竖线字符（|）来分隔多个 LDAP 组。例如，如果您要为 Admin 角色包括 **admin** 和 **assets** 组，请在 Admin 字段中键入 **admin|assets**。

3 如果您选择不使用某些 MVE 角色，那么您可以将相应的字段留空。

**注意：**这将应用到除 Admin 角色之外的所有其他角色。

4 要验证您的配置，请单击**测试**。


5 键入您的 LDAP 用户名和密码，然后单击**测试注册**。

出现“测试 LDAP 配置结果”对话。如果有任何错误，请执行下列操作：

- a 检查对话中的信息来确定错误的原因。
- b 更新您在“验证信息”、“绑定信息”和“角色映射”选项卡中的输入项。
- c 重复步骤 4 至步骤 5，直到“测试 LDAP 配置结果”对话没有更多的错误。

6 单击**应用 >关闭**。

## 生成报告


- 1 从“页眉”区域，单击 。
- 2 从“包括打印机”下拉菜单，基于您之前的书签搜索选择设备组。
- 3 从“报告类型”下拉菜单，选择您要查看的数据类型。

| 选择             | 来查看                                  |
|----------------|--------------------------------------|
| 生命周期状态 - 摘要    | 设备生命周期状态的摘要报告。                       |
| 打印机厂商 - 摘要     | 设备厂商的摘要报告。                           |
| 打印机型号 - 摘要     | 设备型号名称和号码的摘要报告。                      |
| 打印机性能          | 列出设备性能的电子表格。                         |
| 打印机性能 - 摘要     | 设备性能的摘要报告。                           |
| 生命周期状态         | 列出设备生命周期状态的电子表格。                     |
| 使用寿命页计数        | 列出设备使用寿命页计数的电子表格。                    |
| 维护计数           | 列出设备维护计数的电子表格。                       |
| 固件版本           | 列出设备固件版本的电子表格。                       |
| eSF 解决方案       | 列出安装在设备上不同的“嵌入式服务器架构（eSF）”解决方案的电子表格。 |
| 统计：基于已打印页的作业数  | 列出设备执行的打印作业数量的电子表格。                  |
| 统计：基于介质面计数的作业数 | 列出用于设备执行的打印、传真和复印作业的拾取计数的电子表格。       |
| 统计：基于扫描用法的作业数  | 列出设备执行的扫描作业数量的电子表格。                  |
| 统计：基于传真的作业数    | 列出设备执行的传真作业数量的电子表格。                  |
| 统计：基于耗材信息的作业数  | 列出设备中每一个耗材项目的重要详细信息的电子表格。            |


4 从“报告格式”下拉菜单中，选择 **PDF** 或 **CSV**。

- 5 如果您选择 PDF，那么您可以在“标题”字段中选择定制报告的标题。
- 6 如果可用，从“组”下拉菜单中选择一个组。
- 7 单击**生成**。

## 调度任务

- 1 从“页眉”区域，单击 。
- 2 从“添加”下拉菜单，执行下列操作之一：
  - 选择**审核**，然后选择设备组。
  - 选择**寻找**，然后选择寻找配置文件。
  - 选择**一致性**，然后选择设备组和策略类型。
  - 选择**执行**，然后选择设备组和策略类型。
  - 选择**常规文件下载**，然后选择设备组、文件和目标。只有具有 **Admin** 角色的用户能够使用此选项。
- 3 单击**下一步**。
- 4 在“名称”字段中，键入新的预定事件的名称。
- 5 选择设置，然后单击**完成**。

## 查看系统日志

- 1 从“页眉”区域，单击 。

默认地，数据库中最后一项活动被列在最前面。
- 2 如果您要按类别查看活动，请执行下列操作：
  - a 单击**过滤器**。
  - b 从“时间段”部分，选择开始和结束日期。
  - c 在 ID 字段中，键入任务 ID 号码。

**注意：**这是可选的字段。
  - d 从“任务名称”部分，清除您不希望包括在日志文件中的任务旁边的复选框。
  - e 从“类别”部分，清除您不希望包括在日志文件中的类别旁边的复选框。
  - f 单击**确定**。
- 3 单击**准备导出 > 完成导出**。
- 4 从“保存于”下拉菜单中，导览至您要保存日志文件的文件夹。
- 5 在“文件名”字段中，键入文件的名称，然后单击**保存**。
- 6 导览至保存日志文件的文件夹，然后打开文件查看系统日志。

## 常见问题解答

### 应用程序支持哪些设备？

如需支持设备的完整列表，请参阅“版本注意事项”。

### 我如何更改密码？

从“页眉”区域，单击**更改密码**，然后按照计算机屏幕上的指导进行操作。

### 为什么我不能在“创建新策略”对话的“支持型号”列表中选择多个设备？

各型号之间的配置设置和命令有所不同。在一个型号上工作的设置命令在另一个型号上可能不工作。策略每次限制为一个型号以消除创建的策略将无法正常工作的可能性。

避免创建无效策略的最佳途径是先创建一个新策略，然后将新创建的策略分配给多台设备。

### 其他用户能够访问我的书签吗？

是的。书签是全局的，能够被任何用户查看和管理。

### 我能够在哪里找到日志文件？

导览至该目录来找到下列安装程序日志文件：`%TEMP%`\

- `mve-*.log`
- `*.isf`

导览至该目录来找到应用程序日志文件：



`<INSTALL_DIR>\tomcat\logs`，其中 `<INSTALL_DIR>` 是 Markvision 的安装文件夹。

此目录中具有 `*.log` 格式的文件是应用程序日志文件。

## 疑难解答

### 用户已经遗忘密码

要重置用户密码，您需要拥有管理员权限。

- 1 从“页眉”区域，单击 。
- 2 从“用户”选项卡，选择一个用户，然后单击 。
- 3 更改密码。
- 4 单击**确定**，然后单击**关闭**。
- 5 请用户再次注册。

### 应用程序无法寻找网络设备

#### 检查打印机连接

- 确认电源线已被牢固地插入打印机和正确接地的电源插座中。
- 确认打印机的电源已经打开。
- 确认其他插在电源插座中的电子设备正在工作。
- 确认 LAN 电缆被插入打印服务器和 LAN 中。
- 确认 LAN 电缆工作正常。
- 重新启动打印机和打印服务器。

#### 确认内置式打印服务器安装正确并已被启用

- 为打印机打印设置页。打印服务器应出现在设置页上的附件列表中。
- 确认打印服务器上的 TCP/IP 已被激活。要让打印服务器和应用程序工作，该协议必须是活动的。从打印机控制面板，确认协议是活动的。
- 请参阅您的打印服务器文档。

#### 确认应用程序中的设备名称与打印服务器中设置的相同

- 1 检查应用程序中设置的设备名称。  
从“搜索结果”区域，找到打印机的 IP 地址。  
设备名称出现在其 IP 地址的旁边。这是应用程序中的设备名称，而不是打印服务器中的设备名称。
- 2 检查打印服务器中设置的设备名称。如需更多信息，请参阅打印服务器文档。

## 确认打印服务器正在网络上通信

- 1 Ping 打印服务器。
- 2 如果能 ping 到，请检查打印服务器的 IP 地址、子网掩码和网关是否正确。
- 3 关闭打印机电源，再 ping 一次，看是否有重复的 IP 地址。  
如果 ping 不到，请打印设置页并检查 IP 是否已启用。
- 4 如果 TCP/IP 已被启用，请检查 IP 地址、子网掩码和网关是否正确。
- 5 确认桥接和路由器正在工作并且配置正确。
- 6 确认打印服务器、打印机以及网络之间的所有物理连接正在工作。

## 设备信息不正确

如果应用程序显示的设备信息不正确，那么请在设备上执行审核。

## 安全术语词汇表

|      |   |
|------|---|
| 安全模板 | 在 <b>Embedded Web Server</b> 中创建并保存的配置文件，与“访问控制”一起使用来管理设备功能。  |
| 访问控制 | 控制单独的设备菜单、功能和设置是否可用，以及对谁可用的设置。在一些设备上也被称为“功能访问控制”。   |
| 授权   | 指定哪些功能对用户可用的一种方法，例如用户被允许做什么。  |
| 验证   | 安全识别用户的一种方法。  |
| 组    | 共享常用特性的用户集合。  |
| 组建模块 | 在 <b>Embedded Web Server</b> 中使用的“验证”和“授权”工具。它们包括：密码、PIN 码、内部帐户、LDAP、LDAP+GSSAPI、Kerberos 5 和 NTLM。 |

# 索引

## A

安装程序日志文件  
定位 50

## B

报告  
生成 48  
备份 Firebird 数据库 9  
编辑策略 34  
编辑目标 38  
编辑事件 39  
编辑寻找配置文件 17  
编辑用户 42  
不正确的设备信息 52

## C

策略  
编辑 34  
创建 26  
从设备创建 26  
分配 34  
管理 26  
检查设备一致性 36  
检查一致性 35  
类型 26  
删除 34  
移除 35  
执行 36, 35  
策略选项卡  
使用 12  
查看内嵌的 Web 页 37  
查看设备属性 20  
查看系统日志 49  
常规选项卡  
使用 42  
重置用户密码 51  
处理器速度 8  
创建事件 39  
创建书签 23  
创建新策略 26  
创建寻找配置文件 16  
从 MarkVision Professional 迁移到 Markvision Enterprise 10  
从设备创建策略 26  
从设备接收警报 42  
从设备删除事件 39  
从设备删除已分配的关键字 25

从文件导入设备 17

## D

打印机状态 36  
调度任务 49  
端口  
理解 13

## F

Firebird 数据库  
备份 9  
还原 10  
分配策略 34  
分配关键字到设备 25  
分配事件到设备 39  
服务台选项卡  
使用 12

## G

概述 7  
高级搜索, 使用 21  
更改密码 50  
关键字  
编辑 24  
从设备删除 25  
分配到设备 25  
删除 24  
使用 24  
添加 24

## H

耗材状态 36  
还原 Firebird 数据库 10

## J

计算机 RAM 8  
检查策略一致性 35  
检查设备与策略的一致性 36  
检查设备状态 36

## K

开始  
主屏幕 12

## L

LDAP 服务器  
启用验证 43  
类别  
编辑 24  
删除 24  
使用 24  
添加 24  
理解端口 13  
理解协议 13  
理解主屏幕 12

## M

Markvision  
安装 8  
访问 10  
使用 12  
Markvision Enterprise  
定义 7  
升级到最新版本 9  
MarkVision Professional  
迁移到 Markvision  
Enterprise 10  
MVE  
迁移到 10  
MVP  
导入到 Markvision  
Enterprise 10  
迁移到 Markvision  
Enterprise 10  
密码, 用户  
重置 51  
默认书签, 使用 21  
目标  
编辑 38  
创建 38  
删除 38  
N  
内嵌的 Web 页  
查看 37

## P

配置系统设置 42

## Q

启用 LDAP 服务器验证 43

**R**

- 任务
  - 调度 49
- 任务信息区域 12
- 日志文件
  - 定位 50

**S**

- 删除策略 34, 35
- 删除目标 38
- 删除事件 39
- 删除书签 24
- 删除寻找配置文件 17
- 删除用户 42
- 设备
  - 查看属性 20
  - 从文件导入 17
  - 分配关键字 25
  - 分配事件 39
  - 检查状态 36
  - 删除事件 39
  - 删除已分配的关键字 25
  - 审核 19
  - 搜索 21
  - 显示事件详细信息 40
  - 寻找 16
  - 远程查看 37
- 设备, 警报
  - 接收 42
- 设备, 主机名
  - 获取 42
- 设备生命周期状态
  - 报废 18
  - 设置 19
  - 未托管 18
  - 已托管 18
  - 已托管 (缺少) 18
  - 已托管 (已发现) 18
  - 已托管 (已更改) 18
  - 已托管 (正常) 18
- 设备状态
  - 检查 36
- 审核设备 19
- 升级到 Markvision 的最新版本 9
- 生成报告 48
- 使用关键字 24
- 使用类别 24
- 事件
  - 编辑 39
  - 创建 39
  - 从设备删除 39

- 删除 39
- 显示详细信息 40
- 事件管理器选项卡
  - 使用 12
- 书签
  - 创建 23
  - 访问 24
  - 删除 24
- 书签和高级搜索区域 12
- 属性, 设备
  - 查看 20
- 数据库服务器
  - 支持的 8
- 搜索结果区域 12
- 搜索结果摘要区域 12
- 搜索设备 21

**T**

- 添加用户 42

**W**

- 忘记用户密码 51
- 文件
  - 下载 41
- 无法寻找网络设备 51

**X**

- 系统名称
  - 检验 51
- 系统日志
  - 查看 49
- 系统设置
  - 配置 42
- 系统要求
  - RAM 8
  - 处理器速度 8
  - 计算机硬盘驱动器空间 8
  - 屏幕分辨率 8
- 下载常规文件 41
- 显示事件详细信息 40
- 协议
  - 理解 13
- 寻找配置文件
  - 编辑 17
  - 创建 16
  - 删除 17
- 寻找设备 16

**Y**

- 页眉区域 12

**疑难解答**

- 不正确的设备信息 52
- 重置用户密码 51
- 无法寻找网络设备 51
- 应用程序日志文件
  - 定位 50
- 用户
  - 编辑 42
  - 删除 42
  - 添加 42
- 远程查看设备 37

**Z**

- 占位符 38
- 支持的设备 50
- 支持的数据库服务器 8
- 支持的型号列表 50
- 执行策略 35, 36
- 主屏幕
  - 理解 12
- 注意事项 2
- 资产选项卡
  - 使用 12